

Informativa sulla Privacy – Account InPost

In vigore dal: 18.05.2026

Desideriamo illustrarti le modalità di trattamento dei tuoi Dati Personali in relazione all'uso della nostra applicazione mobile. L'utilizzo dell'Applicazione è possibile creando un Account InPost. Di seguito troverai informazioni dettagliate, compresa l'indicazione di quale società del Gruppo Integer Capital è responsabile di ciascun processo.

Come è strutturato questo documento e come navigarlo?

Parte I – Informativa sulla Privacy – Account InPost

Nella Parte I desideriamo presentarti i principi fondamentali del trattamento dei dati.

1. Rispettiamo la tua privacy e ci prendiamo cura della protezione dei tuoi dati
2. Chi tratta i tuoi dati?
3. Quando possiamo trattare i tuoi Dati Personali?
4. Quali Dati Personali trattiamo e per quale finalità?
 - 4.1. Account InPost
 - 4.2. Sicurezza
 - 4.3. Finalità analitiche e miglioramento della qualità del servizio
5. Ulteriori informazioni sul trattamento
 - 5.1. Trattamento dei dati dei minori
 - 5.2. Chiusura dell'Account InPost
 - 5.3. Cancellazione dei Dati Personali
 - 5.4. Sicurezza dei Dati Personali
6. A chi comunichiamo i tuoi dati
7. I tuoi diritti
8. Modifiche all'Informativa sulla Privacy

Parte II – Allegati Regionali:

In questa sezione troverai informazioni dettagliate sui Servizi e il relativo trattamento dei Dati Personali applicabile al paese selezionato.

Allegato A1 – Servizi forniti in Polonia

Allegato A2 – Servizi forniti in Francia

Allegato A3 – Servizi forniti in Italia

Allegato A4 – Servizi forniti in Spagna

Allegato A5 – Servizi forniti in Portogallo

Allegato A6 – Servizi forniti nel Regno Unito

Allegato A7 – Servizi forniti in Belgio

Allegato A8 – Servizi forniti in Lussemburgo

Allegato A9 – Servizi forniti nei Paesi Bassi

PARTE I

1. RISPETTIAMO LA TUA PRIVACY E CI PRENDIAMO CURA DELLA PROTEZIONE DEI TUOI DATI

Introduzione – di cosa tratta questa Informativa sulla Privacy?

1. Se utilizzi un Account InPost, questa Informativa sulla Privacy ti spiega come trattiamo i tuoi Dati Personali.

Nella Parte I descriviamo come trattiamo i tuoi Dati Personali per gestire il tuo Account InPost. I Servizi aggiuntivi disponibili nell'Account InPost possono variare a seconda del paese. Le relative informazioni sono reperibili nella Parte II, nella sezione dedicata al paese di riferimento.

2. Abbiamo redatto questa Informativa sulla Privacy per mostrarti come trattiamo i tuoi Dati Personali. Qui troverai le seguenti informazioni:

- a) quale società agisce come Titolare del trattamento?
- b) quali dati trattiamo?
- c) come e per quali finalità trattiamo questi dati?
- d) a chi e dove trasferiamo i dati?
- e) i tuoi diritti e come esercitarli.

3. Siamo consapevoli che leggere termini e condizioni o informative sulla privacy non è un'attività piacevole, ma ti consigliamo di prendere visione della nostra informativa per conoscere i tuoi diritti e come esercitarli, nonché le modalità e le ragioni del trattamento dei tuoi Dati Personali.

4. Alcuni termini fondamentali:

Applicazione - È la nostra applicazione disponibile come applicazione mobile e/o web, che puoi utilizzare dopo aver creato un Account Utente.

Dati Personali — Ai sensi del GDPR, per Dati Personali si intendono tutte le informazioni che ti riguardano e che consentono la tua identificazione diretta (ad es. il tuo indirizzo e-mail) o indiretta (ad es. la tua attività su un determinato sito web). Possiamo acquisire i tuoi Dati Personali, quali nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail e indirizzo di consegna, da te al momento della registrazione di un Account InPost o dell'utilizzo dei servizi digitali InPost.

GDPR — Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati). Il GDPR impone obblighi specifici alle entità che utilizzano Dati Personali (sia per conto proprio che per conto di un'altra entità). Il GDPR garantisce l'esercizio dei tuoi diritti relativi alla protezione dei dati — puoi leggere ulteriori informazioni in merito al paragrafo 6;

Account Utente o Account InPost — un profilo creato da te, attraverso il quale ti identifichiamo nei nostri servizi digitali e ti consentiamo di utilizzare le nostre applicazioni mobile e altri Servizi, senza necessità di una registrazione aggiuntiva.

Regione assegnata - Indica il paese assegnato al tuo Account Utente durante la registrazione, che determina i Servizi applicabili, il quadro giuridico e il relativo Allegato regionale (Parte II – Allegati regionali).

Utente — Si riferisce a te e ad altri individui che utilizzano i nostri Servizi. In questa Informativa sulla Privacy ci rivolgiamo direttamente a te, e gli altri individui che utilizzano i nostri Servizi sono indicati come "utenti".

Armadietto automatico - Un dispositivo automatizzato self-service appartenente alla nostra rete, dotato di armadietti che consentono ai clienti di ritirare o inviare pacchi. A seconda del mercato, questo Dispositivo può operare con un nome commerciale locale, ad es. Paczkomat®, InPost Locker, Locker Mondial Relay, fornendo al contempo la stessa funzionalità di base.

Informativa sulla Privacy — Un documento in cui descriviamo come trattiamo i tuoi Dati Personali nell'ambito dei Servizi specifici nei mercati da te selezionati.

UK GDPR - si intende il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati del Regno Unito, incorporato nel diritto britannico dal European Union (Withdrawal) Act 2018 e integrato dal Data Protection Act 2018. Stabilisce le regole su come le organizzazioni nel Regno Unito devono raccogliere, utilizzare, conservare e proteggere i Dati Personali.

5. I termini non definiti in precedenza, scritti con la lettera maiuscola, hanno il significato attribuito loro nei relativi termini e condizioni.

6. Utilizziamo cookie e tecnologie simili per offrirti un uso comodo e sicuro dei nostri Servizi. Ti invitiamo a consultare la nostra

Cookie Policy, dove troverai i dettagli sul loro funzionamento e le opzioni per la gestione delle impostazioni.

2. CHI TRATTA I TUOI DATI?

2.1. A seconda del tipo di Servizio fornito, il Titolare del trattamento dei tuoi dati è la società competente del nostro gruppo societario (di seguito denominata "Titolare del trattamento").

2.2. In relazione all'utilizzo dell'Account InPost da parte dell'Utente, il conferimento dei Dati Personali è volontario, ma necessario per utilizzare le funzionalità e i Servizi offerti da InPost.

2.3. A seconda del tipo di Servizio prestato, il Titolare del trattamento dei tuoi Dati Personali può essere:

Le seguenti entità agiscono come Titolari del trattamento dei tuoi Dati Personali, unitamente ai loro recapiti, inclusi quelli del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) da esse nominato.

Polonia

InPost sp. z o.o. ("InPost") Sede legale: ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Cracovia, Polonia

Puoi contattare il Titolare del trattamento attraverso i seguenti canali:

- per telefono: +48 722 444 000 o +48 746 600 000,
- per posta tradizionale: ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Cracovia, Polonia,
- tramite il Modulo di Contatto (<https://inpost.pl/formularz-kontaktowy>),
- tramite chat, disponibile all'indirizzo: inpost.pl/kontakt.

InPost ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), che può essere contattato utilizzando le forme di comunicazione sopra indicate. Puoi contattarci attraverso questi canali se desideri esercitare i tuoi diritti — vedi la sezione "7. I tuoi diritti".

Francia, Belgio, Paesi Bassi e Lussemburgo

Mondial Relay SASU Sede legale: 1, avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq, Francia

Puoi contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) come segue:

- per posta tradizionale: DPO Mondial Relay, Direction juridique et conformité, 1, avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq, Francia
- per e-mail, utilizzando l'indirizzo applicabile al tuo paese:

Francia: dpo@mondialrelay.fr

Belgio e Lussemburgo: dpo.belgium@mondialrelay.be,
dpo.luxembourg@mondialrelay.lu

Paesi Bassi: dpo.netherlands@mondialrelay.nl

Italia

Locker InPost Italia s.r.l. Sede legale: Viale Cassala 30, 20143 Milano, Italia

Locker InPost Italia S.r.l. ha nominato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) ai sensi degli articoli 37, 38 e 39 del GDPR. Il DPO può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo.italia@inpost.it.

Spagna

Le seguenti entità agiscono congiuntamente come Titolari del trattamento in Spagna e sono denominate collettivamente

"Gruppo InPost Spagna":

1. INPOST SPAIN, S.L.U. Indirizzo: Gran Via De Les Corts Catalanes, 129-131, P.6, 08028 Barcellona
2. MONDIAL RELAY S.A.S.U. SUCURUSAL EN ESPAÑA Indirizzo: Cami De Les Oliveres Num. 1, 08800 - (Vilanova I La Geltru), Barcellona
3. SENDING TRANSPORTE Y COMUNICACION SA Indirizzo: Avda De Suiza 26, 28000 - Madrid

Il Gruppo InPost Spagna ha nominato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) ai sensi dell'art. 37 del GDPR e dell'art. 34 della LOPDGDD. Il DPO può essere contattato:

- per e-mail: dpo.iberia@inpost.es,
- per posta tradizionale: Gran Via De Les Corts Catalanes, 129-131, P.6, 08028 Barcellona, Spagna.

Portogallo

MONDIAL RELAY SUCURSAL EM PORTUGAL Sede legale: Rua Coronel Edgar Pereira Da Costa Cardoso Nr. 3, Frac. E, 2615-360 Alverca do Ribatejo, Portogallo
MONDIAL RELAY SUCURSAL EM PORTUGAL ha nominato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) ai sensi dell'art. 37 del GDPR. Il DPO può essere contattato:

- all'indirizzo e-mail: dpo.iberia@inpost.es,
- per posta: Alverca do Ribatejo (Rua Cor. Edgar Pereira Da Costa Cardoso, 3 E, 2615-360).

Regno Unito

InPost UK Limited Sede legale: Moray House, 23-35 Great Titchfield Street, Londra, Regno Unito, W1W 7PA

InPost UK Limited ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO). È possibile contattare l'ufficio del DPO con le seguenti modalità:

- per e-mail: datateam@inpost.co.uk,
- per posta tradizionale: FAO Data Protection Officer, Moray House, 23-35 Great Titchfield Street, London, W1W 7PA, United Kingdom.

3. QUANDO POSSIAMO TRATTARE I TUOI DATI PERSONALI?

3.1. Possiamo trattare i tuoi Dati Personali sulla seguente base:

3.1.1. Consenso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR): Se ci fornisci il tuo consenso, tratteremo i tuoi Dati Personali per la specifica finalità per cui hai prestato il consenso. Questo presupposto viene utilizzato, ad esempio, quando integri il tuo account con dati facoltativi. Si noti che, laddove il consenso costituisce la base giuridica più appropriata per il trattamento, esso è del tutto volontario e può essere revocato in qualsiasi momento.

3.1.2. Contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR): Quando il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui sei parte, ovvero per adottare misure su tua richiesta prima della conclusione di un contratto.

3.1.3. Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR): Quando il trattamento dei tuoi Dati Personali è necessario per adempiere ai nostri obblighi di legge (ad es. per finalità fiscali e contabili, derivanti dalle disposizioni del diritto polacco, ad es.: Legge Postale, Legge sul Trasporto o Legge sul contrasto al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo).

3.1.4. Interesse legittimo (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR): Possiamo trattare i tuoi Dati Personali quando ciò è necessario per i nostri legittimi interessi, a condizione che tali interessi non prevalgano sui tuoi diritti e interessi. Ciò riguarda in particolare il trattamento per finalità connesse all'assistenza ai clienti, al miglioramento o allo sviluppo dei nostri Servizi, nonché per finalità di sicurezza, compresa la prevenzione delle frodi.

4. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO E PER QUALE FINALITÀ?

A seconda del rapporto che hai con InPost, incluso il Servizio che utilizzi, tratteremo i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

4.1. ACCOUNT INPOST

Finalità e basi giuridiche del trattamento:

apertura dell'Account InPost

Base giuridica del trattamento: contratto — art. 6, par. 1, lett. b) GDPR; consenso — art. 6, par. 1, lett. a) GDPR (con riferimento ai dati forniti su base facoltativa);

gestione e mantenimento dell'Account InPost, possibilità di autenticare l'utente nell'ambito dei Servizi disponibili attraverso l'Account InPost, anche a seconda del paese dell'utente:

1.1. Servizi postali, di spedizione e trasporto in Polonia e in altri paesi (invii, resi, ritiri, proroghe di conservazione del Pacco);

1.2. Servizi aggiuntivi specifici della Regione assegnata che li fornisce, come programmi fedeltà; questi Servizi sono descritti nella Parte II nelle sezioni dedicate ai singoli paesi.

Base giuridica del trattamento: contratto — art. 6, par. 1, lett. b) GDPR;

2. gestione e risposta ai reclami

Base giuridica del trattamento: obbligo legale o interesse legittimo del Titolare del trattamento nella gestione dei reclami relativi ai Servizi forniti da InPost - art. 6, par. 1, lett. c) o b) GDPR;

3. avanzamento di pretese e difesa da pretese

Base giuridica del trattamento: interesse legittimo del Titolare del trattamento, consistente nell'avanzamento, nell'accertamento o nella difesa da pretese - art. 6, par. 1, lett. f) GDPR

Quali Dati Personali trattiamo?

- dati identificativi, in particolare: numero di telefono, indirizzo e-mail;
- dati di indirizzo e di contatto: nome, cognome, indirizzo di consegna, informazioni sulla consegna incluse le informazioni fornite da te, ad es. note sulla consegna, indirizzo di fatturazione, Armadietto automatico preferito,

Dati dell'Account InPost, in particolare: la data di creazione dell'Account, la cronologia delle attività svolte nell'ambito dell'Account, la cronologia dei consensi prestati e delle dichiarazioni accettate (ad es. consensi marketing, accettazione dei Termini Generali e Condizioni dei Servizi dell'Account InPost, conferma del rispetto delle restrizioni relative ad articoli vietati o non risarcibili), la lingua dell'Applicazione, la regione selezionata, le informazioni relative a una sessione attiva.

Attualmente non è possibile modificare il numero di telefono, in quanto si tratta del tuo identificatore univoco nel nostro sistema. Se desideri modificare il numero di telefono, è necessario creare un nuovo Account InPost.

Titolare del trattamento:

InPost sp. z o.o.

Periodo di conservazione:

Il tempo necessario per la corretta erogazione del Servizio, e successivamente — non oltre il termine di prescrizione dei crediti, che di norma è di 6 anni. In casi

eccezionali tale periodo può essere prorogato qualora le disposizioni di legge — incluso il Codice Civile Polacco — prevedano la sospensione o l'interruzione del termine di prescrizione.

4.2. SICUREZZA

Finalità e basi giuridiche del trattamento:

Prevenzione, rilevamento e gestione di violazioni della protezione dei dati, incidenti di sicurezza informatica e altre problematiche di sicurezza necessarie per garantire il funzionamento sicuro dei Servizi online.

I Dati Personali possono essere da noi trattati nell'analisi di incidenti o (presunti) illeciti:

1. per analizzare, investigare, documentare e segnalare singoli incidenti;
2. per elaborare analisi e relazioni sullo stato della sicurezza;
3. per accertare, avanzare e/o difendersi da pretese legali.

Base giuridica del trattamento:

interesse legittimo del Titolare del trattamento, consistente nel garantire la sicurezza e nel chiarire incidenti o violazioni - art. 6, par. 1, lett. f) GDPR o obbligo legale — art. 6, par. 1, lett. c) GDPR (laddove non esista uno specifico obbligo di legge, il trattamento dei tuoi Dati Personali per finalità di sicurezza e protezione si basa sul nostro interesse legittimo).

Quali Dati Personali trattiamo?

- ID cliente;
- dati di contatto dell'Utente;
- cronologia degli ordini;
- dati relativi ai pagamenti;
- comportamento di acquisto;
- log di incidenti, log di eventi.

I singoli log possono contenere dati quali: informazioni su abusi, inclusa (presunta) attività criminale.

Ulteriori informazioni:

Adottiamo una serie di misure volte a garantire la sicurezza per:

4. gli utenti,
5. le proprietà,
6. l'infrastruttura IT di InPost

Ci impegniamo a proteggere le nostre risorse da attacchi informatici, frodi, abusi e altre attività dannose.

Titolare del trattamento:

InPost sp. z o.o.

Periodo di conservazione:

Il tempo necessario per il corretto raggiungimento della finalità, e successivamente — non oltre il termine di prescrizione dei crediti, che di norma è di 6 anni. In casi eccezionali tale periodo può essere prorogato qualora le disposizioni di legge — incluso il Codice Civile — prevedano la sospensione o l'interruzione del termine di prescrizione.

4.3. FINALITÀ ANALITICHE E MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DELL'ACCOUNT INPOST

Finalità e basi giuridiche del trattamento:

Trattiamo i tuoi dati per le seguenti finalità:

1. finalità analitiche: sviluppo e miglioramento dei nostri Servizi e miglioramento dell'esperienza del cliente;
2. creazione di nuove funzionalità;
3. personalizzazione delle impostazioni dell'Account InPost nell'Applicazione e in altri Servizi disponibili tramite l'Account InPost;
4. analisi dell'attività dell'utente nell'ambito dell'Account InPost per finalità diverse dalla pubblicità, anche per finalità analitiche e statistiche e al fine di rilevare e risolvere casi di non conformità alla normativa.

Base giuridica del trattamento: interesse legittimo del Titolare del trattamento, consistente nello svolgimento di attività analitiche, di ottimizzazione e di

supporto alle vendite, nell'erogazione dei Servizi e in attività pubblicitarie - art. 6, par. 1, lett. f) GDPR o consenso — art. 6, par. 1, lett. a) GDPR (se i dati saranno utilizzati per finalità di marketing)

Quali Dati Personali trattiamo?

- indirizzo e-mail / numero di telefono;
- ID utente
- numero e cronologia di spedizioni/reclami;
- dati comportamentali e contestuali;
- altri dati generati dal sistema, originati dalle tue attività e interazioni con noi.

I dati utilizzati per lo sviluppo e il miglioramento sono stati raccolti per vari scopi. Ad esempio, possiamo utilizzare i dati relativi alle transazioni online per sviluppare il nostro sistema di ordini online, e a tal fine utilizziamo dati anonimizzati. Tutte le analisi vengono effettuate al livello di dati aggregati. Ove sufficiente e possibile, utilizziamo dati anonimizzati.

Ulteriori informazioni:

Il nostro obiettivo è creare Servizi facilmente accessibili e personalizzati, il che richiede un'analisi delle esigenze e dei requisiti dell'utente/cliente. Ciò include analisi volte a rendere i nostri Servizi più user-friendly (per te), ad es. modificando l'interfaccia utente al fine di semplificare il flusso delle informazioni o per identificare e sviluppare i Servizi e le loro funzionalità.

A volte utilizziamo sondaggi e moduli di valutazione della soddisfazione del cliente. In tal caso, i Dati Personali eventualmente utilizzati e ottenuti da te saranno trattati esclusivamente per la specifica finalità ivi descritta.

Creiamo e raccogliamo statistiche, anche tramite i tuoi dispositivi smart, al fine di ottimizzare l'assortimento e i Servizi da noi forniti, e analizziamo e pianifichiamo l'utilizzo del personale, delle attrezzature e dei Dispositivi.

Vogliamo poter effettuare analisi e segmentazione al fine di fornirti Servizi/acquisti personalizzati.

Possiamo condividere i tuoi dati con i nostri partner pubblicitari per finalità connesse all'ottimizzazione e al targeting pubblicitario.

Al fine di garantire la trasparenza, spieghiamo le differenze tra personalizzazione dei Servizi, profilazione e processo decisionale automatizzato:

La personalizzazione consiste nell'adattare il modo in cui i nostri Servizi vengono presentati o funzionano per corrispondere meglio alle tue preferenze e al tipico utilizzo dell'Account InPost. Ciò può includere, ad esempio, l'adattamento dell'interfaccia utente, il suggerimento di determinate funzionalità o il salvataggio delle tue impostazioni. La personalizzazione si basa su modelli generali di utilizzo o sulle tue interazioni precedenti, ma non mira a valutarti come persona o a prevedere il tuo comportamento in un modo che produca effetti giuridici o analogamente significativi.

- La profilazione indica qualsiasi forma di trattamento automatizzato di Dati Personali consistente nell'utilizzo dei tuoi dati per valutare determinati aspetti personali, in particolare per analizzare o prevedere le tue preferenze, interessi, comportamento o schemi di utilizzo. Ove venga effettuata la profilazione, essa è svolta principalmente per finalità analitiche e statistiche, per il miglioramento dei Servizi, per la segmentazione degli utenti e, ove applicabile, per finalità di marketing (sulla base del tuo consenso ove richiesto). La profilazione non determina decisioni che producono effetti giuridici o che incidono in modo analogo in misura significativa su di te. Laddove la profilazione venga effettuata per finalità di marketing, inclusa la pubblicità mirata, puoi trovare informazioni più dettagliate nelle sezioni di questa Informativa sulla Privacy dedicate alle attività di marketing.

Il processo decisionale automatizzato si riferisce a decisioni prese esclusivamente con mezzi automatizzati, senza coinvolgimento umano, che producono effetti giuridici che ti riguardano o che incidono in modo analogo in misura significativa su di te. Di norma, non effettuiamo tale processo decisionale in relazione agli utenti dell'Account InPost.

Titolare del trattamento:

InPost sp. z o.o.

Periodo di conservazione:

Il tempo necessario per il corretto raggiungimento della finalità, e successivamente — non oltre il termine di prescrizione dei crediti, che di norma è di 6 anni. In casi eccezionali tale periodo può essere prorogato qualora le disposizioni di legge — incluso il Codice Civile — prevedano la sospensione o l'interruzione del termine di prescrizione.

5. ULTERIORI INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO

Le informazioni dettagliate su come le singole società locali trattano i dati per finalità di marketing si trovano nella Parte II — nella sezione relativa al paese di riferimento.

5.1. Trattamento dei Dati Personali dei minori

5.1.1. I nostri Servizi sono destinati a persone di età superiore ai 16 anni. In alcuni paesi la soglia può essere diversa a causa delle normative locali. Se hai meno di 16 anni, ovvero non hai il diritto di utilizzare autonomamente i Servizi digitali InPost, è necessario il consenso di un genitore o tutore legale per utilizzare tali Servizi. In assenza di tale consenso, non possiamo trattare informazioni che ti riguardano e dobbiamo cancellare i tuoi Dati Personali. Ciò potrebbe significare che non saremo in grado di fornirti i Servizi da te richiesti.

5.1.2. Possiamo trattare le seguenti informazioni che ti riguardano: nome, cognome, data di nascita e altre informazioni necessarie per il raggiungimento di una specifica finalità.

5.1.3. Facciamo ogni sforzo per raccogliere solo i dati necessari per la fornitura dei Servizi. Non raccogliamo consapevolmente informazioni aggiuntive dai minori o su di loro. Se veniamo a conoscenza di aver raccolto inavvertitamente tali Dati Personali, adotteremo le misure necessarie per applicare le nostre condizioni e intraprenderemo azioni volte alla tempestiva cancellazione dei Dati Personali dai nostri archivi.

5.1.4. Possiamo utilizzare i tuoi dati per: mettere a disposizione e fornire i Servizi ordinati (che devono essere adeguati alla tua età), la partecipazione a concorsi o eventi, la comunicazione con il consenso del tutore legale.

5.1.5. Garantiamo che le informazioni che ti riguardano vengano utilizzate in modo sicuro e le proteggiamo affinché nessuna persona non autorizzata vi possa accedere senza il consenso del tuo genitore o tutore legale. Utilizziamo i dati raccolti su di te solo per un periodo di tempo appropriato.

5.1.6. Il tuo genitore o tutore legale può in qualsiasi momento richiedere l'accesso ai tuoi dati, modificarli o cancellarli, oppure revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento.

5.2. Chiusura dell'Account InPost

5.2.1. Se chiudi tu stesso l'account (eliminandolo su InPost Mobile e disinstallando l'Applicazione), perderai l'accesso ai tuoi dati nell'account attivo. Potresti avere accesso a tali dati solo se eserciti il diritto di accesso ai dati e noi li trattiamo ancora. Le informazioni su come esercitare il diritto di accesso ai dati si trovano alla sezione 6.

5.2.2. Possiamo anche chiudere il tuo account. Le regole in base alle quali possiamo farlo sono descritte in dettaglio nei Termini Generali e Condizioni dei Servizi dell'Account InPost. In tal caso perderai ugualmente l'accesso ai tuoi dati nell'account attivo, ma potrai esercitare il diritto di accesso ai dati e gli altri diritti di cui sei titolare, a condizione che noi trattiamo ancora tali dati.

5.3. Cancellazione dei Dati Personali

5.3.1. Il periodo di trattamento dei dati da parte del Titolare del trattamento dipende dal tipo di Servizio prestato e dalla finalità del trattamento. Di norma, i dati vengono trattati per la durata della fornitura del Servizio, fino alla revoca del consenso o alla presentazione di un'efficace opposizione al trattamento dei dati nei casi in cui la base giuridica per il trattamento sia l'interesse legittimo del Titolare del trattamento.

5.3.2. Cancelliamo i Dati Personali al verificarsi delle seguenti condizioni temporali:

- a) quando presenti un reclamo o un'istanza riguardante i Servizi forniti da InPost: i Dati Personali contenuti in tale reclamo o istanza vengono trattati per il tempo necessario a esaminare il reclamo o l'istanza, e successivamente possiamo conservarli per un periodo non superiore al termine di prescrizione di eventuali crediti derivanti dal reclamo o dall'istanza presentati, secondo le disposizioni di legge generalmente applicabili;
- b) quando ci invii un'altra segnalazione o richiesta di informazioni: conserviamo i Dati Personali per il periodo necessario alla gestione e all'eventuale completamento della segnalazione, e successivamente possiamo conservarli per un periodo non superiore all'eventuale termine di prescrizione dei crediti, secondo le disposizioni di legge generalmente applicabili;
- c) se il periodo di conservazione dei tuoi Dati Personali deriva da disposizioni di legge obbligatorie, conserviamo i Dati Personali per il periodo specificato in tali disposizioni.

5.3.3. Quanto sopra è conforme all'art. 17, par. 3, lett. b) ed e) GDPR, che indica che il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento è necessario, inter alia, per:

- a) l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento ai sensi del diritto dell'Unione o degli Stati membri cui è soggetto il Titolare del trattamento, oppure per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento;
- b) l'accertamento, l'esercizio o la difesa di pretese legali.

5.4. Sicurezza dei Dati Personali

La sicurezza dei tuoi Dati Personali è la nostra priorità. A tal fine effettuiamo continuamente analisi del rischio — per garantire che i Dati Personali vengano da noi trattati in modo sicuro, assicurando in particolare che l'accesso ai dati sia concesso solo alle persone autorizzate e nella misura necessaria in ragione dei compiti da esse svolti.

Facciamo ogni ragionevole sforzo per garantire la sicurezza dei Dati Personali trattati, utilizzando efficaci misure tecniche e organizzative.

5.4.1. Tutte le informazioni che riceviamo su di te sono conservate su server adeguatamente protetti.

Valutiamo continuamente il livello di sicurezza della nostra rete, monitoriamo le normative e le procedure interne. Ciò ci consente di:

- a) proteggere i dati da perdita accidentale o illecita, accesso o divulgazione non autorizzati;
- b) identificare i rischi prevedibili per la sicurezza della nostra rete;
- c) ridurre al minimo le minacce alla sicurezza, anche attraverso la valutazione del rischio e test periodici.

5.4.2. Tutti i dati relativi ai pagamenti sono crittografati mediante tecnologia SSL.

6. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI?

6.1. In relazione alla nostra fornitura di Servizi tramite mezzi elettronici, i Dati Personali vengono comunicati a:

Gruppo societario Integer.pl — possiamo trasferire i tuoi dati ad altre società del Gruppo societario integer.pl, il cui elenco è disponibile qui. Tali società ci aiutano a migliorare i nostri Servizi, supportare i clienti, condurre analisi aziendali, garantire la sicurezza e rilevare abusi. Il trasferimento dei dati può essere necessario per consentirti di utilizzare i nostri Servizi.

6.1.1. Terzi fornitori di Servizi — ci avvaliamo dei Servizi di terzi che ci aiutano a mantenere e fornire determinate soluzioni connesse ai nostri Servizi o che ci forniscono determinati Servizi. Tra questi si annoverano, tra gli altri: fornitori responsabili del funzionamento dei sistemi informatici, dell'hosting dei dati e dei canali di comunicazione, entità che forniscono Servizi di contabilità, entità che forniscono Servizi legali, compagnie assicurative, agenzie di marketing, fornitori di Servizi responsabili della spedizione, consegna o restituzione di pacchi, fornitori di

Servizi che prestano assistenza ai clienti, fornitori di Servizi responsabili di chatbot e analisi delle conversazioni.

6.1.2. Alcune di queste entità agiscono come Titolari del trattamento autonomi, e alcune — a seconda del Servizio fornito a noi — trattano i Dati Personali in qualità di responsabili del trattamento, ovvero conformemente alle nostre istruzioni, esclusivamente nella misura da noi indicata.

6.1.3. Fornitori di Servizi di marketing e analisi — al fine di migliorare i nostri Servizi, a volte condividiamo informazioni su di te con fornitori come Google o Meta. Questi ci aiutano ad analizzare come gli utenti utilizzano le applicazioni mobile e supportano le nostre attività di marketing online. Ulteriori informazioni sono reperibili nella nostra cookie policy.

Entità che forniscono Servizi di pagamento disponibili nella nostra applicazione mobile e in altri Servizi — al fine di fornire i Servizi di pagamento resi disponibili nell'applicazione mobile, forniamo all'operatore di pagamento i dati necessari per effettuare il pagamento e per verificare e identificare il cliente. L'operatore di pagamento diventa un Titolare del trattamento autonomo dei tuoi dati.

6.1.4. Autorità di law enforcement, autorità di controllo e altri — potremmo comunicare alcune informazioni su di te alle autorità competenti o a terzi che ne facciano richiesta. Lo faremo conformemente alle disposizioni di legge.

6.2. Trasferimento di dati al di fuori del SEE

6.1. Di norma, non utilizziamo i Servizi di fornitori stabiliti in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Tuttavia, può accadere che alcune entità i cui Servizi utilizziamo direttamente o indirettamente (ad es. fornitori di Servizi di social media) siano stabilite in paesi al di fuori del SEE o possano avvalersi di subfornitori stabiliti al di fuori del SEE.

6.2. Nel caso in cui si verifichi la situazione sopra descritta, trasferiamo i tuoi Dati Personali al di fuori del SEE solo quando ciò è necessario e garantendo un adeguato livello di protezione richiesto dal GDPR. A tal fine:

- a) trasferiamo i tuoi Dati Personali a paesi che la Commissione Europea ha riconosciuto come in grado di garantire un adeguato livello di protezione dei Dati Personali, oppure
- b) utilizziamo i Servizi di specifici fornitori e utilizziamo contratti standard approvati dalla Commissione Europea (Clausole Contrattuali Standard). Unitamente alle ulteriori misure di sicurezza richieste, esse garantiscono che i Dati Personali godano della stessa protezione vigente nell'Unione Europea.

7. I TUOI DIRITTI

7.1. Come esercitare i tuoi diritti:

Hai i seguenti diritti in relazione ai tuoi Dati Personali:

Diritto di accesso ai Dati Personali — puoi verificare se trattiamo i tuoi Dati Personali e, in caso affermativo, puoi ottenere una copia dei tuoi dati.

Diritto di rettifica — puoi richiedere la correzione di dati incompleti, errati o non aggiornati. In alcuni casi, per soddisfare la tua richiesta, dovremo verificare l'accuratezza dei nuovi dati che ci fornisci.

Diritto di limitazione del trattamento — puoi chiederci di sospendere il trattamento dei tuoi dati quando:

- desideri che verifichiamo l'accuratezza dei dati;
- ritieni che il nostro trattamento sia illecito;
- non abbiamo più bisogno dei tuoi dati, ma tu ne hai bisogno per accertare, esercitare o difendere pretese legali;
- ti opponi al trattamento — in tal caso valuteremo se disponiamo di motivi legittimi prevalenti per continuare il trattamento dei tuoi dati.

Diritto di opposizione al trattamento — si applica quando trattiamo i tuoi dati sulla base di un interesse legittimo (nostro o di un terzo). Puoi opperti per ragioni connesse alla tua situazione particolare, laddove tu ritenga che il trattamento pregiudichi i tuoi diritti o libertà. In alcuni casi, potremmo disporre di motivi legittimi cogenti per trattare i tuoi dati che prevalgono sui tuoi diritti e libertà (ad

es. la necessità di garantire la sicurezza delle applicazioni mobile e prevenire le frodi).

Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) — puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati se non sono più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti. Puoi inoltre richiedere la cancellazione se:

- revochi il tuo consenso e non disponiamo di altra base giuridica per il trattamento;
- ti opponi con successo al trattamento;
- i tuoi Dati Personali sono stati trattati in modo illecito;
- i tuoi dati devono essere cancellati per adempiere a obblighi di legge.

Si noti che in alcuni casi siamo tenuti a trattare i tuoi dati ai sensi delle leggi applicabili e potremmo non essere in grado di soddisfare la tua richiesta.

Diritto alla portabilità dei dati — nell'esercizio di questo diritto, ti forniremo i tuoi Dati Personali oppure li trasmetteremo a un terzo da te indicato. Tuttavia, questo diritto si applica solo ai dati trattati sulla base del consenso o per l'esecuzione di un contratto, e solo quando il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (in sistemi informatici).

Revoca del consenso — Se ci hai dato il consenso al trattamento di determinati dati, hai il diritto di revocarlo in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Diritto di impartire direttive anticipate in caso di decesso *(solo per la Francia)* — Hai il diritto di impartirci istruzioni su come desideri che trattiamo i tuoi Dati Personali dopo la tua morte.

7.2. Come esercitare i tuoi diritti

Puoi esercitare i tuoi diritti contattando la società competente. I recapiti e le forme di contatto disponibili sono riportati nella tabella della Parte I, sezione 2 ("Chi tratta i tuoi dati", punto 2.3).

7.2.1. Puoi esercitare il tuo diritto di opposizione in vari modi a seconda dell'oggetto:

- in caso di e-mail di marketing — clicca sul link di annullamento dell'iscrizione contenuto nel messaggio;
- in caso di messaggi SMS di marketing, notifiche push o telefonate — modifica le impostazioni delle notifiche nel tuo account per rifiutare;
- in caso di cookie — clicca sull'opzione di rifiuto nell'apposito banner dei cookie (la barra inferiore della pagina "Gestisci i cookie")

in altri casi riguardanti l'Account InPost, contattaci tramite il Modulo di Contatto (<https://inpost.pl/en/contact-form>) o tramite l'indirizzo e-mail: dane_osobowe@inpost.pl.

- tramite chat (se questa opzione è disponibile nel tuo paese)

7.2.2. Ognuno ha il diritto alla protezione dei propri Dati Personali e, conformemente al GDPR, puoi esercitare i tuoi diritti gratuitamente (nella maggior parte dei casi). Potremmo addebitare una tariffa ragionevole qualora la tua richiesta sia manifestamente infondata o eccessiva, in particolare a causa della sua natura ripetitiva. In tali casi, potremmo anche rifiutare di dar seguito alla tua richiesta.

7.2.3. Ci adoperiamo per rispondere alle tue richieste entro un mese. Se la tua richiesta è particolarmente complessa o abbiamo ricevuto più richieste da te, la gestione della richiesta potrebbe richiedere più tempo. In tal caso, ti informeremo che ci vorrà più tempo e ti terremo costantemente aggiornato sullo stato della tua richiesta.

7.3. Reclamo all'autorità di controllo

Hai il diritto in qualsiasi momento di proporre un reclamo all'autorità di controllo competente. Per questioni relative al trattamento dei dati nell'ambito dei nostri Servizi o dei Servizi delle società locali, puoi contattare l'autorità di controllo competente per una determinata società locale.

- In Polonia, l'autorità di controllo è il Presidente dell'Ufficio per la Protezione dei Dati Personali.
- In Francia, l'autorità di controllo è la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)

- In Belgio, l'autorità di controllo è l'Autorité de Protection des données / Gegevensbeschermingsautoriteit,
- In Spagna, l'autorità di controllo è l'Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)
- In Italia, l'autorità di controllo è il Garante per la protezione dei dati personali (GPDP)
- In Portogallo, l'autorità di controllo è la Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD)
- Nel Regno Unito, l'autorità di controllo è l'Information Commissioner's Office (ICO)
- Nei Paesi Bassi, l'autorità di controllo è l'Autoriteit Persoonsgegevens (AP),
- In Lussemburgo, l'autorità di controllo è la Commission nationale pour la protection des données (CNPD)

8. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Possiamo modificare o aggiornare questa Informativa sulla Privacy. Qualsiasi modifica sarà pubblicata nell'applicazione mobile e tramite i nostri altri Servizi. Se ci hai fornito il tuo indirizzo e-mail, potremmo inoltre informarti delle modifiche via e-mail.

Se non accetti le modifiche all'Informativa sulla Privacy, puoi chiudere il tuo account nell'applicazione mobile o sul sito web. L'opzione per chiudere l'account è disponibile nelle impostazioni dell'account.

PARTE II

L'elenco dei Servizi forniti tramite le applicazioni e i siti web è incluso nell'elenco dei Servizi forniti da InPost, che forma parte di questa Informativa sulla Privacy. A seconda della tua Regione assegnata e del relativo Allegato regionale, puoi utilizzare l'Applicazione per accedere alle funzionalità ivi descritte. Il presente documento delinea i principi del trattamento dei Dati Personali per i singoli paesi.

Le informazioni sull'esercizio dei tuoi diritti ai sensi del GDPR si trovano nella Parte I dell'Informativa sulla Privacy, nella sezione "I tuoi diritti".

Allegato A3 – Servizi forniti in Italia

APPLICAZIONE MOBILE (INPOST MOBILE)

InPost Mobile — È la nostra applicazione mobile, che puoi utilizzare dopo aver creato un Account InPost.

Finalità e basi giuridiche del trattamento:

1. analisi dell'attività dell'utente in InPost Mobile per finalità diverse dalla pubblicità, anche per finalità analitiche e statistiche e per rilevare e risolvere casi di non conformità alla normativa

Base giuridica del trattamento: interesse legittimo del Titolare del trattamento, consistente nello svolgimento di analisi dell'attività degli utenti e nell'utilizzo dei risultati di tali analisi per migliorare la qualità dei Servizi forniti e per finalità analitiche e statistiche - art. 6, par. 1, lett. f) GDPR;

2. gestione e risposta ai reclami

Base giuridica del trattamento: obbligo legale o interesse legittimo del Titolare del trattamento, consistente nella gestione dei reclami — art. 6, par. 1, lett. c) o art. 6, par. 1, lett. f) GDPR;

3. esercizio e difesa da pretese legali

Base giuridica del trattamento: interesse legittimo del Titolare del trattamento, consistente nell'esercizio, nell'accertamento o nella difesa da pretese — art. 6, par. 1, lett. f) GDPR;

Quali Dati Personali trattiamo?

- dati identificativi, in particolare: nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza, indirizzo di consegna, Codice Fiscale;
- dati di marketing, inclusi dati sulle modalità di utilizzo dei Dispositivi InPost Mobile o di un browser Internet da parte dell'Utente, indirizzo IP, cookie;
- dati di marketing, inclusi dati sulle modalità di utilizzo dei Dispositivi InPost Mobile o di un browser Internet da parte dell'Utente, in particolare: clic e traffico sul sito web, apertura di notifiche push (se hai accettato di ricevere notifiche).

- dati di localizzazione

Per determinare la tua posizione, utilizziamo varie tecnologie, tra cui indirizzo IP, GPS, punti di accesso Wi-Fi e torri di celle della rete mobile. I tuoi dati di localizzazione ci consentono di trovare e visualizzare i punti InPost e gli Armadietti automatici situati nelle tue vicinanze.

Ulteriori informazioni:

Titolare del trattamento:

Locker InPost Italia S.r.l.

Periodo di conservazione:

Il tempo necessario per il corretto adempimento delle predette finalità è il seguente:

1. Fino a un massimo di 2 anni per la finalità di analisi dell'attività dell'utente in InPost Mobile per scopi diversi dalla pubblicità, anche per finalità analitiche e statistiche e per rilevare e risolvere casi di non conformità alla normativa.
2. 10 anni, fatto salvo il diritto di opposizione e il tempo necessario per la difesa legale, per la finalità di gestione e risposta ai reclami.
3. 10 anni, fatto salvo il diritto di opposizione e il tempo necessario per la difesa legale, per la finalità di esercizio di azioni giudiziarie e difesa da pretese legali

II. COMUNICAZIONE DI MARKETING

Finalità e basi giuridiche del trattamento:

1. invio di offerte e raccomandazioni nell'ambito della fornitura dei Servizi

Base giuridica del trattamento: consenso — art. 6, par. 1, lett. a) GDPR

2. invio di comunicazioni di marketing diretto tramite e-mail, notifiche push, SMS o telefonate

Base giuridica del trattamento: consenso — art. 6, par. 1, lett. a) GDPR;

Quali Dati Personali trattiamo?

- dati identificativi, in particolare: numero di telefono e indirizzo e-mail;
- informazioni sulle interazioni dell'utente;

- informazioni sull'utente e sulle sue abitudini (ad es. abitudini di acquisto).

Ulteriori informazioni:

Utilizziamo varie forme e canali di comunicazione, ovvero ti contattiamo via e-mail, MMS/SMS, telefonate e notifiche push. Il contenuto che inviamo include, tra l'altro, offerte e raccomandazioni relative ai nostri Servizi o prodotti, o a quelli di terze parti, che potrebbero interessarti. Prepariamo queste informazioni utilizzando algoritmi che analizzano le modalità di utilizzo dei nostri Servizi da parte tua, anche analizzando la tua attività nelle applicazioni mobile.

Iscrivendoti alla newsletter acconsenti a ricevere messaggi via e-mail (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).

Se non accetti le nostre attività di marketing o non desideri che utilizziamo determinate forme di contatto con te, ti invitiamo a contattarci (i recapiti si trovano nella Parte I, sezione 2 ("Chi tratta i tuoi dati", punto 2.3).

Titolare del trattamento:

Locker InPost Italia S.r.l.

Periodo di conservazione:

Il tempo necessario per il corretto adempimento della finalità è di 24 mesi al massimo.

Informazioni aggiuntive

- Trattiamo i tuoi Dati Personali al fine di svolgere attività di marketing, che possono consistere in:
 - a) visualizzazione di contenuti di marketing corrispondenti ai tuoi interessi (pubblicità comportamentale), nonché indirizzamento di messaggi pubblicitari a te su altri siti web e su piattaforme di social media (remarketing);
 - b) visualizzazione di contenuti di marketing non adattati alle tue preferenze (pubblicità contestuale);
 - c) invio di informazioni commerciali attraverso vari canali, anche via e-mail (inclusa la newsletter), via SMS/MMS, tramite notifiche push o per telefono, contenenti informazioni su offerte interessanti o contenuti relativi ai nostri prodotti e Servizi, alle società del Gruppo Integer.pl e alle entità che collaborano con tali società.

- Con riferimento alle attività di cui al punto a) sopra, agiamo sulla base del nostro interesse legittimo (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR), consistente nello svolgimento di campagne pubblicitarie personalizzate, e, nella misura richiesta dalla legge — sulla base del tuo consenso.
- Con riferimento alle attività di cui al punto b) sopra, agiamo sulla base del nostro interesse legittimo (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) consistente nell'aumento della portata delle campagne di marketing condotte.
- Con riferimento alle attività di cui al punto c) sopra, agiamo sulla base del tuo consenso all'invio di contenuti di marketing al tuo indirizzo e-mail, numero di telefono o tramite messaggi push (se tale funzionalità è disponibile). Puoi prestare il consenso spuntando la casella pertinente nel modulo disponibile sul sito web o nelle impostazioni dell'account. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, e la sua revoca non pregiudica la validità delle azioni intraprese prima della revoca.
- Possiamo utilizzare i dati ottenuti da te per creare il tuo profilo (profilo utente). Ciò significa che, grazie al trattamento automatizzato dei dati, saremo in grado di prevedere o valutare vari aspetti che ti riguardano, ad es. la tua età, il genere, gli interessi, la situazione economica, la posizione geografica. Questo ci consente di abbinare meglio i contenuti visualizzati o comunicati alle tue preferenze e interessi, consentendoti di sfruttare offerte migliori e risparmiare tempo. Il trattamento dei Dati Personali viene effettuato in relazione all'adempimento del nostro interesse legittimo (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR), consistente nel rivolgere comunicazioni di marketing alle persone interessate ai nostri Servizi e nello svolgimento di campagne di marketing personalizzate. Anche i nostri partner di fiducia sono coinvolti nel processo di visualizzazione di pubblicità personalizzata per te.
- Possiamo trattare i tuoi Dati Personali per il marketing dei nostri Servizi, incluso l'invio di informazioni su offerte, promozioni e novità riguardanti i Servizi forniti e attività volte a promuovere i nostri Servizi e il nostro marchio. Le attività che svolgiamo possono consistere anche nella ripetizione di messaggi pubblicitari alle persone che utilizzano l'applicazione mobile, su siti web e su piattaforme di social media. Il trattamento dei dati personali potrebbe comprendere quindi la profilazione dell'utente.
- Possiamo trattare i Dati Personali degli utenti, inclusi i Dati Personali raccolti tramite cookie e altre tecnologie simili, per finalità di marketing, in relazione all'indirizzamento della pubblicità agli utenti.

- Sui nostri siti web utilizziamo cookie per facilitare l'utilizzo dei nostri siti web, ad es. per ricordare le tue impostazioni e preferenze e per semplificare l'accesso al tuo account. A tal fine utilizziamo cookie. Puoi prestare il consenso all'uso dei cookie (tecnicamente, consenso alla memorizzazione di informazioni su un dispositivo finale e all'acquisizione di informazioni) tramite il cosiddetto banner dei cookie, che viene visualizzato dopo l'apertura dell'applicazione mobile. Ulteriori informazioni sono reperibili nella cookie policy. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, e la sua revoca non pregiudica la validità delle azioni intraprese prima della revoca.
- Trattiamo i tuoi Dati Personali quando visiti i nostri profili sui social media (ad es. Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, LinkedIn, Pinterest). Tali dati vengono trattati esclusivamente in relazione alla gestione del profilo, anche allo scopo di informare gli utenti sulla nostra attività e promuovere vari eventi, Servizi e prodotti. La base giuridica del trattamento dei Dati Personali è il nostro interesse legittimo (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR), consistente nella promozione del nostro marchio.

Combinazione di informazioni ottenute da fonti diverse

- Se presti il consenso al marketing, utilizzeremo le informazioni su di te che abbiamo raccolto da varie fonti, ovvero in relazione all'esecuzione di altri processi (ad es. gestione dell'account), e le utilizzeremo per finalità di marketing, perseguendo il nostro interesse legittimo (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR). Tali dati possono essere utilizzati per la profilazione degli utenti.
- Con i Dati Personali che raccogliamo da te nell'applicazione mobile, possiamo combinare i dati ottenuti da fonti pubbliche e da terze parti:
 - a) dati in forma di informazioni tecniche e informazioni risultanti dalle modalità di utilizzo, che abbiamo ottenuto da fornitori di Servizi di analisi (ad es. Google Analytics);
 - b) dati di indirizzo e di contatto relativi allo svolgimento dell'attività commerciale, che abbiamo ottenuto da fornitori di informazioni.
- Nella situazione descritta al punto 4.3.1 sopra, la finalità del trattamento è:
 - (1) adempimento di un obbligo legale gravante sul Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR), consistente nell'adempimento degli obblighi di legge in relazione alla conclusione, esecuzione e liquidazione del contratto;
 - (2) interesse legittimo del Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR), consistente nello svolgimento di attività volte alla conclusione e

all'esecuzione del contratto, alla conduzione della corrispondenza e allo scambio di e-mail, al contatto relativo all'attuazione e all'esecuzione delle clausole contrattuali.

SERVIZIO CHAT

Finalità e base giuridica del trattamento:

Fornitura di Servizi tramite mezzi elettronici consentendo agli Utenti l'accesso a un Servizio di chat che permette loro di comunicare con InPost per questioni relative all'utilizzo dei Servizi.

Base giuridica del trattamento: necessità per l'esecuzione di un contratto — art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

Quali Dati Personali trattiamo?

- a) dati forniti nel contenuto dei messaggi inviati tramite la chat,
- b) informazioni necessarie per gestire la richiesta di informazioni o la domanda presentata dall'Utente,
- c) dati tecnici relativi all'utilizzo del Servizio (ad es. indirizzo IP, data e ora della connessione).

Informazioni aggiuntive

Il Servizio chat è un canale di comunicazione che consente il contatto con InPost allo scopo di ottenere informazioni, supporto o chiarimenti riguardanti i Servizi.

Il conferimento di Dati Personali tramite la chat è volontario; tuttavia, potrebbe essere necessario per rispondere alla richiesta di informazioni o per gestire correttamente la domanda.

Gli Utenti sono pregati di non fornire categorie particolari di Dati Personali tramite la chat, a meno che ciò non sia necessario in ragione della natura della questione.

I Dati Personali forniti tramite la chat sono utilizzati esclusivamente allo scopo di gestire la richiesta di informazioni dell'Utente e garantire il corretto funzionamento del Servizio.

Titolare del trattamento

Locker InPost Italia S.r.l.

Periodo di conservazione

I Dati Personali vengono trattati per un periodo non superiore a 2 anni dalla data dell'interazione, a meno che un periodo più lungo non sia richiesto da procedimenti legali in corso.