Algemene Voorwaarden voor InPost Accountdiensten

Van kracht vanaf 1 oktober 2026 | Versie 4.0.

Deze Algemene Voorwaarden voor InPost Accountdiensten vervangen de Voorwaarden voor InPost Accountdiensten van 1 augustus 2026.

DEEL I - INLEIDING

1. Inleiding – Waar gaan deze Algemene Voorwaarden voor InPost Accountdiensten over?

Deze Algemene Voorwaarden voor InPost Accountdiensten vormen samen met de bijlagen daarbij (de **Voorwaarden**) één uniform, wereldwijd contractueel kader dat het aanmaken en het gebruik van het **InPost Account** regelt, evenals de bijbehorende **diensten** die toegankelijk zijn via de mobiele en/of web-**applicatie**, waaronder de digitale **diensten** die beschikbaar worden gesteld binnen de digitale omgevingen die door afzonderlijke **entiteiten van de InPost Groep** worden geëxploiteerd.

Deze **Voorwaarden** bepalen de relatie tussen **u** en **InPost**. Wanneer wij in de eerste persoon meervoud naar onszelf verwijzen ("wij", "ons") of als "InPost", bedoelen wij de betreffende entiteit zoals genoemd in punt 1 van Deel I (A) van deze **Voorwaarden**.

Onze **diensten** zijn bestemd voor **gebruikers** die de minimumleeftijd hebben bereikt die vereist is om een rechtsgeldige overeenkomst aan te gaan op grond van het recht dat

van toepassing is in hun woonplaats en/of in de betreffende **regionale bijlage**, zoals bepaald in deze **Voorwaarden**. Daarnaast moet **u** ten minste 16 jaar oud zijn om uw eigen **InPost Account** te beheren.

Het **InPost Account** is een persoonlijk digitaal account waarmee **gebruikers** toegang krijgen tot digitale **diensten** van InPost en deze kunnen beheren en gebruiken. In dit opzicht fungeert het **Gebruikersaccount** als toegangspoort tot het digitale ecosysteem van InPost, vergelijkbaar met wereldwijd veelgebruikte digitale accounts. Wij gebruiken de term "**Gebruikersaccount**" inwisselbaar met "**InPost Account**", zoals beschreven in het definitiegedeelte dat u vindt in Deel I (C) – Woordenlijst bij deze **Voorwaarden**. De **applicatie** is een uniform digitaal platform waarlangs digitale **diensten** van InPost aan **u** worden geleverd. Afzonderlijke **diensten** in de **applicatie** kunnen worden uitgevoerd door verschillende **entiteiten van de InPost Groep**, afhankelijk van uw **toegewezen regio** en de specifieke geactiveerde **dienst**.

Deze **Voorwaarden** worden vastgesteld als één wereldwijd, dynamisch en modulair contractueel kader dat de wijze weerspiegelt waarop **InPost** zaken doet, de wettelijke regels die daarop van toepassing zijn en de waarden die wij in onze activiteiten hanteren. Deze **Voorwaarden** bepalen de relatie tussen **InPost** en de **gebruiker** die onze **diensten** gebruikt, namelijk "**u".** Voorbeelden van onderwerpen die in deze Voorwaarden worden beschreven, zijn:

- Hoe wij **onze diensten** leveren en verwerken,
- De regels voor uw gebruik van **onze diensten**,
- Mogelijke manieren waarop **wij** gebruikmaken van content die u binnen onze **diensten** gebruikt – ongeacht of het gaat om content die aan u of aan andere personen toebehoort,

- Andere rechten en handelingen waarvan u gebruik kunt maken wanneer iemand deze schendt.

Digitale **diensten** binnen de **applicatie** kunnen verband houden met **onze diensten** die buiten de **applicatie** worden geleverd, zoals pakketbezorging of postdiensten. Als **u** die diensten gebruikt, moet **u** de voorwaarden van de betreffende **entiteit van de InPost Groep** die deze levert, accepteren.

2. Hoe zijn deze Voorwaarden opgebouwd en hoe vind ik mijn weg erin?

Deze **Voorwaarden** zijn zo opgezet dat transparantie, toegankelijkheid en bruikbaarheid worden gewaarborgd volgens de consumentenrechtelijke normen die op u van toepassing kunnen zijn. Het kerngedeelte, bestaande uit **Deel I** en **Deel II (A)**, is van toepassing op alle **gebruikers.** Het wordt aangevuld met **regionale bijlagen** (**Deel II (B)**) die van toepassing zijn op **gebruikers**, ongeacht hun woonplaats.

Samen vormen zij één geïntegreerd contractueel kader dat **uw** relatie met de **entiteiten van de InPost Groep** binnen één ecosysteem regelt. Het is op modulaire en dynamische wijze gestructureerd en omvat onder meer:

- Een duidelijke visuele scheiding tussen wereldwijde regels en regionale verschillen,
- Verwijzingen naar de woordenlijst voor gedefinieerde termen.

Alle uitdrukkingen die wij in vet schrijven, hebben de betekenis die wij hebben toegelicht in Deel I (C) – Woordenlijst bij de **Voorwaarden**.

3. Hoe accepteer ik deze Voorwaarden?

Wij weten dat het lezen van voorwaarden geen aangename bezigheid is, maar het is de moeite waard onze **Voorwaarden** te kennen, zodat **u** weet wat u van ons kunt verwachten bij het gebruik van het **Gebruikersaccount** en wat wij van onze **gebruikers** verwachten.

Door uw eigen **Gebruikersaccount** aan te maken, bevestigt **u** dat u:

- Voldoet aan de geldende leeftijdsvereisten, en
- Rechtsbevoegd bent om een bindende overeenkomst aan te gaan.

Om de **Gebruikersaccount**-dienst en onze **diensten** te gebruiken, moet u deze **Voorwaarden** accepteren; daarom willen wij graag dat u de bepalingen ervan begrijpt. Activering en/of gebruik van een specifieke **dienst** betekent dat naast het kerngedeelte van deze **Voorwaarden,** ook de betreffende **regionale bijlage** op **u** van toepassing is. Als u niet akkoord gaat met deze **Voorwaarden**, verzoeken wij u het gebruik van onze **diensten** te staken.

Door deze **Voorwaarden** te accepteren, gaat u een overeenkomst aan met de betreffende **entiteit van de InPost Groep** die in de **regionale bijlage** is aangegeven.

Uw toegang tot specifieke **diensten** en functionaliteiten is afhankelijk van de beschikbaarheid ervan in de **toegewezen regio**. Wanneer een bepaalde dienst of functionaliteit niet beschikbaar is in uw **toegewezen regio**, zijn de voorwaarden die voor die specifieke dienst gelden, niet op **u** van toepassing. Gedetailleerde informatie over de beschikbaarheid van **diensten** in afzonderlijke regio's vindt u in de **applicatie** en in de algemene beschrijving in de **lijst van diensten van InPost** (Functionaliteitsmatrix) zoals beschreven in Deel I (B) bij deze **Voorwaarden**.

Wij raden u aan de **Voorwaarden** te downloaden zodat u er later naar kunt verwijzen. Deze **Voorwaarden** en de eerdere versies daarvan vindt u op onze website met voorwaarden.

4. Welke taalversies zijn van toepassing?

Deze **Voorwaarden** zijn beschikbaar in meerdere taalversies. Waar u deze in een lokale taalversie raadpleegt, wordt die versie verstrekt voor het gemak en de transparantie. In geval van discrepanties tussen taalversies gelden de uitleggingsregels die zijn beschreven in de betreffende **regionale bijlage**.

5. Hoe worden mijn persoonsgegevens verwerkt?

Uw **persoonsgegevens** worden verwerkt op grond van het toepasselijke **Privacybeleid**, dat een afzonderlijk document is dat verband houdt met het gebruik van het **InPost Account** en dat beschikbaar is op onze website met het privacybeleid. Wij raden u aan dit te lezen om beter te begrijpen hoe u uw persoonsgegevens kunt bijwerken, exporteren en beheren.

6. Inhoudsopgave:

DEEL I – INLEIDING

1. Inleiding – Waar gaan deze Voorwaarden over?
2. Hoe zijn deze Voorwaarden opgebouwd en hoe vind ik mijn weg erin?
3. Hoe accepteer ik deze Voorwaarden?
4. Welke taalversies zijn van toepassing?
5. Hoe worden mijn persoonsgegevens verwerkt?
6. Inhoudsopgave

DEEL I (A) - INPOST ACCOUNT

1. Wie is de dienstverlener?
2. Wat is een Gebruikersaccount en waarvoor dient het?
3. Wie kan onze diensten gebruiken?
4. Hoe maak ik een Gebruikersaccount aan?
5. Hoe kunt u een Gebruikersaccount gebruiken?
6. Hoe wordt mijn regio toegewezen en waarom is dat van belang?
7. Hoe waarborgen wij de veiligheid van uw Gebruikersaccount?
8. Welke diensten leveren wij?
9. Hoe kunt u onze diensten gebruiken?
10. Hoe verwerken wij persoonsgegevens?
11. Waarvoor zijn wij verantwoordelijk en waarvoor niet?
12. Hoe wijzigen wij de Voorwaarden?
13. Welke regels gelden bij strijdigheid?
14. Welke andere informatie over het Gebruikersaccount is goed om te weten?

DEEL I (B) - Lijst van diensten van InPost (FUNCTIONALITEITSMATRIX)

DEEL I (C) - WOORDENLIJST

DEEL II – WERELDWIJDE EN REGIONALE BIJLAGEN:

DEEL II (A) – WERELDWIJDE DIENSTBIJLAGEN

Bijlage A1 – Voorwaarden van de InPost-applicatie:

1. Welke diensten zijn beschikbaar in de applicatie?
2. Hoe kunt u de applicatie gebruiken?
3. Wat zijn de technische vereisten voor het gebruik van de applicatie?
4. Hoe verwerken wij persoonsgegevens?

5. Wat zijn onze intellectuele-eigendomsrechten op de applicatie?
6. Waarvoor zijn wij niet verantwoordelijk?
7. Hoe dient u een klacht in over de applicatie of de daarbinnen geleverde diensten?
8. Welke andere informatie over de applicatie is goed om te weten?

DEEL II (B) – REGIONALE BIJLAGEN

Bijlage B1 – voor Polen
Bijlage B1.1 – Voorwaarden van het Loyaliteitsprogramma
Bijlage B1.2 – Voorwaarden van InPost Pay
Bijlage B1.3 – Consumentenrechten met betrekking tot digitale inhoud of diensten
Bijlage B1.4 – Modelformulier voor herroeping
Bijlage B1.5 – Gebruiksvoorwaarden van InPost Assistant voor de Gebruiker
Bijlage B2 – voor Italië
Bijlage B3 - voor Frankrijk
Bijlage B4 - voor België
Bijlage B5 - voor het Groothertogdom Luxemburg
Bijlage B6 - voor Nederland
Bijlage B7 - voor Spanje
Bijlage B8 - voor Portugal
Bijlage B9 – voor het Verenigd Koninkrijk

DEEL III – OVERIGE WERELDWIJDE BIJLAGEN:

Bijlage C – Lijst van contracterende entiteiten

DEEL I (A) - INPOST ACCOUNT

1. Wie is de dienstverlener?

1.1. Uw **InPost Account** wordt geleverd door InPost sp. z o.o., een vennootschap die is geregistreerd en actief is naar Pools recht, met statutaire zetel in Krakau, Pana Tadeusza 4, 30-727 Krakau, Polen, ingeschreven in het ondernemersregister van het Nationaal Gerechtelijk Register (KRS) onder nummer: 0000543759, NIP-nummer: 6793108059. U kunt contact met ons opnemen via het contactformulier, telefonisch via 746 600 000 of 722 444 000, door een chat te starten die wij binnen onze **diensten** aanbieden, of door een brief te sturen naar: InPost sp. z o.o., ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków.

1.2. Door uw **InPost Account** aan te maken, gaat u een overeenkomst aan met InPost sp. z o.o. voor het leveren en beheren van dat account.

1.3. Let op: specifieke **InPost-diensten** die via de **applicatie** beschikbaar zijn nadat u uw **InPost Account** hebt aangemaakt, worden aan **u** geleverd door een betreffende **entiteit van de InPost Groep** waarmee **u** een overeenkomst aangaat, afhankelijk van uw **toegewezen regio** en de gekozen **dienst**. Elke **regionale bijlage** bevat de gegevens van de vennootschap die de **diensten** levert die u gebruikt. **U** kunt de volledige lijst van **entiteiten van de InPost Groep** die **diensten** leveren, raadplegen in Bijlage (C), Deel III bij deze **Voorwaarden.**

2. Wat is een Gebruikersaccount en waarvoor dient het?

2.1. Een **Gebruikersaccount** is een door u aangemaakt profiel waarmee wij u identificeren wanneer u onze digitale **diensten.** gebruikt. Het geeft u toegang tot

alle functies, maakt het mogelijk uw ervaring op verschillende **apparaten** te personaliseren, en stelt u in staat uw **persoonsgegevens** te beheren.

2.2. Het **Gebruikersaccount** is noodzakelijk voor het verwerken van **gegevens** (waaronder de opslag ervan in verband met het beheren van het **Gebruikersaccount** voor **u**) wanneer **u InPost-diensten** gebruikt, zoals de **applicatie** en de daarin beschikbare **diensten**, waaronder: het verzenden en retourneren van pakketten, het plaatsen van bestellingen in webwinkels en andere diensten die wij op enig moment aanbieden en waarvan wij aangeven dat u deze kunt gebruiken met het **Gebruikersaccount**.

2.3. Het **Gebruikersaccount** heeft ingebouwde beveiliging die uw informatie en persoonlijke **gegevens** beschermt, maar tegelijkertijd eenvoudige toegang biedt tot verschillende **InPost-diensten**.

3. Wie kan onze diensten gebruiken?

3.1. De minimumleeftijd die vereist is om uw eigen **Gebruikersaccount** te beheren is 16 jaar. **U** moet tevens volledig rechtsbevoegd zijn om een bindende overeenkomst aan te gaan op grond van het op u toepasselijke recht. Als **u** niet oud genoeg bent of niet volledig rechtsbevoegd bent om uw **Gebruikersaccount** zelfstandig te beheren, moet **u** toestemming hebben van een ouder, wettelijk vertegenwoordiger of andere gemachtigde om deze **diensten** onder hun toezicht te gebruiken. Vraag in dat geval uw ouder, wettelijk vertegenwoordiger of gemachtigde om deze **Voorwaarden** samen met **u** te lezen.

3.2. Sommige **diensten** die wij aanbieden, kunnen een hogere minimumleeftijd voor rechtmatig gebruik vereisen. De specifieke leeftijd is vastgelegd in de voorwaarden die op elke **dienst** van toepassing zijn (u vindt deze in de genummerde bijlagen bij

deze **Voorwaarden**). Als u niet oud genoeg bent om **InPost-diensten** zelfstandig te gebruiken, moet u toestemming hebben van uw ouder of wettelijk vertegenwoordiger om deze **diensten** te gebruiken. Vraag in dat geval uw ouder of wettelijk vertegenwoordiger om deze **Voorwaarden** samen met u te lezen.

3.3. Als uw ouder of wettelijk vertegenwoordiger u toestaat onze **diensten** te gebruiken, zijn deze **Voorwaarden** op hen van toepassing en zijn zij verantwoordelijk voor uw activiteit binnen onze **diensten**.

3.4. Wanneer **u** onze **diensten** gebruikt in verband met enige bedrijfs-, commerciële of beroepsactiviteit, handelt **u** als zakelijke **gebruiker**. Door **diensten** als zakelijke **gebruiker** te gebruiken, bevestigt **u** dat u:

- Voor eigen rekening handelt of namens een entiteit die een bedrijfs- of beroepsactiviteit uitoefent,
- Naar behoren bevoegd bent om die entiteit te vertegenwoordigen, voor zover van toepassing,
- Het gebruik van de **diensten** rechtstreeks verband houdt met uw bedrijfs- of beroepsactiviteit,
- Niet handelt als consument in de zin van het toepasselijke consumentenbeschermingsrecht met betrekking tot die activiteit.

3.5. Wanneer u deels als **consument** en deels in verband met uw bedrijfs- of beroepsactiviteit handelt, hangt uw kwalificatie als **consument** of zakelijke **gebruiker** af van het overheersende doel van de betreffende specifieke **dienst** of activiteit.

4. Hoe maak ik een Gebruikersaccount aan?

4.1. U kunt een **Gebruikersaccount** aanmaken door onze **applicatie** op uw **apparaat** te downloaden en/of door deze te openen via de web-**applicatie**. Houd er rekening mee dat een actief **Gebruikersaccount** noodzakelijk is om sommige van onze **diensten** volledig te benutten. Als een specifieke digitale **InPost-dienst** een **Gebruikersaccount** vereist, informeren wij u daarover wanneer u die dienst probeert te gebruiken. Als u uw **Gebruikersaccount** niet direct aanmaakt, zullen wij u daarom telkens wanneer u een van onze **diensten** start, vragen om **uw Gebruikersaccount** aan te maken.

4.2. Let op: om de registratie van een **Gebruikersaccount** te starten en bij elke volgende aanmelding bij uw **Gebruikersaccount**, moet de Webview-functie ingeschakeld zijn. Als deze functie op uw **apparaat** is uitgeschakeld, ontvangt u een melding dat de registratie niet kan worden voortgezet wanneer u op de knop klikt om de registratie te starten. In dat geval kunt u de registratie pas opnieuw proberen nadat u de Webview-functie op uw **apparaat** hebt ingeschakeld.

4.3. Om uw **Gebruikersaccount** aan te maken, hebben wij nodig:

a. Uw telefoonnummer,

b. Uw e-mailadres,

c. Uw acceptatie van deze **Voorwaarden** en kennisname van het **Privacybeleid** (daarom vragen wij u deze te lezen vóór acceptatie),

d. Een registratiebevestiging om er zeker van te zijn dat niemand zich voor u uitgeeft – daarom sturen wij een verificatielink naar het door u opgegeven e-mailadres.

4.4. Bij het aanmaken van een **Gebruikersaccount** moet u ons juiste en volledige informatie verstrekken, waaronder uw telefoonnummer en e-mailadres. U moet uw persoonlijke

gegevens regelmatig bijwerken. Anders kunt u geen **Gebruikersaccount** aanmaken, of kunnen wij u onze **diensten** mogelijk niet geheel of gedeeltelijk leveren. U staat in voor de juistheid van de aan ons verstrekte informatie. Als u onjuiste, onvolledige of valse informatie verstrekt, zijn wij daarom niet verantwoordelijk voor de gevolgen daarvan. Dit is voor ons van groot belang, en daarom behouden wij ons het recht voor om te verifiëren of de door u verstrekte informatie juist is.

4.5. Na het aanmaken van uw **Gebruikersaccount** kunnen wij **u** ook vragen uw volledige naam en adres te verstrekken, of te bevestigen dat eerder verstrekte informatie juist is indien wij vaststellen dat deze al in ons systeem aanwezig is. U kunt deze stap overslaan; het niet verstrekken van deze informatie verhindert echter dat u bepaalde **diensten** of functionaliteiten van de **applicatie** kunt gebruiken.

4.6. Als u een **Gebruikersaccount** registreert met uw Google-account of Apple ID, verkrijgen wij uw naam (gebruikersnaam) van de door u gekozen dienst en maken wij via de beschikbare autorisatiemiddelen verbinding met uw account bij die dienst. Vervolgens kunt u, als onderdeel van het registratieproces voor het **Gebruikersaccount**, een bezorgadres invoeren en wordt u gevraagd de verdere stappen te doorlopen zoals beschreven in artikel 4.3 hierboven.

4.7. Wij brengen geen kosten in rekening voor het aanmaken of onderhouden van een **Gebruikersaccount**.

4.8. Het **Gebruikersaccount** wordt voor onbepaalde tijd aangemaakt. Houd er rekening mee dat het aanmaken ervan niet betekent dat alle **InPost-diensten** voor **u** beschikbaar zijn.

4.9. Het **Gebruikersaccount** wordt individueel aan **u** toegewezen en mag uitsluitend door **u** worden gebruikt. Als wij vaststellen dat hetzelfde **Gebruikersaccount** door verschillende personen wordt gebruikt, kunnen wij uw toegang tot het

Gebruikersaccount opschorten en u verzoeken een einde te maken aan dergelijk gebruik van uw account door andere personen.

4.10. **U** mag slechts één **Gebruikersaccount** aanmaken met dezelfde gegevens. Wij kunnen het aanmaken van meerdere **Gebruikersaccounts** met dezelfde gegevens niet accepteren, en als dit gebeurt, hebben wij het recht dergelijke aanvullende accounts te verwijderen. Wij zullen **u** uiteraard van een dergelijke situatie op de hoogte stellen.

5. Hoe kunt u een Gebruikersaccount gebruiken?

5.1. **U** kunt uw **Gebruikersaccount** op meerdere **apparaten** gebruiken; in dat geval vragen wij echter een aanvullende autorisatie voor elk **apparaat** door u een sms met een autorisatiecode te sturen.

5.2. Het telefoonnummer en e-mailadres die u opgeeft, zijn gekoppeld aan een uniek **Gebruikersaccount**, en wij kunnen geen ander telefoonnummer aan hetzelfde **Gebruikersaccount** toewijzen. **U** kunt echter wel het e-mailadres dat aan uw **Gebruikersaccount** is gekoppeld, wijzigen. Hoe dan ook kunt **u** altijd een nieuw **Gebruikersaccount** aanmaken met een ander telefoonnummer en e-mailadres.

5.3. Vanaf het moment dat u uw **Gebruikersaccount** registreert:

a. **U** kunt onze **diensten** als **gebruiker** gebruiken; houd er echter rekening mee dat elke **dienst** aanvullende voorwaarden kan hebben, waarvan de inhoud kan zijn opgenomen in de betreffende **regionale bijlage** bij deze **Voorwaarden**. Het beginnen met het gebruik van een bepaalde **dienst** betekent dat u die aanvullende voorwaarden accepteert en kennisneemt van het **Privacybeleid** van die **dienst** (indien een dergelijk document aan u wordt verstrekt); wij vragen u deze zorgvuldig te lezen voordat u de **dienst** voor het eerst gebruikt,

b. **U** kunt profiteren van handige functies zoals het automatisch invullen van gegevens, gepersonaliseerde aanbevelingen en eenvoudige toegang tot belangrijke informatie in elke **InPost-dienst** die onder de **Voorwaarden** valt.

6. Hoe wordt mijn regio toegewezen en waarom is dat van belang?

6.1. Bij registratie wordt **u** toegewezen aan een specifieke regio om het **Gebruikersaccount** aan te maken. De **toegewezen regio** kan in het bijzonder bepalen:

a. De aanvullende **regionale bijlage** die op **u** van toepassing is bij het gebruik van de daaronder vallende **diensten**,

b. De contracterende **entiteit van de InPost Groep**,

c. De beschikbaarheid en omvang van **diensten** die in uw regio kunnen worden aangeboden,

d. De toepasselijke regels voor **consumenten**bescherming,

e. De bevoegde instanties voor klachten en geschillenbeslechting.

6.2. Niet alle **diensten** zijn in elke regio beschikbaar. Wanneer een specifieke **dienst** niet beschikbaar is in een bepaalde regio, zijn de voorwaarden van de bijlage die die **dienst** regelt, niet op u van toepassing.

6.3. De gedetailleerde beschikbaarheid van afzonderlijke **diensten** wordt weergegeven in de **applicatie,** terwijl algemene informatie beschikbaar is in de **lijst van diensten van InPost** (Functionaliteitsmatrix), die deel uitmaakt van deze **Voorwaarden**.

7. Hoe waarborgen wij de veiligheid van uw Gebruikersaccount?

7.1. **U** bent als **gebruiker** volledig verantwoordelijk voor uw **Gebruikersaccount**. Dit omvat het nemen van redelijke maatregelen om uw **Gebruikersaccount** te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, zoals diefstal van inloggegevens door een ander. Wij raden aan de beveiligingsinstellingen op het door u gebruikte **apparaat** regelmatig bij te werken. Houd er ook rekening mee dat u, als u de toegang verliest tot het Google- of Apple ID-account waarmee u uw **Gebruikersaccount** hebt geregistreerd, ook de toegang tot uw **Gebruikersaccount** verliest, tenzij **u** ons tijdens de registratie rechtstreeks uw e-mailadres verstrekt, zodat u zich in de toekomst kunt aanmelden bij onze diensten zonder koppeling aan de bovengenoemde accounts.

7.2. Wij passen passende technische en organisatorische maatregelen toe om uw **Gebruikersaccount** en de **InPost-diensten** te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, wijziging of misbruik. Deze maatregelen zijn erop gericht een passend beveiligingsniveau te waarborgen, rekening houdend met de aard van de geleverde diensten en de risico's die aan het gebruik ervan zijn verbonden.

7.3. Om de veiligheid van uw **gegevens** binnen uw **Gebruikersaccount** te vergroten, vragen wij **u** periodiek opnieuw in te loggen via onze **applicatie**. Als u in het inlogformulier een onbekend e-mailadres ziet, of een adres waartoe u geen toegang meer hebt, kunt **u** contact opnemen met onze klantenservice via de knop "Hulp nodig" en uw voorkeursmethode voor contact kiezen om de handmatige procedure voor accountherstel te starten. Onze medewerkers begeleiden u door dit proces. Wij bewaren geen gegevens die tijdens de accountherstelprocedure zijn verkregen. Wij raden dezelfde actie aan als u vermoedt dat iemand zonder uw toestemming gebruikmaakt van uw **Gebruikersaccount**.

7.4. **U** kunt er ook voor kiezen een nieuw **Gebruikersaccount** aan te maken. In dat geval verwijderen wij het eerder geregistreerde **Gebruikersaccount** dat aan dat telefoonnummer en e-mailadres is gekoppeld, samen met de accountgeschiedenis en de daarin gedane aankopen, en leiden wij **u** door naar het registratiescherm om een nieuw **Gebruikersaccount** aan te maken.

7.5. Naast deze herstelprocedures dient u eraan te denken uw wachtwoorden of verificatiecodes met niemand te delen. Als u problemen ondervindt bij het inloggen, raden wij **u** aan contact op te nemen met onze helpdesk, die u zal begeleiden bij de volgende stappen om in te loggen op uw **Gebruikersaccount** zonder toegang te krijgen tot uw **persoonsgegevens**.

7.6. Binnen uw **Gebruikersaccount** kunt u uw persoonlijke informatie bewerken en de privacy- en beveiligingsinstellingen bijwerken. Uw **Gebruikersaccount** is tevens een centrale, beveiligde plek waar u al uw persoonlijke **gegevens** voor het gebruik van **diensten** kunt opslaan, met inbegrip van het opslaan en verwijderen van betaalkaarten die worden gebruikt voor transacties in **InPost Pay** (onze **dienst** zoals beschreven in Bijlage B1 bij deze **Voorwaarden**). Wij slaan geen **kaart**gegevens op; in plaats daarvan gebruiken wij een speciaal versleuteld **token**, en **kaart**gegevens worden uitsluitend opgeslagen in de beveiligde omgevingen van **betaaldienstaanbieders**.

7.7. Het wisselen van **apparaat** (zonder tegelijkertijd het telefoonnummer dat aan uw **Gebruikersaccount** is gekoppeld te wijzigen) of het uitloggen uit de **applicatie** leidt niet tot verwijdering van uw **Gebruikersaccount**.

7.8. **U** kunt uw **Gebruikersaccount** verwijderen door deze **Voorwaarden** op te zeggen op grond van de bepalingen daarvan, bijvoorbeeld door op de knop "Account verwijderen" in onze **applicatie** te klikken en bij ons een schriftelijke of elektronische verklaring tot opzegging van de **Voorwaarden** in te dienen.

7.9. Als **u** op de hoogte raakt van ongeoorloofde toegang tot uw **Gebruikersaccount** of van een beveiligingsincident dat de veiligheid van uw **Gebruikersaccount** kan beïnvloeden, dient **u ons** onmiddellijk te informeren via cybersecurity@inpost-group.com of via het formulier.

7.10. Wij kunnen de toegang tot uw **Gebruikersaccount** of tot geselecteerde functionaliteiten tijdelijk beperken wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is om de veiligheid van uw **Gebruikersaccount** of de rechten en verplichtingen van andere **gebruikers** te beschermen. Wij stellen **u** in kennis van de genomen maatregelen.

8. Welke diensten leveren wij?

8.1. De gedetailleerde lijst van **diensten** van **InPost** is opgenomen in de **applicatie**, terwijl algemene informatie beschikbaar is in de **lijst van diensten van InPost** (Functionaliteitsmatrix) zoals bepaald in Deel I (B) bij deze **Voorwaarden**. Wij kunnen u aanvullende functionaliteiten aanbieden die niet in deze **Voorwaarden** zijn vermeld en die wij van tijd tot tijd voor uw gemak beschikbaar kunnen stellen.

8.2. De **diensten** kunnen geleidelijk worden geïntroduceerd en beschikbaar gesteld. Het overzicht van diensten dat in de Functionaliteitsmatrix wordt gepresenteerd, dient uitsluitend ter informatie en geeft de algemene reikwijdte weer van de **diensten** die binnen het **InPost**-ecosysteem beschikbaar kunnen zijn. De beschikbaarheid van specifieke **InPost-diensten** en andere functionaliteiten kan verschillen afhankelijk van uw **toegewezen regio**. Niet al onze **diensten** worden in elke regio geleverd.

8.3. Wij kunnen het leveren van bepaalde **diensten** aan u opschorten totdat u aanvullende handelingen verricht die zijn beschreven in de voorwaarden van een bepaalde **regionale bijlage** die de specifieke **dienst** regelt, bijvoorbeeld totdat u aanvullende persoonsgegevens verstrekt die nodig zijn om een bepaalde **dienst** te leveren, de juiste

instellingen op uw **apparaat** aanbrengt, aanvullende voorwaarden accepteert, of de relevante toestemmingen verleent.

8.4. De correcte werking van onze **diensten** kan afhangen van verschillende technische voorwaarden, bijvoorbeeld of u op uw **apparaat** tekstberichten (sms) kunt ontvangen en internettoegang hebt, alsmede van de toegangsinstellingen die u op uw **apparaat** hebt ingesteld.

8.5. Sommige van onze **diensten** kunnen vereisen dat er andere programma's op uw **apparaat** aanwezig zijn, zoals een internetbrowser of pdf-lezers, die niet van ons afkomstig zijn.

8.6. De gedetailleerde gebruiksvoorwaarden voor specifieke **InPost-diensten** maken integraal deel uit van deze **Voorwaarden** en vereisen geen afzonderlijke acceptatie van u; zij zijn automatisch van toepassing zodra u de **dienst** begint te gebruiken.

9. Hoe kunt u onze diensten gebruiken?

9.1. Als **u** onze **diensten** wenst te gebruiken, moet **u** beschikken over een **apparaat** dat aan bepaalde technische vereisten voldoet (die wij verderop in de **Voorwaarden** hebben beschreven), de **applicatie** geïnstalleerd hebben (te downloaden via platforms zoals Google Play of de App Store) of er toegang toe hebben via de web-**applicatie** (indien deze functionaliteit voor u beschikbaar is), een **Gebruikersaccount** hebben aangemaakt, en internettoegang hebben (zonder internet hebt u mogelijk geen toegang tot alle **diensten** en functionaliteiten).

9.2. U draagt alle kosten die verband houden met de toegang tot het **Gebruikersaccount** die door externe aanbieders kunnen worden verlangd, waaronder kosten voor hardware, software en internet.

9.3. Waar specifieke technische, organisatorische of juridische vereisten gelden voor een bepaalde **dienst**, worden deze vereisten vermeld bij de betreffende dienst of in de **regionale bijlage**.

9.4. Wij respecteren de wettelijke regels en hechten aan de rechten van onze **gebruikers**. Daarom mag u geen content of gegevens aan uw **Gebruikersaccount** en **diensten** toevoegen die:

a. Onrechtmatig zijn;

b. Malware vormen (virussen, Trojaanse paarden, programma's die de werking van de applicatie wijzigen);

c. Een poging vormen om op oneerlijke of bedrieglijke wijze toegang te krijgen tot **diensten** of deze te gebruiken, zoals phishing, het aanmaken van valse accounts of content (waaronder beoordelingen), het onjuist voorstellen van de herkomst van content (waaronder het voorstellen van AI-gegenereerde content alsof deze door een mens is gemaakt), het aanbieden van diensten die lijken afkomstig te zijn van de gebruiker (of iemand anders) maar van ons afkomstig zijn, of het anderszins misleiden van andere gebruikers, enzovoort;

d. Gegevens binnen de **diensten** onderscheppen, verstoren of er onrechtmatig toegang toe verkrijgen.

9.5. U mag uw **Gebruikersaccount** en **diensten** niet gebruiken op een wijze die in strijd is met de openbare orde of goede zeden, of die de goede werking van deze **diensten** verstoort. Wij beschermen ook onze legitieme belangen, zodat u uw **Gebruikersaccount** en **diensten** niet mag gebruiken op een wijze die daarop inbreuk maakt. In het bijzonder verlangen wij dat u de rechten van anderen respecteert (waaronder privacy- en intellectuele-eigendomsrechten) en dat u anderen of uzelf niet

uitbuit of schaadt (of dergelijk gedrag aanmoedigt of daarmee dreigt) – bijvoorbeeld door anderen te misleiden, u onrechtmatig voor te doen als iemand anders, te bedriegen, te belasteren, lastig te vallen of te stalken.

9.6. Als u uw **Gebruikersaccount** of een van de **diensten** gebruikt in strijd met bovenstaande verboden, kunnen wij uw toegang daartoe blokkeren.

9.7. Onze aanvullende voorwaarden met betrekking tot specifieke **diensten**, waaronder de regels inzake ongeoorloofd gebruik van generatieve AI, bevatten nadere informatie over passend gedrag waaraan alle **gebruikers** van deze **diensten** zich moeten houden. Deze voorwaarden zijn ter inzage beschikbaar in de **regionale bijlagen** of op de website van de betreffende **entiteit van de InPost Groep**. Als u gevallen van niet-naleving van deze regels tegenkomt, bieden veel van onze **diensten** de mogelijkheid om misbruik te melden, waarvan u gebruik kunt maken. Na ontvangst van een melding onderzoeken wij de kwestie.

10. Hoe verwerken wij persoonsgegevens?

10.1. Als u een **Gebruikersaccount** gebruikt, vindt u in ons **Privacybeleid** informatie over hoe wij uw **persoonsgegevens** verwerken.

10.2. In **Deel I** van het **Privacybeleid** beschrijven wij hoe wij uw persoonsgegevens verwerken in verband met het beheren van het **Gebruikersaccount**. Aanvullende diensten binnen het **Gebruikersaccount** kunnen per land verschillen. Informatie daarover vindt u in **Deel II** – in het gedeelte dat aan een bepaald land is gewijd.

10.3. Het **Privacybeleid** bevat met name gedetailleerde informatie over:

- De identiteit en contactgegevens van de relevante verwerkingsverantwoordelijke(n), afhankelijk van uw toegewezen regio en de gebruikte specifieke dienst,

- De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming,
- De doeleinden en rechtsgronden van de verwerking,
- De categorieën verwerkte persoonsgegevens,
- De ontvangers of categorieën ontvangers van persoonsgegevens,
- Informatie over doorgiften van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (indien van toepassing),
- De bewaartermijnen van gegevens of de criteria die worden gehanteerd om deze te bepalen,
- Uw rechten op grond van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving en de wijze waarop u deze kunt uitoefenen,
- Het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

10.4. Indien er enige tegenstrijdigheid bestaat tussen deze **Voorwaarden** en het **Privacybeleid** met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, prevaleert het **Privacybeleid**.

11. Waarvoor zijn wij verantwoordelijk en waarvoor niet?

11.1. Wij zijn verantwoordelijk voor het leveren van onze **diensten** aan onze **gebruikers** in overeenstemming met deze **Voorwaarden,** waaronder de **regionale bijlagen**, en het toepasselijke recht. Voor **consumenten** betekent toepasselijk recht in het bijzonder het dwingende consumentenbeschermingsrecht van het land van uw woonplaats. Voor andere **gebruikers** betekent toepasselijk recht het recht dat in de **regionale**

bijlage is aangegeven. Het recht dat van toepassing is op de rechtsverhouding tussen **u** en **ons** wordt altijd duidelijk vermeld in de **regionale bijlage**.

11.2. De toepasselijke wetgeving inzake **consumenten**bescherming waarborgt **onze** verantwoordelijkheid voor de overeenstemming van de door ons geleverde **diensten** met de **Voorwaarden**. Op grond van deze verplichting zijn wij verantwoordelijk voor elk gebrek aan overeenstemming met betrekking tot **diensten**, dat wordt vastgesteld:

a. Binnen 2 jaar na een eenmalige levering van content of **diensten** (zoals de aankoop van een film, dienstenbon, enz.);

b. Op elk moment tijdens de "doorlopende" levering van content of **diensten** aan u (zoals de **applicatie**, het **Gebruikersaccount**, andere **diensten** en de bijbehorende functionaliteiten).

11.3. Als u als **consument** handelt onder de relevante wettelijke bepalingen, sluit of beperkt niets in deze **Voorwaarden** onze aansprakelijkheid waar een dergelijke uitsluiting of beperking door dwingend consumentenbeschermingsrecht is verboden.

11.4. Als **gebruiker** hebt u het recht om **diensten** van hoge kwaliteit te verwachten en middelen te krijgen om eventuele problemen op te lossen. Als **consument** hebt u recht op alle rechten die het toepasselijke recht u toekent, evenals op eventuele aanvullende rechten in deze **Voorwaarden** of de aanvullende voorwaarden met betrekking tot specifieke **diensten**.

11.5. Wij spannen ons in om u en andere **gebruikers** de best mogelijke ervaring te bieden bij het gebruik van onze **diensten**. Wij doen redelijke inspanningen om ervoor te zorgen dat onze **diensten** beschikbaar zijn en naar behoren functioneren. Wij garanderen echter geen ononderbroken of foutloze werking van de diensten, omdat zich situaties en gebeurtenissen kunnen voordoen die buiten onze macht liggen. Wij

zijn niet verantwoordelijk voor onderbrekingen, beperkingen of fouten die voortvloeien uit:

a. **Overmacht**,

b. Het verstrekken van onjuiste **persoonsgegevens**, in het bijzonder bij het aanmaken van uw **Gebruikersaccount**, of uw misbruik van onze **diensten**,

c. Het delen van toegang tot de **applicatie** en uw **Gebruikersaccount** met anderen,

d. Uw **apparaat** dat niet voldoet aan de technische vereisten beschreven in deze **Voorwaarden**,

e. De wijze en kwaliteit van dienstverlening door telecomexploitanten met wie u een overeenkomst hebt (met inbegrip van interne dienstverlening), en handelingen van externe dienstverleners. Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor kosten voor diensten die door deze exploitanten worden geleverd,

f. Fouten en problemen met uw apparatuur of software (bijv. Android of iOS), evenals software die op het **apparaat** is geïnstalleerd en niet van ons afkomstig is.

11.6. Als u van mening bent dat wij onze verplichtingen niet naar behoren zijn nagekomen (bijvoorbeeld als iets niet heeft gewerkt of wij een door u gekozen **dienst** niet hebben geleverd), kunt u een klacht indienen via de contactmethoden die zijn aangegeven in de digitale kanalen waarlangs u toegang krijgt tot onze **diensten**, en die zijn vermeld in de toepasselijke **regionale bijlage**. Gedetailleerde informatie over klachtenprocedures, met inbegrip van de toepasselijke termijnen, bevoegde instanties en mechanismen voor alternatieve geschillenbeslechting, is opgenomen in de betreffende **regionale bijlage**.

11.7. Bij het indienen van een klacht kunnen wij vragen om informatie ter bevestiging van

uw identiteit en om een beschrijving van het probleem. Houd er rekening mee dat wij u mogelijk niet kunnen helpen als u onvoldoende informatie of een onvoldoende beschrijving van uw probleem verstrekt.

11.8. Wij behandelen uw klacht zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst ervan. Wanneer u een klacht indient, sturen wij u dezelfde dag een ontvangstbevestiging.

11.9. Wij informeren u over de afhandeling van uw klacht via het e-mailadres dat u bij het indienen ervan hebt opgegeven.

11.10. Als u **consument** bent, kunt u mogelijk gebruikmaken van procedures voor alternatieve geschillenbeslechting (ADR) om geschillen die voortvloeien uit deze **Voorwaarden** op te lossen. Informatie over de bevoegde ADR-instanties, de toepasselijke procedures en voorwaarden vindt u in de betreffende **regionale bijlage**. Tenzij de **regionale bijlage** anders bepaalt, verbinden wij ons niet tot het gebruik van buitengerechtelijke methoden voor geschillenbeslechting.

12. Hoe wijzigen wij de Voorwaarden?

12.1. Wij stellen de actuele versie van de **Voorwaarden** elektronisch beschikbaar binnen elk van onze **applicaties.**

12.2. Wij kunnen de **Voorwaarden** om gewichtige redenen wijzigen, waaronder:

a. Nieuwe of gewijzigde wettelijke regels die van invloed zijn op de inhoud van de **Voorwaarden**,

b. Verplichtingen die door overheidsinstanties of rechtbanken aan ons worden opgelegd die verband houden met de inhoud van de **Voorwaarden**,

c. Wijzigingen in het aanbod van functionaliteiten en **diensten** binnen het **Gebruikersaccount**, zoals de uitbreiding van de omvang van de **dienst** die wij via het **Gebruikersaccount** leveren, of het beëindigen daarvan,

d. Wijzigingen in de werking van onze **applicaties** die van invloed kunnen zijn op uw rechten en verplichtingen binnen het **Gebruikersaccount** en die in de **Voorwaarden** moeten worden beschreven,

e. De noodzaak om de ondersteuning voor u en andere **gebruikers** te verbeteren – dit omvat ook het verbeteren van het proces voor het indienen van klachten,

f. Wijzigingen in de werking van de **applicatie** zelf die van invloed kunnen zijn op uw rechten en verplichtingen en die in de **Voorwaarden** moeten worden beschreven,

g. De noodzaak om de bescherming van uw privacy en de privacy van andere **gebruikers** te versterken, evenals de beveiliging van **persoonsgegevens**

h. Redactionele wijzigingen, waaronder het corrigeren van typefouten of onjuist gebruik van woorden of cijfers,

i. Wijzigingen in technische of economische omstandigheden, of markttendensen met betrekking tot onze **diensten**,

j. Wijzigingen in onze naam of registratie- en contactgegevens,

k. Het bijwerken van links naar websites.

12.3. Als wij voornemens zijn de **Voorwaarden** te wijzigen, stellen wij u daarvan per e-mail in kennis**.** Gearchiveerde en nieuwe versies van deze **Voorwaarden** vindt u op onze website met voorwaarden.

12.4. Wij kondigen wijzigingen van de **Voorwaarden** uiterlijk 14 dagen voordat zij van

kracht worden aan, zodat u tijd hebt om kennis te nemen van de wijzigingen. Op deze regel bestaan 4 uitzonderingen waarin wij wijzigingen eerder mogen doorvoeren:

a. Als nieuwe of gewijzigde wettelijke regels zo snel ontstaan dat wij de minimumtermijn van 14 dagen niet kunnen aanhouden voordat de gewijzigde **Voorwaarden** van kracht worden,

b. Als overheidsinstanties of rechtbanken ons verplichtingen opleggen die zo snel moeten worden nagekomen dat wij de 14 dagen niet kunnen aanhouden,

c. Als wij u nieuwe rechten verlenen of bestaande rechten uitbreiden zonder enige verplichting of last op te leggen,

d. Als wij geheel nieuwe **diensten** introduceren die bestaande diensten niet verslechteren of vervangen.

12.5. Houd er rekening mee dat **regionale bijlagen** andere termijnen, procedures of vereisten kunnen introduceren die vereist zijn door het toepasselijke recht of lokale regelgevende verplichtingen.

12.6. Van tijd tot tijd kunnen wij u vragen om uw uitdrukkelijke aanvaarding van de gewijzigde **Voorwaarden** rechtstreeks binnen een van onze **applicaties.** Als **u** de **Voorwaarden** in geen van de **applicaties** die u gebruikt accepteert, hebben wij geen grondslag om u toegang tot een daarvan te blijven verlenen, en kunnen wij deze toegang niet garanderen. In dat geval vragen wij u het gebruik van onze digitale **diensten** te staken en uw **Gebruikersaccount** te verwijderen voordat de wijzigingen van kracht worden.

12.7. Als u meer dan één **InPost-applicatie** (**dienst**) gebruikt en wij de hoofdinhoud van de **Voorwaarden** wijzigen en om uw aanvaarding vragen, wordt de aanvaarding van de gewijzigde **Voorwaarden** in één van de **diensten** die u gebruikt automatisch

doorgegeven aan de overige **diensten**, wat betekent dat u dezelfde **Voorwaarden** niet meer dan één keer hoeft te aanvaarden.

12.8. In gevallen waarin uw uitdrukkelijke toestemming niet vereist is en u, ondanks onze kennisgeving dat de wijzigingen van kracht worden, niet akkoord gaat met de bijgewerkte **Voorwaarden**, dient u het gebruik van de **diensten** te staken en uw **Gebruikersaccount** te verwijderen voordat de wijzigingen van kracht worden. Voortgezet gebruik van de **diensten** na de ingangsdatum van de wijzigingen wordt beschouwd als acceptatie van de bijgewerkte **Voorwaarden**.

13. Welke regels gelden bij strijdigheid?

13.1. Deze **Voorwaarden** vormen een modulair regelgevend kader dat bestaat uit de wereldwijde kernvoorwaarden en de **regionale bijlagen**. Om rechtszekerheid en transparantie te waarborgen, geldt bij enige tegenstrijdigheid of strijdigheid tussen bepalingen de volgende rangorde:

a. Als u **consument** bent, zijn de dwingende bepalingen van het recht van uw woonplaats op u van toepassing, ongeacht de inhoud van deze **Voorwaarden**, en prevaleren deze waar zij gunstiger voor **u** zijn,

b. Waar een bepaling van een **regionale bijlage** afwijkt van de gemeenschappelijke voorwaarden, mits de betreffende **regionale bijlage** op **u** van toepassing is, prevaleert de **regionale bijlage**,

c. Waar een specifieke **dienst** wordt geregeld door een **regionale bijlage**, prevaleren die voorwaarden voor die dienst boven de gemeenschappelijke voorwaarden.

13.2. Deze rangorde geldt uitsluitend voor zover dat nodig is om de strijdigheid op te

lossen. Alle overige bepalingen van dergelijke voorwaarden blijven volledig geldig en bindend.

14. Welke andere informatie over het Gebruikersaccount is goed om te weten?

14.1. Uw **Gebruikersaccount** kan af en toe niet beschikbaar zijn wegens technisch onderhoud. Wij streven ernaar onze **diensten** 24/7 beschikbaar te houden, maar soms moeten wij onderhoud inplannen. In dat geval informeren wij u wanneer het onderhoud plaatsvindt en hoe lang het zal duren.

14.2. Wij kunnen onze **Voorwaarden** met u beëindigen en uw **Gebruikersaccount** verwijderen als u de **Voorwaarden** schendt of als wij ophouden **diensten** te leveren – wij doen dit niet onmiddellijk**,** tenzij de wet dit vereist**,** maar informeren u met een opzegtermijn van één maand.

14.3. **Consumenten** die gebruikmaken van de **InPost-diensten,** met inbegrip van het **Gebruikersaccount**, kunnen recht hebben op specifieke rechten die zijn beschreven in de relevante regelgeving inzake consumentenbescherming. Als dergelijke bepalingen op u van toepassing zijn, kunnen wij deze voor u uiteenzetten in de **regionale bijlage** die op u van toepassing is.

14.4. **Consumenten** in de Europese Economische Ruimte (EER) hebben het recht deze **Voorwaarden** op te zeggen, onder de in de EER toepasselijke **consumenten**beschermingswetgeving, onder de volgende voorwaarden:

a. U hebt het recht de **Voorwaarden** binnen 14 dagen zonder opgave van reden bij ons op te zeggen; u kunt het modelformulier voor herroeping gebruiken dat is opgenomen in de op **u** toepasselijke **regionale bijlage**, maar dit is niet verplicht voor de geldigheid van de opzegging,

b. De opzeggingstermijn verstrijkt 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst, d.w.z. de eerste acceptatie van deze **Voorwaarden**,

c. Om het opzeggingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing om de **Voorwaarden** op te zeggen. Gedetailleerde informatie over de wijze van uitoefening van dit recht, met inbegrip van de beschikbare contactmethoden en een eventueel herroepingsformulier, is opgenomen in de op u toepasselijke **regionale bijlage**. Als u van deze mogelijkheid gebruikmaakt, sturen wij u onverwijld een ontvangstbevestiging van uw herroepingsmelding op een duurzame gegevensdrager (bijv. per e-mail),

d. Om de opzeggingstermijn na te leven, volstaat het de informatie over de uitoefening van uw opzeggingsrecht te verzenden vóór het verstrijken van de termijn.

e. Opzegging van de **Voorwaarden** staat gelijk aan een verzoek tot verwijdering van het **Gebruikersaccount** (onder de regels inzake gegevensbewaring), wat verder gebruik van de **diensten** verhindert.

f. Specifieke **diensten** die wij onder deze **Voorwaarden** aanbieden, kunnen onderworpen zijn aan wettelijke beperkingen van het opzeggingsrecht. Met name wanneer de levering van een dienst is begonnen met uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming en erkenning van het verlies van het opzeggingsrecht, of wanneer andere wettelijke uitzonderingen van toepassing zijn, is het opzeggingsrecht mogelijk niet beschikbaar. Gedetailleerde informatie over toepasselijke uitzonderingen vindt u in de op u toepasselijke **regionale bijlage**.

14.5. Als **u** vragen, verzoeken, zorgen of opmerkingen hebt, kunt u altijd contact met ons opnemen via het formulier op de website van de betreffende entiteit van de InPost

Groep die **diensten** aan **u** levert, via de chat, of door te bellen met onze helpdesk zoals hierboven aangegeven.

14.6. Deze **Voorwaarden** omvatten bijlagen die specifieke **diensten** regelen die gedetailleerder zijn en daarom een nauwkeurige beschrijving van de levering ervan vereisen. Deze bijlagen maken deel uit van de **Voorwaarden** en worden vermeld in de inhoudsopgave van de **Voorwaarden**.

14.7. Het **Gebruikersaccount** is bestemd voor alle **gebruikers** in de gebieden waar wij onze **diensten** leveren. Voor **gebruikers** die zijn toegewezen aan de Poolse regio, is dit Deel I van de **Voorwaarden** rechtstreeks van toepassing, en passen wij daarom Pools recht toe. Voor **gebruikers** die aan andere regio's zijn toegewezen, is **Deel I** van toepassing samen met de betreffende **regionale bijlage**.

DEEL I (B): Lijst van diensten van InPost (Functionaliteitsmatrix)

1. Welke diensten zijn beschikbaar in verschillende regio's?

Hieronder vindt **u** een algemeen overzicht van de soorten **diensten** die in verschillende regio's beschikbaar kunnen zijn.

Let op:

- Niet alle **diensten** zijn in elke regio beschikbaar,
- **Diensten** kunnen in de loop van de tijd worden geïntroduceerd, gewijzigd of ingetrokken,
- De meest actuele informatie is steeds beschikbaar in de **applicatie**.

Wereldwijd kunnen **diensten** in het bijzonder omvatten:

- Accountregistratie, aanmelding en accountbeheer,
- Het volgen en ophalen van **pakketten** en aanverwante diensten,
- Meldingen en waarschuwingen met betrekking tot diensten,
- Toegang tot **Pakketautomaten** en afhaalpunten,
- Klantenondersteuning en hulpdiensten,
- Marketing- en communicatiediensten.

Daarnaast kunnen deze in Polen ook het volgende omvatten: verzenddiensten voor pakketten, betaal- en factureringsdiensten en diensten voor het beheer van pakketten (zoals

wijzigingen of omleiding). Bovendien biedt Polen het Loyaliteits**programma**, **InPost Pay** en **InPost Assistant** aan.

Voor de details van de voorwaarden van de lokaal geleverde **diensten** raadpleegt u:

- Bijlage B1 – voor **Polen,**
- Bijlage B2 – voor **Italië,**
- Bijlage B3 - voor **Frankrijk,**
- Bijlage B4 - voor **België,**
- Bijlage B5 - voor het **Groothertogdom Luxemburg,**
- Bijlage B6 - voor **Nederland,**
- Bijlage B7 - voor **Spanje,**
- Bijlage B8 - voor **Portugal.**
- Bijlage B9 – voor het **Verenigd Koninkrijk.**

Deel I (C): Definities gebruikt in de Voorwaarden (Woordenlijst)

Hieronder leggen wij (in alfabetische volgorde) de definities uit van de termen die worden gebruikt in de **Voorwaarden** en de bijlagen daarbij. Het maakt niet uit of deze definities in enkelvoud of meervoud worden gebruikt, of dat de letters met hoofdletters zijn geschreven.

1) **Apparaat** - Een smartphone of tablet die voldoet aan de technische vereisten beschreven in de **Voorwaarden**, waarmee u specifieke InPost-**diensten** kunt gebruiken.

2) **Applicatie** - Dit is onze applicatie, beschikbaar als mobiele en/of webapplicatie, die u kunt gebruiken nadat u een **Gebruikersaccount** hebt aangemaakt. Afhankelijk van de markt kan de **applicatie** onder verschillende merknamen worden aangeboden.

3) **Bezorgdiensten** - Diensten die door ons worden verleend met betrekking tot **pakketten**, waarbij acceptatie, sortering, transport en bezorging zijn inbegrepen. Wij bieden deze aan op basis van afzonderlijk gesloten bezorgserviceovereenkomsten, waarvan de basis bijvoorbeeld de **bezorgvoorwaarden** kunnen zijn.

4) **Bezorgvoorwaarden** - Dit is hoe wij de afzonderlijke voorwaarden noemen die de rechten en verplichtingen vastleggen met betrekking tot het verzenden en bezorgen van **pakketten**, d.w.z. het verlenen van **bezorgdiensten**.

5) **Consument** - Een persoon die door de wet wordt gedefinieerd als een "natuurlijk persoon". Een dergelijk persoon, die InPost-**diensten** gebruikt op een manier die niet rechtstreeks verband houdt met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, krijgt door de wet specifieke rechten toegekend, die wij in de **Voorwaarden** zullen toelichten. In sommige situaties zijn deze rechten ook van toepassing op een natuurlijk persoon die een bedrijf voert en een overeenkomst met ons heeft gesloten die rechtstreeks

verband houdt met dat bedrijf, maar waarvan de overeenkomst voor die persoon geen professioneel karakter heeft (zoals blijkt uit de inhoud ervan).

6) **Diensten** - De diensten en functionaliteiten die door ons worden aangeboden, inclusief in digitale vorm, elektronisch beschikbaar, zoals vermeld in de lijst van InPost-**diensten** (Functionaliteitsmatrix) in Deel I (B) van de **Voorwaarden**.

7) **Gebruiker of u** - Verwijst naar een persoon die gebruik maakt van onze **diensten**. In deze **Voorwaarden** spreken wij de gebruiker direct aan als "u".

8) **Gebruikersaccount** of **InPost Account** - Profiel door u aangemaakt, waarmee wij u identificeren in onze digitale **diensten** en u in staat stellen onze **applicatie** en andere **diensten** te gebruiken zonder aanvullende registratie.

9) **InPost** - Verwijst naar de bedrijven van de InPost Groep die specifieke **diensten** verlenen overeenkomstig de **regionale bijlage**. Deze term verwijst ook naar "wij", "ons" en "onze" zoals gebruikt in de **Voorwaarden**. Een lijst van entiteiten van de InPost Groep is te vinden in Bijlage C, Deel III van deze **Voorwaarden**.

10) **Overmacht** - Dit verwijst naar een gebeurtenis buiten uw of onze controle, die buiten onze invloedssfeer heeft plaatsgevonden en door geen van beide partijen kon worden voorzien of voorkomen. Voorbeelden zijn natuurrampen (aardbevingen, orkanen, overstromingen), evenals rellen, algemene stakingen, gewapende acties en overheidsmaatregelen (zoals import-/exportverboden en havenblokkades, onteigeningen).

11) **Pakket** - Een zending die wij accepteren en bezorgen op grond van andere voorwaarden waaronder wij **bezorgdiensten** verlenen.

12) **Pakketautomaat** - Een zelfbedieningsautomaat die tot ons netwerk behoort, uitgerust met lockers waarmee klanten **pakketten** kunnen ophalen of verzenden.

Afhankelijk van de markt kan dit apparaat onder een lokale handelsnaam worden aangeboden, bijv. Paczkomat®, InPost Locker, Locker Mondial Relay, terwijl dezelfde kernfunctionaliteit wordt geboden.

13) **Persoonsgegevens** - Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene verordening gegevensbescherming). Let op: verwijzingen naar de AVG omvatten ook de UK AVG, die van toepassing is op het Verenigd Koninkrijk. De AVG legt specifieke verplichtingen op aan entiteiten die **persoonsgegevens** gebruiken (zowel voor eigen rekening als namens een andere entiteit). De AVG garandeert de uitoefening van uw rechten met betrekking tot gegevensbescherming.

14) **Privacybeleid** - Een document waarin wij beschrijven hoe wij uw **persoonsgegevens** verwerken met betrekking tot de **diensten** die worden aangeboden op de geselecteerde markt(en).

15) **Regionale bijlage** - Betekent een lokale bijlage bij deze **Voorwaarden** die verplichte wettelijke vereisten, lokale service-regels en lokale wettelijke bepalingen en vereisten vastlegt die van toepassing zijn op gebruikers uit de **toegewezen regio**.

16) **Technische onderbreking** - Wij passen dit toe wanneer een storing optreedt of wanneer wij een **applicatie** bijwerken of onze servers onderhouden. Tijdens een **technische onderbreking** is het gebruik van het **Gebruikersaccount** of de **diensten** mogelijk niet beschikbaar.

17) **Toegewezen regio** - Betekent het land dat tijdens de registratie aan uw **Gebruikersaccount** is toegewezen, dat de toepasselijke **diensten**, het rechtskader en de relevante **regionale bijlage** bepaalt.

18) **Uw Pakket** - Een **pakket** dat aan u is geadresseerd. Wij weten dit omdat de afzender van het **pakket** ons het telefoonnummer van de ontvanger heeft verstrekt, dat overeenkomt met het telefoonnummer dat u bij de registratie van uw **Gebruikersaccount** hebt opgegeven.

19) **Voorwaarden** - Dit document en de bijlagen ervan, die de rechten en verplichtingen reguleren, zowel de onze als de uwe.

DEEL II – WERELDWIJDE EN REGIONALE BIJLAGEN

DEEL II (A) – WERELDWIJDE DIENSTENBIJLAGEN

Bijlage A1: Voorwaarden van de InPost-applicatie

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op de **applicatie** die is ontworpen voor smartphones, tablets en/of websites. Deze **applicatie** wordt ontwikkeld, onderhouden en aan **u** aangeboden door de betreffende **entiteit van de InPost Groep** die is aangegeven in de op u toepasselijke **regionale bijlage**. U kunt ook nagaan welke contracterende onderneming van toepassing is aan de hand van de **lijst van de entiteiten van de InPost Groep**, zoals gespecificeerd in Bijlage C, Deel III bij deze **Voorwaarden**.

Deze voorwaarden bepalen onze en uw rechten en verplichtingen in verband met het gebruik van de **applicatie**.

1. Welke diensten zijn beschikbaar in de applicatie?

1.1. De lijst van **diensten** die binnen de **applicatie** worden geleverd, is opgenomen in de **lijst van diensten van InPost** (Functionaliteitsmatrix) in Deel I (B) bij deze **Voorwaarden**. Afhankelijk van uw **toegewezen regio** en **regionale bijlage** kunt u de **applicatie** gebruiken om toegang te krijgen tot de daar gepresenteerde functionaliteiten.

1.2. Niet alle **diensten** op bovenstaande lijst zijn in alle regio's beschikbaar. Bepaalde functionaliteiten kunnen geleidelijk worden geïntroduceerd en uitsluitend in geselecteerde regio's of in pilotvorm beschikbaar zijn.

1.3. De correcte werking van onze **diensten** kan afhankelijk zijn van de vraag of u op uw **apparaat** modules zoals CSM, LTE of CPS hebt en hebt geactiveerd, alsook van de

toegangsregels voor de **applicatie** die u op uw **apparaat** hebt geselecteerd en ingesteld.

1.4. Voor sommige van onze **diensten** kan het nodig zijn dat u op uw **apparaat** andere, van ons onafhankelijke programma's hebt geïnstalleerd, zoals een webbrowser of pdf-lezers.

1.5. Veel van onze **diensten** houden verband met **bezorgdiensten** die wij leveren bij de afhandeling van **pakketten**. Dit geldt bijvoorbeeld voor het verlengen van de bewaartijd van een **pakket** om het op te halen uit een **InPost**-**Pakketautomaat**. Om deze voorwaarden te kennen, verwijzen wij u naar de **bezorgvoorwaarden**.

1.6. Als **uw pakket** nog niet aan een **Pakketautomaat** is geleverd, kunt u ervoor kiezen het in de 'Easy Access Zone' te laten plaatsen, d.w.z. in de onderste rij vakken van de **Pakketautomaat**. U kunt deze dienst selecteren in de pakketgegevens in de **applicatie**. Hieronder vindt u de voorwaarden voor deze functionaliteit:

a. u kunt deze optie kiezen, uiterlijk op het moment waarop het **pakket** wordt overgedragen voor bezorging (volgens de relevante pakketstatus die beschikbaar is in de **applicatie**). Aangezien wij geen vaste tijden hanteren voor het ontvangen, verwerken en bezorgen van pakketten, en de tijden van onze **bezorgdiensten** ook afhankelijk zijn van het moment waarop de pakketten door onze klanten of door u worden verzonden, kan de overdracht van een **pakket** voor bezorging op verschillende tijdstippen plaatsvinden.

b. wij kunnen niet garanderen dat wij het **pakket** in de Easy Access Zone leveren, aangezien deze zones al gevuld kunnen zijn met andere **pakketten**. In dat geval leveren wij **uw pakket** af in een beschikbaar vak.

1.7. Bepaalde **diensten** kunnen u pas worden geleverd nadat u aanvullende handelingen

hebt verricht die in de **Voorwaarden** zijn gespecificeerd, bijvoorbeeld wanneer u aanvullende **persoonsgegevens** verstrekt die noodzakelijk zijn voor de levering van een bepaalde **dienst**.

1.8. In het kader van de ontwikkeling van de **applicatie** kunnen wij aanvullende functionaliteiten introduceren, wijzigen of verwijderen. Wij zullen u op de in de **Voorwaarden** bepaalde wijze informeren over belangrijke wijzigingen in dit verband. Wij kunnen ook diensten of content leveren die door onafhankelijke derden worden aangeboden. Het gebruik van deze diensten kan uw aanvaarding vereisen van afzonderlijke voorwaarden of privacybeleid van die entiteiten. Houd er rekening mee dat wij geen partij zijn bij overeenkomsten tussen u en externe dienstverleners en dat wij niet verantwoordelijk zijn voor die diensten of de naleving daarvan met de wet.

1.9. Wij kunnen onder meer functionaliteiten leveren op basis van kunstmatige-intelligentietechnologie (AI), zowel eigen technologie als die van externe partners. Het doel van deze tools is u aanvullende ondersteuning te bieden en de mogelijkheden van de **applicatie** uit te breiden. Houd er rekening mee dat AI-technologieën, waaronder taalmodellen, hun beperkingen hebben. Door AI-tools gegenereerde content, suggesties en antwoorden kunnen onvolledig, onnauwkeurig, verouderd of zelfs onjuist zijn. Door AI gegenereerde content is uitsluitend bestemd voor informatieve en ondersteunende doeleinden; deze vormt geen bindend advies (bijv. juridisch, medisch of financieel) en mag niet worden beschouwd als de enige basis voor uw besluitvorming. Daarom bent u verplicht de verkregen informatie zelf te verifiëren.

1.10. Invoergegevens die u aan AI-tools verstrekt (waaronder tekst, bestanden, bijlagen en andere gegevens) blijven uw eigendom, tenzij anders bepaald in afzonderlijke gebruiksvoorwaarden voor een bepaalde tool. Door gegevens in te dienen, verklaart

u dat deze geen inbreuk maken op de rechten van derden. Denk eraan dat u geen bijzondere categorieën gegevens (bijv. gezondheidsgegevens), gegevens van kinderen, biometrische gegevens, of gegevens die toegang tot accounts mogelijk maken (wachtwoorden, sms-codes, tokens), **betaalkaartgegevens**, bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie mag invoeren in AI-tools, voor zover dit niet noodzakelijk is voor het gebruik van de **applicatie**. Afhankelijk van de technologie van de externe aanbieder kunnen deze gegevens worden verwerkt om AI-modellen te verbeteren, overeenkomstig het privacybeleid van de aanbieder.

1.11. AI-tools kunnen gebruikmaken van technologie of diensten van derden. In dergelijke gevallen kunnen afzonderlijke voorwaarden van die aanbieders van toepassing zijn op uw gebruik van die diensten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van die derden, voor zover wettelijk toegestaan. De bepalingen van de voorwaarden met betrekking tot uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zijn van overeenkomstige toepassing op AI-tools.

1.12. Door gebruik te maken van de AI-tools die wij aanbieden, behoudt u uw rechten op de invoergegevens voor zover u daarover beschikt, en behoudt u alle rechten op de uitvoergegevens (antwoorden van de AI-tool) voor zover toegestaan door de functionaliteit van de **applicatie** en het toepasselijke recht,en verleent u ons een beperkte, niet-exclusieve licentie om de uitvoergegevens te gebruiken met het oog op het verlenen van onze diensten aan u.

1.13. Als wij **diensten** verkopen via de **applicatie**, worden de prijzen daarvan niet individueel op u afgestemd, in het bijzonder niet op basis van uw gedrag of voorkeuren. Wij gebruiken dergelijke mechanismen niet.

2. Hoe kunt u de applicatie gebruiken?

2.1. Als u de **applicatie** wilt gebruiken, moet u beschikken over een **apparaat** dat voldoet aan onze technische vereisten (die wij verderop in deze **Voorwaarden** beschrijven), de **applicatie** geïnstalleerd hebben (u kunt deze downloaden via stores zoals Google Play of de App Store), een **Gebruikersaccount** hebben aangemaakt (hoe u dit doet, wordt hierboven in een afzonderlijk onderdeel toegelicht), en over internettoegang beschikken (zonder internet biedt de **applicatie** mogelijk niet al haar **diensten** en functionaliteiten).

2.2. Wij respecteren de wettelijke regels en hechten aan onze **gebruikers**. Daarom mag u geen content of gegevens aan de **applicatie** toevoegen die:

a. onrechtmatig zijn,

b. malware vormen (virussen, Trojaanse paarden, programma's die de werking van de **applicatie** wijzigen),

c. gegevens in de **applicatie** onderscheppen.

2.3. U mag de **applicatie** niet gebruiken op een wijze die in strijd is met sociale normen of goede zeden, of die de goede werking van de **applicatie** verstoort. Wij beschermen ook onze eigen belangen, zodat u de **applicatie** niet mag gebruiken op een wijze die daarop inbreuk maakt.

2.4. Als u de **applicatie** in strijd met de bovenstaande verboden gebruikt, kunnen wij uw toegang tot de **applicatie** blokkeren.

2.5. Aanvullende regels die in specifieke regio's gelden, kunnen zijn opgenomen in de betreffende **regionale bijlage**.

3. Wat zijn de technische vereisten voor het gebruik van de applicatie?

3.1. Om de **applicatie** probleemloos te gebruiken, hebt u nodig:

a. een mobiel telefoonnummer dat is geregistreerd in een mobiel netwerk,

b. een e-mailadres,

c. een internetverbinding,

d. een **apparaat** met Android of iOS.

3.2. Voor een soepel gebruik van de **applicatie** raden wij u aan de meest actuele versie van de systeemsoftware op uw **apparaat** te gebruiken. Maar maakt u zich geen zorgen als u niet aan de versievereisten voor Android of iOS voldoet of een oudere versie van de software op uw **apparaat** hebt. Dit betekent niet dat u de **Voorwaarden** schendt. Er is een kans dat u de **applicatie** ook op een dergelijk **apparaat** kunt gebruiken. Wij kunnen echter niet garanderen dat de **applicatie** start of soepel functioneert op **apparaten** met oudere versies van Android of iOS. Daarom zijn wij niet verantwoordelijk voor problemen met de **applicatie** die verband houden met het gebruik van oudere versies van Android of iOS.

3.3. De actuele **Voorwaarden** verwijzen steeds naar de meest recente versie van de **applicatie**; wij raden u daarom aan de **app** regelmatig bij te werken. Wij ondersteunen geen oudere versies van de **applicatie** en waarborgen niet de goede werking daarvan.

3.4. Als u fouten of kwetsbaarheden opmerkt in de **applicatie**, moedigen wij u aan deze te melden via de contactkanalen die zijn aangegeven in de **applicatie** of in de specifieke **regionale bijlage**.

4. Hoe verwerken wij persoonsgegevens?

4.1. Gedetailleerde informatie over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken in verband met het gebruik van de mobiele **applicatie** is beschreven in het **Privacybeleid**. Wij verzoeken u hiervan kennis te nemen. Als u vragen hebt, nodigen wij u uit contact met ons op te nemen – informatie over hoe u contact met ons kunt opnemen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens vindt u in Deel I van het **Privacybeleid**, punt 2 'Wie verwerkt uw gegevens', in de tabel bij punt 2.3.

5. Wat zijn onze intellectuele-eigendomsrechten op de applicatie?

5.1. Wij (of met ons gelieerde ondernemingen) bezitten de rechten op de **applicatie**, waaronder de broncode, de in de **applicatie** gebruikte content, afbeeldingen en andere elementen, tenzij wij uitdrukkelijk anders aangeven. Deze zijn wettelijk beschermd en u mag geen handelingen verrichten die inbreuk maken op onze rechten. Aangezien wij de rechten op de **applicatie** bezitten, verlenen wij u een licentie om deze te gebruiken.

5.2. Niets in deze **Voorwaarden** draagt enig eigendomsrecht aan **u** over.

5.3. Wanneer u onze mobiele **applicatie** downloadt en/of via de web-**applicatie** opent, verlenen wij u een beperkte, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare en herroepbare licentie om de **applicatie** te gebruiken overeenkomstig haar beoogde doel, waaronder het installeren van de **applicatie** op andere **apparaten**.

5.4. **U** kunt deze licentie niet aan iemand anders verlenen of overdragen. **U** kunt onze **applicaties** evenmin verkopen, overdragen of verspreiden.

5.5. **U** mag onze **applicatie** uitsluitend gebruiken:

a. in overeenstemming met deze **Voorwaarden** en het toepasselijke recht,

b. voor rechtmatige doeleinden,

c. binnen het bereik van de functionaliteiten die beschikbaar zijn gesteld in uw **toegewezen regio**.

5.6. **U** mag de **applicatie** niet gebruiken op een wijze die de normale werking of beveiliging ervan verstoort. Tenzij toegestaan door het toepasselijke recht, mag u niet:

a. de **applicatie** kopiëren, wijzigen, aanpassen, vertalen of er afgeleide werken op baseren;

b. reverse-engineering toepassen, decompileren of proberen de broncode te achterhalen;

c. de **applicatie** verspreiden, verhuren, verkopen, in sublicentie geven of aan derden beschikbaar stellen;

d. technische beveiligingsmaatregelen omzeilen;

e. geautomatiseerde systemen gebruiken om gegevens uit de **applicatie** te benaderen of te 'scrapen'.

5.7. Dit doet geen afbreuk aan de dwingende rechten die aan **u** zijn toegekend op grond van het toepasselijke recht.

5.8. Wij kunnen van tijd tot tijd updates, upgrades of patches voor de **applicatie** aanbieden. Dergelijke updates kunnen noodzakelijk zijn om redenen van beveiliging, naleving van regelgeving, prestaties of functionaliteit. **U** stemt ermee in dat bepaalde updates automatisch kunnen worden geïnstalleerd, voor zover toegestaan door het toepasselijke recht en de instellingen van uw **apparaat**.

5.9. De aan u verleende licentie blijft geldig voor de duur van deze **Voorwaarden** en vervalt derhalve wanneer u uw **Gebruikersaccount** verwijdert, de **Voorwaarden** beëindigt, of wij deze beëindigen wegens uw schending van de **Voorwaarden**.

6. Waarvoor zijn wij niet verantwoordelijk?

6.1. Wij streven ernaar u en andere **gebruikers** de beste ervaring te bieden bij het gebruik van de **applicatie**. Er zijn echter situaties en gebeurtenissen buiten onze macht. Hieronder staan situaties en gebeurtenissen waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn:

a. **overmacht**,

b. het verstrekken van onjuiste **persoonsgegevens**, in het bijzonder bij het aanmaken van uw **Gebruikersaccount**,

c. het delen van toegang tot de **applicatie** en uw **Gebruikersaccount** met anderen,

d. uw **apparaat** dat niet voldoet aan de in punt 4 beschreven technische vereisten,

e. de wijze en kwaliteit van dienstverlening door telecomexploitanten met wie u overeenkomsten hebt (met inbegrip van internetdiensten). Wij zijn evenmin verantwoordelijk voor de kosten van diensten die door deze exploitanten worden geleverd,

f. fouten en problemen met Android of iOS, evenals software die op het **apparaat** is geïnstalleerd en niet van ons afkomstig is.

7. Hoe dien ik een klacht in over de applicatie of de daarin geleverde diensten?

7.1. Als u van mening bent dat wij onze verplichtingen met betrekking tot de **applicatie** niet

naar behoren zijn nagekomen (bijvoorbeeld als iets niet heeft gewerkt of wij een door u geselecteerde **dienst** niet hebben geleverd die beschikbaar was volgens de relevante **regionale bijlage**), kunt u een klacht indienen via de contactmethoden die zijn aangegeven in de digitale kanalen waarlangs u toegang krijgt tot onze **diensten**, zoals vermeld in de toepasselijke **regionale bijlage**. Gedetailleerde informatie over de klachtenprocedures, met inbegrip van de toepasselijke termijnen, bevoegde instanties en alternatieve geschillenbeslechtingsmechanismen, is opgenomen in de relevante **regionale bijlage**, of via de chat in de **applicatie**.

7.2. Bij het indienen van een klacht kunnen wij vragen om informatie ter bevestiging van uw identiteit en een beschrijving van het probleem. Houd er rekening mee dat wij u mogelijk niet kunnen helpen als u onvoldoende informatie of een onvoldoende beschrijving van uw probleem verstrekt.

7.3. Wij behandelen uw klacht zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst ervan. Wanneer u een klacht indient, sturen wij u dezelfde dag een ontvangstbevestiging.

7.4. Wij informeren u over de afhandeling van uw klacht via het e-mailadres dat u bij het indienen ervan hebt opgegeven.

8. Welke andere informatie over de applicatie is goed om te weten?

8.1. **Applicatie** kan niet beschikbaar zijn wegens **technisch onderhoud**. Wij streven ernaar de **applicatie** 24/7 beschikbaar te houden, maar als wij **onderhoud** moeten inplannen, informeren wij u in de **applicatie** wanneer dit zal plaatsvinden en hoe lang het zal duren.

8.2. Als u de **applicatie** niet langer wenst te gebruiken, kunt u deze op elk moment van uw

apparaat verwijderen. Dit verwijdert niet automatisch uw **Gebruikersaccount**. Als u uw **Gebruikersaccount** wilt verwijderen, kunt u dit doen door contact met ons op te nemen. Informatie over de contactkanalen om uw **Gebruikersaccount** te verwijderen is beschikbaar via de **applicatie**. U kunt dit te allen tijde doen zonder opgave van redenen en zonder dat hieraan kosten zijn verbonden.

8.3. Wij kunnen deze Voorwaarden beëindigen wanneer de **Voorwaarden** dit uitdrukkelijk toestaan. Wij kunnen deze ook beëindigen als wij stoppen met het ondersteunen van de **applicatie** – dit zullen wij niet onmiddellijk doen, maar wij zullen u hierover een maand van tevoren informeren.

8.4. Het wijzigen van uw **apparaat** (zonder tegelijkertijd het aan de **applicatie** gekoppelde telefoonnummer te wijzigen) of het uitloggen uit de app leidt niet tot het verwijderen van uw **Gebruikersaccount**.

8.5. Aangezien sommige van onze **diensten** digitale **diensten** zijn, hebben **consumenten** die deze gebruiken specifieke rechten op grond van het toepasselijke consumentenbeschermingsrecht, zoals beschreven in de betreffende **regionale bijlage**.

8.6. Als u vragen, verzoeken, zorgen of opmerkingen hebt, kunt u altijd contact met ons opnemen via de contactkanalen die beschikbaar zijn via de **applicatie**.

8.7. Deze voorwaarden maken deel uit van de **Voorwaarden** en kunnen worden aangevuld met de specifieke bepalingen van de **regionale bijlage** overeenkomstig uw toegewezen regio.

8.8. Het toepasselijke recht en de rechterlijke bevoegdheid worden bepaald op grond van de betreffende **regionale bijlage**, afhankelijk van de **entiteit van de InPost Groep** die **diensten** voor **u** levert.

DEEL II (B) – REGIONALE BIJLAGEN

Bijlage B1: Diensten geleverd in Polen

Versie: 1.0

1. Inleiding

De voorwaarden die zijn vastgelegd in deze Bijlage B1 en haar bijlagen (de "**Bijlage**") zijn van toepassing op **gebruikers** wanneer zij gebruikmaken van de **diensten** die eronder vallen, overeenkomstig de toewijzingsregels beschreven in punt 6 van Deel I (A) van de **Voorwaarden**. Zij vormt hierop een aanvulling en wijzigt deze, waar nodig om te voldoen aan het toepasselijke recht, met name met betrekking tot de punten 1–6 hieronder. Deze **Bijlage** weerspiegelt zowel:

1) dwingende vereisten van Pools en EU-recht,

2) specifieke **diensten** en functionaliteiten,

3) lokale betaal- en loyaliteitsprogramma's,

4) regiospecifieke operationele regelingen.

De beschikbaarheid van deze **diensten** wordt in detail aangegeven in de **applicatie** en in deze Bijlage, terwijl de algemene informatie beschikbaar is in de **lijst van diensten geleverd door InPost** (Functionaliteitsmatrix) zoals gespecificeerd in Deel I (B) van de **Voorwaarden**. Van tijd tot tijd kunnen wij nieuwe diensten of functionaliteiten introduceren, bestaande wijzigen, of bepaalde **diensten** staken. Als gevolg daarvan kan de hierboven beschreven lijst van **diensten** veranderen. De meest actuele informatie over de thans beschikbare **diensten** is steeds te vinden in de **applicatie**.

In geval van strijdigheid prevaleert deze **Bijlage** boven de **Voorwaarden** voor zover het toepasselijke recht dat vereist.

Als een van de ondersteunende hulpmiddelen in de **applicatie** bieden wij een AI-chatfunctie aan, gebaseerd op het kunstmatige-intelligentiemodel Bielik.ai en afgestemd op de kenmerken van de diensten die wij leveren. De chatfunctie maakt deel uit van onze **diensten** en wordt gebruikt om in realtime met u te communiceren. De chat wordt aangedreven door een AI-assistent, geen mens. De AI-assistent analyseert uw vragen en genereert antwoorden op basis van gegevenspatronen, om snelle en nauwkeurige communicatie te faciliteren. Houd er rekening mee dat, vanwege de aard van generatieve technologie, chatreacties onvolledig, verouderd, misleidend of niet relevant voor uw situatie kunnen zijn. U mag de chat uitsluitend gebruiken om informatie te verkrijgen, volgens de regels in het **Privacybeleid**. Denk eraan dat alle content die u via de chat verzendt, in overeenstemming moet zijn met de wet en de goede zeden, en geen inbreuk mag maken op rechten van derden; in het bijzonder staan wij geen onrechtmatige, vulgaire, haatdragende, gewelddadige of anderszins verboden content in de chat toe. Het is eveneens verboden de chat te gebruiken voor schadelijke activiteiten, misbruik, beveiligingstests zonder onze toestemming, pogingen om beveiligingsmaatregelen te omzeilen, of om op onrechtmatige wijze content te genereren. Wij kunnen beveiligingsmechanismen inzetten (bijv. contentfiltering, onderwerpbeperkingen) om misbruik en het genereren van content die de **Voorwaarden** schendt te voorkomen, en wij kunnen uw toegang tot de AI-chat tijdelijk beperken of blokkeren als u de **Voorwaarden** schendt of als dit om veiligheidsredenen noodzakelijk is. Wat de overige bepalingen betreft, is punt 1 van Bijlage A1 – Voorwaarden van de InPost-applicatie – van toepassing op het AI-hulpmiddel.

2. Contracterende entiteit

Voor **gebruikers** die onder deze **Bijlage** vallen, is de contracterende entiteit InPost sp. z o.o. – een vennootschap geregistreerd en werkzaam naar Pools recht, met statutaire zetel te Kraków, ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, Polen, ingeschreven in het ondernemersregister van het Nationaal Gerechtsregister onder KRS-nummer: 0000543759, NIP-nummer: 6793108059.

U kunt via het contactformulier contact met **ons** opnemen, door te bellen naar 746 600 000 of 722 444 000, door een door ons binnen onze diensten aangeboden chat te starten, of door een brief te sturen naar: InPost sp. z o.o., ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków.

3. Toepasselijk recht

Deze **Bijlage** wordt beheerst door Pools recht. Indien **u** optreedt als **consument**, is het dwingende consumentenbeschermingsrecht van uw woonplaats van toepassing voor zover dat gunstiger is dan de bepalingen van deze **Bijlage**.

Bent u dus **consument**, dan kunt u een vordering in verband met de **Voorwaarden** en deze **Bijlage** instellen bij de bevoegde rechter van uw woonplaats of bij de bevoegde rechter in Polen. Bent u geen consument, dan worden geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de **Voorwaarden** en deze **Bijlage** beslecht door de rechter die bevoegd is voor de statutaire zetel van InPost sp. z o.o., tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders bepalen.

Consumenten die gebruikmaken van onze **diensten** en op wie deze **Bijlage** van toepassing is, hebben specifieke rechten die zijn beschreven in de **Poolse Consumentenwet**. Wij hebben deze rechten uiteengezet in bijlage B1.3 bij deze **Bijlage**. Hieronder geven wij enige aanvullende informatie over deze rechten:

1) De Consumentenwet definieert “digitale diensten” als diensten waarmee de consument: “a) gegevens in digitale vorm kan creëren, verwerken, opslaan of raadplegen; b) gegevens in digitale vorm die door de consument of andere gebruikers van de dienst zijn verzonden of gecreëerd, kan delen; c) op andere wijze kan interageren via digitale gegevens”,

2) De **diensten** die wij leveren, zijn niet verbonden met de verwerving door de consument van goederen die digitale content of digitale diensten bevatten (of op zodanige wijze verbonden dat het ontbreken van de digitale content of diensten de goede werking ervan zou belemmeren),

3) Bijlage B1.3 is uitsluitend van toepassing op de overeenkomst (of voorwaarden) op grond waarvan wij verplicht zijn digitale content of diensten te leveren (en andere bepalingen), en alleen wanneer de overeenkomst of voorwaarden betrekking hebben op digitale content of diensten,

4) Bijlage B1.3 is niet van toepassing wanneer de **consument** uitsluitend verplicht is **persoonsgegevens** te verstrekken, en dergelijke gegevens door ons uitsluitend worden verwerkt:

   — voor de uitvoering van de overeenkomst (of voorwaarden) of een wettelijke verplichting, of

   — ter verbetering van de beveiliging, compatibiliteit of andere interoperabiliteit van software die wordt aangeboden onder een open en vrije licentie.

Wij delen **u** mee dat wij ons niet verbinden tot deelname aan procedures voor alternatieve geschillenbeslechting, tenzij deelname door het toepasselijke recht wordt vereist. U kunt niettemin rechtstreeks klachten bij ons indienen overeenkomstig de klachtenprocedure in de **Voorwaarden**, aangevuld met de punten 5 en 6 hieronder in

deze **Bijlage**.

4. Taalversies

Deze **Bijlage** is beschikbaar in het Pools en in andere taalversies. In geval van discrepanties prevaleert de Poolse taalversie, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

5. Klachten

Als **u** van mening bent dat **wij** onze verplichtingen niet naar behoren zijn nagekomen (bijvoorbeeld als iets niet heeft gewerkt of als wij een door u gekozen dienst niet hebben geleverd), kunt u een klacht indienen via de contactmethoden die zijn aangegeven in de digitale kanalen waarmee u toegang krijgt tot onze **diensten**, of via het klachtenformulier.

6. Herroeping

Om uw recht van herroeping van de **Voorwaarden** uit te oefenen, kunt u binnen 14 dagen en zonder opgave van enige reden uw herroepingsverklaring indienen via een van de volgende contactmethoden:

- per e-mail naar: oswiadczenie@inpost.pl,
- telefonisch via: 746 600 000 of 722 444 000,
- via de chatfunctie die binnen onze **diensten** beschikbaar wordt gesteld,
- door een schriftelijke verklaring per post te sturen naar: InPost sp. z o.o., ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, Polen,

— door het herroepingsformulier of een andere duidelijke verklaring elektronisch in te dienen via het contactformulier.

U kunt het sjabloon van het herroepingsformulier gebruiken dat is opgenomen in Bijlage B1.4 bij deze **Bijlage**; het gebruik van het sjabloon is echter niet verplicht om de herroeping rechtsgeldig te laten zijn.

7. Definities

Hieronder lichten wij de betekenis toe van de definities die worden gebruikt in de **Bijlage** en haar bijlagen. De lijst vormt een aanvulling op de definities in de **Voorwaarden**. Als een definitie in de **Bijlage** vetgedrukt is en niet in de onderstaande lijst is opgenomen, betekent dit dat u de definitie uit de **Voorwaarden** dient te gebruiken. Het maakt niet uit of deze definities in enkelvoud of meervoud worden gebruikt, of de letters met hoofdletters worden geschreven:

1) **Acquiringdienst** - Een dienst die de aanvaarding van betaalkaarten en de afhandeling van transacties mogelijk maakt, waaronder de autorisatie en doorgifte van betaalopdrachten om geld aan de begunstigde over te maken.

2) **Actieve deelnemer** - Deze term verwijst naar een gebruiker die ten minste één van de volgende activiteiten heeft verricht:

   – Marketingtoestemmingen gegeven – in de vorm van PUSH/e-mail/sms,
   – Een extra **taak** voltooid uit de lijst van alle beschikbare taken,
   – Een **beloning** ingewisseld in het **programma**.

3) **Bijlage** - Dit document en haar bijlagen, die zowel onze als uw rechten en verplichtingen regelen.

4) **Applicatie** of **InPost Mobile** - Dit is onze applicatie, beschikbaar als mobiele en/of webapplicatie, die u kunt gebruiken na het aanmaken van een **InPost Account**.

5) **Winkelwagen (Cart)** - Een dienst waarmee u geselecteerde producten of diensten van een verkoper via de **applicatie** kunt bestellen, met gebruik van **InPost Pay**, onder de daarop toepasselijke voorwaarden.

6) **Coupon** - Een unieke elektronische code die in uw account is opgeslagen en waarmee u een beloning kunt inwisselen bij ons of bij een partner van het **programma**.

7) **Bezorging** - Dit is een door ons geleverde dienst, bestaande uit het vervoer en de bezorging van goederen die u bij een verkoper hebt gekocht, naar het adres dat is opgegeven bij het plaatsen van uw bestelling via **InPost Pay**. In specifieke gevallen, zoals door ons uitdrukkelijk aangegeven, kan de **bezorging**-dienst worden verzorgd door een andere vervoerder dan **InPost**,

8) **InBox** - Een beloning in het **programma** in de vorm van een elektronische doos met willekeurige prijzen (zowel virtueel als tastbaar). InBox is een extra **beloning** die incidenteel kan verschijnen in het **programma** – gebeurt dit, dan verstrekken wij details in afzonderlijke regelingen die voor u beschikbaar zullen zijn in de **InPost Mobile**. Het gebruik van **InBox** kan de aanvaarding van aanvullende voorwaarden of privacybeleid vereisen, alsmede aanvullende verklaringen of het verstrekken van persoonsgegevens van uw kant.

9) **InCoins** - Punten die u verdient voor verschillende taken die u onderneemt binnen de **applicatie**. Indien de voorwaarden van een bepaalde dienst dit toelaten, kunnen **InCoins** worden ingewisseld voor specifieke voordelen.

10) **InPost Pay** - Dit is een technologische dienst die klanten en verkopers helpt bij het beheren van het online winkelproces. Wanneer u in een online winkel winkelt, leidt de InPost Pay-functie u naar de **InPost Mobile**, waar u een winkelwagen kunt aanmaken en de aankoop kunt voltooien, inclusief betaling via de **betaalgateway die wordt geleverd** door de betaalgatewayaanbieder.

11) **Limietinformatie** - Informatie die in het **programma** wordt verstrekt over het maximumaantal taken dat u voltooit dat wordt beloond met **InCoins**, en binnen welke tijd. Gedetailleerde informatie over limieten is te vinden op de taakkaart.

12) **Bestelling** - Uw aankoop van goederen of diensten die door een verkoper worden aangeboden, binnen de **applicatie**, met gebruik van **InPost Pay** en onder de **Voorwaarden**.

13) **Partner** - Een entiteit van wie wij **beloningen** ontvangen.

14) **Betaling** - Uw online transactie die via de betaalgateway wordt uitgevoerd, waarbij de verkoper van u geld ontvangt voor de bestelling.

15) **Betaalkaart** of **Kaart** - Een kaart die is uitgegeven door een geautoriseerde onderneming en die girale betalingen mogelijk maakt.

16) **Betaalgateway** - Een technologische dienst waarmee u kunt betalen voor aankopen in een online winkel van de door u gekozen verkoper, met bezorging door **InPost**, en in specifieke gevallen, zoals duidelijk aangegeven in de **applicatie** – door een andere vervoerder. De betaalgateway is beschikbaar binnen de **applicatie** als onderdeel van de **InPost Pay**-functie en omvat de betaalmethoden die zichtbaar zijn in de **InPost Mobile** bij het plaatsen van een bestelling. Betaalopties kunnen variëren naargelang de verkoper, de inhoud van de winkelwagen en uw technische mogelijkheden. Sommige methoden, zoals uitgestelde betaling, kunnen vereisen

dat u aanvullende voorwaarden aanvaardt en bevestigt dat u voldoet aan de voorwaarden die de aanbieder van die methode stelt.

17) **Betaalgatewayaanbieder** - Een onderneming die de betaalgateway levert voor de **InPost Pay**-diensten en betalingen afhandelt op grond van een vergunning om in Polen of een andere EU-lidstaat te opereren.

18) **Betaaldienstenwet** - De Poolse wet van 19 augustus 2011 inzake betaaldiensten.

19) **Betaaltoken** of **Token** - Een unieke versleutelde code die uw betaalkaartgegevens vervangt, verstrekt door een onafhankelijke externe entiteit die werkt onder passende bevoegdheden en vergunningen.

20) **Opslagdienst voor betaaltokens** - Een door ons binnen de **applicatie** geleverde dienst, bestaande uit het opslaan van betaaltokens voor gebruik bij betalingen via **InPost Pay**.

21) **Periodieke taak** - In de **applicatie** aangeduid als “Challenges”. Als u deze voltooit, ontvangt u een bepaald aantal **InCoins**. Periodieke taken kunnen alleen binnen een bepaald tijdsbestek worden voltooid, waarna zij niet meer in ruil voor InCoins kunnen worden voltooid.

22) **Permanente taken** - Eveneens aangeduid als “Challenges” in de **applicatie**. Als u deze voltooit, ontvangt u een bepaald aantal InCoins. Permanente taken kunnen op elk moment worden voltooid en zijn niet tijdgebonden.

23) **Puntenpromotie** - Een tijdelijke actie in het programma waarbij u gedurende een bepaalde tijd een verhoogd aantal **InCoins** kunt verdienen voor het voltooien van vaste of periodieke taken.

24) **Programma** - De dienst die wij hebben beschreven in Bijlage B1.1 Voorwaarden van het loyaliteitsprogramma bij deze **Bijlage**, die ons loyaliteitsprogramma vormt (waarvan wij de organisator zijn).

25) **Beloningencatalogus** - Een lijst van beloningen die beschikbaar zijn in het loyaliteitsprogramma onder de rubriek “Beloningencatalogus”.

26) **Beloningen** - U kunt deze verkrijgen door **InCoins** in te wisselen in het **programma**, voor zover deze beschikbaar zijn in de beloningencatalogus.

27) **Verkoper** - Een onderneming of natuurlijke persoon met een bedrijf die de mogelijkheid biedt om met gebruik van **InPost Pay** een bestelling te plaatsen in zijn online winkel. Een lijst van verkopers en hun verkoopvoorwaarden vindt u in de **InPost Mobile**, in het gedeelte over InPost Pay, zowel vóór als na het aanmaken van een **InPost Account**.

28) **Sterke authenticatie** - Het beveiligen van uw gegevens door gebruik te maken van ten minste twee verschillende verificatiemethoden, zoals iets wat u weet, iets wat u hebt, of uw onderscheidende kenmerken.

29) **Taken** - Verwijst naar periodieke taken of permanente taken.

8. Inhoudsopgave

1) Inleiding

2) Contracterende entiteit

3) Toepasselijk recht

4) Taalversie

5) **Klachten**

6) **Herroeping**

7) **Definities**

8) **Inhoudsopgave**

9) **Lokale diensten en overige bijlagen:**

Bijlage B1.1 – Voorwaarden van het loyaliteitsprogramma

Bijlage B1.2 – InPost Pay-voorwaarden

Bijlage B1.3 – Consumentenrechten met betrekking tot digitale content of diensten

Bijlage B1.4 – Sjabloon herroepingsformulier

Bijlage B1.5 – Gebruiksvoorwaarden van InPost Assistant voor de Gebruiker

Bijlage B1.1 – Voorwaarden van het loyaliteitsprogramma

I. Wat zijn de uitgangspunten van het loyaliteitsprogramma?

1. Deze bijlage beschrijft de regels van uw deelname aan het **programma**. Deelname aan het **programma** is vrijwillig.

2. Door deel te nemen aan het **programma** aanvaardt u de voorwaarden ervan, zoals beschreven in de **Voorwaarden** en in deze bijlage.

3. De actuele voorwaarden van **InPost Mobile** en de **programma**voorwaarden zijn te vinden in de **applicatie**.

II. Wie is deelnemer aan het loyaliteitsprogramma?

1. Als u **InPost Mobile** met toegang tot het programma gebruikt, neemt u aan het **programma** deel.

2. Om aan het **programma** deel te nemen, moet u:

   1) een **InPost Account** hebben,

   2) de **Voorwaarden** aanvaarden (bij het aanmaken van een **InPost Account** of als gevolg van wijzigingen in de **Voorwaarden**), en

   3) beschikken over **InPost Mobile** met toegang tot het **programma**.

3. De meest actuele versie van **InPost Mobile** biedt toegang tot alle programmafunctionaliteiten. Hebt u een oudere versie van **InPost Mobile** en werkt u

deze niet bij tot de nieuwste versie met **programma**toegang, dan kunt u mogelijk niet alle functionaliteiten of zelfs het hele **programma** gebruiken.

4. Het gebruik van **InPost Mobile** is noodzakelijk voor actieve deelname aan het **programma**.

5. Ook onze medewerkers kunnen aan het **programma** deelnemen als zij **gebruiker van InPost Mobile** zijn.

III. Waar komt u meer te weten over het programma en is actieve deelname vereist?

1. De **programma**functionaliteiten zijn beschikbaar in **InPost Mobile**, onder de rubriek "Beloningen".

2. In de rubriek "Beloningen" komt u meer te weten over de voortgang van het **programma**, promoties, speciale aanbiedingen en andere voordelen die met uw deelname samenhangen.

3. Daarnaast sturen wij u, als u ons de nodige toestemming geeft, informatie over de voortgang van het **programma** (bijv. via pushmeldingen of andere communicatiekanalen zoals e-mail of sms). U kunt zich op elk moment voor deze meldingen afmelden in de instellingen van uw **InPost Account**.

4. Deelname aan het **programma** vereist geen actie van uw kant. U beslist zelfstandig of u actief wilt deelnemen. Hebt u geen interesse, dan hoeft u de activiteiten die nodig zijn om "actieve deelnemer" te worden (zoals beschreven in Deel I (C) – Verklarende woordenlijst, waarin "**actieve deelnemer**" wordt gedefinieerd) niet te voltooien, en evenmin **InCoins** voor beloningen in te wisselen. U kunt zich ook afmelden voor meldingen over verzamelde **InCoins** door contact met ons op te nemen via

dane_osobowe@inpost.pl. [Translator's note: the parenthetical cross-reference to "Part I (C) – Glossary of terms" is new content not present in the approved reference translation; rendered here as "Deel I (C) – Verklarende woordenlijst" — please align with the actual heading used in the Part I(C) translation.]

5. Het gebruik van het **programma** als **actieve deelnemer**, waaronder het inwisselen van **InCoins** voor **beloningen**, is eveneens vrijwillig.

IV. Wat kunt u binnen het programma doen?

1. Het **programma** is een elektronische dienst waarmee wij u in staat stellen om:

   a. **InCoins** te verzamelen,

   b. het aantal **InCoins** dat u hebt en de geschiedenis van de wijzigingen in uw saldo te bekijken,

   c. de **beloningencatalogus** te doorzoeken en verzamelde **InCoins** in te wisselen voor beschikbare **beloningen**,

   d. de beschikbare **taken** voor het verdienen van **InCoins** te bekijken,

   e. toegang te krijgen tot **beloningen** die voor **InCoins** zijn ingewisseld.

2. Wij kunnen andere technische functionaliteiten binnen het **programma** introduceren.

3. Wij kunnen ook tijdelijke loterijen, wedstrijden en permanente of tijdelijke promoties organiseren, waarover wij u in **InPost Mobile** zullen informeren.

4. Loterijen worden georganiseerd op basis van afzonderlijke voorwaarden die de organisator van de loterij verstrekt.

V. Hoe kunt u InCoins verdienen in het programma?

1. U kunt **InCoins** verzamelen als uw versie van **InPost Mobile programma**toegang omvat. Hoe u in **InPost Mobile** toegang krijgt tot het **programma**, wordt uitgelegd in sectie II van deze bijlage.

2. **InCoins** worden toegekend voor **permanente taken** en **aanvullende taken**.

3. Elke taak die in **InPost Mobile** beschikbaar is, omvat:

   a. de naam ervan,

   b. **taak**details — wat u moet doen om **InCoins** te verdienen,

   c. het aantal **InCoins** dat u voor het voltooien van de **taak** ontvangt,

   d. de **limiet** - informatie over het maximumaantal **taken** dat met **InCoins** zal worden beloond en binnen welke tijd,

   e. voor **periodieke taken**, de geldigheidsperiode van de taak, dat wil zeggen het datumbereik waarbinnen het voltooien van de **taak** met **InCoins** wordt beloond,

   f. een link naar de website van de **partner** (voor taken die in samenwerking met een **partner** worden uitgevoerd).

4. Naast **permanente taken** kunnen wij op elk moment **aanvullende taken** aanbieden aan alle gebruikers of aan specifieke groepen.

5. **InCoins** worden toegekend voor het voltooien van de in de **taak** aangegeven specifieke activiteiten.

6. Wij kunnen periodieke **puntenpromoties** houden, waarbij het voltooien van **permanente** of **aanvullende taken** binnen een bepaalde tijd u meer **InCoins** oplevert.

7. Informatie over **puntenpromoties** wordt bij specifieke **taken** (in de **app**) verstrekt en omvat de promotieperiode, het mogelijke aantal te verdienen **InCoins** en een beschrijving van de **taak** waarvoor u een verhoogd aantal **InCoins** ontvangt.

8. Naast **permanente** en **aanvullende taken** kunt u ook **InCoins** verzamelen via onze **partners**, die deze mogelijkheid aanbieden in hun campagnes, partnerprogramma's en andere georganiseerde activiteiten. De mogelijkheid om **InCoins** van partners te verdienen en de voorwaarden voor de toekenning ervan zijn vastgelegd in de specifieke reglementen voor elke activiteit, die bij de betrokken **partner** beschikbaar zijn.

VI. Hoe worden InCoins berekend en hoe lang zijn zij geldig?

1. **InCoins** worden automatisch berekend na het voltooien van elke taak, maar uiterlijk 48 uur na het ontvangen of verzenden van een **pakket**.

2. De berekening ervan wordt bevestigd via pushmeldingen, tenzij u zich voor deze communicatievorm hebt afgemeld in de instellingen van uw **InPost Account**.

3. U ontvangt **InCoins** alleen door het aan uw **InPost Account** gekoppelde telefoonnummer te gebruiken, ook wanneer u dit verstrekt bij transacties of bestellingen. Hebt u een ander telefoonnummer opgegeven, dan ontvangt u geen **InCoins** (deze kunnen worden ontvangen door de **gebruiker** wiens telefoonnummer voor de zending is geregistreerd).

4. **InCoins** die u niet voor **beloningen** hebt ingewisseld, vervallen 12 maanden na de datum van ontvangst.

5. **InCoins** vervallen in een maandelijkse cyclus, dat wil zeggen: steeds op de eerste dag van elke nieuwe kalendermaand na volle 12 maanden.

6. Wanneer u **InCoins** inwisselt of gebruikt, worden zij van oudste naar nieuwste afgeboekt (op het moment van inwisseling voor een **beloning**).

7. U kunt in de volgende situaties **InCoins** via een klacht ontvangen:

    a. als u een taak correct hebt voltooid, maar wij geen **InCoins** hebben berekend of deze onjuist hebben berekend,

    b. als wij **InCoins** vóór de vervaldatum hebben verwijderd,

    c. als u door omstandigheden buiten uw schuld de taak niet correct kunt voltooien (u ontvangt dan de **InCoins** zoals in die **taak** gespecificeerd).

VII. Hoe controleert u de geschiedenis van bijgeschreven InCoins?

1. U kunt op elk moment elke wijziging in uw InCoins-saldo controleren in **InPost Mobile** onder de rubriek "InCoins-geschiedenis", waaronder:

    a. bijgeschreven **InCoins**,

    b. **InCoins** die voor **beloningen** zijn ingewisseld,

    c. **InCoins** die zijn vervallen,

    d. **InCoins** die via klachten zijn bijgeschreven.

2. Wij verzamelen en bewaren de geschiedenis van uw transacties binnen het **programma** gedurende 24 maanden.

3. U hebt toegang tot de geschiedenis van alle bijgeschreven en bestede **InCoins** van de afgelopen 24 maanden.

4. Producten die van het **programma** zijn uitgesloten en waarvoor geen **InCoins** worden toegekend, worden beschreven in **InPost Mobile**.

5. Voor informatie over het actuele aantal **InCoins** moet u over een internetverbinding beschikken.

6. **InCoins** kunnen niet worden omgezet in contant geld of worden ingewisseld voor geldmiddelen.

7. Ongebruikte **InCoins** verliezen hun geldigheid niet door het uitloggen uit **InPost Mobile**.

8. Als u **InCoins** wilt verdienen voor taken met betrekking tot InPost Fresh in **InPost Mobile**, moet u beschikken over een account in de InPost Fresh-applicatie met hetzelfde telefoonnummer dat u hebt opgegeven bij het aanmaken van uw **InPost Account**. Een gedetailleerde beschrijving van de taken en de regels voor de toekenning van **InCoins** aan gebruikers van de InPost Fresh-applicatie wordt gespecificeerd in **InPost Mobile**. [Translator's note: the English source phrase "the InPost Fresh InPost Mobile" is ambiguous/likely a drafting artifact; translated as "InPost Fresh in InPost Mobile" to preserve the intended meaning.]

9. Als gebruiker van de InPost Fresh-applicatie moet u, om **InCoins** te verdienen en in te wisselen voor **beloningen**, beschikken over een versie van **InPost Mobile** die het **programma** omvat (hoe u in **InPost Mobile** toegang krijgt tot het **programma**, wordt uitgelegd in sectie II van deze bijlage).

VIII. Hoe wisselt u punten in voor beloningen en welke beloningen kunt u ontvangen?

1. Als programmadeelnemer hebt u toegang tot alle beschikbare beloningen in de **beloningencatalogus** die in **InPost Mobile** wordt aangeboden.

2. U kunt **InCoins** inwisselen voor **beloningen** in de **beloningencatalogus** beschikbaar in **InPost Mobile** onder de rubriek "Beloningen". Sommige **beloningen** zijn mogelijk slechts gedurende een bepaalde periode of tot uitputting van de voorraad beschikbaar. Wij informeren u over dergelijke situaties in de beschrijving van de **beloning**.

3. Wij kunnen de **beloningencatalogus** wijzigen. U verliest de rechten op **beloningen** die u vóór dergelijke wijzigingen hebt verkregen niet. De actuele **beloningencatalogus** is steeds beschikbaar in **InPost Mobile** met **programma**toegang.

4. Als **beloning** kunnen wij deelname aan periodiek georganiseerde loterijen, wedstrijden of promoties aanbieden — onder de voorwaarden beschreven in de secties IV.3 en IV.4 van deze bijlage.

5. Als **beloning** kunnen wij u ook de mogelijkheid bieden deel te nemen aan of steun te verlenen aan campagnes en initiatieven, waaronder liefdadigheids- of maatschappelijke campagnes. Dit kan inhouden dat u **InCoins** inwisselt of doneert voor specifieke doelen die in de beschrijving van de **beloning** in de beloningencatalogus zijn aangegeven.

6. De **beloningencatalogus** bevat informatie over het aantal **InCoins** dat nodig is om voor een **beloning** in te wisselen, en de geldigheidsdatum van de beloning (geldt voor alle **beloningen**).

7. Om **InCoins** voor een **beloning** in te wisselen, moet u over een voldoende aantal beschikken (vereist voor de inwisseling, volgens de beschrijving van de **beloning** beschikbaar in de **beloningencatalogus**).

8. De **beloning** die u voor **InCoins** hebt ingewisseld, verschijnt in de rubriek "Mijn beloningen" van **InPost Mobile**. U kunt **InPost Mobile** ook zo instellen dat de beloning naar het door u opgegeven e-mailadres wordt verzonden.

9. U kunt een voor **InCoins** ingewisselde **beloning** niet retourneren of voor geld inwisselen.

IX. Hoe trekt u zich terug uit het programma?

1. Als u niet aan het **programma** wenst deel te nemen, hoeft u geen actieve deelnemer te zijn. Wij raden u aan Bijlage A1 bij de **Voorwaarden** te lezen. Dit betekent dat u **InPost Mobile** kunt blijven gebruiken en alle functionaliteiten die met het **programma** samenhangen kunt overslaan. Het **programma** maakt deel uit van **InPost Mobile**, dus wilt u niet dat het beschikbaar is, dan moet u het gebruik van **InPost Mobile** volledig staken en uw **InPost Account** verwijderen. Instructies over het stoppen met het gebruik van **InPost Mobile** staan in sectie 8.2 van Bijlage A1 bij de **Voorwaarden**.

2. Als u uw **InPost Account** opnieuw aanmaakt, zelfs met dezelfde of vergelijkbare **persoonsgegevens**, herstellen wij de eerder verdiende **InCoins** niet.

3. Het uitloggen uit **InPost Mobile** betekent niet dat **InCoins** worden verwijderd of dat de opbouw ervan stopt.

4. Nadat u opnieuw bent ingelogd in **InPost Mobile**, krijgt u weer toegang tot uw **InPost Account** en uw transactiegeschiedenis.

X. Waar en hoe kunt u een klacht indienen?

1. Klachten worden behandeld volgens de **Voorwaarden** en het Poolse recht.

2. Kiest u een **beloning** die een **coupon** is voor het ontvangen van goederen of diensten van ons, dan zijn wij jegens u aansprakelijk overeenkomstig de Consumentenwet voor het niet in overeenstemming zijn van goederen of diensten met de overeenkomst. De omruiling van een **beloning** voor een gebrekvrije beloning vindt plaats nadat u de gebrekkige **beloning** aan ons hebt geretourneerd.

3. Kiest u een **beloning** die een **coupon** is voor het ontvangen van goederen of diensten van een partner, dan zijn wij uitsluitend verantwoordelijk voor het waarborgen dat de partner een dergelijke **coupon** honoreert binnen de geldigheidsduur en volgens de regels in de beloningencatalogus. De partner is verantwoordelijk voor de goederen of diensten (waaronder de kwaliteit ervan).

4. U kunt ook een klacht over een **beloning** indienen als de inwisseling ervan niet mogelijk is (bijvoorbeeld als de **beloning** een kortingscode is die onjuist is of de korting niet activeert). Als de fout aan onze kant is opgetreden, storten wij de **InCoins** die u voor de gebrekkige **beloning** hebt ingewisseld terug.

5. Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet in overeenstemming zijn van een tastbare **beloning** die via een loterij is verkregen (dat wil zeggen het niet in overeenstemming zijn van goederen of diensten met de overeenkomst). Alle klachten over beloningen van de loterijorganisator, waaronder de omruiling van een gebrekkige beloning voor een gebrekvrije, moeten worden gericht tot de organisator van die loterij.

XI. Welke overige informatie over het programma is van belang?

1. Als u binnen het **programma** de in de secties 2.2 en 2.3 van Bijlage A1 bij de **Voorwaarden** beschreven schendingen begaat, kan dit leiden tot de in sectie 2.4 van Bijlage A1 bij de **Voorwaarden** beschreven gevolgen. Betreffen de in de secties 2.2 en 2.3 van Bijlage A1 bij de **Voorwaarden** genoemde gevallen uitsluitend programmaschendingen, dan verzoeken wij u deze te staken en geven wij u een passende termijn van steeds ten minste 7 dagen (gerekend vanaf de dag na ontvangst van het verzoek). Voldoet u niet aan ons verzoek, dan kunnen wij u permanent een deel of het geheel van de door u verzamelde InCoins ontnemen (afhankelijk van de aard van de schending). Wij motiveren elke beslissing en delen deze aan u mee in **InPost Mobile**. U kunt tegen een dergelijke beslissing een klacht indienen (volgens de in de **Voorwaarden** beschreven beginselen).

2. **InCoins** die u vóór 1 februari 2026 hebt verdiend, blijven 24 maanden geldig onder de vorige versie van de **Voorwaarden**. Wanneer u **InCoins** inwisselt of gebruikt, worden zij van oudste naar nieuwste afgeboekt.

Bijlage B1.2 – InPost Pay-voorwaarden

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op de **InPost Pay-dienst** die wordt aangeboden binnen de **applicatie - InPost Mobile**.

De voorwaarden bepalen de regels voor het leveren van de **InPost Pay-dienst** via de **InPost Mobile**. De voorwaarden voor de verkoop op afstand van goederen of diensten, gesloten tussen **u** en de **verkoper**, worden beheerst door de verkoopvoorwaarden van de verkoper.

Binnen deze voorwaarden leggen wij onze en uw rechten en verplichtingen in verband met het gebruik van de **InPost Pay-dienst** vast.

1. Wat is InPost Pay?

1.1. **InPost Pay** maakt een snel aankooptraject mogelijk in de online winkel van de verkoper, met gebruik van de door u opgeslagen persoonsgegevens, alsmede de betaal- en bezorggegevens binnen het **InPost Account**.

1.2. De **InPost Pay**-service is beschikbaar voor verkoopovereenkomsten op afstand waarbij de bezorging door InPost wordt verricht, en in specifieke gevallen door een andere bezorgdienstaanbieder, zoals aangegeven in de **applicatie**.

1.3. Binnen de **InPost Pay-dienst** maken wij in de **InPost Mobile** een **winkelwagen** aan, een digitale dienst waarmee u:

1) een bestelling plaatst in de online winkel van de gekozen **verkoper** via de **InPost Mobile**,

2) kortingscodes invoert om het te **betalen** bedrag voor de **bestelling** te verlagen, volgens afzonderlijke voorwaarden,

3) het **besteloverzicht** weergeeft (waaronder eventuele **bezorgkosten**),

4) de verwachte **bezorgdatum** van de **bestelling** weergeeft, indien de **bezorging** door **InPost** wordt verricht,

5) de **betaling** voor de **bestelling** verricht via de **betaalgateway**.

1.4. De **winkelwagen** is voor eenmalig gebruik. Het leveren van deze **dienst** eindigt wanneer u een **bestelling** plaatst of ervoor kiest deze niet te plaatsen. De **winkelwagen** onthoudt echter nog 30 (dertig) dagen lang informatie over de geselecteerde **InPost Mobile** [Translator's note: de brontekst bevat hier vermoedelijk een fout ("selected InPost Mobile"); de bedoelde betekenis is waarschijnlijk "de geselecteerde artikelen/goederen" — hier letterlijk vertaald zoals in de Engelse brontekst]. Het bewaren van de inhoud van de **winkelwagen** gedurende deze periode garandeert niet dat de geselecteerde goederen of diensten beschikbaar blijven om later alsnog een **bestelling** te kunnen plaatsen.

1.5. Wij kunnen u, zonder de **bestelling** af te ronden, informeren over de inhoud van de opgeslagen **winkelwagen**, via berichten in overeenstemming met de **applicatievoorwaarden**.

1.6. Het gebruik van de **InPost Pay-dienst**, waaronder de **winkelwagen**dienst, is niet verbonden aan het betalen van extra kosten.

1.7. De **betaalgateway** maakt deel uit van de **InPost Pay-dienst**. De **betaalgateway** stelt u in staat geselecteerde **betaalmethoden** voor de **bestelling** te gebruiken. De lijst van beschikbare **betaalmethoden** is beschikbaar in de **InPost Mobile**.

1.8. In alle gevallen wordt de verkoopovereenkomst voor goederen of diensten rechtstreeks met de **verkoper** gesloten. Binnen InPost bieden wij uitsluitend de digitale functionaliteit voor het aanmaken van de **winkelwagen** en het voltooien van het aankoopproces binnen de **applicatie**.

2. Hoe kunt u InPost Pay gebruiken?

A. Algemene informatie

2.1. Om **InPost Pay** te gebruiken, moet u een **InPost Account** hebben en de actuele **Voorwaarden** aanvaarden.

2.2. Voordat u **InPost Pay** voor het eerst gebruikt, vragen wij u een interactief formulier in de **applicatie** in te vullen en het volgende te verstrekken:

1) uw naam,

2) uw e-mailadres,

3) uw woonadres.

2.3. U kunt het gebruik van de **InPost Pay**-service op elk moment beëindigen. Denk eraan dat het verwijderen van de **InPost Mobile** van uw **apparaat** niet gelijkstaat aan het verwijderen van uw **InPost Account** of de gegevens van de **InPost Pay**-service.

B. Hoe verloopt het aankoopproces in InPost Pay?

2.4. U kunt het aankoopproces met **InPost Pay** starten in de online winkel van elke gekozen **verkoper**, volgens de beschikbare opties. Door op de pagina van het geselecteerde product of de geselecteerde dienst op de site van de **verkoper** op de knop "Toevoegen aan InPost-winkelwagen" te klikken, geeft u de opdracht om de **winkelwagen**gegevens over te dragen naar de **InPost Mobile**.

2.5. Vervolgens:

1) Hebt u een verouderde versie van de **InPost Mobile**, dan vragen wij u de nieuwste versie te downloaden en te installeren;

2) Hebt u geen actief **InPost Account**, dan vragen wij u een **InPost Account** te registreren. Wij kunnen u ook vragen uw voorkeursbezorg- en **betaal**methoden voor InPost Pay aan te geven;

3) Hebt u de actuele versie van de **InPost Mobile**, een actief **InPost Account** en bent u ingelogd op de **InPost Mobile**, dan begeleiden wij u bij het koppelen van de **winkelwagen** aan de **InPost Mobile** en het aanmaken van de **winkelwagen**, aan de hand van instructies die achtereenvolgens worden weergegeven in de online winkel van de **verkoper** en in de **InPost Mobile**.

2.6. Na het koppelen van de **winkelwagen** en het aanmaken van de **winkelwagen** in de **applicatie**:

1) bevestigt u de bezorg- en **betaal**methode in de **InPost Mobile** en beoordeelt en aanvaardt u de verkoopvoorwaarden van de **verkoper**;

2) plaatst u de **bestelling** door op de knop "Bestellen en betalen" te klikken (in versies van de **InPost Mobile** ouder dan 3.50 luidt deze knop "Kopen en betalen");

3) aanvaardt u de verkoopvoorwaarden van de gekozen **verkoper**.

2.7. Aanvaarding van de verkoopvoorwaarden van de **verkoper** is noodzakelijk om uw aankoopproces met succes te kunnen voltooien.

2.8. Wanneer u producten of diensten van de **verkoper** koopt, wordt de verkoopovereenkomst gesloten volgens de door u aanvaarde verkoopvoorwaarden van de **verkoper**. Doorgaans betekent het plaatsen van een **bestelling** dat de

verkoopovereenkomst is gesloten. Soms kan de **verkoper** echter in zijn verkoopvoorwaarden bepalen dat uw **bestelling** slechts een aankoopaanbod is. In dat geval wordt de verkoopovereenkomst pas gesloten wanneer de **verkoper**, na verificatie van de beschikbaarheid van de bestelde goederen, bevestigt dat hij uw bestelling aanvaardt en kan uitvoeren. Bevestiging van de bestelling door de **verkoper** betekent aanvaarding van uw aankoopaanbod en de sluiting van de verkoopovereenkomst.

2.9. U kunt de **bezorging** kiezen uit de opties die beschikbaar zijn voor **uw bestelling** in de **InPost Mobile**.

2.10. De **verkoper** stuurt de bevestiging van de verkoopovereenkomst samen met de verkoopvoorwaarden naar het e-mailadres dat u hebt opgegeven bij de registratie van uw **InPost Account**. De **verkoper** stelt de documenten ter bevestiging van de aankoop van goederen of diensten via **InPost Pay** op en verstuurt deze volgens zijn eigen verkoopvoorwaarden.

C. Hot Products in InPost Pay

2.11. Binnen **InPost Pay** kunnen wij aanbiedingen promoten en informatie tonen die de aankoop van geselecteerde goederen van gekozen **verkopers** aanmoedigt. Wij kunnen ook plaatsingsmechanismen gebruiken zoals gedefinieerd in de wet inzake het tegengaan van oneerlijke marktpraktijken, waarbij aanbiedingen van **verkopers** worden uitgelicht en speciaal gemarkeerd binnen de zichtbare functie "Hot Products" in het gedeelte Winkelen van het tabblad Ontdekken in de **InPost Mobile**. Deze aanbiedingen worden in twee formaten als gepromote aanbiedingen gemarkeerd:

1) Carrousel:

- Aanbiedingen die worden weergegeven met zichtbare naam, winkellogo, prijs en afbeelding,
- Gebruikers kunnen op een aanbieding klikken om de details ervan te bekijken.

2) Uitklaplijst (door op "alles bekijken" te klikken) - toont een groter aantal aanbiedingen.

2.12. Wij lichten Hot Product-aanbiedingen uit op basis van specifieke criteria, zoals de populariteit van een bepaald artikel, de interesse van de **gebruiker**, en de hoge vraag naar bepaalde goederen. Wij ontvangen geen enkel voordeel in verband met het gepromote artikel.

2.13. Door op de carrousel op "Ik wil dit!" te klikken of op "+" in de uitklaplijst, wordt u doorgeleid naar de productpagina in de online winkel van de **verkoper**, waar u de aankoop kunt voltooien - hetzij rechtstreeks op de website van de **verkoper**, hetzij als standaardaankoop via **InPost Pay**.

2.14. De exacte weergavevolgorde en de promotieperiode van producten binnen de Hot Products-functionaliteit worden bepaald op basis van:

1) uw geschiedenis van eerdere klikken op Hot Product-aanbiedingen;

2) uw aankoopgeschiedenis;

3) uw zoekopdrachten in de **applicatie**.

2.15. U start de aankoop van een product uit een gepromote aanbieding binnen de Hot Products-functionaliteit in de geselecteerde online winkel. Nadat u dit proces hebt gestart, kunt u - maar bent u niet verplicht - uw **winkelwagen** koppelen aan **InPost Pay** en de **bestelling** voortzetten in de **applicatie**.

D. Personalisatie van de InPost Pay-widget

2.16. In het kader van de **InPost Pay**-dienst kan de **applicatie** een identificatiecode van een vertrouwde browser op uw apparaat opslaan. Deze identificatiecode wordt opgeslagen in het InPost-domein en stelt ons in staat uw **apparaat** te herkennen tijdens volgende bezoeken aan websites van webwinkels die gebruikmaken van de InPost Pay-widget, zonder dat de winkelwagen opnieuw aan de **applicatie** hoeft te worden gekoppeld. De identificatiecode wordt herkend in alle winkels die gebruikmaken van **InPost Pay**, ongeacht bij welke **verkoper** de eerste koppeling heeft plaatsgevonden.

2.17. Op basis van de identificatiecode van de vertrouwde browser kunnen wij:

a. de inhoud van de **InPost Pay**-widget afstemmen op uw gebruikersprofiel (bijvoorbeeld door berichten weer te geven waarin rekening wordt gehouden met uw naam of uw geschiedenis van het gebruik van de **diensten** van InPost);

b. u pushmeldingen sturen in de **applicatie** wanneer uw apparaat wordt herkend tijdens een bezoek aan de website van een webwinkel.

Alleen de inhoud en de vormgeving van de widget worden gewijzigd – de prijs en de voorwaarden van het aanbod van de **verkoper** worden niet gewijzigd.

2.18. Gedetailleerde informatie over de verwerking van **persoonsgegevens** in verband met het mechanisme van de vertrouwde browser, waaronder de rechtsgrondslag, de doeleinden en de verwerkingsperiode, vindt u in het **Privacybeleid** van het **InPost-account**.

3. Wat zijn de technische vereisten voor het gebruik van InPost Pay?

3.1. De **InPost Pay**-service is beschikbaar op mobiele **apparaten** met het besturingssysteem Android met actieve Google-diensten, of iOS. U kunt **InPost Pay** uitsluitend gebruiken na het inloggen op uw **InPost Account** in de **InPost Mobile**.

3.2. De technische voorwaarden voor het gebruik van de **InPost Mobile** worden bepaald door de **Voorwaarden**.

3.3. Wij garanderen niet dat de **InPost Pay**-service naar behoren functioneert als u hardware en software gebruikt die niet voldoen aan de technische vereisten van de **applicatie**.

4. Hoe betaalt u uw bestelling in InPost Pay?

4.1. Wanneer u goederen of diensten toevoegt aan uw **winkelwagen** in de **InPost Mobile**, ziet u de volledige prijzen, inclusief alle heffingen zoals rechten en belastingen, waaronder btw. Zijn er **betaal**beperkingen voor uw **bestelling**, dan informeert de **verkoper** u daarover in zijn online winkel, uiterlijk bij de aanvang van het plaatsen van de **bestelling**.

4.2. Direct vóór het plaatsen van de **bestelling**, dat wil zeggen vóór het klikken op de knop "Bestellen en betalen" (in versies van de **applicatie** ouder dan 3.50 luidt deze knop "Kopen en betalen"), tonen wij u de totaalprijs van de goederen of diensten en eventuele extra kosten in de **InPost Mobile**.

4.3. **Betalingen** in **InPost Pay** worden verwerkt door externe betaaldienstaanbieders. Vóór de betaling dient u de voorwaarden van de betaalaanbieder te lezen en te aanvaarden, volgens de op het scherm weergegeven instructies.

4.4. Sommige **betaal**methoden, zoals uitgestelde betaling, kunnen vereisen dat u aanvullende voorwaarden aanvaardt en aanvullende verificatie ondergaat, om te waarborgen dat u voldoet aan de voorwaarden die de aanbieder van die **betaal**methode stelt.

4.5. Plaatst u volgende **bestellingen** via **InPost Pay**, dan onthoudt de **InPost Mobile** de eerder door u geselecteerde **betaal**methode en geeft deze weer bij het plaatsen van een nieuwe **bestelling**. U kunt de **betaal**methode handmatig wijzigen in een andere, door te kiezen uit de beschikbare opties in de uitklaplijst in het **bestel**overzicht in de **InPost Mobile**.

4.6. De **verkoper** draagt de kosten voor het gebruik van de door u gekozen **betaal**methoden, behalve de transactiekosten die uw bank in rekening brengt. De kosten in verband met uitgestelde betaling draagt u zelf, volgens de voorwaarden die de aanbieder van deze dienst stelt. Wij informeren u over deze kosten uiterlijk bij de aanvang van het plaatsen van de **bestelling** in de **InPost Mobile**. De betaaldienstaanbieder verstrekt steeds informatie over deze kosten.

4.7. De **betaling** voor goederen of diensten die u koopt, gaat rechtstreeks naar de **verkoper**. Bij het plaatsen van een **bestelling** in de **InPost Mobile** kunt u aangeven dat iemand anders (bijvoorbeeld uw werkgever) voor u betaalt, door de betreffende optie in het bestelformulier te selecteren.

4.8. In de **winkelwagen** van de **applicatie** kunt u aan u toegekende vouchers en kortings**coupons** gebruiken. U kunt deze combineren, maar het uiteindelijk door u te betalen bedrag mag niet lager zijn dan 1 złoty (PLN). De regels voor het gebruik van vouchers en **coupons** worden bepaald door afzonderlijke voorwaarden die door de uitgevers ervan zijn vastgesteld. Vouchers en **coupons** van **verkopers** worden eerst toegepast, gevolgd door die welke door ons worden toegekend.

5. Bezorgvoorwaarden met InPost Pay

5.1. Bij gebruik van **InPost Pay** kunt u de **bezorging** kiezen uit de opties die beschikbaar zijn voor uw **bestelling** in de **applicatie**. De beschikbare bezorgopties met **InPost** worden beschreven in de reglementen van InPost, die u kunt vinden op de website met onze voorwaarden - deze omvatten de reglementen, waaronder voor de dienst "Paczkomaty 24/7" van InPost Sp. z o.o. Verzorgt de **verkoper** de **bezorging** via een externe vervoerder, dan zijn de voorwaarden van deze **bezorging** vastgelegd in de voorwaarden van die vervoerder, die door de **verkoper** beschikbaar worden gesteld in overeenstemming met de door de **verkoper** verzonden communicatie.

5.2. Direct vóór het plaatsen van een **bestelling** in de **InPost Mobile** ziet u de **bezorg**opties, schema's en kosten die beschikbaar zijn voor uw **winkelwagen**. De **verkoper** informeert u over eventuele **bezorg**beperkingen, uiterlijk bij de aanvang van het plaatsen van de **bestelling** in zijn online winkel.

5.3. In uw **InPost Account** kunt u bezorgadressen toevoegen en opslaan voor gebruik bij toekomstige bestellingen in **InPost Pay**.

5.4. Voor **bestellingen** die door InPost worden bezorgd, kunt u uw **bezorg**status volgen in de **InPost Mobile** onder de rubriek "Zendingen volgen". Voor **bestellingen** die door een andere vervoerder worden bezorgd, biedt de **verkoper** hulpmiddelen voor het volgen van de **bezorging** aan, als onderdeel van zijn eigen verkoopcommunicatie.

6. Voorwaarden voor betaalkaarten

A. Algemene informatie

6.1. De volgende bepalingen zijn van toepassing op uw activiteiten in **InPost Pay** als u ermee instemt dat InPost een unieke code (**token**) van uw **betaalkaart**, die u gebruikt voor aankopen in de online winkels van verkopers via **InPost Pay**, opslaat en bewaart.

6.2. Binnen **InPost Pay** bieden wij een dienst voor het opslaan van de code van uw **betaalkaart** (**betaaltoken**). Deze dienst is kosteloos.

6.3. Stemt u in met het opslaan van het betaal**token**, dan vormt dit een overeenkomst tussen u en InPost voor het leveren van elektronische diensten. U hoeft deze toestemming niet te geven om de **InPost Mobile** en **InPost Pay** te gebruiken.

6.4. De opslagdienst voor **betaaltokens** is uitsluitend beschikbaar voor **gebruikers** van de **InPost Mobile** en wordt geleverd volgens de reglementen ervan.

6.5. De regels voor het gebruik van de **betaalgateway** en de beschikbare **betaal**methoden worden beschreven in andere onderdelen van de reglementen.

B. Wat houdt de opslagdienst voor betaaltokens in?

6.6. InPost stelt u in staat een versleutelde code van uw **betaalkaart** (**betaaltoken**) op te slaan in uw **InPost Account**, voor eenvoudiger en veilig betalen met kaart voor goederen en diensten die u bij **verkopers** koopt via **InPost Pay**.

6.7. U kunt de opslag**service** voor **betaaltokens** uitsluitend gebruiken voor uw eigen **betaalkaart**, waarvoor eerder een **token** is gegenereerd. U mag geen code van een **betaalkaart** van iemand anders gebruiken.

6.8. U kunt meer dan één betaal**token** opslaan in uw account.

6.9. Als onderdeel van de opslag**service** voor **betaaltokens** maken wij gebruik van een dienst van een derde partij voor het genereren van netwerk**tokens**, in

samenwerking met wereldwijd erkende kaartorganisaties zoals Visa en MasterCard. Dit betekent dat, als uw **betaalkaart** verloopt, een nieuwe door uw bank uitgegeven kaart via het bijbehorende **token** zichtbaar zal zijn in uw **InPost Account**, zodat u deze kunt gebruiken voor verdere betalingen totdat u het opgeslagen **token** uit uw **InPost Account** verwijdert.

6.10. InPost bewaart geen volledige gegevens van uw **betaalkaart**, zoals het nummer, de vervaldatum of de CVC/CVV-code.

6.11. **Betaaltokens** worden veilig opgeslagen en beschermd tegen ongeoorloofde toegang.

6.12. U kunt een **betaaltoken** genereren en opslaan na uw eerste **kaartbetaling** in **InPost Pay** en na het voltooien van sterke authenticatie, alsmede na uw toestemming om het gegenereerde **betaaltoken** op te slaan in de **InPost Mobile**.

6.13. Sterke authenticatie verloopt via de website of mobiele applicatie van uw bank of betaalinstelling, volgens de voorwaarden van uw overeenkomst met hen of het reglement van uw **betaalkaart**.

7. Hoe kunt u de opslagdienst voor betaaltokens gebruiken?

7.1. Om de opslag**service** voor **betaaltokens** te gebruiken, moet u beschikken over de nieuwste versie van de **InPost Mobile**, een **InPost Account** aanmaken, **InPost Pay** gebruiken en instemmen met het opslaan van de code van uw **betaalkaart** (**betaaltoken**) in de instellingen van uw **InPost Account**. U kunt de opslag**service** voor **betaaltokens** uitsluitend gebruiken nadat u bent ingelogd op uw **InPost Account**.

7.2. Voor het gebruik van de opslag**service** voor **betaaltokens** moet u een pincode instellen, die toegang geeft tot de functies van het **InPost Account** voor het opslaan van het **token**.

7.3. U kunt het gebruik van de opslag**service** voor **betaaltokens** op elk moment beëindigen door alle opgeslagen **tokens** uit uw **InPost Account** te verwijderen.

7.4. Tijdens een aankoop via de **InPost Mobile** is **betaling** met kaart de standaard weergegeven **betaal**optie. U kunt dit wijzigen en een andere **betaal**methode kiezen uit de methoden die beschikbaar zijn in de **betaalgateway**.

7.5. Door op de knop "Bestellen en betalen" te klikken (in versies van de **InPost Mobile** ouder dan 3.50 luidt deze knop "Kopen en betalen") na het selecteren van **kaartbetaling**, stemt u ermee in het **betaal**proces te starten met gebruik van het **betaaltoken**.

7.6. De tweede en elke volgende **betaling** met gebruik van het **betaaltoken** vereist geen sterke authenticatie, tenzij de kaartuitgever dit noodzakelijk acht.

7.7. **Kaartbetalingen** worden verwerkt en afgewikkeld door de aanbieder van de **betaalgateway**.

7.8. InPost levert geen **betaal**diensten aan u of aan uw gekozen **verkoper**. In geen enkele fase van het aankoopproces hebben wij toegang tot de **betaal**middelen; wij nemen niet deel aan de verwerking of afwikkeling ervan en zijn niet verantwoordelijk voor de correcte uitvoering ervan.

8. Waarvoor zijn wij verantwoordelijk?

A. Omvang van de verantwoordelijkheid van InPost

8.1. Binnen **InPost Pay** helpen wij u de aankoop van goederen of diensten bij de **verkoper** via de **InPost Mobile** te voltooien. De verkoopovereenkomst voor deze goederen of diensten wordt echter rechtstreeks tussen u en de **verkoper** gesloten, en InPost is daarbij geen partij. De **verkoper** is verantwoordelijk voor alle zaken die verband houden met de verkoopovereenkomst, het aanbod en de aankoopgarantie.

8.2. InPost is verantwoordelijk voor de werking van de **InPost Mobile**, waaronder **InPost Pay**, volgens de reglementen, en voor de **bezorging** die door **InPost** wordt verricht, volgens afzonderlijke reglementen. Een **bezorging** die door een andere vervoerder wordt uitgevoerd, valt onder de verantwoordelijkheid van die vervoerder, in overeenstemming met de toepasselijke voorwaarden, en van de **verkoper**. De betalingsbevestiging voor een **bestelling** bij de **verkoper** wordt aan u verzonden door de entiteit die de **betalingen** via de **betaalgateway** afhandelt.

8.3. Door deze **Voorwaarden** te aanvaarden, stemt u ermee in dat:

a. de **betaalgateway** tijdelijk onbeschikbaar kan zijn - een dergelijke onbeschikbaarheid wordt zo spoedig mogelijk via de **applicatie** aan u meegedeeld;

b. de functies van de **betaalgateway** kunnen wijzigen;

c. als u de dienst voor uitgestelde **betaling** wilt gebruiken voor een **bestelling** in **InPost Pay**, u aanvullende verificatie moet ondergaan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het niet kunnen uitvoeren van uw **bestelling** als u niet voldoet aan de voorwaarden die de aanbieder van deze dienst stelt, of als de **betaling** om een andere reden mislukt.

8.4. Onze verantwoordelijkheid op andere gebieden van onze bedrijfsvoering die verband houden met **InPost Pay**, wordt beschreven in afzonderlijke reglementen over postdiensten, die u kunt vinden op de website met onze voorwaarden.

B. Waarvoor is de verkoper verantwoordelijk?

8.5. Binnen **InPost Pay** is de **verkoper** verantwoordelijk voor:

a. het nakomen van alle wettelijke verplichtingen jegens u, in het bijzonder die welke verband houden met uw **consumenten**rechten, de conformiteit van goederen met de verkoopovereenkomst, de kwaliteitsgarantie en het recht om een op afstand gesloten overeenkomst te herroepen;

b. het duidelijk informeren op zijn website, bij de aanvang van het plaatsen van de **bestelling**, over alle voorwaarden en beperkingen in verband met **bezorging** en **betaling**, in het bijzonder over de **bezorg**kosten;

c. het toezenden van de bevestiging van de verkoopovereenkomst en de verkoopvoorwaarden volgens de toepasselijke regelgeving;

d. de correcte uitvoering van de verkoopovereenkomst, waaronder de **bezorging** van de goederen aan u en het waarborgen dat de goederen in overeenstemming zijn met de verkoopovereenkomst;

e. de correcte **bezorging** van de goederen via een andere vervoerder dan **InPost**.

8.6. Overige regels inzake de verantwoordelijkheid van de **verkoper** worden bepaald door zijn verkoopvoorwaarden, die u telkens moet aanvaarden voordat u een **bestelling** in de **InPost Mobile** voltooit.

C. Waarvoor bent u verantwoordelijk?

8.7. Denk eraan dat u als enige verantwoordelijk bent voor het verstrekken van correcte en volledige informatie bij de registratie van of updates aan uw **InPost Account**. Dit omvat de accountgegevens die worden gebruikt om in te loggen op **InPost Pay** (Google, Apple ID), de **betaal**methoden, en het **bezorg**adres en de bezorgmethode.

8.8. in verband met het gebruik van **InPost Pay** bent u verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit:

a. het gebruik van de opslag**service** voor **betaaltokens** als de met het **token** versleutelde **betaalkaart** van iemand anders is;

b. het delen van inloggegevens met derden;

c. het gebruik door een onbevoegde derde van een mobiel **apparaat** waarop u de **InPost Mobile** hebt geïnstalleerd of inloggegevens hebt opgeslagen. Uw verantwoordelijkheid vervalt vanaf het moment dat u het verlies of de diefstal van dit **apparaat** aan ons meldt en wij de **applicatie** blokkeren, of wanneer u de inloggegevens van uw **InPost Account** wijzigt.

8.9. Uw rechten en verplichtingen jegens de **verkoper** in verband met de aankoop van goederen of diensten in **InPost Pay** worden bepaald door de verkoopvoorwaarden van de **verkoper** en de toepasselijke wettelijke bepalingen.

8.10. Uw rechten en verplichtingen jegens de aanbieder van de **betaalgateway** in verband met de met hem gesloten overeenkomsten worden bepaald door de servicevoorwaarden van de aanbieder en de toepasselijke wettelijke bepalingen.

9. Hoe dient u een klacht in over InPost Pay?

9.1. Hebt u problemen met de werking van de **applicatie**, de **InPost Pay-service** of de opslag van **betaaltokens**, dan kunt u online een klacht indienen volgens de regels die zijn beschreven in punt 5 van deze Bijlage B1.

9.2. De klacht moet uw voornaam, achternaam, het voor de accountregistratie gebruikte e-mailadres en een beschrijving van het probleem bevatten. Betreft het de opslag van betaaltokens, vermeld dan ook het betaalkaartnummer.

9.3. Wij behandelen uw klacht binnen 30 dagen na ontvangst. Op de dag waarop wij de klacht ontvangen, sturen wij u een e-mail ter bevestiging van de ontvangst.

9.4. Wij informeren u over de afhandeling van de klacht per e-mail, naar het adres van waaruit u de indiening hebt verzonden.

9.5. Klachten over de verkoopovereenkomst worden door de **verkoper** behandeld volgens zijn vastgestelde voorwaarden.

9.6. Betreft uw klacht de **betaal**dienst, meld deze dan rechtstreeks bij de **betaal**aanbieder, volgens de beginselen en termijnen die in zijn reglementen zijn vastgelegd. Dient u een dergelijke klacht bij ons in, dan sturen wij deze door naar de **betaal**aanbieder en informeren wij u daarover.

10. Wat is de betekenis van de voorwaarden en hoe wijzigen wij deze?

10.1. Door de **Voorwaarden** te aanvaarden, sluit u met ons een overeenkomst voor het leveren van elektronische **diensten**.

10.2. Gebruikt u **InPost Pay** op een wijze die in strijd is met de **Voorwaarden** of de wettelijke bepalingen, dan kan uw **InPost Account** door ons op elk moment en met onmiddellijke ingang worden geblokkeerd. Een blokkering kan optreden in de volgende gevallen:

a. het verstrekken van onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens door jou tijdens de registratie of het gebruik van InPost Pay;

b. het gebruik van InPost Pay voor het plegen van een misdrijf, een overtreding of een andere schending van de wet, waaronder bijvoorbeeld fraude, afpersing, schending van intellectuele-eigendomsrechten, de bescherming van persoonsgegevens of de persoonlijke rechten van derden;

c. het ondernemen van acties die de veiligheid van onze IT-systemen in gevaar kunnen brengen, waaronder pogingen tot ongeoorloofde toegang tot gegevens of het verstoren van de werking van de website;

d. schendingen van de regels van het maatschappelijk samenleven, de goede zeden of handelingen die onze reputatie schaden.

We zullen je onmiddellijk op de hoogte brengen van de blokkering en de reden daarvoor; je kunt tegen deze beslissing bezwaar aantekenen.

10.3. Verwijdert u uw **InPost Account**, dan wordt onze overeenkomst met u voor het gebruik van **InPost Pay** onmiddellijk beëindigd. U kunt uw **InPost Account** op elk moment verwijderen. Wij kunnen het **InPost Account** ook op eigen initiatief verwijderen in de in de **Voorwaarden** gespecificeerde gevallen, zoals wanneer u content in de **InPost Mobile** plaatst die de wet schendt, alsmede als wij onze activiteiten in verband met **InPost Pay** staken.

10.4. Bent u **consument**, dan hebt u 14 dagen om de overeenkomst met ons zonder opgave van reden te herroepen. U kunt dit doen door ons een passende verklaring te sturen. Wij bevestigen de ontvangst van uw verklaring per e-mail.

10.5. U kunt het gebruik van **InPost Pay** op elk moment staken. Gaat u niet akkoord met wijzigingen in de **Voorwaarden**, dan moet u dit doen voordat deze van kracht worden.

10.6. Nadat u uw **InPost Account** hebt verwijderd, kunt u dit op elk moment opnieuw aanmaken. Wanneer u uw **InPost Account** verwijdert, worden alle gegevens over uw transacties en **winkelwagen** verwijderd uit de **InPost Mobile** en is herstel ervan niet mogelijk. InPost kan deze gegevens in zijn systemen bewaren totdat de klachtentermijnen verstrijken. Maakt u een nieuw **InPost Account** aan, dan moet u de gegevens opnieuw invoeren.

10.7. De overeenkomst voor de opslag van **betaaltokens** eindigt onmiddellijk wanneer u uw **InPost Account** verwijdert. U kunt het gebruik van de opslag**service** voor **betaaltokens** echter op elk moment staken.

10.8. Wij kunnen de voorwaarden wijzigen als de wet of de functies van de **InPost Mobile**, waaronder **InPost Pay**, wijzigen, en in de situaties die zijn beschreven in de **Voorwaarden**.

11. Welke overige informatie over InPost Pay is van belang?

11.1. Alle rechten op de **InPost Mobile**, waaronder InPost Pay, en op de teksten, grafische elementen, foto's, video's, programma's, hulpmiddelen, databanken, merken en logo's ervan, behoren toe aan InPost. U mag materiaal uit de **InPost**

Mobile niet kopiëren of delen zonder schriftelijke toestemming van InPost, tenzij de wet dit toestaat.

11.2. Als iets niet uitdrukkelijk is geregeld in deze **Voorwaarden**, kunnen de beginselen uit andere voorwaarden van InPost van toepassing zijn, die u kunt vinden op de website met onze voorwaarden.

11.3. Alle aangelegenheden in verband met het gebruik van **InPost Pay** worden beheerst door Pools recht, volgens punt 3 van deze Bijlage B1.

Bijlage B1.3 - Consumentenrechten met betrekking tot digitale content of diensten

Artikel 43j van de Poolse Consumentenwet

Volledige tekst over consumentenrechten:

1. De ondernemer levert de consument de digitale content of digitale dienst onverwijld na het sluiten van de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

2. Digitale content wordt geacht te zijn geleverd wanneer de content zelf, of het middel om de digitale content te raadplegen of te downloaden, ter beschikking is gesteld van de consument of van een daartoe door de consument gekozen fysiek of virtueel apparaat, of wanneer de consument of een dergelijk apparaat daartoe toegang heeft verkregen.

3. Een digitale dienst wordt geacht te zijn geleverd wanneer de consument of een daartoe door de consument gekozen fysiek of virtueel apparaat daartoe toegang heeft verkregen.

4. Heeft de ondernemer de digitale content of digitale dienst niet geleverd, dan kan de consument om levering daarvan verzoeken. Levert de ondernemer de digitale content of digitale dienst niet onverwijld of binnen een aanvullende, uitdrukkelijk door partijen overeengekomen termijn, dan kan de consument de overeenkomst ontbinden.

5. De consument kan de overeenkomst ontbinden zonder om levering van de digitale content of digitale dienst te verzoeken indien:

    1) Uit de verklaring van de ondernemer of de omstandigheden duidelijk blijkt dat hij de digitale content of dienst niet zal leveren, of

2) De consument en de ondernemer zijn overeengekomen, of uit de omstandigheden van het sluiten van de overeenkomst duidelijk blijkt, dat een bepaalde leverdatum van de digitale content of dienst voor de consument van wezenlijk belang was, en de ondernemer niet binnen die datum heeft geleverd.

6. De bewijslast voor de levering van de digitale content of digitale dienst rust op de ondernemer.

7. Ontbindt de consument de overeenkomst, dan zijn de bepalingen van artikel 43o van overeenkomstige toepassing.

8. De bepalingen van de leden 1-7 zijn niet van toepassing indien de overeenkomst voorziet in de levering van digitale content via een materiële drager.

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

Diensten die als "digitale content" of "digitale dienst" kwalificeren, worden u onverwijld geleverd, tenzij wij u vóór uw keuze een andere levertijd hebben meegedeeld. Krijgt u ondanks uw keuze voor de digitale content/dienst geen toegang ertoe, dan kunt u ons om levering verzoeken. U hebt ook het recht de overeenkomst te ontbinden onder de in de samengevatte bepaling beschreven voorwaarden.

Artikel 43h van de Poolse Consumentenwet

Volledige tekst over consumentenrechten:

1. Digitale content of digitale diensten worden geacht in overeenstemming met de overeenkomst te zijn indien in het bijzonder hun:

    1) Beschrijving, soort, hoeveelheid, kwaliteit, volledigheid, functionaliteit, compatibiliteit, interoperabiliteit en beschikbaarheid van technische

ondersteuning en updates in overeenstemming zijn met de overeenkomst;

2) Geschiktheid voor een bepaald doel dat de consument nodig heeft, dat de consument uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de ondernemer heeft meegedeeld en dat de ondernemer heeft aanvaard.

2. Daarnaast moeten digitale content of digitale diensten, om in overeenstemming met de overeenkomst te worden geacht:

1) Geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor digitale content of diensten van hetzelfde type normaliter worden gebruikt, rekening houdend met de toepasselijke wettelijke bepalingen, technische normen of goede praktijken;

2) Worden geleverd in de hoeveelheid en beschikken over de kenmerken, waaronder functionaliteit, compatibiliteit, beschikbaarheid, continuïteit en beveiliging, die typisch zijn voor digitale content of diensten van hetzelfde type en die de consument redelijkerwijs mag verwachten, rekening houdend met de aard van de digitale content of dienst en met de openbare mededelingen van de ondernemer, zijn rechtsvoorgangers of personen die namens hem handelen, in het bijzonder in reclame of op de etikettering, tenzij de ondernemer aantoont dat:

a) Hij de openbare mededeling niet kende en, bij redelijke beoordeling, niet kon kennen;

b) De openbare mededeling vóór het sluiten van de overeenkomst is gecorrigeerd, onder de voorwaarden en in de vorm waarin de openbare mededeling is gedaan, of op vergelijkbare wijze;

c) De openbare mededeling geen invloed heeft gehad op de beslissing van de consument om de overeenkomst te sluiten;

3) Worden geleverd met de toebehoren en instructies die de consument redelijkerwijs mag verwachten te ontvangen;

4) In overeenstemming zijn met de proefversie of aankondiging die de ondernemer vóór het sluiten van de overeenkomst aan de consument beschikbaar heeft gesteld.

3. De ondernemer informeert de consument over updates, waaronder beveiligingsupdates, die noodzakelijk zijn om de overeenstemming van de digitale content of dienst met de overeenkomst te behouden, en verstrekt deze aan de consument gedurende de periode:

   1) Die in de overeenkomst is bepaald voor de continue levering van digitale content of diensten, of

   2) Die de consument redelijkerwijs mag verwachten, rekening houdend met het type digitale content of dienst en het doel waarvoor deze worden gebruikt, en met de omstandigheden en de aard van de overeenkomst, indien de overeenkomst voorziet in de levering van digitale content of diensten als eenmalige gebeurtenis of in delen.

4. Installeert de consument de door de ondernemer verstrekte updates niet binnen een redelijke termijn overeenkomstig lid 3, dan is de ondernemer niet aansprakelijk voor non-conformiteit van de digitale content of dienst die uitsluitend voortvloeit uit het ontbreken van updates, mits:

   1) De consument is geïnformeerd over de update en de gevolgen van het niet installeren ervan;

   2) Het niet of onjuist installeren van de update niet te wijten was aan fouten in de door de ondernemer verstrekte installatie-instructies.

5. De ondernemer is niet aansprakelijk voor non-conformiteit van de digitale content of dienst met de overeenkomst wat de leden 2 of 3 betreft, indien de consument uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk is geïnformeerd dat een specifiek kenmerk van de digitale content of dienst afweek van de in de leden 2 of 3 gespecificeerde conformiteitsvereisten, en uitdrukkelijk en afzonderlijk het ontbreken van een specifiek kenmerk van de digitale content of dienst heeft aanvaard.

6. Voorziet de overeenkomst in de continue levering van digitale content of diensten, dan moet de digitale content of dienst gedurende de in de overeenkomst bepaalde periode in overeenstemming met de overeenkomst blijven.

7. Digitale content of diensten worden geleverd in de meest recente versie die beschikbaar is op het moment van het sluiten van de overeenkomst, tenzij partijen anders overeenkomen.

8. Voor de integratie van digitale content of diensten zijn de bepalingen van artikel 43b, lid 5, van overeenkomstige toepassing.

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

Voorbeelden van de vraag of het aan u aangeboden digitale product in overeenstemming is met de voorwaarden, zijn opgenomen in de samengevatte bepaling. Dit geldt ook voor updates van digitale content of diensten (die noodzakelijk zijn om de overeenstemming met de voorwaarden te behouden). Wij zijn niet aansprakelijk voor non-conformiteit van de digitale content/dienst met de overeenkomst (of voorwaarden) indien wij u vóór uw keuze (bijv. vóór het aanmaken van een InPost Account) duidelijk hebben geïnformeerd dat een kenmerk van het product afwijkt van de kenmerken beschreven in lid 2 van de samengevatte bepaling, en u dit op duidelijke en afzonderlijke wijze hebt aanvaard. Bovendien zijn wij, indien wij u hebben geïnformeerd over de noodzaak van het uitvoeren van updates en de gevolgen van het overslaan daarvan (en geen onjuiste instructies hebben gegeven over de

wijze van uitvoering van de update), en u de update toch niet binnen een redelijke termijn hebt uitgevoerd, evenmin aansprakelijk voor non-conformiteit van de digitale content/dienst met de overeenkomst (of voorwaarden) die uitsluitend voortvloeit uit het ontbreken van updates.

Artikel 43l van de Poolse Consumentenwet

Volledige tekst over consumentenrechten:

1. De ondernemer is aansprakelijk voor non-conformiteit met de overeenkomst van digitale content of digitale diensten die als eenmalige gebeurtenis of in delen zijn geleverd, die bestond op het moment van levering en zich binnen twee jaar na dat moment heeft geopenbaard. Vermoed wordt dat elke non-conformiteit die zich binnen één jaar na de levering openbaart, op het moment van levering bestond.

2. De ondernemer kan zich niet beroepen op het verstrijken van de termijn om non-conformiteit van digitale content of diensten met de overeenkomst vast te stellen als bedoeld in lid 1, indien hij de non-conformiteit bedrieglijk heeft verzwegen.

3. De ondernemer is aansprakelijk voor non-conformiteit met de overeenkomst van digitale content of diensten die continu zijn geleverd, die zich heeft voorgedaan of geopenbaard tijdens de periode waarin zij volgens de overeenkomst moesten worden geleverd. Vermoed wordt dat elke non-conformiteit die zich tijdens deze periode openbaart, in die periode is ontstaan.

4. De ondernemer is aansprakelijk voor non-conformiteit met de overeenkomst van digitale content of diensten in de in artikel 43k, lid 3, geregelde omvang, die zich in de in die bepaling genoemde periode heeft voorgedaan.

5. De in de leden 1 en 3 genoemde vermoedens zijn niet van toepassing indien:

1) De digitale omgeving van de consument niet compatibel is met de technische vereisten die de ondernemer vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk en begrijpelijk heeft meegedeeld;

2) De consument, die vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk en begrijpelijk is geïnformeerd over de verplichting tot medewerking met de ondernemer om vast te stellen of de non-conformiteit van digitale content of diensten met de overeenkomst te wijten is aan de kenmerken van de digitale omgeving van de consument, deze verplichting niet nakomt.

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

Wij zijn aansprakelijk voor non-conformiteit van digitale content/diensten met de overeenkomst (voorwaarden) indien deze zich binnen twee jaar na de levering openbaart. De regelgeving beschermt uw rechten, maar in bepaalde situaties is deze bescherming beperkt (zoals beschreven in lid 5 van de samengevatte bepaling).

Artikel 43m van de Poolse Consumentenwet

Volledige tekst over consumentenrechten:

1. Zijn digitale content of diensten niet in overeenstemming met de overeenkomst, dan kan de consument verlangen dat zij in overeenstemming met de overeenkomst worden gebracht.

2. De ondernemer kan weigeren de digitale content of diensten in overeenstemming met de overeenkomst te brengen indien dit onmogelijk is of voor de ondernemer buitensporige kosten met zich zou meebrengen.

3. Bij de beoordeling van de buitensporigheid van de kosten voor de ondernemer worden alle omstandigheden van het geval in aanmerking genomen, waaronder het belang van

de non-conformiteit en de waarde van conforme digitale content of diensten.

4. De ondernemer brengt de digitale content of diensten binnen een redelijke termijn nadat de consument hem van de non-conformiteit in kennis heeft gesteld, in overeenstemming met de overeenkomst, zonder ernstige overlast voor de consument, rekening houdend met de aard en het doel ervan. De kosten daarvan komen voor rekening van de ondernemer.

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

Zijn de digitale content/dienst niet in overeenstemming met de overeenkomst (of voorwaarden), dan kunt u ons verzoeken de non-conformiteit te verhelpen. Wij kunnen de non-conformiteit binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor u verhelpen, tenzij dit onmogelijk is of voor ons buitensporige kosten met zich zou meebrengen.

Artikel 43n van de Poolse Consumentenwet

Volledige tekst over consumentenrechten:

1. Zijn digitale content of een digitale dienst niet in overeenstemming met de overeenkomst, dan kan de consument een verklaring tot prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst afleggen wanneer:

1) Het in overeenstemming brengen onmogelijk is of buitensporige kosten met zich meebrengt, overeenkomstig artikel 43m, leden 2 en 3;

2) De ondernemer de digitale content of dienst niet in overeenstemming met de overeenkomst heeft gebracht overeenkomstig artikel 43m, lid 4;

3) De non-conformiteit voortduurt ondanks de pogingen van de ondernemer om deze te verhelpen;

4) De non-conformiteit zo ernstig is dat zij een prijsvermindering of ontbinding rechtvaardigt zonder voorafgaand gebruik van het in artikel 43m bedoelde rechtsmiddel;

5) Uit de verklaring van de ondernemer of de omstandigheden duidelijk blijkt dat hij de digitale content of dienst niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor de consument in overeenstemming met de overeenkomst zal brengen.

2. De verlaagde prijs moet evenredig zijn aan de prijs in de overeenkomst, in verhouding tot de waarde van de niet-conforme digitale content of dienst ten opzichte van de waarde van conforme digitale content of dienst. Bepaalt de overeenkomst dat de digitale content of dienst in delen of continu wordt geleverd, dan moet bij de prijsvermindering rekening worden gehouden met de periode waarin de digitale content of dienst niet in overeenstemming met de overeenkomst was.

3. De consument kan de overeenkomst niet ontbinden indien de digitale content of dienst tegen betaling van de prijs wordt geleverd en de non-conformiteit met de overeenkomst onbeduidend is. Vermoed wordt dat de non-conformiteit van de digitale content of dienst met de overeenkomst beduidend is.

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

In de in de bepaling beschreven situaties kunt u een prijsvermindering verzoeken of de overeenkomst ontbinden. U kunt de overeenkomst niet ontbinden als de digitale content/dienst tegen betaling wordt geleverd en de non-conformiteit met de overeenkomst (of voorwaarden) onbeduidend is - maar het is aan ons om te bewijzen dat de non-conformiteit inderdaad onbeduidend is.

Artikel 43o van de Poolse Consumentenwet

Volledige tekst over consumentenrechten:

1. Na ontbinding van de overeenkomst mag de ondernemer geen andere content dan persoonsgegevens gebruiken die de consument heeft verstrekt of gecreëerd tijdens het gebruik van de door de ondernemer geleverde digitale content of diensten, behalve content die:

    a. Uitsluitend bruikbaar is in verband met de digitale content of dienst die het voorwerp van de overeenkomst vormde;

    b. Uitsluitend betrekking heeft op de activiteit van de consument tijdens het gebruik van de digitale content of dienst die het voorwerp van de overeenkomst vormde;

    c. Door de ondernemer met andere gegevens is gecombineerd en niet zonder onevenredige moeite kan worden gescheiden;

    d. Door de consument samen met andere consumenten is gecreëerd die deze nog kunnen gebruiken.

2. De ondernemer stelt de consument op verzoek en op kosten van de ondernemer, binnen een redelijke termijn en in een gangbaar machineleesbaar formaat, de content ter beschikking die de consument tijdens het gebruik van de digitale content of diensten heeft gecreëerd of verstrekt, met uitzondering van persoonsgegevens en van de in lid 1, punten 1-3, bedoelde content.

3. De ondernemer kan binnen 14 dagen na ontvangst van de verklaring van ontbinding van de consument verzoeken om teruggave van de materiële drager waarop de digitale content is geleverd. De consument retourneert de drager onverwijld en op kosten van de ondernemer.

4. De ondernemer heeft geen recht op betaling voor de periode waarin de digitale content of dienst niet in overeenstemming met de overeenkomst was, ook al heeft de

consument deze vóór de ontbinding daadwerkelijk gebruikt.

5. De ondernemer is uitsluitend verplicht de prijs terug te betalen voor het deel dat overeenkomt met de niet-conforme digitale content of dienst en met de digitale content of dienst die als gevolg van de ontbinding niet langer hoeft te worden geleverd.

6. De ondernemer betaalt de aan de consument verschuldigde prijs als gevolg van de uitoefening van het recht op ontbinding van de overeenkomst of prijsvermindering onverwijld terug, uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van ontvangst van de verklaring van de consument tot ontbinding van de overeenkomst of prijsvermindering.

7. De ondernemer betaalt de prijs terug met dezelfde betaalmethode die de consument heeft gebruikt, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een andere terugbetalingsmethode die voor hem geen kosten met zich meebrengt.

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

De bepaling beschrijft hoe en in welke mate wij de door u verstrekte gegevens mogen verwerken als u de overeenkomst overeenkomstig uw rechten herroept, zoals beschreven in deze bijlage. Zij specificeert ook hoe u toegang tot deze gegevens kunt krijgen. Daarnaast stelt de bepaling regels vast voor de terugbetaling van de prijs voor niet-conforme digitale content/diensten als u het in de bijlage beschreven herroepingsrecht uitoefent.

Artikel 43p van de Poolse Consumentenwet

Volledige tekst over consumentenrechten:

1. De ondernemer mag digitale content of diensten die niet noodzakelijk zijn om de overeenstemming ervan met de overeenkomst te behouden, uitsluitend wijzigen indien de overeenkomst in dergelijke wijzigingen voorziet en uitsluitend om de in de overeenkomst aangegeven gerechtvaardigde redenen. De ondernemer mag echter

geen digitale content of diensten wijzigen die als eenmalige gebeurtenis zijn geleverd.

2. Het doorvoeren van een in lid 1 bedoelde wijziging mag voor de consument geen kosten met zich meebrengen.

3. De ondernemer informeert de consument duidelijk en begrijpelijk over de in lid 1 bedoelde wijziging.

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

Leveren wij u digitale content/diensten continu of in delen, dan kunnen wij wijzigingen aanbrengen als de overeenkomst (voorwaarden) in dergelijke wijzigingen voorziet en deze rechtvaardigt. De wijziging brengt voor u geen kosten met zich mee. Wij informeren u over deze wijziging.

Artikel 43q van de Poolse Consumentenwet

Volledige tekst over consumentenrechten:

1. Heeft de in artikel 43p, lid 1, bedoelde wijziging een aanzienlijk en negatief effect op de toegang van de consument tot of het gebruik van de digitale content of diensten, dan moet de ondernemer de consument met passende voorafgaande kennisgeving, op een duurzame drager, informeren over de kenmerken en het tijdstip van de wijziging en over de in de leden 2 of 3 bedoelde rechten.

2. In het in lid 1 bedoelde geval kan de consument de overeenkomst zonder opzegtermijn beëindigen binnen 30 dagen na de dag waarop de in artikel 43p, lid 1, bedoelde wijziging is doorgevoerd, of na de kennisgeving daarvan indien deze later dan de wijziging plaatsvond. Artikel 43o is van overeenkomstige toepassing.

3. Lid 2 is niet van toepassing indien de ondernemer de consument het recht heeft gegeven om, zonder bijkomende kosten, de digitale content of diensten die in overeenstemming met de overeenkomst zijn, in ongewijzigde staat te behouden.

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

Zijn wij voornemens een wijziging aan te brengen in de digitale content/dienst die aanzienlijk en negatief van invloed is op uw toegang tot of gebruik van de digitale content/dienst, dan moeten wij u vooraf op passende wijze in kennis stellen. Kunt u de digitale content/dienst niet zonder bijkomende kosten in ongewijzigde staat behouden, dan hebt u het recht de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 32a van de Poolse Consumentenwet

Volledige tekst over consumentenrechten:

1. Bij ontbinding van de overeenkomst voor de levering van digitale content of diensten mag de ondernemer, vanaf de dag van ontvangst van de verklaring van ontbinding van de consument, geen andere content dan persoonsgegevens gebruiken die de consument heeft verstrekt of gecreëerd tijdens het gebruik van de door de ondernemer geleverde digitale content of diensten, behalve content die:

    a. Uitsluitend bruikbaar is in verband met de digitale content of dienst die het voorwerp van de overeenkomst vormde;

    b. Uitsluitend betrekking heeft op de activiteit van de consument tijdens het gebruik van de door de ondernemer geleverde digitale content of diensten;

    c. Door de ondernemer met andere gegevens is gecombineerd en niet of slechts met onevenredige inspanningen kan worden gescheiden;

d. Door de consument samen met andere consumenten is gecreëerd die deze nog kunnen gebruiken.

2. Behoudens de in lid 1, punten 1-3, bedoelde gevallen stelt de ondernemer de consument op verzoek de content ter beschikking, andere dan persoonsgegevens, die de consument tijdens het gebruik van de door de ondernemer geleverde digitale content of diensten heeft verstrekt of gecreëerd.

3. De consument heeft het recht de digitale content kosteloos, zonder belemmering door de ondernemer, binnen een redelijke termijn en in een gangbaar machineleesbaar formaat op te halen.

4. Na ontbinding van de overeenkomst kan de ondernemer de consument beletten de digitale content of diensten verder te gebruiken, in het bijzonder door de toegang tot de digitale content of diensten te blokkeren of de gebruikersaccount te blokkeren. Deze bepaling laat de in lid 2 bedoelde rechten van de consument onverlet.

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

De bepaling beschrijft de regels voor ons gebruik van informatie (andere dan persoonsgegevens) als u de overeenkomst voor de levering van digitale content/diensten herroept, alsmede onze rechten om de toegang tot de digitale content/diensten te blokkeren. Zij specificeert ook uw rechten om de door u verstrekte content op te halen.

Bijlage B1.4: Sjabloon herroepingsformulier

Aan ons:

InPost sp. z o.o.

ul. Pana Tadeusza 4

30-727 Kraków

Sjabloonverklaring van herroeping

(gelieve dit formulier alleen in te vullen en terug te zenden als u de overeenkomst wenst te herroepen)

Plaats, datum:

Hoe herroept u?

U hebt 14 (veertien) dagen om te herroepen (dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst van de goederen).

Het ingevulde herroepingsformulier dient te worden gestuurd naar het e-mailadres: bok@inpost.pl of naar ons hierboven aangegeven adres.

Stuur de gefrankeerde zending naar ons hierboven aangegeven adres.

Naam en achternaam:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

Verklaring van herroeping van de overeenkomst

Ik verklaar hierbij, op grond van de Consumentenwet van 30 mei 2014, dat ik de overeenkomst voor digitale diensten met InPost sp. z o.o., gesloten op …… (datum, jaar), herroep.

Handtekening

(naam en achternaam)

Bijlage B1.5: Voorwaarden voor het gebruik van InPost Assistant voor de Gebruiker

Deze **Voorwaarden** regelen de dienst van de digitale assistent die de **Gebruiker** ondersteunt binnen de functionaliteiten die worden aangeboden door de **InPost Mobile-applicatie**, met inbegrip van met name aankopen die worden gedaan met behulp van de **Applicatie**. De **InPost Assistant** is gecreëerd, wordt onderhouden en wordt aangeboden door ons – InPost sp. z o.o. met statutaire zetel in Krakau aan ul. Pana Tadeusza 4 – voor haar **Gebruiker**, oftewel u.

Deze **Voorwaarden** bevatten de regels voor het door ons aanbieden van de **InPost Assistant** via de **Applicatie**, alsook de voorwaarden van overeenkomsten op afstand die tussen u en de **Verkoper** worden gesloten.

In uitzonderlijke gevallen kunnen individuele verkoopvoorwaarden van een bepaalde **Verkoper** van toepassing zijn; u kunt de gedetailleerde inhoud van deze voorwaarden raadplegen op de profielkaart van de **Verkoper**. Wij informeren u in ieder geval uitdrukkelijk op de betreffende individuele **productkaart van de Verkoper** wanneer en in welke mate de door die **Verkoper** vastgestelde verkoopvoorwaarden van toepassing zijn.

Deze **Voorwaarden** beschrijven onze en uw rechten en verplichtingen in verband met uw gebruik van de **InPost Assistant**.

De begrippen die wij in deze **Voorwaarden** gebruiken, worden toegelicht in Bijlage A – de definitietabel.

Daarnaast hebben wij in Bijlage B de regels vastgelegd voor het gebruik van kortingsbonnen binnen de **InPost Assistant**-dienst.

De algemene voorwaarden van de Out of the Box-shop, waarin de voorwaarden zijn vastgelegd van het eigen aanbod van **InPost** dat via de **Applicatie** kan worden gekocht, zijn beschikbaar op onze website. Let op: in geval van tegenstrijdigheid tussen deze twee documenten, prevaleren de bepalingen van deze **Voorwaarden**.

1. Wat is InPost Assistant?

1.1. Binnen **InPost Assistant** stellen wij u in staat om **goederen** van individuele **Verkopers** te zoeken en te bekijken, een **winkelmand** samen te stellen en een **bestelling** te plaatsen met behulp van **InPost Assistant**, waarbij gebruik wordt gemaakt van uw **Persoonsgegevens** en de betaal- en bezorggegevens die zijn opgeslagen in uw **InPost Account**. Daarnaast ontvangt u binnen **InPost Assistant** informatie over de mogelijkheid om producten waarnaar u zoekt buiten **InPost Assistant** te kopen – dat wil zeggen via het aankooptraject op een website van een derde partij.

1.2. **InPost Assistant** is beschikbaar voor **Gebruikers** van de **Applicatie** die 18 jaar of ouder zijn, of die anderszins volledig handelingsbekwaam zijn.

1.3. **InPost Assistant** is een oplossing die gebaseerd is op kunstmatige intelligentie. Zij presenteert zoekresultaten, productaanbevelingen en andere content (waaronder inspiratie en aanbiedingen) op basis van de informatie die in uw InPost-account is opgeslagen, uw activiteit, waaronder uw zoek- en aankoopgeschiedenis, , alsook op basis van gegevens die door andere partijen aan ons zijn verstrekt (indien u toestemming hebt gegeven om dergelijke gegevens voor dat doel met ons te delen). Let op: kunstmatige intelligentie is een nieuwe en voortdurend evoluerende technologie en is daarom niet vrij van fouten. Wij doen echter ons uiterste best om ervoor te zorgen dat de acties en

suggesties van **InPost Assistant** van de hoogst mogelijke kwaliteit zijn.

1.4. Let op: de correcte werking en beschikbaarheid van alle functies van de **InPost Assistant-dienst** in de **Applicatie** zijn afhankelijk van de instellingen van uw **Apparaat** en van de toestemmingen die u heeft gegeven, overeenkomstig de voorwaarden van de **Applicatie** die u eerder heeft geaccepteerd. Wij vestigen er ook uw aandacht op dat u, indien u gebruik wilt maken van spraak-naar-tekst-tools (dat wil zeggen tools die menselijke spraak die via de microfoon aan het **Apparaat** wordt doorgegeven omzetten in geschreven tekst), mogelijk verplicht bent aanvullende gebruiksvoorwaarden van die tools te accepteren, overeenkomstig de vereisten van onze externe technologieleveranciers.

1.5. Het gebruik van **InPost Assistant** brengt geen extra kosten met zich mee.

1.6. Binnen **InPost Assistant** leveren wij uitsluitend de dienst van het aanbieden van digitale functionaliteit op het gebied van: (i) het zoeken naar **goederen**, het aanmaken van een **winkelmand** en het mogelijk maken dat u binnen de **Applicatie** een overeenkomst sluit met de **Verkoper**; (ii) het presenteren van informatie over de mogelijkheid om producten waarnaar u zoekt buiten **InPost Assistant** te kopen – dat wil zeggen via het aankooptraject op een website van een derde partij (buiten de omgeving van de **Applicatie**).

1.7. Binnen **InPost Assistant** bieden wij u ook de mogelijkheid om **betalingen** voor **bestellingen** te verrichten met behulp van methoden die worden aangeboden door een externe **betalingsoperator**.

1.8. Telkens wanneer u binnen **InPost Assistant** een aankoop doet, sluit u de koopovereenkomst voor **goederen** met de **Verkoper die op de productkaart van de Verkoper is vermeld**; in het geval van het eigen aanbod van **InPost** (Out of the Box) is **InPost** de **Verkoper** (zie punt 1.12). De gedetailleerde gegevens van de

Verkoper worden telkens vermeld op de profielkaart van de **Verkoper**, die toegankelijk is vanaf de **productkaart van de Verkoper** door op de naam van de **Verkoper** te klikken.

1.9. Voordat u een aankoop doet binnen **InPost Assistant**, ontvangt u in de **Applicatie** duidelijke informatie over de verdeling van verantwoordelijkheden tussen de **Verkoper**, ons en de **betalingsoperator**. Deze informatie is beschikbaar op de kaart (het profiel) van elke **Verkoper**, op de kaart met alle verkoopaanbiedingen voor een bepaald product, en op de individuele **productkaart van de Verkoper**.

1.10. Voor uw veiligheid zijn wij organisatorisch verantwoordelijk voor de afhandeling van alle klachten en de afwikkeling van uw vorderingen in verband met overeenkomsten die u binnen de **Applicatie**, binnen **InPost Assistant**, met **Verkopers** heeft gesloten, en zorgen wij voor uw bescherming voor het geval de **Verkoper** zijn verplichtingen niet nakomt. Dit betekent dat wij, indien blijkt dat de **Verkoper** zijn verplichtingen uit de binnen **InPost Assistant** gesloten koopovereenkomst niet nakomt, uw klacht zelfstandig kunnen afhandelen en de door u betaalde bedragen aan u kunnen terugbetalen. Indien u in het kader van een klacht een andere oplossing dan terugbetaling wenst, neem dan rechtstreeks contact op met de **Verkoper**. Wij streven ernaar de uitvoering van alle via onze dienst gesloten koopovereenkomsten voortdurend te monitoren. U kunt ons ook rechtstreeks over uw zaak schrijven via het contactformulier. De gedetailleerde regels voor het indienen van klachten worden verderop in deze **Voorwaarden** uiteengezet. Let er ook op dat wij niet verantwoordelijk zijn voor koopovereenkomsten die u sluit op websites van derde partijen (en niet binnen **InPost Assistant**) en onder de door die partijen vastgestelde voorwaarden.

1.11. De **betalingsoperator** is verantwoordelijk voor de verwerking van transacties die binnen de **InPost Assistant**-dienst worden uitgevoerd, met als doel de aan de

Verkoper verschuldigde gelden over te maken in verband met de binnen **InPost Assistant** gesloten koop op afstand van **goederen**. De **betalingsoperator** is UniCredit S.A. Oddział w Polsce (Polish Branch), die optreedt als acquirer in de zin van de Wet betaaldiensten.

1.12. Ongeacht aanbiedingen van derde partijen (**Verkopers**) kunt u **InPost Assistant** gebruiken om producten te kopen die rechtstreeks door InPost worden aangeboden via de Out of the Box-shop (ook beschikbaar op www.outofthebox.pl). Deze aanbiedingen, gemarkeerd als 'InPost-aanbieding', worden rechtstreeks door InPost verkocht – in dit geval is InPost de **Verkoper**, en geen tussenpersoon. Bijgevolg:

a. wordt de **koopovereenkomst** rechtstreeks tussen **u** en **InPost** gesloten;

b. zijn op de Out of the Box-aanbiedingen de regels van Bijlage C bij de **Voorwaarden** van toepassing. In het bijzonder: (i) heeft u het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van redenen de koopovereenkomst te herroepen; (ii) kunt u een klacht indienen via de **Applicatie**, met gebruik van ons formulier, of per e-mail aan: reklamacje_outofthebox@inpost.pl; (iii) zijn wij jegens u aansprakelijk voor eventuele gebreken aan de goederen gedurende ten minste 2 jaar vanaf de datum van **bezorging**;

c. indien u de overeenkomst voor de aankoop van een Out of the Box-product herroept, kunt u de goederen retourneren overeenkomstig de voorwaarden van artikel 5 van de **Voorwaarden**, met gebruikmaking van een **Paczkomat®**. Details van de retourprocedure (inclusief het retouradres) vindt u in het bestellingsoverzicht in de **Applicatie**;

d. **InPost** treedt zowel op als exploitant van het **InPost Assistant**-platform als als rechtstreekse verkoper van producten uit het Out of the Box-aanbod.

Deze producten zijn duidelijk gemarkeerd binnen de **Applicatie**, zodat u ze kunt onderscheiden van aanbiedingen van onafhankelijke **Verkopers**. Het aanbevelingsalgoritme van **InPost Assistant** maakt geen gebruik van niet-openbare gegevens om de aanbiedingen van **InPost** een voorkeursbehandeling te geven ten opzichte van die van andere **Verkopers**;

e. U kunt, zoals altijd, producten uit het Out of the Box-aanbod ook rechtstreeks op de website van de shop kopen – in dat geval is uw aankoop onderworpen aan de algemene voorwaarden van de shop.

2. Hoe kunt u winkelen met InPost Assistant?

A. Algemene informatie

2.1. Om **InPost Assistant** te gebruiken, moet u beschikken over een **InPost Account** en gebruikmaken van de **Applicatie**.

2.2. U kunt op elk moment stoppen met het gebruik van **InPost Assistant**. Let op: het verwijderen van de **Applicatie** van uw **Apparaat** betekent niet dat uw **InPost Account** of de gegevens van **InPost Assistant** worden verwijderd. Een beschrijving van de regels voor het beheren, waaronder het verwijderen, van uw **InPost Account** en de gegevens die zijn verzameld tijdens uw gebruik van de **Applicatie** en **InPost Assistant**, vindt u in Deel I (A) en Bijlage A1 van de Algemene Voorwaarden voor InPost Account-diensten.

2.3. **InPost Assistant** is een aanbevelingstool die het zoeken naar en vergelijken van **goederen** vergemakkelijkt en het aankoopproces in de **Applicatie** ondersteunt. Ook zoekt en presenteert zij informatie over de mogelijkheid om producten

waarnaar u zoekt buiten **InPost Assistant** te kopen – dat wil zeggen via het aankooptraject op een website van een derde partij.

2.4. **InPost Assistant** zal u erop wijzen dat zij een AI-systeem is en fouten kan maken en onnauwkeurige antwoorden kan geven. Hoe preciezer uw vragen zijn, hoe nauwkeuriger de antwoorden van **InPost Assistant** zijn. Let op: de uiteindelijke aankoopbeslissing ligt altijd bij u.

2.5. Voordat u **InPost Assistant** voor het eerst gebruikt, vragen wij u een aantal vragen over uw voorkeuren te beantwoorden. Het geven van antwoorden is vrijwillig, maar zorgt voor een betere afstemming van productaanbevelingen en zoekresultaten op uw behoeften. U kunt deze stap overslaan.

2.6. Vragen over de selectie en presentatie van **goederen** van **Verkopers** en over de mogelijkheid om de door u gezochte **goederen** buiten **InPost Assistant** te kopen, kunt u sturen naar: wsparcie@inpost.pl of via het contactformulier.

B. Hoe verloopt het aankoopproces met InPost Assistant?

2.7. Om te winkelen, opent u **InPost Assistant** in de **Applicatie**. U kunt typen waarnaar u op zoek bent, of gebruikmaken van de suggesties die wij voor u hebben klaargezet op een speciaal scherm met de titel “Aanbiedingen”, met seizoensgebonden aanbevelingen, inspiratie en acties. Wanneer u op een van deze aanbevelingen klikt, brengen wij u naar het aankooptraject zoals beschreven in de volgende bepalingen van dit onderdeel.

2.8. Vervolgens ziet u **goederen** van verschillende **Verkopers**. Selecteer de producten waarin u geïnteresseerd bent en voeg ze toe aan uw **winkelmand** – u kunt tegelijkertijd **goederen** van een of meer **Verkopers** kiezen. Controleer uw **winkelmand** en bevestig uw **bestelling**. Indien u, overeenkomstig de beschrijving

in punt 2.7 hierboven, **InPost Assistant** opent en typt waarnaar u op zoek bent, kan **InPost Assistant**, naast **goederen** die door verschillende **Verkopers** worden aangeboden, ook informatie presenteren over de mogelijkheid om de **goederen** waarnaar u zoekt **in externe webwinkels te kopen**, evenals **over de mogelijkheid om** diensten van externe partners, buiten de **Applicatie** en de functie **InPost Assistant** te kopen, dat wil zeggen via het aankooptraject op een website van een derde partij.

2.9. Wanneer u binnen **InPost Assistant** een aankoop doet, tonen wij u in elke fase van het selecteren van **goederen** en het plaatsen van uw **bestelling** totaalprijzen die alle kosten omvatten, zoals douanerechten en belastingen, inclusief btw – met uitzondering van de bezorgkosten, die afzonderlijk worden weergegeven op het scherm voor het selecteren van de bezorgmethode voor de **bestelling**. Indien er beperkingen gelden ten aanzien van de **betaling** of bezorging van uw **bestelling**, informeren wij u hierover uiterlijk bij aanvang van het plaatsen van uw **bestelling**. Voordat u uw **bestelling** plaatst, verstrekken wij u ook ten minste de volgende informatie: de naam of handelsnaam van de **Verkoper**, het geregistreerde adres, het btw-nummer (indien van toepassing) en het contact-e-mailadres. Deze informatie is beschikbaar in het profiel van de **Verkoper**, dat u kunt raadplegen vanaf het overzichtsscherm van de winkelmand, het overzichtsscherm van de **bestelling** en vanaf de individuele **productkaart van de Verkoper**.

2.10. Onmiddellijk voordat u uw **bestelling** plaatst – dat wil zeggen voordat u op de knop “Bezorging en betaling” klikt – tonen wij u in de **Applicatie** de totale, gecombineerde prijs van de **goederen** en de bezorgkosten voor de door u geselecteerde bezorgmethode. De prijs die wordt getoond in het overzicht van de **bestelling** is altijd de definitieve en bindende prijs.

2.11. Door op de knop “Bestellen en betalen” te klikken, geeft u aan voornemens te zijn een koopovereenkomst met de **Verkoper** te sluiten op de voorwaarden zoals vastgelegd in het bestelformulier en in deze **Voorwaarden**, en verbindt u zich ertoe de **bestelling** te betalen met de geselecteerde betaalmethode. InPost stuurt de **bestelling** door naar de **Verkoper** en is geen partij bij de koopovereenkomst. Hierop gelden uitzonderingen voor producten uit het eigen aanbod van **InPost** (de Out of the Box-shop), waarvoor **InPost** ook de **Verkoper** is.

2.12. Na de aankoop toont de **Applicatie** een overzicht van de **bestelling** met informatie over wat u heeft gekocht, voor welk bedrag en bij wie.

2.13. De koopovereenkomst tussen u en de **Verkoper** komt tot stand op het moment dat de **Verkoper**, na controle van de beschikbaarheid van de **goederen**, de mogelijkheid bevestigt om uw **bestelling** uit te voeren en deze in behandeling neemt. De bevestiging van de **bestelling** door de **Verkoper** houdt aanvaarding in van uw koopaanbod en totstandkoming van de koopovereenkomst. Elke **Verkoper** heeft 24 uur de tijd om de aanvaarding van de **bestelling** ter verwerking te bevestigen. Indien u na afloop van die termijn geen bevestiging van aanvaarding van de **bestelling** heeft ontvangen, wordt deze niet verwerkt en is de **Verkoper** verplicht het volledige door u betaalde bedrag terug te betalen; indien de **Verkoper** dit niet doet, verrichten wij de **betaling** namens hem. Indien u uw **bestelling** wilt annuleren voordat deze is uitgevoerd, neem dan rechtstreeks contact op met de **Verkoper** – in dat geval informeert de **Verkoper** ons over de annulering en ontvangt u een terugbetaling van het door u betaalde bedrag. Let op: annulering van een **bestelling** dient in de regel plaats te vinden voordat er een verzendlabel voor de **bestelling** is gegenereerd – na dat moment kan de **Verkoper** de **bestelling** mogelijk niet meer in het systeem annuleren en kan hij u daarom vragen de **bestelling** te retourneren nadat deze aan u is bezorgd.

2.14. De **goederen** worden door de **Verkoper** aan u verzonden. U kunt de status van uw zending volgen in de **Applicatie**.

2.15. U heeft in ieder geval het recht om vóór de aankoop duidelijke en transparante informatie te ontvangen over:

a. de entiteiten die betrokken zijn bij de verwerking van uw transactie, waaronder wij, de **Verkoper** en de **betalingsoperator**, met een beschrijving van hun rollen en verantwoordelijkheden;

b. de klachtenprocedure en de kopersbeschermingsmaatregelen die wij toepassen, met inbegrip van een gedetailleerde beschrijving van de te volgen procedure en de voorwaarden voor terugbetaling;

c. de voorwaarden voor herroeping van de koopovereenkomst;

d. de kosten en voorwaarden voor het retourneren van de bestelde **goederen**;

e. de mogelijkheid om contact op te nemen met de **Verkoper**;

f. de mogelijkheid om contact met ons op te nemen voor ondersteuning in geval van problemen met de **Verkoper** of uw klacht.

Wij publiceren de relevante informatie op de kaart van de verkoper, in de afzonderlijke productkaarten van de verkoper, in het bestellingsoverzicht, en in aanvullend materiaal en de sectie met veelgestelde vragen.

2.16. Let op: de succesvolle uitvoering van uw **bestelling** via **InPost Assistant** is afhankelijk van de geldigheid van de door u verstrekte gegevens.

C. Presentatie van goederen van verkopers, aanbevelingen en “Best Price Deal”-markeringen

2.17. Het zoeken naar **goederen** van individuele **Verkopers** vindt plaats door het woord of deel van een woord dat u heeft ingevoerd, de kenmerken van de **goederen** waarnaar u op zoek bent, of andere parameters van de **goederen**, te matchen met de bijbehorende producten die zijn ontwikkeld en aan onze productcatalogus zijn toegevoegd op een wijze die een dergelijke matching mogelijk maakt.

2.18. Wij gebruiken de volgende hulpmiddelen om het zoeken te ondersteunen:

a. zoekresultaten worden weergegeven op basis van de zoekterm, kenmerken en overeenstemming met de inhoud van uw gesprek met **InPost Assistant**, zodat alleen **goederen** worden getoond die lexicaal en semantisch overeenkomen met uw zoekopdracht; daarbij houden wij ook rekening met:

— beschikbaarheid en bezorgtijd (groot belang),

— relevantie voor de zoekopdracht en voorkeuren (groot belang): de mate waarin de parameters van de **goederen** overeenkomen met de zoekcriteria, filtering en de door u opgegeven voorkeuren,

— contextuele factoren (gering/gemiddeld belang), zoals:

- seizoen/tijd van het jaar (bijv. communieseizoen, trouwseizoen, zomervakantie),
- feestdagen en speciale gebeurtenissen (bijv. Black Friday, Moederdag, Kinderdag),
- uw aankoopgeschiedenis,
- de tijd die is verstreken sinds uw laatste aankoop,
- actuele weersomstandigheden,

- situationele context zoals door u toegevoegd,
- compatibiliteit met eerder gekochte goederen,
- aanvullende producten,
- maatschappelijke trends;

b. daarnaast kunt u de **productkaarten van de Verkoper** sorteren door **InPost Assistant** in een bepaald format een opdracht te geven, op categorie en subcategorie, alsook op prijs, actuele acties en verkopers;

c. wij gebruiken een oplossing waardoor het volgende hoger wordt weergegeven op de lijst met gezochte **goederen**:

— **goederen** van **Verkopers** waarop korting van toepassing is,

— **goederen** van **Verkopers** met een aantrekkelijke prijs ("Best Price Deal"),

— **goederen** van **Verkopers** die momenteel populair zijn (waarbij wij rekening houden met het aantal keren dat op een bepaalde **productkaart van de Verkoper** is geklikt gedurende de afgelopen 90 dagen),

— **goederen** van **Verkopers** die het best verkopen (waarbij wij rekening houden met het aantal **bestellingen** dat is geplaatst voor bepaalde **goederen** van een **Verkoper** of de omzet die door die **Verkoper** is behaald gedurende de afgelopen 90 dagen),

— aanbiedingen van **verkopers** die deelnemen aan partnerprogramma's van **InPost Pay (affiliatie**) – deze aanbiedingen kunnen met voorrang worden weergegeven ten opzichte van aanbiedingen van **verkopers** die geen partner van **InPost Pay** zijn; informatie over dit mechanisme is beschikbaar in de **applicatie**.

2.19. Nadat u de **goederen** heeft geselecteerd, leiden wij u door naar een scherm met alle afzonderlijke **productkaarten** voor die **goederen** van elke **Verkoper**.

2.20. De regels die worden beschreven in de punten 2.17-2.18 en in de punten 2.22-2.26 bepalen hoe wij de productpagina's van verkopers zichtbaarheid geven in de zoekresultaten en hoe wij de volgorde daarvan vaststellen. Deze regels vormen een vorm van plaatsing in de zin van de wet ter bestrijding van oneerlijke marktpraktijken. Ongeacht deze regels kunnen wij de zichtbaarheid van productpagina's van geselecteerde verkopers bovendien vergroten door aanbevelingen weer te geven en geselecteerde pagina's te markeren als gepromoot of gesponsord; deze pagina's worden altijd duidelijk gemarkeerd. Als wij van de verkoper een vergoeding of een ander voordeel ontvangen voor het vergroten van de zichtbaarheid van een productkaart, waaronder een hogere positie in de zoekresultaten, informeren wij u hierover duidelijk door middel van een passende aanduiding direct bij het betreffende zoekresultaat.

2.21. In een speciaal onderdeel van de interface van de **Applicatie** geven wij algemene informatie over de belangrijkste parameters die de rangschikking bepalen. Ook geven wij aan hoe zwaar deze parameters wegen in vergelijking met andere zoekparameters.

2.22. Wij lichten ook **productkaarten van de Verkoper** uit die zijn gemarkeerd als "Best Price Deal" en die de laagste prijs aangeven voor een bepaalde **goederen**vermelding (met een eigen individueel, uniek productnummer) onder alle in de **Applicatie** beschikbare kaarten voor die **goederen**. U kunt zien op welke basis een bepaalde **productkaart van de Verkoper** is uitgelicht met het label "Best Price Deal" door op het "i"-icoon te klikken.

2.23. **Productkaarten van de Verkoper** die zijn uitgelicht als “Best Price Deal” zijn zichtbaar in een speciaal onderdeel, alsook in de algemene zoek- en sorteerresultaten die **InPost Assistant** toont in reactie op uw zoekopdracht. Zij zijn bovendien gelabeld voor een betere zichtbaarheid.

2.24. Wij kunnen speciale labels weergeven op **productkaarten van de Verkoper** op het beginscherm van de **Applicatie**. Elke aldus speciaal gelabelde kaart heeft een “i”-icoon in een cirkel – door hierop te klikken kunt u nagaan waarom een bepaalde **productkaart van de Verkoper** is uitgelicht en welke factoren hieraan hebben bijgedragen (en hoe zwaar deze wegen in vergelijking met andere zoekcriteria).

2.25. Op de **productpagina** van de verkoper kunnen wij aanvullende informatie weergeven die door de **verkoper** of de fabrikant is verstrekt en die betrekking heeft op, voor zover zij deze informatie beschikbaar hebben gesteld: de vrijwillige commerciële garantie van de fabrikant (voorwaarden, duur en omvang), de duurzaamheid van het **product**, de mogelijkheid tot reparatie en de beschikbaarheid van reserveonderdelen, de minimumperiode van kosteloze software-updates voor goederen met digitale elementen en de beschikbaarheid van diensten na verkoop.

2.26. Goederen die gezamenlijk aan de volgende voorwaarden voldoen, kunnen worden voorzien van het GARAN-teken dat zichtbaar is op de **productpagina**: de fabrikant verleent de consument kosteloos een vrijwillige commerciële garantie die het volledige **product** dekt voor een periode van meer dan 2 jaar, en deze informatie is door de **verkoper** verstrekt. Het teken wordt weergegeven voordat de bestelling wordt geplaatst en in de bevestiging daarvan.

2.27. In de **applicatie** stellen wij in een afzonderlijke en algemeen toegankelijke sectie informatie beschikbaar over de wettelijke aansprakelijkheid van de **verkoper** voor de conformiteit van het **product** met de overeenkomst. Deze informatie is duidelijk gescheiden van de vrijwillige commerciële garantie van de fabrikant van het **product** en herinnert u aan de wettelijke consumentenrechten die u onafhankelijk van de garantie toekomen.

D. Personalisatie van InPost Assistant

2.28. Binnen de **Applicatie**, en op de product- en **winkelmand**kaarten, tonen wij ook aanbevelingen, dat wil zeggen suggesties voor andere **goederen** die interessant voor u kunnen zijn – wij stellen de mogelijkheid voor om **goederen** te kopen in categorieën of van typen die verband houden met uw eerdere aankopen.

2.29. U kunt gepersonaliseerde aanbevelingen ontvangen, waarvoor gebruik wordt gemaakt van een model dat uw aankoopvoorkeuren analyseert. Voor de doeleinden van het aanbevelingssysteem houden wij rekening met de volgende factoren:

a. welke **productkaarten van de Verkoper** u heeft bekeken,

b. uw activiteit in de **Applicatie** (zoekopdrachten, klikken, toevoegen aan de **winkelmand**),

c. uw ingestelde voorkeuren,

d. gegevens over de details van **goederen** die beschikbaar zijn in de **Applicatie**,

e. wat u heeft toegevoegd aan uw **winkelmand**,

f. wat u eerder heeft besteld.

2.30. **InPost Assistant** maakt geen gebruik van gevoelige gegevens (bijv. gegevens over gezondheid of politieke opvattingen) om uw winkelervaring te personaliseren.

2.31. U kunt gepersonaliseerde aanbevelingen op elk moment uitschakelen tijdens het gebruik van de **InPost Assistant-dienst** – schakel hiervoor eenvoudigweg de personalisatie van aankopen rechtstreeks uit in de instellingen van de **applicatie** of stuur een verzoek naar het e-mailadres: wsparcie@inpost.pl. Het uitschakelen van gepersonaliseerde aanbevelingen heeft geen invloed op de presentatie van uitgelichte **goederen** die worden getoond op basis van andere criteria dan uw persoonlijke voorkeuren, op de presentatie van wettelijk verplichte informatie, of op de veiligheid en wettelijke conformiteit van **productkaarten van de Verkoper**.

2.32. Indien het product waarnaar u op zoek bent niet in onze **goederen**catalogus staat, kunnen wij voor u zoeken in externe online shops en in het aanbod van onze partners buiten de **applicatie** – een dergelijke zoekopdracht wordt uitgevoerd op basis van de door u opgegeven zoektermen.

E. Beoordelingen van goederen en verkopers

2.33. In de **applicatie** tonen wij beoordelingen van producten en verkopers die u helpen bij het nemen van aankoopbeslissingen. Hieronder beschrijven wij de regels voor het plaatsen, weergeven en modereren van beoordelingen.

2.34. **Beoordelingen van geverifieerde Kopers**. Alleen gebruikers die het betreffende product via **InPost Assistant** hebben gekocht en het **product** hebben ontvangen, hebben het recht om een beoordeling van het product of de verkoper te plaatsen (**geverifieerde Koper**). Beoordelingen van geverifieerde Kopers worden in de applicatie dienovereenkomstig gemarkeerd.

2.35. U kunt een beoordeling plaatsen binnen 30 dagen na de datum van de bevestigde levering van het product. Er geldt één beoordeling per product binnen een bepaalde aankoop – bij een volgende aankoop van hetzelfde product kunt u een nieuwe beoordeling plaatsen.

2.36. U kunt uw beoordeling binnen 30 dagen na publicatie bewerken. U kunt op elk moment verzoeken om verwijdering van uw beoordeling – neem daarvoor contact met ons op via wsparcie@inpost.pl.

2.37. In een afzonderlijk gedeelte van de **applicatie** kunt u ons toestemming geven om u automatisch een melding (e-mail, pushmelding of bericht in de **applicatie**, een zogenoemd in-appbericht) met een verzoek om een beoordeling te sturen – niet eerder dan 1 dag na de bevestigde levering en maximaal één keer per bestelling. Uw reactie is vrijwillig.

2.38. **InPost Assistant** kan u vragen stellen die u helpen het **product** te beschrijven (bijvoorbeeld over de kwaliteit of pasvorm ervan). **InPost Assistant schrijft de beoordeling niet voor u** – de inhoud ervan is uitsluitend van u afkomstig. Eventuele stimulansen voor het plaatsen van een beoordeling (indien aangeboden) hebben uitsluitend betrekking op het plaatsen zelf en niet op de inhoud of de waardering; elke beoordeling die in ruil voor een stimulans wordt geplaatst, wordt afzonderlijk gemarkeerd in de **applicatie**. De door ons gebruikte hulpmiddelen kunnen u echter ondersteunen bij het formuleren van de inhoud van uw beoordeling.

2.39. **AI-samenvattingen**. Op productpagina's kunnen wij automatisch gegenereerde samenvattingen weergeven op basis van openbaar beschikbare bronnen die rechtmatig mogen worden gebruikt. Deze inhoud wordt bij elke samenvatting duidelijk aangeduid met de volgende melding: „**Samenvatting gegenereerd door**

kunstmatige intelligentie op basis van openbaar beschikbare beoordelingen van dit product. Dit is geen beoordeling van een gebruiker." AI-samenvattingen zijn geen beoordelingen van gebruikers, zijn uitsluitend informatief van aard en worden automatisch opgesteld. De samenvattingen houden mogelijk geen rekening met alle beschikbare beoordelingen of recensies van een bepaald product en worden niet meegenomen bij de berekening van de gemiddelde productwaardering.

2.40. **Andere bronnen van beoordelingen**. Beoordelingen die van externe leveranciers zijn verkregen of door fabrikanten zijn verstrekt, worden uitsluitend weergegeven met een duidelijke aanduiding en vermelding van de bron. Beoordelingen van fabrikanten mogen uitsluitend worden weergegeven wanneer elke beoordeling op een geverifieerde aankoop is gebaseerd.

2.41. **Weergave en sortering van beoordelingen**. De productwaardering wordt weergegeven als het rekenkundige gemiddelde van de beoordelingen van geverifieerde Kopers, samen met informatie over het aantal daarvan, en is zichtbaar vanaf de eerste beoordeling. U kunt beoordelingen sorteren op: nieuwste, nuttigste, hoogst of laagst gewaardeerde, en deze filteren op waardering en de aanwezigheid van foto's. Na verloop van tijd kunnen wij in de **applicatie** ook andere opties voor het filteren en sorteren van beoordelingen beschikbaar stellen, overeenkomstig de wijze waarop deze op het scherm worden weergegeven.

2.42. **Moderatie en bezwaar**. Wij passen automatische inhoudsmoderatie toe (het filteren van grof taalgebruik, persoonsgegevens en spam), aangevuld met handmatige controle. Wij publiceren geen beoordelingen die het volgende bevatten: grof taalgebruik of haatzaaiende uitlatingen, persoonsgegevens, niet-relevante inhoud, verwijzingen naar concurrenten, externe links, onjuiste

beweringen of inhoud die in strijd is met de wet. De verkoper kan na moderatie één reactie op een beoordeling plaatsen.

2.43. Indien uw beoordeling wordt afgewezen of verwijderd, informeren wij u over de redenen voor de beslissing. U hebt het recht om via het in de applicatie beschikbare formulier bezwaar tegen deze beslissing te maken. Het bezwaar wordt binnen 10 werkdagen behandeld.

2.44. Uw **gegevens** als auteur van de beoordeling worden in de **applicatie** gepseudonimiseerd (voornaam en initiaal). Indien nodig kunt u ons verzoeken uw beoordeling te verwijderen.

3. Hoe betaalt u voor uw bestelling die u heeft geplaatst bij InPost Assistant?

3.1. Voor een **bestelling** die is geplaatst bij **InPost Assistant**, betaalt u met de **InPost Pay-dienst**, die de volgende **betaal**methoden ondersteunt: BLIK, betaalkaarten (Visa/Mastercard), en de digitale wallets Google Pay en Apple Pay (behandeld als kaartbetalingen). Raadpleeg de voorwaarden van deze dienst.

3.2. Het document ter bevestiging van de verkoop (bijv. een kassabon of factuur) wordt uitgereikt door de **Verkoper**. Voor producten uit het eigen aanbod van **InPost** (Out of the Box) wordt het verkoopbewijs uitgereikt door **InPost**.

3.3. Indien **u** een **kortingsbon** heeft, kunt **u** het te betalen bedrag voor uw **bestelling** verlagen door de kortingscode in te voeren in het daarvoor bestemde veld op de overzichtspagina van de winkelmand voor **goederen** van de geselecteerde **Verkoper**. De **kortingsbon** verlaagt de waarde van uw **bestelling** bij die specifieke **Verkoper**. Indien uw winkelmand **goederen** van meerdere **Verkopers** bevat, kunt

u voor de **bestelling** bij elk van hen een aparte **kortingsbon** toepassen. Sommige **kortingsbonnen** worden automatisch toegekend aan uw **InPost Account** – de bijbehorende kortingscode vindt u in de gegevens van uw **InPost Account**. Gedetailleerde regels voor het gebruik van **kortingsbonnen**, de soorten daarvan, en de regels voor annuleringen en retourzendingen zijn vastgelegd in Bijlage B bij de **Voorwaarden**. In uitzonderlijke gevallen zijn de voorwaarden voor het gebruik van **kortingsbonnen** vastgelegd in afzonderlijke promotievoorwaarden die op onze website zijn gepubliceerd.

3.4. Indien u gepromote **goederen** koopt of een aankoop doet met gebruikmaking van een **kortingsbon**, kan het document ter bevestiging van de verkoop een hoger bedrag vermelden dan het bedrag dat u daadwerkelijk heeft betaald, maar dit geeft de **Verkoper** geen recht op enige vordering tegen u – het betekent slechts dat een deel van de prijs is gedekt door een dergelijke bon. Indien u een aankoop doet met gebruikmaking van een **kortingsbon** en tegelijkertijd een btw-factuur aanvraagt, informeren wij u over de mogelijkheid om contact op te nemen met onze Klantenservice om een creditnota te verkrijgen ter correctie van de kosten van de **bestelling**. De van de **Verkoper** verkregen btw-factuur dient in dat geval te worden bijgevoegd bij het bericht dat u ons stuurt.

4. Bezorgvoorwaarden bij InPost Assistant

4.1. Bij het gebruik van **InPost Assistant** kunt u alleen kiezen voor **bezorging** die door InPost wordt aangeboden. De beschikbare **bezorg**opties worden beschreven in de voorwaarden van InPost – dit zijn de voorwaarden van de "Paczkomaty 24/7"-pakketautomaatdienst die wordt aangeboden door InPost sp. z o.o., en de voorwaarden van de **Applicatie**. Wanneer u winkelt met **InPost Assistant**, kiest u

automatisch voor **bezorging** via InPost overeenkomstig de opties die worden weergegeven in de **Applicatie**.

4.2. Onmiddellijk voordat u uw **bestelling** in de **Applicatie** plaatst, ziet u op het scherm “Bezorging en betaling” de beschikbare **bezorg**opties en -kosten voor uw **winkelmand**. U kunt de geschatte **bezorg**data bekijken in uw winkelmand en op de pagina's van de afzonderlijke **goederen**.

4.3. In uw **InPost Account** kunt u **bezorg**adressen toevoegen en opslaan om te gebruiken voor toekomstige **bestellingen** bij **InPost Assistant**.

4.4. U kunt de status van uw **bezorging** volgen in de **Applicatie**, in het onderdeel "Pakket volgen".

5. Goederen retourneren – herroeping van de koopovereenkomst

5.1. Indien u een **Consument** bent, heeft u 14 dagen vanaf de dag volgend op de dag waarop u (of een door u aangewezen persoon) de **goederen** heeft ontvangen om zonder opgave van redenen de koopovereenkomst voor **goederen** die binnen de **InPost Assistant-dienst** is gesloten, te herroepen. U kunt dit doen door de **Verkoper** een ondubbelzinnige verklaring te sturen waarin u uw voornemen aangeeft om de koopovereenkomst te herroepen – u kunt bijvoorbeeld gebruikmaken van het formulier dat beschikbaar is in de **Applicatie**, dat u rechtstreeks kunt openen vanuit het overzicht van de **bestelling** in de **Applicatie** of door op de link in de bevestigingsmail van de **bestelling** te klikken, waarbij wij een samenvatting van de herroepingsvoorwaarden als PDF-document bijvoegen.

5.2. De **Verkoper** kan een langere termijn voor herroeping van de koopovereenkomst vaststellen, en wij informeren u hier telkens over in de inhoud van de geselecteerde **productkaart van de Verkoper** en in het profiel van de **Verkoper**.

5.3. Indien een **bestelling** bij één **Verkoper** bestaat uit meerdere **goederen** die afzonderlijk, in partijen of in delen worden bezorgd, gaat de termijn van 14 dagen in vanaf het moment waarop u (of de door u aangewezen persoon) het laatste artikel, de laatste partij of het laatste deel van de **goederen** heeft ontvangen.

5.4. Om gebruik te maken van uw retourrecht, dient u de **Verkoper** te informeren dat u de koopovereenkomst geheel of ten aanzien van bepaalde **goederen** wenst te herroepen – doe dit binnen 14 dagen na ontvangst van de **goederen** (tenzij de **Verkoper** een langere herroepingstermijn hanteert). Het is voldoende om een ondubbelzinnige verklaring te sturen dat u de koopovereenkomst wenst te herroepen. U kunt dit doen:

a. in de **Applicatie**, rechtstreeks vanaf het overzichtsscherm van de **bestelling** (het onderdeel "Bestelgegevens") voor de **bestelling** die u wilt retourneren, met gebruikmaking van een speciaal retourformulier, dat u kunt openen door op de knop "Overeenkomst herroepen" te klikken of door op de link in de bevestigingsmail van de **bestelling** te klikken, en vervolgens de instructies op het scherm te volgen; of

b. via het tabblad "Snel retourneren" in de **Applicatie** – in dat geval herkent ons systeem uw **bestelling** en leidt het u door naar het formulier voor het indienen van een retourzending in de **Applicatie**; of

c. door contact op te nemen met onze Klantenservice, waarbij u de omvang aangeeft van de door u beoogde herroeping van de koopovereenkomst – in

dat geval zal de medewerker van de Klantenservice u vragen om alle informatie die nodig is om de omvang van de herroeping vast te stellen; of

d. door rechtstreeks contact op te nemen met de **Verkoper** via de contactgegevens die zijn vermeld in de profielkaart van de **Verkoper**. De herroepingsverklaring kan worden gedaan met gebruikmaking van het modelformulier dat als bijlage bij deze **Voorwaarden** is gevoegd.

5.5. Indien u **goederen** wenst te retourneren, vermeld dan het nummer van de **bestelling** in de verklaring en geef aan op welke **goederen** dit betrekking heeft. Indien u dit niet doet, gaan wij ervan uit dat u de koopovereenkomst voor de **goederen** in zijn geheel herroept.

5.6. Als gevolg van uw herroepingsverklaring behandelt de **Verkoper** uw **bestelling** – geheel of gedeeltelijk, afhankelijk van de vraag of u alle of slechts een deel van de onder de **bestelling** vallende **goederen** wenst te retourneren – in zoverre alsof deze nooit is geplaatst; let er echter op dat de **Verkoper** de terugbetaling van uw **betaling** zal opschorten indien u de **goederen** niet aan de **Verkoper** retourneert. Dit geldt niet in gevallen waarin u de koopovereenkomst herroept voordat de **goederen** door de **Verkoper** zijn verzonden.

5.7. Terugbetaling van de **betaling**:

a. de **Verkoper** betaalt u alle **betalingen** terug die zijn verricht in verband met het plaatsen van de **bestelling**, met inbegrip van de **bezorg**kosten van de **goederen**, waarbij rekening wordt gehouden met de goedkoopste van de aangeboden bezorgmethoden;

b. de **Verkoper** betaalt de van u ontvangen **betalingen** zonder onnodige vertraging terug, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van uw

herroepingsverklaring, met dien verstande dat de **Verkoper** de terugbetaling van de van u ontvangen **betalingen** kan opschorten totdat hij de **goederen** heeft terugontvangen of u een bewijs van terugzending heeft geleverd (al naargelang wat zich het eerst voordoet);

c. de terugbetaling van de **betaling** vindt plaats met gebruikmaking van dezelfde **betaal**methode als waarmee u heeft betaald;

d. let op: u bent aansprakelijk voor iedere waardevermindering van de **goederen** die het gevolg is van een gebruik daarvan dat verder gaat dan noodzakelijk is om de aard, de kenmerken en de werking van de **goederen** vast te stellen; in dat geval heeft de **Verkoper** het recht om het terug te betalen bedrag te verminderen met een bedrag dat overeenkomt met de waardevermindering van de geretourneerde **goederen**.

5.8. Verplichting tot het retourneren van **goederen**:

a. Indien u de koopovereenkomst herroept, dient u de **goederen** te retourneren aan de **Verkoper** of aan een door de **Verkoper** gemachtigde persoon om deze in ontvangst te nemen. U heeft hiervoor 14 dagen de tijd vanaf de datum waarop u de herroepingsverklaring heeft ingediend. De termijn voor terugzending wordt geacht te zijn nageleefd indien de **goederen** vóór het verstrijken ervan zijn verzonden.

b. U kunt de **goederen** op twee manieren retourneren:

— op eigen gelegenheid, naar het adres van de **Verkoper** dat is vermeld in het profiel van de **Verkoper**, onder meer door het ophalen van de **goederen** te regelen bij het door u opgegeven adres – de kosten van een dergelijke retourzending komen voor rekening van **u**, overeenkomstig de

geldende prijslijst van uw gekozen vervoerder; indien u ervoor kiest te retourneren via InPost-koerier, wordt de verzendprijs aangegeven tijdens het configureren van uw verzendparameters in de **Applicatie**,

- door de retourzending van **goederen** rechtstreeks vanuit de **bestelling** in de **Applicatie** te starten; optioneel kunt u gebruikmaken van de instructies die worden verstrekt via **InPost Assistant**; In dit geval vindt de retourzending plaats bij een door jou gekozen **Paczkomat®** of bij een PaczkoPunkt, en de regels voor de afrekening van de kosten van een dergelijke retourzending geven we telkens aan wanneer je de verzendparameters in de **applicatie** instelt.

c. U kunt de overeenkomst niet herroepen en de volgende **goederen** uit het aanbod in de **Applicatie** niet retourneren:

- **goederen** die in verzegelde verpakking zijn bezorgd en die, eenmaal geopend, om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kunnen worden geretourneerd, indien de verpakking na bezorging is geopend,
- **goederen** die na bezorging door hun aard onlosmakelijk verbonden raken met andere zaken,
- **goederen** bestaande uit geluids- of beeldopnamen of computersoftware die in verzegelde verpakking zijn bezorgd, indien de verpakking na bezorging is geopend,
- kranten, periodieken of tijdschriften, met uitzondering van een abonnementsovereenkomst.

d. Indien u de koopovereenkomst heeft herroepen maar de **Verkoper** uw **betaling** niet heeft terugbetaald binnen 14 dagen na ontvangst van uw herroepingsverklaring, en wij – na contact te hebben opgenomen met de **Verkoper** – vaststellen dat de **Verkoper** geen actie heeft ondernomen, zorgen wij ervoor dat alle **betalingen** die u in verband met het plaatsen van de **bestelling** aan de **Verkoper** heeft gedaan aan u worden terugbetaald – met inbegrip van de **bezorg**kosten, waarbij rekening wordt gehouden met de goedkoopste van de aangeboden bezorgmethoden.

e. Wij kunnen de terugbetaling van de **betaling** opschorten totdat u een bewijs levert dat de **goederen** aan de **Verkoper** zijn geretourneerd of totdat de **Verkoper** de **goederen** heeft terugontvangen (al naargelang wat zich het eerst voordoet). Dit geldt niet in gevallen waarin de **Verkoper** de retourzending van de **goederen** rechtmatig (dat wil zeggen overeenkomstig de wettelijke bepalingen of deze **Voorwaarden**) heeft geweigerd, maar in dat geval bieden wij hulpmiddelen om contact op te nemen met de **Verkoper** en een manier vast te stellen om het geschil op te lossen, indien u het niet eens bent met de beslissing van de **Verkoper**.

f. Informatie over uitsluitingen van retourzendingen wordt verzonden in de e-mail met de bevestiging van de **bestelling**, in PDF-formaat, samen met het retour- en klachtenbeleid. U kunt deze informatie ook bekijken in de **Applicatie**, op het scherm waar de retourzending wordt gestart in de **Applicatie**.

g. Bij elke stap in de verwerking van de retourzending van **goederen** houden wij u op de hoogte van de status daarvan, met inbegrip van de acceptatie of afwijzing door de **Verkoper**.

5.9 Wij streven ernaar alle via de **Applicatie** ingediende verzoeken tot herroeping van een overeenkomst te monitoren. Indien een **Verkoper** artikel 5.8(d) van de **Voorwaarden** schendt, meld dit dan voor retourzendingen die buiten de **Applicatie** zijn ingediend per e-mail bij: wsparcie@inpost.pl, of via ons formulier.

6. Klachten over goederen

6.1. **Verkopers** zijn verplicht **goederen** te leveren die conform de overeenkomst zijn, dat wil zeggen vrij van gebreken.

6.2. In geval van non-conformiteit van de **goederen** met de overeenkomst, heeft u het recht om overeenkomstig het toepasselijke recht een klacht over de **goederen** in te dienen op grond van de wettelijke garantie.

6.3. Om een klacht in te dienen, gaat u naar de bestelgegevens in de **Applicatie** en:

a. verkrijgt u de contactgegevens van de **Verkoper** om de klacht rechtstreeks bij de **Verkoper** in te dienen, of

b. selecteert u het type klacht,

c. selecteert u de **goederen** waarover u wilt klagen,

d. onderbouwt u de klacht door de reden voor de klacht te selecteren uit de lijst met beschikbare opties, door de grondslag te beschrijven van de non-conformiteit van de ontvangen **goederen** met de koopovereenkomst,

e. geeft u aan welk bedrag u verwacht terugbetaald te krijgen naar aanleiding van de klacht.

Indien de **Verkoper** foto's of andere bestanden nodig heeft die noodzakelijk zijn om de klacht te beoordelen en een beslissing te nemen, informeert hij u hierover

per e-mail. Uw e-mailadres wordt versleuteld, zodat de **Verkoper** uw daadwerkelijke adres niet ziet.

6.4. De **Verkoper** is verplicht uw klacht binnen 14 dagen te beoordelen – deze termijn gaat in vanaf het moment waarop de **Verkoper** uw klacht ontvangt. Wij beoordelen klachten niet inhoudelijk; wij geven deze slechts door tussen u en de **Verkoper**, behoudens de gevallen beschreven in punt 6.5. De **Verkoper** is verplicht u onmiddellijk na aanvaarding van de klacht te informeren over de vervolgstappen.

6.5. Indien u problemen ondervindt bij het verkrijgen van hulp van de **Verkoper** of bij het laten beoordelen van uw klacht door de **Verkoper**, kunt u gebruikmaken van het speciale communicatiekanaal dat door ons beschikbaar wordt gesteld – dat wil zeggen het contactformulier – en de kwestie bij ons melden, waarna wij u ondersteunen bij het contact met de **Verkoper**. Wij verplichten elke **Verkoper** die beschikbaar is in de **Applicatie** om met ons samen te werken bij het oplossen van door kopers gemelde problemen, onder meer door ons alle gegevens te verstrekken die nodig zijn om een vlotte afhandeling van klachten te waarborgen.

6.6. Indien de **Verkoper** niet binnen 14 dagen op uw klacht reageert, uw klacht erkent maar geen terugbetaling van de **betaling** in gang zet, of de klacht zonder afdoende rechtvaardiging weigert te erkennen, kunt u rechtstreeks contact met ons opnemen en zullen wij ons inspannen om contact op te nemen met de **Verkoper** en ervoor te zorgen dat uw rechten worden gehandhaafd. Indien dit niet succesvol is, zijn wij gerechtigd vast te stellen dat de **Verkoper** uw klacht heeft erkend. Onze vaststelling daaromtrent is bindend voor zowel u als de **Verkoper**. Wanneer uw klacht wordt erkend (door de **Verkoper** of door ons op de hierboven beschreven wijze), betalen wij de gelden voor de **goederen** waarover is geklaagd rechtstreeks aan u terug indien de **Verkoper** dit niet doet binnen 7

dagen na de datum waarop onze beslissing is meegedeeld. De terugbetaling wordt uitgevoerd door de **betalingsoperator** opdracht te geven met gebruikmaking van dezelfde **betaal**methode als waarmee de bestelling is betaald. Let op: indien een klacht wordt geacht in uw voordeel te zijn opgelost wegens het uitblijven van een reactie van de **Verkoper**, heeft u uitsluitend recht op terugbetaling van de prijs – een prijsvermindering, reparatie van de **goederen** of vervanging van de **goederen** is in het kader van deze procedure niet mogelijk.

6.7. Indien er iets is misgegaan met uw **betaling**, kunt u rechtstreeks bij ons een klacht indienen over die transactie.

6.8. Indien u een klacht indient over een product dat is gekocht als onderdeel van het eigen aanbod van InPost (de Out of the Box-shop), is **InPost** de **Verkoper** en dient u uw klacht rechtstreeks te richten aan **InPost** – niet aan een externe **Verkoper**. U kunt een klacht indienen: (i) via ons formulier; (ii) per e-mail aan: reklamacje_outofthebox@inpost.pl; of (iii) schriftelijk naar het volgende adres: InPost sp. z o.o., ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków (met vermelding van 'Klacht – Out of the Box'). **InPost** is aansprakelijk voor de conformiteit van de **goederen** met de overeenkomst gedurende ten minste 2 jaar vanaf de datum van **bezorging**.

6.9. **InPost** zal uw klacht binnen 14 dagen na ontvangst behandelen en zal u per e-mail op de hoogte stellen van de uitkomst.

7. Wat zijn de technische vereisten voor het gebruik van InPost Assistant?

7.1. **InPost Assistant** is beschikbaar op mobiele **Apparaten** met het besturingssysteem Android (met actieve Google-diensten) of iOS. U kunt **InPost Assistant** alleen gebruiken nadat u bent ingelogd op uw **InPost Account** in de **Applicatie**.

7.2. De technische voorwaarden voor het gebruik van de **Applicatie** zijn vastgelegd in de voorwaarden van de **Applicatie**.

7.3. Wij garanderen niet dat **InPost Assistant** correct functioneert indien u gebruikmaakt van hardware en software die niet voldoen aan de technische vereisten van de **Applicatie**.

8. Hoe verwerken wij persoonsgegevens?

8.1. InPost verwerkt uw **Persoonsgegevens** overeenkomstig ons **Privacybeleid**. InPost zorgt ervoor dat u dit te allen tijde kunt raadplegen op de hierboven vermelde website.

8.2. Uw **Persoonsgegevens** die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en afhandeling van de **bestelling**, met inbegrip van diensten na verkoop (bijv. klachten en retourzendingen), worden aan de verkoper verstrekt en door hem als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, overeenkomstig het toepasselijke recht.

8.3. **Persoonsgegevens** die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de betaling, worden eveneens doorgegeven aan de betalingsdienstaanbieder, die deze als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke verwerkt overeenkomstig zijn eigen

documentatie en het toepasselijke recht.

9. Waar zijn wij verantwoordelijk voor?

1. Omvang van de verantwoordelijkheden van InPost

9.1. Binnen **InPost Assistant** helpen wij u bij de aankoop van **goederen** bij de **Verkoper** in de **Applicatie**. De koopovereenkomst voor die **goederen** wordt echter rechtstreeks tussen u en de **Verkoper** gesloten, en InPost is daarbij geen partij. **InPost Assistant** helpt u ook door informatie te presenteren over de mogelijkheid om producten buiten **InPost Assistant** te kopen, maar in dat geval sluit u koopovereenkomsten voor **goederen** via het aankooptraject op een website van een derde partij, overeenkomstig de door die partij vastgestelde voorwaarden, en in dat geval zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud die wordt weergegeven op de website van de derde partij.

9.2. **InPost** is verantwoordelijk voor de werking van de **Applicatie**, met inbegrip van **InPost Assistant**, overeenkomstig deze **Voorwaarden** en het toepasselijke recht, alsmede voor de **bezorging** onder afzonderlijke voorwaarden. Indien u producten koopt uit het eigen aanbod van **InPost**, zijn wij ook verantwoordelijk voor de uitvoering van de **koopovereenkomst**. De bevestiging van de afwikkeling van de **betaling** voor de **bestelling** wordt namens de **Verkoper** aan u verzonden door de entiteit die **betalingen** afhandelt via de **betaalgateway**.

9.3. Wij willen u informeren dat de **InPost Assistant-dienst** af en toe tijdelijk niet beschikbaar kan zijn – wij zullen u zo snel mogelijk via de **Applicatie** informeren over een dergelijke onbeschikbaarheid.

9.4. Onze verantwoordelijkheid op de overige terreinen van onze activiteiten in verband met **InPost Assistant** wordt beschreven in de afzonderlijke voorwaarden met betrekking tot onze **Bezorgdiensten** en in de voorwaarden van de **Applicatie**.

2. Waarvoor is de verkoper verantwoordelijk?

9.5. In het geval van verkoop binnen **InPost Assistant** is de **Verkoper** verantwoordelijk voor:

a. het nakomen van alle wettelijke verplichtingen jegens u, met name die betrekking hebben op uw rechten als **Consument**, de conformiteit van goederen met de koopovereenkomst, de kwaliteitsgarantie en het herroepingsrecht bij een overeenkomst op afstand;

b. het verstrekken van juiste en volledige informatie voor het profiel van de **Verkoper**;

c. de correcte uitvoering van de koopovereenkomst, met inbegrip van het aan u bezorgen van de **goederen** en het waarborgen dat de **goederen** conform de koopovereenkomst zijn.

3. Waar bent u verantwoordelijk voor?

9.6. Let op: u bent zelf volledig verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie bij de registratie van uw **InPost Account** of de bijwerking daarvan. Dit geldt ook voor de gegevens van accounts die u gebruikt om in te loggen (Google, Apple ID), **betaal**methoden, en het **bezorg**adres en de bezorgmethode.

10. Hoe dient u een klacht in over het functioneren van InPost Assistant?

10.1. Indien u problemen ondervindt met de **Applicatie** of **InPost Assistant**, kunt u online een klacht indienen met ons klachtenformulier, ons een e-mail sturen naar: wsparcie@inpost.pl, of deze schriftelijk sturen naar ons adres: InPost sp. z o.o., ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, ter attentie van de "Klachtenafdeling".

10.2. De klacht dient uw voor- en achternaam te bevatten, het e-mailadres waarmee het account is geregistreerd, en een beschrijving van uw probleem.

10.3. Wij behandelen uw klacht binnen 14 dagen na ontvangst. Op de dag waarop wij de klacht ontvangen, sturen wij u een e-mail ter bevestiging van de ontvangst.

10.4. Wij informeren u per e-mail over de uitkomst van de klachtenafhandeling, naar het adres van waaruit u de klacht heeft ingediend.

10.5. Iedere persoon of entiteit kan illegale content die in de dienst is gepubliceerd, melden. Klik hiertoe op de knop "Schending melden" in de **Applicatie**, die beschikbaar is vanaf elke **productkaart van de Verkoper**.

10.6. Leg in uw melding uit waarom de gemelde content naar uw mening illegaal is.

10.7. Wij beoordelen de melding zo snel mogelijk en nemen binnen 7 dagen na ontvangst een beslissing.

10.8. Door illegale content te melden, verklaart u dat u dit te goeder trouw doet en dat u volledige en juiste informatie verstrekt.

10.9. Wij kunnen de mogelijkheid om illegale content te melden opschorten voor personen of entiteiten die regelmatig ongegronde meldingen indienen. Bij het nemen van een dergelijke beslissing houden wij onder meer rekening met:

a. het aantal en de frequentie van ongegronde meldingen of klachten;

b. de verhouding van dat aantal tot het totale aantal meldingen of rapportages;

c. het aantal meldingen dat is ingediend of gedaan in het voorgaande kalenderkwartaal;

d. de ernst van het misbruik, met inbegrip van de aard van de illegale content en de gevolgen daarvan;

e. of kan worden vastgesteld dat de persoon opzettelijk te kwader trouw heeft gehandeld.

11. Fair Use-beleid en beëindiging van het gebruik van InPost Assistant

11.1. Door deze **Voorwaarden** te accepteren, gaat u met ons een overeenkomst aan voor het verlenen van elektronische diensten.

11.2. Indien u **InPost Assistant** gebruikt op een wijze die niet in overeenstemming is met deze **Voorwaarden** of het toepasselijke recht, kan uw **InPost Account** te allen tijde met onmiddellijke ingang door ons worden geblokkeerd. Uw **InPost Account** kan worden geblokkeerd in geval van:

a. het door u verstrekken van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie tijdens de registratie of het gebruik van het **InPost Account**;

b. gebruik van het **InPost Account** voor het plegen van een misdrijf, overtreding of andere schending van de wet, waaronder bijvoorbeeld fraude, afpersing, inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten, de bescherming van persoonsgegevens of de persoonlijke belangen van derden;

c. het ondernemen van acties die de veiligheid van onze IT-systemen in gevaar kunnen brengen, met inbegrip van pogingen tot ongeoorloofde toegang tot gegevens of het verstoren van de werking van de dienst;

d. schending van maatschappelijke normen, goede gebruiken, of handelingen die schadelijk zijn voor onze reputatie.

11.3. De gedetailleerde regels voor het blokkeren van het **InPost Account** zijn vastgelegd in de Algemene Voorwaarden voor InPost Account-diensten.

11.4. Indien u uw **InPost Account** verwijdert, eindigt onze overeenkomst met u voor het gebruik van **InPost Assistant** onmiddellijk. U kunt uw **InPost Account** te allen tijde verwijderen. Wij kunnen het **InPost Account** ook op eigen initiatief verwijderen in de gevallen die in deze **Voorwaarden** zijn vermeld, bijvoorbeeld wanneer u content uploadt naar de **Applicatie** die in strijd is met de wet, en ook in het geval wij onze activiteiten met betrekking tot **InPost Assistant** staken.

11.5. U kunt op elk moment stoppen met het gebruik van **InPost Assistant**. Indien u niet akkoord gaat met wijzigingen in deze **Voorwaarden** of het privacybeleid, dient u dit uiterlijk de dag vóór de inwerkingtreding daarvan te doen.

11.6. Nadat u uw **InPost Account** heeft verwijderd, kunt u te allen tijde een nieuw account aanmaken. Wanneer u uw **InPost Account** verwijdert, worden alle gegevens over uw transacties uit de **Applicatie** verwijderd en kunnen deze niet worden hersteld. InPost kan deze gegevens in haar systemen bewaren tot het verstrijken van de klachttermijnen en de termijnen die voortvloeien uit het

toepasselijke recht, bijv. uit de Belastingwet (Ordynacja podatkowa). Indien u een nieuw **InPost Account** aanmaakt, dient u al uw gegevens opnieuw in te voeren.

11.7. Wij kunnen uw toegang tot **InPost Assistant** tijdelijk beperken of permanent blokkeren – onafhankelijk van een eventuele blokkering van het InPost Account als bedoeld in punt 11.2 – indien wij op basis van objectieve, verifieerbare criteria, vaststellen dat u hiervan gebruikmaakt op een wijze die misbruik oplevert. De volgende gedragingen, alsmede gedragingen van vergelijkbare aard en omvang, worden als misbruik beschouwd:

a. het in bulk of via geautomatiseerde middelen versturen van berichten naar **InPost Assistant** (zogenoemde flooding) die een onevenredige belasting vormen voor de technische middelen van de **dienst** of de beschikbaarheid daarvan voor andere **Gebruikers** beperken;

b. het gebruiken van **InPost Assistant** via scripts, bots of andere geautomatiseerde hulpmiddelen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, met name met het oog op het in bulk of systematisch verzamelen van gegevens over **goederen** of **Verkopers** (zogenoemde scraping);

c. pogingen om de werking van het kunstmatige-intelligentiesysteem te verstoren, onder meer door instructies te geven die erop gericht zijn de beveiligingsmechanismen of werkingsprincipes van **InPost Assistant** te omzeilen (zogenoemde prompt injection of jailbreaking);

d. het herhaaldelijk plaatsen van **bestellingen** zonder het voornemen deze uit te voeren of te betalen, waarbij dergelijke handelingen een aanzienlijke belasting vormen voor de middelen van de **Verkoper** of de goede werking van het verkoopproces verstoren;

e. het gebruiken van **InPost Assistant** om commerciële, prijs- of andere gegevens met betrekking tot **Verkopers** te verzamelen, samen te voegen of te analyseren buiten de reikwijdte van de legitieme individuele aankoopbehoeften van de **Gebruiker**, met name voor concurrentie- of commerciële doeleinden;

f. het herhaaldelijk misbruiken van de in punt 10 bedoelde procedure voor het melden van illegale content, onder meer door meldingen te goeder ontrouw in te dienen of met het doel het moderatiesysteem kunstmatig te overbelasten of de activiteiten van **Verkopers** te belemmeren;

g. het ondernemen van acties die de veiligheid of integriteit van de IT-systemen van **InPost** of **Verkopers** in gevaar brengen, met inbegrip van pogingen tot ongeoorloofde toegang tot de **Persoonsgegevens** van andere **Gebruikers** of **Verkopers**;

h. het opzettelijk en herhaaldelijk verstrekken van onjuiste informatie of situationele context aan **InPost Assistant** met het doel zoekresultaten of aanbevelingen te manipuleren ten gunste van bepaalde **Verkopers** of met het oog op het toebrengen van schade aan andere **Gebruikers**.

11.8. Afhankelijk van de aard, omvang en frequentie van het misbruik, kunnen wij een van de volgende maatregelen toepassen, waarbij wij de maatregel kiezen die evenredig is aan de vastgestelde schending:

a. een tijdelijke beperking van het aantal berichten of vragen dat u binnen een bepaalde periode naar **InPost Assistant** mag sturen (zogenoemde rate limiting);

b. een tijdelijke opschorting van uw toegang tot **InPost Assistant**;

c. een permanente blokkering van de toegang tot **InPost Assistant** – zonder dat dit gevolgen heeft voor de beschikbaarheid van andere functionaliteiten van het **InPost Account**, tenzij de gronden voor de blokkering ook de toepassing van de bepalingen van punt 11.2 rechtvaardigen;

d. het verwijderen van content of gegevens van de **Gebruiker**, of het beperken van de toegang daartoe, indien wij van mening zijn dat deze in strijd zijn met deze voorwaarden, de Algemene Voorwaarden voor het **InPost Account** of het toepasselijke recht.

11.9. Wij zullen u zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen van de toepassing van een beperking of blokkering als bedoeld in punt 11.8, via de communicatiemethoden die in de **Applicatie** worden gebruikt of naar het bij registratie opgegeven e-mailadres, tenzij het u vooraf informeren de doeltreffendheid van onze beschermingsmaatregelen in gevaar zou kunnen brengen of **InPost**, **Verkopers** of andere **Gebruikers** aan schade zou kunnen blootstellen.

11.10. Wanneer wij de in punt 11.8(c) bedoelde maatregel toepassen, zullen wij, voordat wij een definitieve beslissing nemen, proberen contact met u op te nemen en u de gelegenheid geven de situatie toe te lichten, tenzij de aard of urgentie van de dreiging onmiddellijk handelen noodzakelijk maakt.

11.11. Indien u het niet eens bent met een beslissing om uw toegang te beperken of te blokkeren, kunt u een klacht indienen overeenkomstig de bepalingen van punt 10. Wij behandelen deze binnen de daarin vastgestelde termijn en op de daarin vastgestelde voorwaarden.

12. Wat betekenen deze voorwaarden en hoe wijzigen wij ze?

12.1. Wij kunnen deze **Voorwaarden** om de volgende belangrijke redenen wijzigen:

a. de noodzaak om de **Voorwaarden** aan te passen aan wettelijke bepalingen die rechtstreeks van invloed zijn op de **Voorwaarden** en die wijzigingen van de **Voorwaarden** vereisen om de wettelijke conformiteit te waarborgen;

b. de noodzaak om de **Voorwaarden** aan te passen aan aanbevelingen, bevelen, uitspraken, beslissingen, interpretaties, richtlijnen of besluiten van bevoegde overheidsinstanties;

c. de uitbreiding of wijziging van de functionaliteit van **InPost Assistant**, met inbegrip van de introductie van nieuwe elektronische diensten of wijzigingen in bestaande functionaliteiten;

d. een wijziging in de technische voorwaarden voor het verlenen van elektronische diensten;

e. de noodzaak om onduidelijkheden, fouten of typografische fouten die in de **Voorwaarden** kunnen zijn opgetreden, te verwijderen;

f. een wijziging van contactgegevens, namen, identificatienummers, e-mailadressen of links die in de **Voorwaarden** zijn opgenomen;

g. een verbetering van de kwaliteit van de klantenservice;

h. een wijziging in het proces voor het sluiten van koopovereenkomsten via **InPost Assistant**.

12.2. Wij informeren u tijdig van tevoren over elke wijziging van deze **Voorwaarden**, via een e-mail naar het bij registratie opgegeven adres. De gewijzigde **Voorwaarden** worden beschikbaar gesteld op onze website met algemene voorwaarden. De wijzigingen treden niet eerder in werking dan 14 dagen na de bekendmaking ervan.

13. Overige belangrijke informatie over InPost Assistant?

13.1. Indien iets niet uitdrukkelijk is geregeld in deze **Voorwaarden**, gelden de regels uit de overige algemene voorwaarden van InPost, in het bijzonder:

a. ten aanzien van het gebruik van de **Applicatie** en de daarin beschikbare functionaliteiten – de voorwaarden van de **Applicatie**,

b. ten aanzien van **betalingen** voor geplaatste **bestellingen** en het gebruik van opgeslagen **betaal**methoden – de voorwaarden van **InPost Pay**,

c. ten aanzien van de autorisatie van handelingen die in de **Applicatie** worden verricht – de voorwaarden van de **Applicatie**; en

d. ten aanzien van **bezorgingen** van door u bestelde **goederen** – de voorwaarden met betrekking tot postdiensten.

Wij raden u aan onze voorwaarden voor het **InPost Account** en de daarmee samenhangende **diensten**, alsook onze voorwaarden met betrekking tot postale en andere niet-digitale diensten, te raadplegen. Daarnaast worden de voorwaarden voor het kopen van **goederen** uit het eigen aanbod van InPost beheerst door de Algemene Voorwaarden en het aankoopbeleid van de Out Of The Box-shop.

13.2. Wij informeren u hierbij dat de InPost Assistant-dienst een pilotkarakter heeft – door deze te gaan gebruiken, erkent u dat:

a. de lijst met functies en mogelijkheden die beschikbaar zijn binnen InPost Assistant, met inbegrip van productaanbevelingen, zoekresultaten en hulpmiddelen ter ondersteuning van het bestelproces, aan verandering onderhevig is;

b. **InPost Assistant**, als een op AI gebaseerde pilotoplossing, gebreken of onregelmatigheden in de werking kan vertonen, met inbegrip van het genereren van onnauwkeurige zoekresultaten of ongepaste productaanbevelingen.

13.3. Bovengenoemde disclaimer doet geen afbreuk aan onze verplichtingen met betrekking tot de uitvoering van koopovereenkomsten die via **InPost Assistant** zijn gesloten, waarop de bepalingen van deze **Voorwaarden** en het algemeen toepasselijke recht van toepassing zijn, met inbegrip van met name de bepalingen inzake consumentenbescherming. Wij informeren u zonder onnodige vertraging over het einde van de pilotperiode, via de communicatiemethoden die in de **Applicatie** worden gebruikt.

13.4. Op alle aangelegenheden met betrekking tot deze voorwaarden en het gebruik van **InPost Assistant** is Pools recht van toepassing. Indien u een consument bent die woonachtig is in de Europese Unie, kunt u aanspraak maken op aanvullende rechten die worden verleend op grond van de lokale wetgeving inzake consumentenbescherming. Geen enkele bepaling van deze **Voorwaarden** beperkt die rechten.

Bijlage A: Definities gebruikt in deze voorwaarden

Hieronder wordt (in alfabetische volgorde) de betekenis toegelicht van de begrippen die in deze voorwaarden worden gebruikt. Het maakt niet uit of deze begrippen door ons in enkelvoud of meervoud, of in hoofdletters of kleine letters worden gebruikt.

1) **Applicatie of InPost Mobile** - onze mobiele applicatie, die u kunt gebruiken nadat u een InPost Account heeft aangemaakt.

2) **Betaalgateway** - een technologische dienst waarmee u kunt betalen voor aankopen bij uw gekozen verkoper, waarbij de bezorging door InPost wordt verzorgd. De betaalgateway is beschikbaar in de applicatie binnen InPost Assistant en omvat de betaalmethoden die zichtbaar zijn in de applicatie bij het plaatsen van een bestelling. De betaalmogelijkheden kunnen variëren afhankelijk van de verkoper, de inhoud van de winkelmand en uw technische mogelijkheden.

3) **InPost Assistant** - een digitaal hulpmiddel dat door ons wordt aangeboden binnen de applicatie, gebaseerd op kunstmatige intelligentie, dat u ondersteunt bij het zoeken en bekijken van goederen, het samenstellen van een winkelmand en het plaatsen van bestellingen, en dat u ook informatie presenteert over de mogelijkheid om goederen waarnaar u zoekt buiten InPost Assistant te kopen via het aankooptraject op een website van een derde partij.

4) **Persoonsgegevens** - gegevens die u aan ons heeft verstrekt, bijv. uw voornaam, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, pakketbezorgadres, bij de registratie van uw InPost Account of het gebruik van digitale diensten van InPost, maar uitsluitend voor zover dergelijke gegevens persoonsgegevens vormen in de zin van de AVG (d.w.z. Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de

verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)).

5) **Bezorging** - een door ons verleende dienst bestaande uit het vervoeren en bezorgen van de door u bij de verkoper gekochte goederen op het adres dat is opgegeven bij het plaatsen van de bestelling in InPost Assistant.

6) **Productkaart van de verkoper** - een individueel verkoopaanbod voor goederen van een specifieke verkoper, gepresenteerd aan de gebruiker in InPost Assistant, dat ten minste bevat: een beschrijving van de goederen, hun prijs, de bezorgvoorwaarden en de identificatiegegevens van de verkoper, zodat de gebruiker naar het profiel van de verkoper kan navigeren. Een productkaart van de verkoper kan informatie bevatten over de individuele verkoopvoorwaarden van een bepaalde verkoper, de voorwaarden en de termijn voor herroeping van de overeenkomst, en kan worden gemarkeerd als gepromoot, gesponsord of uitgelicht met het label "Best Price Deal" [Cenowy sztos]. Voor een bepaald artikel kunnen meerdere productkaarten van verschillende verkopers beschikbaar zijn.

7) **Kortingscode** – een unieke elektronische code, dat wil zeggen een reeks letters of cijfers waarmee u een **kortingsbon** kunt activeren, die u invoert in het daarvoor bestemde veld op het scherm 'Bezorging en betaling' of toevoegt aan uw **InPost Account** om een **kortingsbon** toe te passen, waardoor u het te betalen bedrag voor een bestelling die via **InPost Assistant** is geplaatst, kunt verlagen. De gedetailleerde voorwaarden voor het gebruik van kortingscodes en **kortingsbonnen** zijn vastgelegd in Bijlage B bij deze voorwaarden en in afzonderlijke promotievoorwaarden.

8) **Winkelmand** - een dienst die beschikbaar is in de applicatie waarmee u geselecteerde goederen bij de verkoper kunt bestellen via InPost Assistant, overeenkomstig deze voorwaarden.

9) **Kortingsbon** - een vast kortingsbedrag, waarmee u het bedrag van de betaling voor een bestelling die binnen **InPost Assistant** is geplaatst, kunt verlagen. De gedetailleerde voorwaarden voor het gebruik van **kortingsbonnen**, de regels voor de toekenning, het gebruik, de annulering en terugbetaling daarvan, zijn vastgelegd in Bijlage B bij deze voorwaarden en in afzonderlijke promotievoorwaarden.

10) **Betalingsoperator** - een onderneming die de afwikkeling verzorgt van transacties die binnen InPost Assistant worden uitgevoerd, en die optreedt als acquirer in de zin van de Wet betaaldiensten. De betalingsoperator is UniCredit S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce (Polish Branch).

11) **Betaling** - uw online transactie die wordt uitgevoerd via de betalingsoperator, waarmee de verkoper van u de gelden voor de bestelling ontvangt.

12) **Voorwaarden** - dit document, dat de rechten en verplichtingen regelt - zowel de onze als de uwe - met betrekking tot het gebruik van InPost Assistant.

13) **Verkoper** - een onderneming of natuurlijke persoon die een bedrijfsactiviteit uitoefent en die zijn goederen aanbiedt via InPost Assistant. De gedetailleerde gegevens van de verkoper worden telkens vermeld op de kaart van de verkoper, toegankelijk vanaf de productkaart door op de naam van de verkoper te klikken.

14) **Goederen** - een roerende zaak met een eigen individueel, uniek productnummer, die door een verkoper wordt aangeboden binnen InPost Assistant en die u kunt kopen door een bestelling te plaatsen.

15) **Apparaat** - een smartphone of tablet die voldoet aan de in deze voorwaarden beschreven technische vereisten, waardoor u InPost Assistant kunt gebruiken.

16) **Gebruiker** - u, alsook andere personen die InPost Assistant gebruiken. In deze voorwaarden spreken wij u rechtstreeks aan, en verwijzen wij naar andere personen die InPost Assistant gebruiken als "gebruikers". Het gebruik van InPost Assistant is beschikbaar voor personen die 18 jaar of ouder zijn en volledig handelingsbekwaam zijn.

17) **Bestelling** - uw aankoop van goederen die door de verkoper worden aangeboden, geplaatst via de applicatie met gebruikmaking van InPost Assistant en overeenkomstig deze voorwaarden.

Bijlage B: Voorwaarden voor het gebruik van kortingsbonnen bij de InPost Assistant-dienst

Deze bijlage maakt deel uit van de voorwaarden voor het gebruik van InPost Assistant voor de Gebruiker (de voorwaarden). Zij bevat de regels voor de uitgifte en het gebruik van **kortingsbonnen** die beschikbaar zijn binnen **InPost Assistant**, met inbegrip van de regels voor het berekenen van kortingen, het annuleren van bestellingen die met een bon zijn geplaatst, en het retourneren van goederen.

1. Wat is een kortingsbon?

1.1 Een **kortingsbon** is een unieke elektronische code die aan u wordt uitgegeven onder de specifieke voorwaarden van een actie, waarmee u het te betalen bedrag voor een **bestelling** die via de **Applicatie**, binnen **InPost Assistant**, is geplaatst, kunt verlagen, overeenkomstig de in deze bijlage vastgestelde voorwaarden.

1.2 Wij bieden de volgende soorten **kortingsbonnen** aan:

a. **Een publiek beschikbare bon** – dit is een promotiecode die u in de applicatie kunt invoeren; iedereen die de code kent, kan deze bon gebruiken, mits er nog bonnen beschikbaar zijn en aan de voorwaarden van de actie wordt voldaan;

b. **Persoonlijke bon** – dit is een bon die wij individueel aan uw **InPost Account** toekennen in het kader van onze promotieacties, overeenkomstig de voorwaarden van die acties; deze is persoonlijk, niet overdraagbaar en uitsluitend gekoppeld aan uw **InPost Account**;

c. **Bon aan toonder** – een unieke, eenmalig te gebruiken kortingscode die kan worden gebruikt door iedereen die in het bezit is van de code; elke code is slechts geldig voor eenmalig gebruik.

1.3 Elke **kortingsbon** heeft een specifiek kortingsbedrag en een vervaldatum waarvoor u deze moet gebruiken. U kunt een publiek beschikbare bon op de vervaldatum gebruiken, mits het totale contingent van dergelijke bonnen niet is uitgeput of de beheerder de actie niet vroegtijdig heeft beëindigd, overeenkomstig de voorwaarden daarvan. In het geval van individuele **kortingsbonnen** wordt de geldigheidsduur berekend vanaf de datum waarop de **kortingsbon** aan uw **InPost Account** wordt toegekend, voor het aantal dagen dat op de bon is vermeld, vanaf het moment van toekenning van de bon (nauwkeurig tot op de minuut).

1.4 Individuele **kortingsbonnen** kunnen onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden, zoals een minimale bestelwaarde. Details van deze voorwaarden worden altijd samen met de kortingsbon verstrekt. Om een dergelijke bon in te wisselen, moet u aan de gestelde voorwaarden voldoen.

2. Hoe kunt u een kortingsbon krijgen?

1.5 Wij stellen publiek beschikbare bonnen en bonnen aan toonder als volgt beschikbaar:

a. door een **kortingscode** te publiceren in de **Applicatie**, in pushmeldingen of e-mails die aan **Gebruikers** worden gestuurd, of via andere kanalen (bijv. online of via affiliateprogramma's);

b. door u een unieke **kortingscode** te sturen via e-mail of een pushmelding.

Om deze bonnen in te wisselen, voert u de kortingscode in of plakt u deze in het daarvoor bestemde veld op het scherm 'Bezorging en betaling' voor de betreffende **bestelling**.

1.6 Wij kennen persoonlijke bonnen automatisch toe aan uw **InPost Account** – u hoeft hiervoor niets te doen. De toegekende **kortingsbon** is zichtbaar in uw **InPost Account**.

1.7 Het aantal **kortingsbonnen** dat beschikbaar is voor elke actie is beperkt. Publiek beschikbare bonnen en bonnen aan toonder zijn beschikbaar volgens het beginsel "wie het eerst komt, het eerst maalt" – zolang de voorraad strekt. Zodra het contingent is uitgeput, wordt de **kortingsbon** onmiddellijk gedeactiveerd, ook al is de vervaldatum nog niet verstreken. U heeft het recht om een persoonlijke bon te gebruiken tot de vervaldatum, tenzij de beheerder besluit de actie vroegtijdig te beëindigen overeenkomstig de voorwaarden daarvan.

3. Hoe gebruikt u een kortingsbon?

3.1 Om een **kortingsbon** in te wisselen, voert u de kortingscode in of plakt u deze in het daarvoor bestemde veld in uw winkelmand tijdens het afrekenproces. Uw individuele bonnencode vindt u in de **Applicatie** of in een speciaal bericht van **InPost**.

3.2 Zodra u de kortingscode heeft ingevoerd, controleren wij of:

a. de code geldig en actief is;

b. uw **bestelling** voldoet aan de voorwaarden voor het gebruik van de **kortingsbon** (bijv. minimale bestelwaarde);

c. de **kortingsbon** niet is verlopen;

d. de **kortingsbon** niet reeds is gebruikt.

Indien aan alle voorwaarden is voldaan, wordt de korting toegepast op de waarde van uw **bestelling**.

3.3 U dient een **kortingsbon** afzonderlijk toe te passen op elke **bestelling** van elke **Verkoper** – één **kortingsbon** per **bestelling** bij één **Verkoper**. Indien uw winkelmand **goederen** van meerdere **Verkopers** bevat, kunt u voor uw **bestelling** bij elk van hen verschillende **kortingsbonnen** gebruiken (maar niet meer dan één per **Verkoper**). Wij laten u weten welke **kortingsbonnen** u kunt toepassen op een bepaalde **bestelling** en welke niet aan de voorwaarden daarvan voldoen.

3.4 U kunt **kortingsbonnen** combineren met artikelen die zijn gemarkeerd als 'Great Value' en de promoties van de **Verkoper**, tenzij de voorwaarden van een bepaalde actie deze mogelijkheid uitdrukkelijk uitsluiten.

3.5 De kortingsbon die is gebruikt voor een bestelling die u wegens een mislukte transactie niet hebt betaald of die u niet hebt afgerond, **wordt automatisch binnen 12 uur** na de mislukte of niet-afgeronde betaling hersteld in uw InPost-account.

3.6 Voorwaarden voor het herstellen van de kortingsbon: (a) de kortingsbon is afkomstig uit een actieve pool binnen de betreffende campagne; (b) de geldigheidsdatum van de kortingsbon is niet verstreken. De kortingsbon wordt hersteld met de oorspronkelijke geldigheidsdatum.

4. Regels voor het berekenen van de korting

4.1 De korting van de **kortingsbon** wordt afgetrokken van het totale te betalen bedrag voor de **bestelling**. De minimale waarde van de **bestelling** (dat wil zeggen de waarde van de **goederen** in de winkelmand, exclusief **bezorg**kosten) moet ten minste 1 PLN hoger zijn dan de waarde van de **kortingsbon**. De minimumwaarde van de **bestelling** wordt afzonderlijk berekend voor elke **verkoper**, op basis van de waarde van de goederen die bij die **verkoper** zijn besteld, exclusief de bezorgkosten. Informatie over de toepasselijke minimumbestelling wordt telkens in de **applicatie** bij de kortingsbon en op het moment van uitgifte daarvan vermeld.

4.2 **Kortingsbonnen** zijn ondeelbaar en niet-restitueerbaar – behalve in de gevallen die uitdrukkelijk in deze bijlage zijn vermeld, is het niet mogelijk om het recht op een **kortingsbon** terug te vorderen zodra deze is gebruikt. Zodra een **kortingsbon** is gebruikt, wordt deze geannuleerd en kan deze niet opnieuw worden gebruikt, ook niet indien deze niet volledig is benut.

4.3 Wij dragen de kosten van de verleende korting en verrekenen dit met **Verkopers** onder afzonderlijke voorwaarden. Het gebruik van een **kortingsbon** geeft de **Verkoper** geen recht op enige vordering tegen u.

5. Annulering van een bestelling die is geplaatst met gebruikmaking van een kortingsbon

5.1 Indien u uw **bestelling** volledig annuleert voordat de **Verkoper** het pakket met de door u bestelde **goederen** heeft verzonden (in het geval van **bestellingen** bij meerdere **Verkopers** – voordat het eerste pakket is verzonden), en u een

kortingsbon heeft gebruikt, wordt dit beschouwd als een toegestane annulering van de **bestelling** (annulering). In geval van annulering krijg je uitsluitend het bedrag terug dat je daadwerkelijk hebt betaald.

5.2 Annulering is niet mogelijk indien het **bezorg**proces reeds is begonnen, dat wil zeggen dat de **Verkoper** het **Pakket** heeft verzonden. Het is ook niet mogelijk om slechts een deel van de **bestelling** te annuleren.

5.3 De in dit onderdeel vastgestelde regels sluiten uw rechten als **Consument** op grond van deze **Voorwaarden** en de relevante wetgeving niet uit en beperken deze niet.

6. Retourneren van goederen die zijn gekocht met een kortingsbon

6.1 Indien u gebruikmaakt van uw recht om de koopovereenkomst te herroepen of een klacht indient over de non-conformiteit van de **goederen** met de overeenkomst, en u daardoor recht heeft op terugbetaling, ontvangt u uitsluitend een terugbetaling van het bedrag dat u daadwerkelijk heeft betaald, dat wil zeggen het bedrag na toepassing van de korting van de **kortingsbon**.

6.2 Een **kortingsbon** die is gebruikt om een **bestelling** te voldoen die onderwerp is van een retourzending, is niet-restitueerbaar. Er wordt geen nieuwe **kortingsbon** aan uw **InPost Account** toegekend, en u heeft evenmin recht op enige geldelijke tegenwaarde of andere compensatie in dit verband.

6.3 Wij informeren u over deze regel wanneer u een retourverzoek indient via de **Applicatie**.

7. Algemene bepalingen

7.1 **Kortingsbonnen** kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld of andere voordelen.

7.2 Individuele bonnen zijn niet overdraagbaar – alleen u, als de **Gebruiker** aan wiens account zij zijn toegekend, mag deze gebruiken.

7.3 Een **kortingsbon** verloopt op de vervaldatum of zodra de pool van beschikbare bonnen voor de actie is uitgeput – afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

7.4 Een welkomstbon kan slechts eenmaal aan een bepaalde gebruiker worden toegekend. Het opnieuw voldoen aan de activeringscriteria leidt niet tot de toekenning van nog een welkomstbon.

7.5 Elk misbruik van **kortingsbonnen** – met name pogingen om dezelfde kortingscode meerdere malen te gebruiken, ongeoorloofd gebruik van de code van een andere persoon, of andere handelingen die in strijd zijn met deze bijlage – kan ertoe leiden dat wij de in artikel 11.8 van de **Voorwaarden** beschreven maatregelen toepassen.

7.6 Voor aangelegenheden die niet in deze bijlage zijn geregeld, gelden de bepalingen van de Voorwaarden.

Bijlage B2: Diensten geleverd in Italië

Versie: 1.0

Inhoudsopgave

1) Inleiding – Waar gaat deze Bijlage over?

2) Wie is de contracterende entiteit?

2bis) Beschrijving van de Diensten in de Applicatie

3) Welk recht is van toepassing?

3bis) Taalversies

4) Hoe wijzigen wij de Overeenkomst?

5) Hoe kunt u ondersteuning krijgen?

6) Hoe worden persoonsgegevens verwerkt?

7) Hoe dient u een klacht in als afzender of ontvanger van een pakket?

7-bis) Hoe dient u een klacht in als gewone gebruiker van de App?

7-ter) Het melden van tekortkomingen

8) Hoe wordt schadevergoeding betaald?

9) Welke bedingen vereisen uw specifieke goedkeuring?

10) Wat betekenen deze termen?

Bijlage B2.1 – Herroepingsformulier

1) Inleiding – Waar gaat deze Bijlage over?

De **Voorwaarden** regelen uitsluitend de voorwaarden voor het gebruik van uw **InPost Account** en de **Applicatie** waarmee de digitale **diensten** van InPost beschikbaar worden gesteld. De voorwaarden die zijn vastgelegd in deze regionale Bijlage (de "**Addendum**") zijn van toepassing op **gebruikers**, hetzij:

(A) omdat de contracterende entiteit die de postdiensten buiten de applicatie levert – waarvoor de via de **Applicatie** geleverde digitale **diensten** dienstig of bijkomstig zijn – Locker InPost Italia S.r.l. is, of

(B) voor de overige digitale **diensten** van InPost, waaronder accountbeheer, indien de betrokken gebruikers op het moment van het aanmaken daarvan aan de regio Italië zijn toegewezen (met betrekking tot de gevallen "A" en "B": de "**Toewijzingsregel**").

Vetgedrukte termen hebben de betekenis die wordt uitgelegd in de woordenlijst van de algemene Voorwaarden en, waar daar niet behandeld, in de aanvullende woordenlijst aan het einde van dit document.

2) Wie is de contracterende entiteit?

2.1. Voor de **diensten** die onder deze Bijlage vallen, is uw contracterende entiteit **Locker InPost Italia S.r.l**. met één aandeelhouder (in deze **Voorwaarden** hierna ook **InPost Italy**, **Operator** of **Contracterende Entiteit**) – een vennootschap geregistreerd en werkzaam naar Italiaans recht, met statutaire zetel te Viale Cassala nr. 30 – 20143 – Milaan, Italië, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Milaan Monza Brianza Lodi, REA-nummer MI–2037066, btw- en fiscaal nummer en inschrijvingsnummer in

het ondernemingsregister 08568700960, maatschappelijk kapitaal € 110.000,00 volledig volgestort, onderworpen aan de leiding en coördinatie van InPost S.A.

2.2. Deze Bijlage vormt een aanvulling op de **Voorwaarden** en prevaleert daarboven waar zij daarmee onverenigbaar is.

2.3. De diensten in de **Applicatie** (de "**In-App Diensten**") die InPost Italy op de **Applicatie** levert, zijn aangegeven en beschreven in de tabel in Deel I – B (de Lijst van diensten geleverd door InPost) van de **Voorwaarden**.

2.4. Locker InPost Italia S.r.l. kan de op de **Applicatie** beschikbare diensten wijzigen, nieuwe diensten introduceren uit de in de matrix van de algemene Voorwaarden vermelde diensten, of thans beschikbare diensten staken.

2.5. Door deze Bijlage te aanvaarden, aanvaardt u tevens eventuele **diensten** die in de toekomst voor Italië kunnen worden geïntroduceerd uit de in de matrix van de algemene Voorwaarden vermelde diensten.

2.6. Voor sommige **diensten** kan het nodig zijn dat u aanvullende voorwaarden aanvaardt voor diensten buiten de **Applicatie** (de "**Out-of-App Diensten**") waarop zij betrekking hebben, waaronder de voorwaarden op de website van InPost Italy, zoals van tijd tot tijd van kracht.

2bis) Beschrijving van de In-App Diensten

Hieronder volgt een lijst en korte beschrijving van de In-App Diensten die InPost Italy op de App beschikbaar kan stellen. Raadpleeg voor een actuele lijst van de op dat moment door InPost Italy geleverde In-App Diensten de Functionaliteitsmatrix in de huidige Voorwaarden, onder de kolom voor de Italiaanse regio.

- **Aanmelding en registratie van de gebruiker**: een persoonlijk InPost Account

aanmaken en beheren;

- **Statusvolging van pakketten:** het volgen van de status van het pakket. Deze dienst is in dat opzicht niet van toepassing op pakketten waarvan de transportdienst op de website van InPost Italy met InPost Direct is gekocht;

- **Wijziging van gebruikersgegevens** (in het bijzonder wijziging van het e-mailadres): het bijwerken en beheren van de persoonlijke informatie en contactgegevens van de gebruiker;

- **Statusmeldingen van pakketten**: tijdige updates en waarschuwingen ontvangen over de bezorgstatus van uw pakket;

- **Kaarten met pakketautomaten en PUDO's**: toegang tot interactieve kaarten om de dichtstbijzijnde pakketautomaat of het dichtstbijzijnde afhaalpunt te lokaliseren;

- **Pakketautomaat op afstand openen**: de aangewezen pakketautomaat rechtstreeks vanuit de smartphone-applicatie openen;

- **Marketingcommunicatie**: promotionele aanbiedingen, nieuws en updates ontvangen;

- **CarPlay- en Android Auto-app**: de aangewezen pakketautomaat openen vanuit de met de auto geïntegreerde smartphone-app;

- **Easy access zone**: de mogelijkheid om een toegankelijk pakketvak te kiezen;

- **Omleiding**: in-App Dienst waarmee u de bezorgbestemming van het pakket in de Out-of-App Diensten kunt wijzigen;

- **InPost Direct**: in-App dienst voor de online aankoop van de Out-of-App Dienst, die eveneens "InPost Direct" heet. Zodra deze aankoop is voltooid, zijn de op onze website beschikbare voorwaarden van toepassing.

3) Welk recht is van toepassing?

Deze Bijlage wordt beheerst door Italiaans recht en voldoet aan de vereisten van het Italiaanse postrecht. Bent u **consument**, dan zijn tevens de dwingende bepalingen van het recht van uw woonplaats van toepassing die u een gunstigere bescherming bieden.

Als de algemene voorwaarden van de Out-of-App Dienst in strijd zijn met deze Bijlage, prevaleren de voorwaarden van de Out-of-App Dienst. Als deze Bijlage in strijd is met de **Voorwaarden**, prevaleert deze Bijlage.

Het Handvest van postdiensten van InPost Italy is beschikbaar op onze website. De Overeenkomst moet steeds worden gelezen op een wijze die in overeenstemming is met het Handvest.

InPost Italy verbindt zich niet tot deelname aan procedures voor alternatieve geschillenbeslechting, tenzij dit wettelijk verplicht is — zoals de geschillenbeslechtingsprocedure voor AGCOM die in het Handvest en in artikel 7 van deze Bijlage is beschreven.

U kunt niettemin rechtstreeks klachten bij ons indienen volgens de procedure in artikel 7 van deze Bijlage.

3bis) Taalversies

Deze Bijlage is beschikbaar in het Italiaans en het Engels.

4) Hoe wijzigen wij de Overeenkomst? Herroepingsrecht

4.1. In aanvulling op artikel 12, Deel I (A), van de **Voorwaarden** (genaamd "Hoe wijzigen wij de Overeenkomst?"), hebt u, wanneer u in kennis wordt gesteld van een wijziging van de **Voorwaarden**, het recht de wijziging te aanvaarden of te weigeren. Weigert u, dan moet u uw **Gebruikersaccount** sluiten binnen de in de kennisgeving van wijziging genoemde termijn of, indien geen termijn is gegeven, binnen de in de **Voorwaarden** genoemde termijn. Dit laat de voorwaarden van de **Out-of-App Diensten** onverlet.

4.2. Sluit u uw **Gebruikersaccount** niet binnen de genoemde termijn, dan geldt uw voortgezette gebruik van het **Gebruikersaccount** en/of de **Applicatie** als aanvaarding van de bijgewerkte **Voorwaarden**. In bepaalde gevallen kan InPost Italy om uw uitdrukkelijke aanvaarding van de bijgewerkte **Voorwaarden** verzoeken voordat u de **Applicatie** verder kunt gebruiken.

4.3. U kunt in elk geval uw recht om de **Voorwaarden** te herroepen uitoefenen door uw **Gebruikersaccount** te sluiten of door InPost Italy het hieronder bijgevoegde, naar behoren ingevulde herroepingsformulier (Bijlage B2.4) [Translator's note: de bron verwijst hier naar "Appendix B2.4"; het model-herroepingsformulier is echter hieronder opgenomen als Bijlage B2.1 – kennelijke verschrijving in het Engelse brondocument, hier ongewijzigd overgenomen] toe te zenden. Let op: herroeping laat reeds gesloten overeenkomsten voor **Out-of-App diensten** onverlet, en na herroeping kunt u de **Applicatie** of uw **Gebruikersaccount** niet meer gebruiken.

5) Hoe kunt u ondersteuning krijgen?

U kunt snel antwoorden en hulp krijgen door contact met ons op te nemen via:

- Telefonische ondersteuningsnummers: +39 0238582894 (zowel vanaf vaste als

mobiele telefoons; de kosten zijn afhankelijk van het tarief van de telefoonaanbieder voor het gratis nummer);

- E-mailadres: servizioclienti@inpost24.it;

Bereikbaarheid klantenservice: maandag t/m zaterdag, 8:00 - 20:00 uur CEST.

6) Hoe worden persoonsgegevens verwerkt?

6.1. Uw **persoonsgegevens** worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving, waaronder Verordening (EU) 2016/679 (de "AVG").

6.2. Ons **Privacybeleid** en Cookiebeleid leggen uit hoe en waarom wij uw **persoonsgegevens** verwerken en hoe u uw rechten kunt uitoefenen. Wij raden u aan deze aandachtig te lezen.

6.3. Om volledig transparant te zijn over de wijze waarop **persoonsgegevens** onder de **Voorwaarden** worden beheerd, volgt hier een overzicht van de rollen van de vennootschappen van de InPost-groep.

InPost sp. z o.o. ("InPost Poland") is verwerkingsverantwoordelijke voor de **persoonsgegevens** met betrekking tot het **InPost Account**, in het bijzonder voor de verwerkingen die verband houden met het beheer van de accountbeveiliging en met de analyse en verbetering van de servicekwaliteit.

InPost Italy is verwerkingsverantwoordelijke voor de **persoonsgegevens** met betrekking tot de mobiele **Applicatie** en het aanbieden van de **diensten** die daarmee worden geleverd.

6.4. Elke verwerkingsverantwoordelijke kan derden als verwerker aanwijzen op grond van artikel 28 AVG. In het bijzonder treedt InPost Poland, voor bepaalde verwerkingen in verband met via de mobiele Applicatie geleverde diensten, op als verwerker die door InPost Italy is aangewezen en die handelt volgens haar instructies en namens haar.

6.5. InPost Italy heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangewezen op grond van artikel 37 AVG (de "FG" of "Functionaris voor gegevensbescherming"). U kunt de FG bereiken via: dpo.italia@inpost.it.

6.6. De contactgegevens van de FG van InPost Poland vindt u in het **Privacybeleid**.

7) Hoe dient u een klacht in als afzender of ontvanger van een pakket?

7.1. Bent u de afzender of de ontvanger van het **Pakket**, waarvoor reeds een **Out-of-App Dienst** is gekocht, en heeft zich een tekortkoming voorgedaan met een daaraan gerelateerde **In-App Dienst**, dan kunt u een schriftelijke klacht indienen bij de Contracterende Entiteit, in de vorm en op de wijze die zijn vastgelegd in het Handvest en in dit artikel 7. Bent u de ontvanger, dan moet u de Contracterende Entiteit echter, samen met uw schriftelijke klacht, de voorafgaande schriftelijke afstandsverklaring van het klachtrecht van de afzender verstrekken.

Klachten die op een andere wijze worden ingediend, worden niet aanvaard; wij stellen de klager daarvan in kennis.

7.2. Telkens wanneer u geen klacht kunt indienen op grond van lid 1 hierboven, kunt u alsnog een klacht indienen bij de Contracterende Entiteit op grond van artikel 7-bis) hieronder.

7.3. U kunt geen klacht indienen via een **Pakketautomaat**, een PUDO of PUDO-

personeel.

7.4. U kunt een klacht indienen tot uiterlijk 6 maanden na de dag waarop het **Pakket** door de afzender aan ons is overhandigd.

7.5. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden niet aanvaard.

7.6. Onverminderd uw eventuele recht om de Operator op grond van het toepasselijke recht in rechte aan te spreken voor schadevergoeding, hebt u, als rechtmatige klager op grond van lid 1 hierboven, mits u tevens voldoet aan de overige vereisten van de leden 2 tot en met 5 hierboven, recht op vergoeding voor tekortkomingen zoals gespecificeerd in de tabel bij het Handvest.

7.7. De in lid 6 bedoelde vergoeding wordt niet betaald wanneer de aansprakelijkheid van de Contracterende Entiteit is uitgesloten.

7.8. Bij een elektronisch ingediende klacht verifiëren wij uw identiteit door de door u verstrekte informatie te vergelijken met de gegevens in ons systeem, om te bevestigen of u de afzender of de ontvanger bent. Dit omvat: voornaam, achternaam, labelnummer, e-mailadres, telefoonnummer.

7.9. De klacht moet ten minste het volgende bevatten:

1) de voor- en achternaam of de bedrijfsnaam van de klager;

2) bij een klacht die door de ontvanger wordt ingediend, het naar behoren ingevulde en ondertekende formulier van afstand van het klachtrecht van de afzender;

3) het onderwerp van de klacht;

4) het nummer van het verzendbevestigingsdocument of het nummer van het

Pakket;

5) de reden van de klacht;

6) de handtekening van de klager, in het geval van een klacht die per aangetekende post wordt ingediend, of de identificatiegegevens van de klager, in het geval van een klacht die in elektronische schriftelijke vorm wordt ingediend;

7) de datum van indiening van de klacht;

8) een lijst van eventuele bijgevoegde documenten (bijv. foto's van het beschadigde **Pakket**);

9) het telefoonnummer of e-mailadres van de klager.

7.10. Wij reageren op klachten binnen 45 (vijfenveertig) dagen na ontvangst van een correct ingediende klacht met alle vereiste bijlagen.

7.11. Voldoet uw klacht niet aan de toepasselijke vereisten, dan kunnen wij binnen 45 dagen contact met u opnemen om u te verzoeken deze te corrigeren. Doet u dat niet, dan wordt de klacht niet verder onderzocht. Wij verstrekken u een lijst van wat moet worden gecorrigeerd, samen met een redelijke termijn en de gevolgen van niet-tijdige correctie. Deze correctieperiode telt niet mee voor de in lid 10 genoemde reactietermijn van 45 dagen.

7.12. Berichten over serviceproblemen die geen uitdrukkelijk verzoek om vergoeding bevatten, gelden niet als klacht in de zin van dit artikel 7.

7.13. De klachtenprocedure wordt geacht te zijn afgerond zodra wij onze beslissing meedelen — of wij uw klacht nu aanvaarden, gedeeltelijk aanvaarden of afwijzen.

7.14. Beslissen wij in uw voordeel, of bereiken wij anderszins een akkoord, dan rondt betaling van de volledige overeengekomen vergoeding de zaak af en kunt u de in lid 15 beschreven verzoeningsprocedure niet meer starten.

7.15. Bent u niet tevreden over de uitkomst van de klachtenprocedure, of reageren wij niet, dan kunt u een verzoeningsprocedure bij ons verzoeken volgens de regels in het Handvest. U kunt zich laten bijstaan door een nationale **consumenten**- en/of gebruikersvereniging. De verzoeningsprocedure wordt binnen 60 (zestig) dagen afgerond, met een verslag over de uitkomst.

7.16. Leidt de verzoeningsprocedure tot een akkoord, dan belet betaling van de volledige overeengekomen vergoeding verder beroep op AGCOM zoals beschreven in lid 17.

7.17. Bent u niet tevreden over de uitkomst van de verzoeningsprocedure, dan kunt u een verzoek tot geschillenbeslechting indienen bij de Communicatieautoriteit ("AGCOM"), zoals aangegeven in het Handvest. U kunt zich laten bijstaan door een nationale consumenten- en/of gebruikersvereniging.

7.18. Ongeacht de bovenstaande rechtsmiddelen kunt u te allen tijde, op grond van het toepasselijke recht, rechtsmaatregelen tegen ons nemen en/of een van de bij het toepasselijke recht voorziene procedures voor alternatieve geschillenbeslechting starten.

7.19. Bent u **consument**, dan is de rechter van uw woon- of verblijfplaats in Italië bevoegd. In andere gevallen gelden de algemeen bij wet voorziene rechters.

7-bis) Hoe dient u een klacht in als gewone gebruiker van de App?

7.20. Ervaart u een tekortkoming met een **In-App Dienst**, maar voldoet u of de betrokken **dienst** niet aan de vereisten van lid 1 van artikel 7 hierboven, dan kunt u toch een schriftelijke klacht richten tot de Contracterende Entiteit.

7.21. In dat geval zijn uitsluitend de leden 3 tot en met 13, 18 en 19 van artikel 7 hierboven van toepassing, voor zover deze op uw geval van toepassing zijn.

7-ter) Het melden van tekortkomingen

Zelfs als u geen vergoeding voor een tekortkoming verzoekt, zodat uw verzoek niet als klacht in de zin van artikel 7) of 7-bis) hierboven kwalificeert, kunt u nog steeds contact met ons opnemen om een probleem met de **In-App Diensten** te melden, op grond van artikel 5) hierboven.

8) Hoe wordt schadevergoeding betaald?

Als wij, na afloop van de hierboven beschreven buitengerechtelijke procedures, uw klacht honoreren of als AGCOM uw verzoek aanvaardt, betalen wij de verschuldigde vergoeding binnen 30 dagen na onze aanvaarding van de klacht of na de beslissing van AGCOM.

9) Welke bedingen vereisen uw specifieke goedkeuring?

Op grond van en voor de toepassing van de artikelen 1341 en 1342 van het Italiaans Burgerlijk Wetboek bevestigt u dat u, na de inhoud te hebben gelezen en begrepen, de volgende bedingen specifiek goedkeurt: artikel 12.2, Deel I – A van de **Voorwaarden** – eenzijdige

wijzigingen van de **Voorwaarden**; artikel 14.3, Deel I – A van de **Voorwaarden** – eenzijdige herroeping van de **Voorwaarden** of eenzijdige beëindiging van de dienst door InPost; art. 4) eenzijdige wijzigingen van de **Voorwaarden** door InPost Italy, met de verplichting voor de gebruiker om te herroepen in geval van niet-aanvaarding van de wijziging – art. 7) Klachten (beëindiging van diensten bij niet-aanvaarding van de wijzigingen van de **Voorwaarden** en/of deze Bijlage) van deze Bijlage; art. 2.5 (aanvaarding van diensten die in de toekomst voor Italië kunnen worden geïntroduceerd) en 2.6 (aanvaarding van specifieke voorwaarden van **Out-of-App Diensten** die beschikbaar zijn op de website van InPost Italy) van dit Addendum.

10) Wat betekenen deze termen?

- **Out-of-App postdiensten:** post- en/of logistieke diensten waarvoor In-App Diensten dienstig of bijkomstig zijn.

- **In-App Diensten:** digitale diensten die via de Applicatie worden geleverd.

Bijlage B2.1: Modelformulier voor herroeping

- op grond van artikel 49, lid 1, onder h), van het Italiaanse Wetboek Consumentenrecht -

(gelieve dit formulier alleen in te vullen en terug te sturen als u de Overeenkomst wenst te herroepen)

Geadresseerde: Locker InPost Italia S.r.l., Viale Cassala 30, 20143 - Milaan

Ik/wij (*) deel/delen hierbij mede dat ik/wij (*) mijn/onze (*) verkoopovereenkomst van de volgende goederen/diensten (*) herroep(en):

Besteld op (*)/ontvangen op (*)

Naam van consument(en):

Adres van de consument(en):

Handtekening van de consument(en): (alleen indien dit formulier op papier wordt verstrekt)

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Bijlage B3 - Diensten geleverd in Frankrijk

Versie 1.0

I. Inleiding

Deze bijlage is op u van toepassing als InPost u heeft aangemerkt als gewoonlijk verblijvend in Frankrijk, met inbegrip van Corsica en de overzeese gebieden. Zij is in het bijzonder van toepassing op alle **gebruikers** van de Website en de Mondial Relay-app.

De Diensten die in Frankrijk worden geleverd, worden geleverd via de Mondial Relay-website of de Mondial Relay-app.

A. Woordenlijst

- "**Commerciële aanbiedingen**" verwijst naar alle updates of andere mededelingen over kortlopende en langlopende aanbiedingen die op het Platform worden gepubliceerd, zoals prijstrekkingen, wedstrijden, campagnes, spellen of promoties, in overeenstemming met het nationale recht.
- "**Mondial Relay**" is een Franse vereenvoudigde naamloze vennootschap met één aandeelhouder (SASU), met een maatschappelijk kapitaal van € 500.400, met statutaire zetel te 1 avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq - Frankrijk, ingeschreven in het register van expediteurs van de regio Hauts-de-France en in het handels- en vennootschapsregister van Lille Métropole onder nummer 385 218 631.
- "**Mondial Relay-app**" verwijst naar de mobiele app van Mondial Relay.
- "**Mondial Relay-website**" verwijst naar de website: mondialrelay.fr
- "**Platform**" verwijst, onderling verwisselbaar, naar de Mondial Relay-website en/of de Mondial Relay-app.

Alle termen die niet specifiek in deze Bijlage zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan in de **Voorwaarden** is gegeven.

II. Contracterende entiteit

De website mondialrelay.fr en de Mondial Relay-app worden geëxploiteerd door **Mondial Relay**.

III. Toepassingsgebied

Mondial Relay-website: door de Mondial Relay-website te openen en/of te gebruiken, erkent u dat u de **Voorwaarden** hebt gelezen en deze uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk hebt aanvaard, en verbindt u zich ertoe deze na te leven.

Mondial Relay-app: u moet de **Voorwaarden** lezen en uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk aanvaarden door het daarvoor bestemde vakje op de startpagina aan te vinken, voordat u overgaat tot het aanmaken van of het inloggen op uw **Gebruikersaccount**.

Als u weigert gebonden te zijn aan de **Voorwaarden**, met inbegrip van de bepalingen van deze Bijlage, moet u het gebruik van de Mondial Relay-website staken en kunt u de Mondial Relay-app niet gebruiken.

U wordt er hierbij van in kennis gesteld dat de algemene voorwaarden voor de expeditiediensten van Mondial Relay zijn vastgelegd in de Algemene Verkoopvoorwaarden van Mondial Relay, die eveneens beschikbaar zijn op het **Platform**.

Met betrekking tot de expeditiediensten in Frankrijk (in het bijzonder pakketten die vanuit Frankrijk worden verzonden) zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing.

Afhankelijk van de voorwaarden van de zending die u verricht, kunnen de algemene verkoopvoorwaarden van een ander land van Mondial Relay, of van een andere vennootschap binnen de InPost Groep, op u van toepassing zijn.

IV. Functies en geleverde Diensten

A. Toegangsvoorwaarden

- **Mondial Relay-website**: kosteloos toegankelijk voor iedere gebruiker die deze bezoekt en/of gebruikt.
- **Mondial Relay-app**: kosteloos beschikbaar zodra u deze hebt gedownload op een smartphone, tablet of hybride computer.

  Om de Mondial Relay-app te downloaden, moet u beschikken over een smartphone die aan onze technische vereisten voldoet en over een voldoende snelle internetverbinding. Om optimaal van de Mondial Relay-app te profiteren, raden wij u aan deze regelmatig bij te werken.

B. Geleverde Diensten

Mondial Relay exploiteert de Mondial Relay-website en de Mondial Relay-app, waarmee u in het bijzonder verzendlabels kunt bestellen, de voortgang van uw pakketten kunt volgen, Point Relais® en APM kunt lokaliseren, en meer te weten kunt komen over de diensten, functies, hulpmiddelen en eventuele promotionele aanbiedingen.

C. Functies

Het **Platform** stelt u in het bijzonder in staat om:

- de activiteiten, het nieuws, de diensten en de promotionele aanbiedingen van Mondial Relay te ontdekken,

- een vraag-en-antwoordgedeelte te raadplegen,
- de persoonlijke gegevens die u bij het aanmaken van uw Gebruikersaccount hebt verstrekt, in te zien en te wijzigen,
- een verzendlabel te bestellen om een pakket te verzenden,
- de voortgang te volgen van pakketten die momenteel worden verzonden of ontvangen,
- Point Relais®- en APM-locaties te lokaliseren, met de optie om geolocatie te activeren,
- zich aan te melden als vervoerder of Point Relais®, of om een APM te hosten.

Door via de Mondial Relay-app in te loggen op uw **Gebruikersaccount**, kunt u gebruikmaken van en profiteren van andere functies, zoals:

- het toevoegen van meerdere e-mailadressen en/of mobiele nummers aan uw Gebruikersaccount, zodat u de bezorging kunt volgen van alle pakketten die aan die e-mailadressen en mobiele nummers zijn gekoppeld. Deze koppeling is onderworpen aan voorafgaande verificatie. U ontvangt, naar uw keuze, per e-mail of sms een eenmalige code die u in de Mondial Relay-app moet invoeren. U hebt vervolgens vierentwintig (24) uur om uw koppelingsverzoek te bevestigen,
- het handmatig toevoegen van een pakket door het bijbehorende trackingnummer en de postcode in te voeren, om gedetailleerde tracking van de route van het pakket en het adres van het Point Relais® en/of de APM te bekijken,
- het archiveren van pakketten, met dien verstande dat pakketten die meer dan zeven (7) dagen geleden zijn bezorgd of opgehaald, automatisch in de Mondial Relay-app worden gearchiveerd,
- het verwijderen van gearchiveerde pakketten, met dien verstande dat gearchiveerde pakketten elke 160 dagen automatisch worden verwijderd.

De Mondial Relay-website stelt u in staat om:

- contact op te nemen met onze Klantenservice en een klacht in te dienen;
- uw zakelijke account te openen als u een rechtspersoon, vennootschap of zelfstandige bent die handelt in het kader van uw commerciële, industriële, ambachtelijke of beroepsmatige activiteiten;
- vraag-en-antwoord te raadplegen (waaronder de chatfunctie), ideeën/advies, best practices, enzovoort.

D. Algemene gebruiksbeperkingen

Door het **Platform** te gebruiken, stemt u ermee in het **Platform** niet te kopiëren, te reproduceren, te publiceren, openbaar te maken of er kopieën van te verspreiden, het **Platform** niet ten behoeve van een derde te gebruiken en het gebruik van het **Platform** niet te gelde te maken.

U stemt ermee in geen virus, Trojaans paard, worm, tijdbom of andere computerprogrammeerroutine op of via het **Platform** te introduceren, in te voeren of te uploaden die (a) bedoeld is om het **Platform** of enig ander systeem of enige andere technologie van ons te beschadigen, te verstoren, te onderscheppen of toe te eigenen, (b) de normale werking van het **Platform** en/of de Diensten verstoort, en/of (c) inbreuk maakt op onze intellectuele-eigendomsrechten of de intellectuele-eigendomsrechten van een derde.

U verbindt zich ertoe het **Platform** op geen enkele wijze te wijzigen, te trachten te wijzigen of te manipuleren, en geen vrij beschikbare software of programma's te gebruiken.

U stemt ermee in de broncode van het **Platform**, geheel of gedeeltelijk, niet te wijzigen, aan te passen, te vertalen, er afgeleide werken van te maken, te verzenden, te decompileren, te onderwerpen aan reverse-engineering, te disassembleren, of te trachten te achterhalen. Een dergelijke handeling wordt beschouwd als een schending van het artikel "Intellectuele eigendom".

U stemt ermee in het **Platform** en/of de Diensten niet te gebruiken met de bedoeling onrechtmatige of frauduleuze handelingen te verrichten of onrechtmatige of frauduleuze transacties uit te voeren. In dat verband stemt u ermee in geen content op het **Platform** te uploaden die, in het bijzonder maar niet uitsluitend, misdaden tegen de menselijkheid verheerlijkt, aanzet tot rassenhaat en/of geweld, of van kinderpornografische aard is.

E. Bijzondere bepalingen inzake prijstrekkingen en commerciële aanbiedingen

Wij kunnen op elk moment Commerciële aanbiedingen publiceren die beschikbaar zijn voor sommige of alle **Gebruikers**.

Bepaalde kenmerken of functionaliteiten van het **Platform** kunnen tijdelijk worden gewijzigd of uitgeschakeld tijdens of in verband met een Commerciële aanbieding.

Commerciële aanbiedingen kunnen onderworpen zijn aan bepaalde, door ons vastgestelde, geschiktheidscriteria, en kunnen onderworpen zijn aan specifieke voorwaarden of wedstrijdregels.

Informatie over Commerciële aanbiedingen kan op het Platform worden verstrekt op het moment dat elke dergelijke Commerciële aanbieding wordt gelanceerd.

V. Intellectuele eigendom

Mondial Relay is eigenaar van de rechten op de merken, logo's, teksten, algemene structuur, afbeeldingen, grafische elementen en, meer in het algemeen, het gehele **Platform**. Overeenkomstig artikel L122-4 van het Franse Wetboek van intellectuele eigendom is elke gehele of gedeeltelijke weergave of reproductie, op welke wijze dan ook, zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke toestemming onrechtmatig. Hetzelfde geldt voor vertaling, aanpassing of bewerking, rangschikking of reproductie door welke kunst of welk procedé dan ook.

Elke schending van de bepalingen van artikel L122-4 van het Wetboek van intellectuele eigendom vormt een inbreuk in de zin van artikel L 335-2 van datzelfde Wetboek, een strafbaar feit dat kan worden bestraft met maximaal drie jaar gevangenisstraf en een boete van € 300.000. Wordt het feit gepleegd door een georganiseerde bende, dan worden de straffen verhoogd tot vijf jaar gevangenisstraf en een boete van € 500.000.

Geen enkele bepaling van de **Voorwaarden** mag zo worden uitgelegd dat zij u enig recht verleent op elementen die worden beschermd door intellectuele-eigendomsrechten, waarvan wij eigenaar kunnen zijn of waarop wij exclusieve gebruiksrechten kunnen hebben.

VI. Persoonsgegevens

Wanneer u het Platform gebruikt, verzamelen en verwerken wij uw **persoonsgegevens** in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake de verwerking van **persoonsgegevens**, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) nr. 2016/679 (de "AVG").

Voor meer details over de verwerking van uw persoonsgegevens verwijzen wij u naar ons **Privacybeleid**.

Voor elk verzoek met betrekking tot de uitoefening van uw rechten inzake de verwerking van persoonsgegevens kunt u schrijven naar het volgende adres: dpo@mondialrelay.fr.

Wij behouden ons het recht voor om, in geval van gerechtvaardigde twijfel, de identiteit te verifiëren van eenieder die zijn **persoonsgegevens** wenst in te zien, te wijzigen of te verwijderen.

VII. Verwijdering en opschorting van het account

U kunt uw relatie met ons met betrekking tot het gebruik van de Mondial Relay-app op elk moment beëindigen door de Mondial Relay-app te verwijderen van alle apparaten die u bezit of beheert. Het verwijderen van de Mondial Relay-app leidt niet automatisch tot verwijdering van uw **Gebruikersaccount**, dat toegankelijk blijft op de Mondial Relay-website; dit betekent ook dat, als u alleen de Mondial Relay-app verwijdert, de persoonsgegevens die via uw Gebruikersaccount zijn opgeslagen, in ons bezit blijven.

A. Verwijdering van het account door u

U kunt uw **Gebruikersaccount** verwijderen door op elk moment, zonder opgave van redenen, de sluiting van uw Gebruikersaccount aan te vragen op het **Platform**, via het gedeelte 'Mijn inloginstellingen' op de Website of het gedeelte 'Instellingen' in de Mondial Relay-app.

De verwijdering van uw **Gebruikersaccount** wordt alleen van kracht op voorwaarde dat uw prepaidaccount is vereffend.

De verwijdering van uw **Gebruikersaccount** leidt tot sluiting ervan, maar brengt niet automatisch de verwijdering van uw bijbehorende persoonsgegevens met zich mee. Indien u uw bijbehorende **persoonsgegevens** wenst te verwijderen (een verzoek dat moet worden ingediend overeenkomstig het artikel "Persoonsgegevens"). [Translator's note: deze zin is in de Engelse brontekst grammaticaal onvolledig afgebroken; hier vertaald met behoud van dezelfde onvolledige structuur.]

B. Opschorting van het Gebruikersaccount door Mondial Relay of door InPost

Wij behouden ons het recht voor om het **Platform** en/of de **Diensten** geheel of gedeeltelijk tijdelijk of permanent op te schorten, of om uw **Gebruikersaccount** te

sluiten, op te schorten of te bevriezen:

- om redenen die verband houden met uw veiligheid en/of de veiligheid van anderen, of wegens een bewezen of vermoede schending door u van een van uw verplichtingen, zoals bedoeld in deze **Voorwaarden**,
- in het kader van de verbetering, het bijwerken en de ontwikkeling van het Platform en de **Diensten**,
- om een fout of bug op het **Platform** te corrigeren,
- om te trachten gevaarlijke of ongepaste toegang tot het **Platform** en/of de **Diensten** te voorkomen of te onderbreken,
- om te voldoen aan een rechterlijk bevel, wet of geldende regelgeving.

Wij verbinden ons ertoe beperkende of blokkerende maatregelen te nemen die evenredig zijn aan de omstandigheden en, in het bijzonder, aan de door u begane schendingen.

Wij behouden ons het recht voor onze relatie met u eenzijdig te beëindigen indien u een ernstige en/of herhaalde schending begaat van een van uw verplichtingen, zoals bedoeld in de **Voorwaarden**. Een dergelijke beëindiging treedt van rechtswege in werking, onverminderd eventuele schadevergoeding die wij kunnen vorderen.

VIII. Aansprakelijkheid

Het **Platform** is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar, behalve in gevallen van overmacht of het zich voordoen van een gebeurtenis buiten onze controle, en onder voorbehoud van eventuele storingen of onderhoudswerkzaamheden die nodig zijn voor de goede werking van het **Platform**.

Wij garanderen niet dat het **Platform** aan uw specifieke verwachtingen of behoeften zal voldoen, en wij kunnen niet garanderen dat zich tijdens het gebruik geen fouten of andere operationele storingen zullen voordoen.

Wij zijn dan ook niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van internet en computer- en telecommunicatiesystemen, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, de onjuiste verzending en/of ontvangst van gegevens en/of informatie op het internet, externe indringing of de aanwezigheid van computervirussen, het uitvallen van ontvangstapparatuur of communicatielijnen, en elke andere internetstoring die de goede werking van het **Platform** en/of de Diensten belet.

Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor schade die kan worden veroorzaakt door uw gebruik van het **Platform** op een wijze die niet in overeenstemming is met de **Voorwaarden**.

U erkent dat elk gebruik van het **Platform**, en in het bijzonder elke toegang tot uw **Gebruikersaccount** met gebruikmaking van uw inloggegevens, wordt geacht door u te zijn verricht en aan u wordt toegerekend. Betwist u dat u verantwoordelijk was voor het gebruik van uw **Gebruikersaccount**, dan dient u het tegenbewijs te leveren.

Wij zijn aansprakelijk voor de goede nakoming van de uit de **Voorwaarden** voortvloeiende verplichtingen. Wij kunnen echter van aansprakelijkheid worden ontheven door aan te tonen dat de niet-nakoming of gebrekkige nakoming toerekenbaar is aan u, aan de onvoorzienbare en onoverkomelijke handeling van een derde, of aan een geval van overmacht zoals gedefinieerd in artikel 1218 van het Frans Burgerlijk Wetboek. [Translator's note: de Engelse brontekst bevat hier een onvolledige zinsconstructie ("performance of the is attributable"); vertaald naar de kennelijk bedoelde betekenis.]

IX. Voorwaarden van derden

Bepaalde functies van het **Platform** maken gebruik van hulpmiddelen en diensten van derden, die onderworpen kunnen zijn aan afzonderlijke voorwaarden. Zo mag de Mondial Relay-app uitsluitend worden gebruikt op een geautoriseerd mobiel platform (iOS van Apple Inc. of Android van Google Inc.). U dient deze afzonderlijke voorwaarden afzonderlijk te aanvaarden indien u toegang wilt tot de Mondial Relay-app en/of de Diensten en deze wilt gebruiken.

X. Contact en klachten

A. Persoonsgegevens

Als u kennis krijgt van ongeoorloofd gebruik van uw **Gebruikersaccount**, hacking of fraude, moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen via het volgende e-mailadres: dpo@mondialrelay.fr.

Voor elk verzoek met betrekking tot de uitoefening van uw rechten inzake de verwerking van persoonsgegevens kunt u schrijven naar het volgende adres: dpo@mondialrelay.fr.

B. Klantenservice

Voor informatie, klachten of vragen over de **Voorwaarden** of de Diensten kunt u contact opnemen met onze Klantenservice:

- via het contactformulier voor particuliere klanten, door de optie 'Mijn account, mijn betalingen, mijn facturatie, mijn labels' te selecteren of door het formulier in te vullen;
- via de Connect-interface voor zakelijke klanten (contractueel contact-e-mailadres).

C. Mediation

Overeenkomstig de bepalingen van het Franse Wetboek van consumentenrecht inzake "de bemiddelingsprocedure voor consumentengeschillen" hebt u het recht om kosteloos gebruik te maken van de diensten van de e-commercemediator van FEVAD (Federatie voor e-commerce en verkoop op afstand), met de volgende contactgegevens: 60 Rue La Boétie, 75008 Parijs.

XI. Toepasselijk recht en geschillen

Deze Bijlage en elke bepaling van de **Voorwaarden** met betrekking tot het **Platform** worden beheerst door Frans recht.

Tenzij dwingend recht anders vereist, worden geschillen die niet in der minne kunnen worden geschikt, voorgelegd aan de bevoegde rechter, te weten:

- als u een **consument** bent die woonachtig is in een van de volgende landen: Frankrijk, Polen, Italië, Spanje, Portugal, België, Nederland of Luxemburg, kunt u op grond van artikel R631-3 van de Code de la Consommation kiezen tussen uw eigen woonplaats of de woonplaats van de verweerder,
- in alle overige gevallen: de statutaire zetel van Mondial Relay.

XII. Taal en algemene bepalingen

De enige referentietaal voor deze Bijlage en de bepalingen van de **Voorwaarden** met betrekking tot het gebruik van het **Platform** is het Frans.

Indien een specifieke bepaling van de **Voorwaarden** ongeldig wordt geacht of als zodanig wordt verklaard door een onherroepelijke beslissing van een bevoegde rechter, of indien een beding van de **Voorwaarden** nietig wordt als gevolg van een wijziging in wet- of

regelgeving, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Een dergelijke nietigheid tast op geen enkele wijze de geldigheid en de noodzakelijke naleving van alle overige bepalingen van de **Voorwaarden** aan. [Translator's note: de Engelse brontekst bevat hier een onvolledige zinsconstructie ("any clause of the be rendered"); vertaald naar de kennelijk bedoelde betekenis ("een beding van de Voorwaarden").]

Wij kunnen op elk moment de exploitatie van het **Platform** staken of opschorten, of deze aan derden overdragen, mits wij u ten minste dertig (30) dagen vóór een dergelijke overdracht of opschorting hiervan in kennis stellen.

Bijlage B4 - Diensten geleverd in België

Versie 1.0

I. Inleiding

Deze Bijlage is op u van toepassing als u door InPost wordt aangemerkt als gewoonlijk verblijvend in België.

De Diensten die in België worden geleverd, worden geleverd door de Belgische Website.

A. Definities

- "**Mondial Relay**" is een vereenvoudigde naamloze vennootschap met één aandeelhouder (SASU) naar Frans recht, met een kapitaal van 500.400 euro, met statutaire zetel te 1 avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq, ingeschreven in het register van expediteurs van de regio Hauts-de-France en in het handels- en vennootschapsregister van Lille Métropole onder nummer 385 218 631, waarvan het Belgische filiaal is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0897 708 175, gevestigd te 15 rue François Englert, 1480 Tubize.
- "**Commerciële aanbiedingen**" betekent nieuws of andere communicatie-elementen over kortlopende en langlopende aanbiedingen die op de Belgische Website worden gepubliceerd, wedstrijden, campagnes, spellen of promoties, die worden georganiseerd in overeenstemming met het nationale recht.
- "**Belgische Website**" betekent de website die toegankelijk is op het volgende adres: mondialrelay.be

Alle termen die niet specifiek in deze Bijlage zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan in de **Voorwaarden** is gegeven.

II. Contracterende onderneming

De Belgische Website wordt geëxploiteerd door **Mondial Relay.**

III. Toepassingsgebied

Belgische Website: door de Belgische Website te openen en/of te gebruiken, erkent u dat u de **Voorwaarden** hebt gelezen en onvoorwaardelijk hebt aanvaard, en verbindt u zich ertoe de voorwaarden ervan na te leven.

Als u weigert gebonden te zijn aan deze **Voorwaarden**, met inbegrip van de bepalingen van deze Bijlage, moet u het gebruik van de **Belgische Website** staken.

U wordt geïnformeerd dat de voorwaarden voor de expeditiediensten van Mondial Relay zijn vastgelegd in de Algemene Verkoopvoorwaarden van Mondial Relay, die eveneens beschikbaar zijn op de **Belgische Website**.

Met betrekking tot de expeditiediensten van Mondial Relay, en in het bijzonder voor zendingen die vanuit België vertrekken, zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing.

Afhankelijk van de voorwaarden van de zending die u verricht, kunnen de algemene verkoopvoorwaarden van een ander land waarin Mondial Relay actief is, of van een andere vennootschap van de InPost Groep, op u van toepassing zijn.

IV. Functies en aangeboden Diensten

A. Toegangsvoorwaarden

De **Belgische Website** is kosteloos toegankelijk voor iedere **Gebruiker** die deze opent en/of gebruikt.

B. Aangeboden Diensten

Mondial Relay publiceert de **Belgische Website**, waarmee u verzendlabels kunt bestellen, de bezorging van uw pakketten kunt volgen, Points Relais® en APM kunt lokaliseren en meer te weten kunt komen over diensten, functies, hulpmiddelen en eventuele promotionele aanbiedingen.

C. Functies

De **Belgische Website** stelt u in staat om:

- u te informeren over de activiteiten, het nieuws, de diensten en de Commerciële aanbiedingen van Mondial Relay;
- gebruik te maken van vraag/antwoord, de aangeboden chat, ideeën/tips, best practices enzovoort;
- uw persoonlijke informatie die u bij het aanmaken van uw **Gebruikersaccount** hebt verstrekt, in te zien en te wijzigen;
- een verzendlabel te bestellen om een Pakket te verzenden;
- de voortgang van verzonden of ontvangen Pakketten te volgen;
- Point Relais® en APM te lokaliseren, met de mogelijkheid om geolocatie te activeren;
- u aan te melden als vervoerder, Point Relais®, of gastheer van een APM;
- contact op te nemen met onze Klantenservice en een klacht in te dienen;

- uw zakelijke account te openen als u een rechtspersoon of zelfstandige ondernemer bent die handelt in het kader van uw commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije beroepsactiviteit.

D. Algemene gebruiksbeperkingen

Door de **Belgische Website** te gebruiken, stemt u ermee in de **Belgische Website** niet te kopiëren, te reproduceren, te publiceren, openbaar te maken of er kopieën van te verspreiden, de **Belgische Website** niet ten behoeve van een derde te gebruiken en het gebruik van de **Belgische Website** niet te gelde te maken.

U stemt ermee in geen virus, trojaans paard, worm, tijdbom of andere computerprogrammeerroutine op of via de **Belgische Website** te koppelen, in te voeren of te uploaden die (a) bedoeld is om de **Belgische Website** of enig ander systeem of technologie van ons te beschadigen, te verstoren, te onderscheppen of toe te eigenen, (b) de normale werking van de **Belgische Website** en/of de **Diensten** verstoort, en/of (c) inbreuk maakt op onze intellectuele-eigendomsrechten of die van een derde.

U verbindt zich ertoe de **Belgische Website** op geen enkele wijze te wijzigen, te trachten te wijzigen of te beschadigen, en geen vrij beschikbare software of enige vorm van programma te gebruiken.

U stemt ermee in de broncode van de **Belgische Website** geheel of gedeeltelijk niet te wijzigen, aan te passen, te vertalen, er afgeleide werken van te maken, te verzenden, te decompileren, te onderwerpen aan reverse-engineering, te disassembleren of te trachten te achterhalen. Een dergelijke handeling wordt beschouwd als een schending van het artikel "Intellectuele eigendom" van deze Bijlage.

U stemt ermee in de **Belgische Website** en/of de **Diensten** niet te gebruiken met de bedoeling onrechtmatige of frauduleuze handelingen of transacties te verrichten. In dat verband verbindt u zich ertoe geen content op de Belgische Website te uploaden die

misdaden tegen de menselijkheid verheerlijkt, aanzet tot rassenhaat en/of geweld, of van kinderpornografische aard is.

Meer in het algemeen verbindt u zich ertoe geen inbreuk te maken op toepasselijke wet- en/of regelgeving.

E. Bijzonderheden in verband met wedstrijden en commerciële aanbiedingen

Wij kunnen op elk moment Commerciële aanbiedingen publiceren.

Bepaalde kenmerken of functies van de Belgische Website kunnen tijdelijk worden gewijzigd of uitgeschakeld tijdens of in verband met een Commerciële aanbieding.

Commerciële aanbiedingen kunnen onderworpen zijn aan bepaalde door ons vastgestelde geschiktheidsvoorwaarden en aan bijzondere voorwaarden of spelregels.

Informatie over de Commerciële aanbiedingen kan op de Belgische Website worden verstrekt op het moment dat elke Commerciële aanbieding wordt gelanceerd.

V. Intellectuele eigendom

Mondial Relay is eigenaar van de rechten op de merken, logo's, teksten, algemene architectuur, afbeeldingen, grafische elementen en, meer in het algemeen, de gehele **Belgische Website**. In overeenstemming met de geldende regelgeving inzake auteursrechtbescherming is elke gehele of gedeeltelijke mededeling aan het publiek of reproductie, op welke wijze dan ook, van deze tekens of creaties, zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, onrechtmatig. Hetzelfde geldt voor vertaling, aanpassing of bewerking, rangschikking of reproductie door welke kunst of welk procedé dan ook.

Elke schending leidt tot de sancties waarin het Belgische Wetboek van economisch recht of, in voorkomend geval, enige andere toepasselijke bepaling, in het bijzonder van Belgisch recht, voorziet.

Niets in de **Voorwaarden** mag zo worden uitgelegd dat het u enig recht van welke aard dan ook verleent op de door intellectuele eigendom beschermde elementen waarvan wij eigenaar kunnen zijn of waarop wij een exclusief exploitatierecht kunnen hebben.

VI. Persoonsgegevens

In het kader van het gebruik van de Belgische Website verzamelen en verwerken wij **Persoonsgegevens** over u, met inachtneming van de geldende regelgeving die van toepassing is op de verwerking van **Persoonsgegevens**, in het bijzonder de Algemene Verordening (EU) nr. 2016/679 betreffende de bescherming van **Persoonsgegevens** (de "**AVG**").

Voor meer details over de verwerking van uw **Persoonsgegevens** verwijzen wij u naar ons **Privacybeleid**.
Voor alle verzoeken met betrekking tot de uitoefening van uw rechten inzake de verwerking van Persoonsgegevens verzoeken wij u te schrijven naar het volgende adres: dpo.belgium@mondialrelay.be.

Wij behouden ons het recht voor om bij gerechtvaardigde twijfel de identiteit te verifiëren van de persoon die zijn **Persoonsgegevens** wenst in te zien, te wijzigen of te verwijderen.

VII. Verwijdering en opschorting van het Gebruikersaccount

A. Verwijdering of opschorting van het Gebruikersaccount door u

U kunt uw **Gebruikersaccount** verwijderen door op elk moment, zonder opgave van redenen, om sluiting van uw **Gebruikersaccount** te verzoeken op de **Belgische Website**, via het gedeelte "Mijn inloginstellingen" op de **Belgische Website**.

De verwijdering van uw **Gebruikersaccount** kan uitsluitend van kracht worden op voorwaarde dat uw prepaidaccount is vereffend.

De verwijdering van een **Gebruikersaccount** leidt tot sluiting ervan, maar brengt niet automatisch de verwijdering van uw bijbehorende Persoonsgegevens met zich mee. Wenst u uw bijbehorende Persoonsgegevens te verwijderen, dan moet u daartoe een verzoek indienen overeenkomstig de bepalingen van het artikel "Persoonsgegevens".

B. Verwijdering of opschorting van het Gebruikersaccount door ons

Wij behouden ons het recht voor om de **Belgische Website** en/of de **Diensten** geheel of gedeeltelijk tijdelijk of permanent te onderbreken, of om uw **Gebruikersaccount** te sluiten, op te schorten of te bevriezen:

- om redenen die verband houden met uw veiligheid en/of de veiligheid van personen, of wegens een bewezen of vermoede schending door u van een van uw verplichtingen, zoals bedoeld in deze **Voorwaarden**;
- in het kader van de verbetering, het bijwerken en de ontwikkeling van de Belgische Website en de **Diensten**;
- om een fout of bug op de **Belgische Website** te corrigeren;
- om gevaarlijke of ongepaste toegang tot de **Belgische Website** en/of de **Diensten** te trachten te vermijden of te onderbreken;
- om te voldoen aan een toepasselijk rechterlijk bevel, wet of regelgeving.

Wij verbinden ons ertoe beperkende of blokkerende maatregelen te nemen die evenredig zijn aan de omstandigheden en, in het bijzonder, aan de door u eventueel begane schendingen.

Wij behouden ons het recht voor onze relatie met u eenzijdig te beëindigen wanneer u een ernstige en/of herhaalde schending begaat van een van uw verplichtingen, zoals bedoeld in

de **Voorwaarden**. Deze beëindiging treedt van rechtswege in werking, onverminderd eventuele schadevergoeding die wij kunnen vorderen.

VIII. Aansprakelijkheid

De **Belgische Website** is 24 uur per dag, 7 dagen per week toegankelijk, behalve in geval van overmacht of het zich voordoen van een gebeurtenis buiten onze controle, en onder voorbehoud van eventuele storingen en onderhoudsinterventies die nodig zijn voor de goede werking van de **Belgische Website**.

De **Belgische Website** wordt u ter beschikking gesteld in de huidige staat en wij leveren redelijke inspanningen om de goede werking ervan te waarborgen. Wij kunnen echter niet garanderen dat er geen fouten, onderbrekingen of storingen optreden.

Wij kunnen dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die inherent is aan het gebruik van internet en IT- en telecommunicatiesystemen, waaronder maar niet beperkt tot de onjuiste verzending en/of ontvangst van gegevens en/of informatie via internet, externe indringing of de aanwezigheid van computervirussen, het uitvallen van ontvangstapparatuur of communicatielijnen, en elke andere internetstoring die de goede werking van de **Belgische Website** en/of de **Diensten** belet.

Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade die kan worden veroorzaakt door uw gebruik van de **Belgische Website** op een wijze die niet in overeenstemming is met de **Voorwaarden**.

U erkent dat elk gebruik van de **Belgische Website**, en meer in het bijzonder elke toegang tot uw **Gebruikersaccount** met uw identificatiegegevens, wordt vermoed door u te zijn verricht en aan u wordt toegerekend. Betwist u dat u uw **Gebruikersaccount** gebruikt, dan moet u het tegenbewijs leveren.

Wij zijn verantwoordelijk voor de goede nakoming van de uit de **Voorwaarden** voortvloeiende verplichtingen. Wij kunnen ons echter van onze aansprakelijkheid ontheffen door te bewijzen dat de niet-nakoming of gebrekkige nakoming van de **Voorwaarden** toerekenbaar is aan u, aan de onvoorzienbare en onoverkomelijke handeling van een derde, of aan overmacht.

IX. Contact en klachten

A. Persoonsgegevens

Als u op de hoogte raakt van ongeoorloofd gebruik van uw **Gebruikersaccount**, hacking of fraude, moet u ons onmiddellijk informeren via het e-mailadres: dpo.belgium@mondialrelay.be.

Voor alle verzoeken met betrekking tot de uitoefening van uw rechten inzake de verwerking van **Persoonsgegevens** verzoeken wij u te schrijven naar het volgende adres: dpo.belgium@mondialrelay.be.

B. Klantenservice

Voor informatie, een klacht of een vraag over de **Voorwaarden** of de **Diensten** verzoeken wij u contact op te nemen met onze Klantenservice:

- via het contactformulier voor particulieren, dat beschikbaar is nadat u hebt geklikt op de reden "Mijn account, mijn betalingen, mijn facturatie, mijn labels";
- via de Connect-interface voor zakelijke klanten (contractueel contact-e-mailadres).

C. Mediation

Als u niet tevreden bent over de uitkomst of de afhandeling van uw klacht, kunt u vervolgens kosteloos contact opnemen met de Ombudsdienst voor de postsector, ingesteld bij de wet

van 21 maart 1991, gevestigd te Boulevard du Roi Albert II 8 bte 4, 1000 BRUSSEL (F); Koning Albert II-laan 8 bus 4, 1000 BRUSSEL.

X. Toepasselijk recht en geschillen

Deze Bijlage en elke bepaling van de **Voorwaarden** die daarop betrekking heeft, zijn onderworpen aan Belgisch recht.

Bij gebreke van dwingende wettelijke bepalingen die anders bepalen, worden alle geschillen die niet in der minne kunnen worden geschikt, voorgelegd aan de bevoegde rechter, te weten:

- als u een **consument** bent die woont in een van de volgende landen: Frankrijk, Polen, Italië, Spanje, Portugal, België, Nederland of Luxemburg, kunt u kiezen tussen uw woonplaats of de woonplaats van de verweerder,

- in alle overige gevallen wordt elk geschil voorgelegd aan de Franstalige rechtbanken van Brussel.

XI. Taal en algemene bepalingen

De enige referentietaal voor deze Bijlage en de bepalingen van de **Voorwaarden** met betrekking tot het gebruik van de **Belgische Website** is het Frans.

Mocht een bepaalde bepaling van de **Voorwaarden** ongeldig worden geacht of als zodanig worden verklaard door een in kracht van gewijsde gegane beslissing van een bevoegde rechter, of mocht een van de bedingen van de **Voorwaarden** nietig blijken als gevolg van een wijziging in wet- of regelgeving, dan behouden de overige bepalingen hun volledige kracht en draagwijdte. Deze nietigheid tast op geen enkele wijze de geldigheid en de noodzakelijke naleving van alle overige bepalingen van de **Voorwaarden** aan.

Wij kunnen op elk moment de exploitatie van de Belgische Website staken of opschorten, of deze aan derden overdragen, mits wij u door middel van een opzegtermijn van dertig (30) dagen vóór de overdracht of opschorting in kennis stellen.

Bijlage B5 - Diensten geleverd in het Groothertogdom Luxemburg

Versie 1.0

I. Inleiding

Deze bijlage bij de **Voorwaarden** is op u van toepassing als u door InPost wordt aangemerkt als gewoonlijk verblijvend in het Groothertogdom Luxemburg.

De Diensten die aan het Groothertogdom Luxemburg worden geleverd, worden geleverd via de **Belgische en Luxemburgse Website**.

A. Definities

- "**Mondial Relay**" is een vereenvoudigde naamloze vennootschap met één aandeelhouder (SASU) naar Frans recht, met een kapitaal van 500.400 euro, met statutaire zetel te 1 avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq, ingeschreven in het register van expediteurs van de regio Hauts-de-France en in het handels- en vennootschapsregister van Lille Métropole onder nummer 385 218 631, waarvan het Luxemburgse filiaal is ingeschreven in het Luxemburgse handels- en vennootschapsregister onder nummer B 296 259 en gevestigd is te 106 route d'Esch, L-1470 Luxemburg.
- "**Commerciële aanbiedingen**" betekent nieuws of andere communicatie-elementen over kortlopende en langlopende aanbiedingen die op de **Belgische en Luxemburgse Website** worden gepubliceerd, wedstrijden, campagnes, spellen of promoties, die worden georganiseerd in overeenstemming met het nationale recht.
- "**Belgische en Luxemburgse Website**" betekent mondialrelay.be.

Alle termen die niet specifiek in deze Bijlage zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan in de **Voorwaarden** is gegeven.

II. Contracterende onderneming

De **Belgische en Luxemburgse Website** wordt geëxploiteerd door **Mondial Relay**.

III. Toepassingsgebied

Belgische en Luxemburgse Website: door de **Belgische en Luxemburgse Website** te openen en/of te gebruiken, erkent u dat u de **Voorwaarden** hebt gelezen en deze uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk hebt aanvaard, en verbindt u zich ertoe deze na te leven.

Als u weigert gebonden te zijn aan de **Voorwaarden**, met inbegrip van de bepalingen van deze Bijlage, moet u het raadplegen van de **Belgische en Luxemburgse Website** staken.

U wordt geïnformeerd dat de voorwaarden voor de expeditiediensten van Mondial Relay zijn vastgelegd in de Algemene Verkoopvoorwaarden van Mondial Relay, die eveneens beschikbaar zijn op de **Belgische en Luxemburgse websites**.

Met betrekking tot de expeditiediensten van Mondial Relay, en in het bijzonder voor zendingen die vanuit België en Luxemburg worden verzonden, zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing.

Afhankelijk van de voorwaarden van de zending die u verricht, kunnen de algemene verkoopvoorwaarden van een ander land van Mondial Relay, of van een andere vennootschap van de InPost Groep, op u van toepassing zijn.

IV. Functies en aangeboden Diensten

A. Toegangsvoorwaarden

De **Belgische en Luxemburgse Website** is kosteloos toegankelijk voor iedere **Gebruiker** die deze opent en/of gebruikt.

B. Aangeboden Diensten

Mondial Relay publiceert de **Belgische en Luxemburgse Website**, waarmee u verzendlabels kunt bestellen, de bezorging van uw pakketten kunt volgen, Point Relais® en APM kunt lokaliseren, en meer te weten kunt komen over diensten, functies, hulpmiddelen en eventuele promotionele aanbiedingen.

C. Functies

De **Belgische en Luxemburgse Website** stelt u in staat om:

- Informatie te verkrijgen over de activiteiten, het nieuws, de diensten en de promotionele aanbiedingen van Mondial Relay,
- Gebruik te maken van vraag/antwoord, waaronder de aangeboden chat, ideeën/tips, best practices, enzovoort,
- Toegang te krijgen tot en te wijzigen van uw **Persoonsgegevens** bij het aanmaken van uw **Gebruikersaccount**,
- Een verzendlabel te bestellen om een pakket te verzenden,
- De voortgang van verzonden of ontvangen pakketten te volgen,
- Point Relais® en APM te lokaliseren, met de mogelijkheid om geolocatie te activeren,
- Zich aan te melden als vervoerder, Point Relais®, of om een APM te hosten,
- Contact op te nemen met de Klantenservice en een klacht in te dienen,

- Toegang te krijgen tot uw zakelijke account als u een rechtspersoon, vennootschap of zelfstandige ondernemer bent die handelt in het kader van uw commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije beroepsactiviteit.

D. Algemene gebruiksbeperkingen

Door de Belgische en Luxemburgse Website te gebruiken, stemt u ermee in deze niet te kopiëren, te reproduceren, te publiceren, openbaar te maken of er kopieën van te verspreiden, deze niet ten behoeve van een derde te gebruiken en het gebruik ervan niet te gelde te maken.

U stemt ermee in geen virussen, Trojaanse paarden, wormen, tijdbommen of andere computerprogrammeerroutines te koppelen, in te voeren of te uploaden op of via de **Belgische en Luxemburgse Website** die (a) bedoeld zijn om de **Belgische en Luxemburgse Website** of enig ander systeem of technologie van ons te beschadigen, te verstoren, te onderscheppen of toe te eigenen, (b) de normale werking van de **Belgische en Luxemburgse Website** en/of de **Diensten** verstoren, en/of (c) inbreuk maken op onze intellectuele-eigendomsrechten of die van een derde.

U verbindt zich ertoe de Belgische en Luxemburgse Website op geen enkele wijze te wijzigen, te trachten te wijzigen of te beschadigen, en geen software of enige vorm van vrij beschikbaar programma te gebruiken.

U stemt ermee in de broncode van de **Belgische en Luxemburgse Website** geheel of gedeeltelijk niet te wijzigen, aan te passen, te vertalen, er afgeleide werken van te maken, te verzenden, te decompileren, te onderwerpen aan reverse-engineering, te disassembleren of te trachten te achterhalen. Een dergelijke handeling wordt beschouwd als een schending van het artikel "Intellectuele eigendom" van deze Bijlage.

U stemt ermee in de **Belgische en Luxemburgse Website** en/of de **Diensten** niet te gebruiken met de bedoeling onrechtmatige of frauduleuze handelingen of transacties te

verrichten. In dat verband verbindt u zich ertoe geen content op de **Belgische en Luxemburgse Website** te uploaden die misdaden tegen de menselijkheid verheerlijkt, aanzet tot rassenhaat en/of geweld, of van kinderpornografische aard is.

Meer in het algemeen verbindt u zich ertoe geen inbreuk te maken op toepasselijke wet- en/of regelgeving.

E. Bijzonderheden in verband met wedstrijden en commerciële aanbiedingen

Wij kunnen op elk moment Commerciële aanbiedingen publiceren.

Bepaalde kenmerken of functies van de **Belgische en Luxemburgse Website** kunnen tijdelijk worden gewijzigd of uitgeschakeld tijdens of in het kader van een Commerciële aanbieding.

Commerciële aanbiedingen kunnen onderworpen zijn aan bepaalde door ons vastgestelde geschiktheidsvoorwaarden en aan bijzondere voorwaarden of spelregels.

Informatie over de Commerciële aanbiedingen kan op de **Belgische en Luxemburgse Website** worden verstrekt op het moment dat elke genoemde Commerciële aanbieding wordt gelanceerd.

V. Intellectuele eigendom

Mondial Relay is eigenaar van de rechten op de merken, logo's, teksten, algemene architectuur, afbeeldingen, grafische elementen en, meer in het algemeen, de gehele Belgische en Luxemburgse Website. In overeenstemming met de geldende regelgeving inzake auteursrechtbescherming is elke gehele of gedeeltelijke weergave of reproductie, op welke wijze dan ook, zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, onrechtmatig. Hetzelfde geldt voor vertaling, aanpassing of bewerking, rangschikking of reproductie door welke kunst of welk procedé dan ook.

Elke reproductie van de logo's van Mondial Relay kan een daad van namaak of parasitisme vormen en de aansprakelijkheid van de dader van de betwiste handelingen in het geding brengen.

Elke inbreuk leidt tot de sancties waarin het toepasselijke recht voorziet, in het bijzonder de wet van 18 april 2001 betreffende het auteursrecht, de naburige rechten en de databanken in de laatst toepasselijke versie, en het Benelux-verdrag inzake de intellectuele eigendom (merken en tekeningen of modellen) van 25 februari 2005 in de laatst toepasselijke versie.

Niets in de **Voorwaarden** mag zo worden uitgelegd dat het u enig recht van welke aard dan ook verleent op de door intellectuele eigendom beschermde elementen waarvan wij de eigendom of het exclusieve exploitatierecht kunnen hebben.

VI. Persoonsgegevens

In het kader van het gebruik van de **Belgische en Luxemburgse Website** verzamelen en verwerken wij uw **Persoonsgegevens** met inachtneming van de geldende regelgeving die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens, in het bijzonder de Algemene Verordening (EU) nr. 2016/679 betreffende de bescherming van persoonsgegevens (de "**AVG**").

Voor meer details over de verwerking van uw **Persoonsgegevens** verzoeken wij u ons **Privacybeleid** te raadplegen.

Voor alle verzoeken met betrekking tot de uitoefening van uw rechten inzake de verwerking van uw **Persoonsgegevens** verzoeken wij u te schrijven naar het volgende adres: dpo.luxembourg@mondialrelay.lu.

Wij behouden ons het recht voor om, in geval van gerechtvaardigde twijfel, de identiteit te verifiëren van de persoon die zijn **Persoonsgegevens** wenst in te zien, te wijzigen of te verwijderen.

VII. Verwijdering en opschorting van het account

A. Verwijdering van het account door u

U kunt uw **Gebruikersaccount** verwijderen door op elk moment, zonder enige reden te hoeven opgeven, om sluiting ervan te verzoeken op de **Belgische en Luxemburgse Website**, via het gedeelte "Mijn verbindingsinstellingen" op de **Belgische en Luxemburgse Website**.

De verwijdering van uw **Gebruikersaccount** kan uitsluitend van kracht worden op voorwaarde dat uw prepaidaccount is vereffend.

De verwijdering van een **Gebruikersaccount** leidt tot de sluiting ervan, maar brengt niet automatisch de verwijdering van uw bijbehorende **Persoonsgegevens** met zich mee. Wenst u uw bijbehorende **Persoonsgegevens** te verwijderen, dan moet u daartoe een verzoek indienen overeenkomstig het artikel "Persoonsgegevens".

B. Opschorting van het account door Mondial Relay of InPost

Wij behouden ons het recht voor om de Belgische en Luxemburgse Website en/of de Diensten geheel of gedeeltelijk tijdelijk of permanent te onderbreken, of om uw Gebruikersaccount te sluiten, op te schorten of te bevriezen:

- Om redenen die verband houden met uw veiligheid en/of de veiligheid van personen, of wegens een bewezen of vermoede schending door u van een van uw verplichtingen, zoals bedoeld in deze **Voorwaarden**,
- Als onderdeel van de verbetering, het bijwerken en de ontwikkeling van de **Belgische en Luxemburgse Website** en de **Diensten**,
- Om een fout of bug op de **Belgische en Luxemburgse Website** te corrigeren,
- Om gevaarlijke of ongepaste toegang tot de **Belgische en Luxemburgse Website** en/of de **Diensten** te trachten te vermijden of te onderbreken,

- Om te voldoen aan een toepasselijk rechterlijk bevel, wet of regelgeving.

Wij verbinden ons ertoe beperkende of blokkerende maatregelen te nemen die evenredig zijn aan de omstandigheden en, in het bijzonder, aan de door u eventueel begane schendingen.

Wij behouden ons het recht voor onze relatie met u eenzijdig te beëindigen wanneer u een ernstige en/of herhaalde schending begaat van een van uw verplichtingen, zoals bedoeld in de **Voorwaarden**. Deze beëindiging treedt van rechtswege in werking, onverminderd eventuele schadevergoeding die wij kunnen vorderen.

VIII. Aansprakelijkheid

De Belgische en Luxemburgse Website is 24 uur per dag, 7 dagen per week toegankelijk, behalve in geval van overmacht of het zich voordoen van een gebeurtenis buiten onze controle, en onder voorbehoud van eventuele storingen en onderhoudsinterventies die nodig zijn voor de goede werking van de **Belgische en Luxemburgse Website**.

Wij bieden geen enkele garantie met betrekking tot de geschiktheid van de **Belgische en Luxemburgse Website** om aan uw bijzondere verwachtingen of behoeften te voldoen, en wij zijn niet in staat te garanderen dat er tijdens het gebruik geen fouten of andere storingen optreden.

Wij kunnen dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die inherent is aan het gebruik van internet en IT- en telecommunicatiesystemen, waaronder maar niet beperkt tot de onjuiste verzending en/of ontvangst van gegevens en/of informatie via internet, externe indringing of de aanwezigheid van computervirussen, het uitvallen van ontvangstapparatuur of communicatielijnen, en elke andere internetstoring die de goede werking van de **Belgische en Luxemburgse Website** en/of de **Diensten** belet.

Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade die kan worden veroorzaakt door uw gebruik van de **Belgische en Luxemburgse Website** op een wijze die niet in overeenstemming is met de **Voorwaarden**.

U erkent dat elk gebruik van de **Belgische en Luxemburgse Website**, en meer in het bijzonder elke toegang tot uw **Gebruikersaccount** met uw identificatiegegevens, wordt vermoed door u te zijn verricht en aan u wordt toegerekend. Betwist u dat u uw **Gebruikersaccount** gebruikt, dan moet u het tegenbewijs leveren.

Wij zijn verantwoordelijk voor de goede nakoming van de uit de **Voorwaarden** voortvloeiende verplichtingen. Wij kunnen ons echter van onze aansprakelijkheid ontheffen door te bewijzen dat de niet-nakoming of gebrekkige nakoming van de **Voorwaarden** toerekenbaar is aan u, aan de onvoorzienbare en onoverkomelijke handeling van een derde, of aan overmacht.

Elke andere bepaling die niet in deze paragrafen wordt behandeld, valt onder de bepalingen van artikel 11 van Deel I (A) van de **Voorwaarden**.

IX. Contact en klachten

A. Persoonsgegevens

Als u op de hoogte raakt van ongeoorloofd gebruik van uw **Gebruikersaccount**, hacking of fraude, moet u ons onmiddellijk informeren via het e-mailadres: dpo.luxembourg@mondialrelay.lu.

Voor alle verzoeken met betrekking tot de uitoefening van uw rechten inzake de verwerking van uw **Persoonsgegevens** verzoeken wij u te schrijven naar het volgende adres: dpo.luxembourg@mondialrelay.lu.

B. Klantenservice

Voor informatie, een klacht of een vraag over de **Voorwaarden** of de **Diensten** verzoeken wij u contact op te nemen met de Klantenservice:

- Via het contactformulier voor particuliere klanten, beschikbaar na het klikken op de optie "Mijn account, mijn betalingen, mijn facturatie, mijn labels",
- Via de Connect-interface voor zakelijke klanten (contractueel contact-e-mailadres).

C. Mediation

Als u niet tevreden bent over de uitkomst of de afhandeling van uw klacht, kunt u zich vervolgens wenden tot de Nationale Dienst van de Consumentenombudsman, met de volgende contactgegevens: 6, rue du Palais de Justice, L-1841, Luxemburg.

X. Toepasselijk recht en geschillen

Deze bijlage en elke bepaling van de **Voorwaarden** met betrekking tot de Belgische en Luxemburgse Website zijn onderworpen aan Luxemburgs recht.

Bij gebreke van dwingende wettelijke bepalingen die anders bepalen, worden geschillen die niet in der minne kunnen worden geschikt, voorgelegd aan de bevoegde rechter, te weten:

- Als u een **consument** bent die woont in een van de volgende landen: Frankrijk, Polen, Italië, Spanje, Portugal, België, Nederland of het Groothertogdom Luxemburg, kunt u kiezen tussen uw woonplaats of de woonplaats van de verweerder,

- In alle overige gevallen wordt elk geschil voorgelegd aan de Luxemburgse rechtbanken.

XI. Taal en algemene bepalingen

De enige referentietaal voor deze bijlage en de bepalingen van de **Voorwaarden** met betrekking tot het gebruik van de Belgische en Luxemburgse Website is het Frans.

Mocht een bepaalde bepaling van de **Voorwaarden** ongeldig worden geacht of als zodanig worden verklaard door een in kracht van gewijsde gegane beslissing van een bevoegde rechter, of mocht een van de bedingen van de **Voorwaarden** nietig blijken als gevolg van een wijziging in wet- of regelgeving, dan behouden de overige bepalingen hun volledige kracht en draagwijdte. Deze nietigheid tast op geen enkele wijze de geldigheid en de noodzakelijke naleving van alle overige bepalingen van de **Voorwaarden** aan.

Wij kunnen op elk moment de exploitatie van de **Belgische en Luxemburgse Website** staken of opschorten, of deze aan derden overdragen, mits wij u door middel van een opzegtermijn van dertig (30) dagen vóór de overdracht of opschorting in kennis stellen.

Bijlage B6 - Diensten geleverd in Nederland

Versie 1.0

I. Inleiding

Deze Bijlage is op u van toepassing als u door InPost wordt aangemerkt als gewoonlijk verblijvend in Nederland. Zij is in het bijzonder van toepassing op alle gebruikers van de **Nederlandse Website**.

De **Diensten** die in Nederland worden geleverd, worden geleverd via de **Nederlandse Website**.

A. Definities

- "**Commerciële aanbiedingen**" betekent nieuws of andere communicatie-items over kortlopende en langlopende aanbiedingen die op de **Nederlandse Website** worden gepubliceerd, wedstrijden, campagnes, spellen of promoties, die worden georganiseerd in overeenstemming met het toepasselijke nationale recht.
- "**Nederlandse Website**" betekent de website die beschikbaar is op mondialrelay.nl.
- "**Mondial Relay**" is een Franse vereenvoudigde naamloze vennootschap met één aandeelhouder (SASU), met een maatschappelijk kapitaal van € 500.400, met statutaire zetel te 1 avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq - Frankrijk, ingeschreven in het register van expediteurs van de regio Hauts-de-France en in het handels- en vennootschapsregister van Lille Métropole onder nummer 385 218 631, waarvan het filiaal in Nederland is ingeschreven onder filiaalnummer 76326187 en gevestigd is te Vianen, 4131 PB Laanakkerweg 14.

Alle termen die niet specifiek in deze Bijlage zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan in de **Voorwaarden** of in het **Privacybeleid** is gegeven.

II. Contracterende entiteit

De Nederlandse Website wordt geëxploiteerd door Mondial Relay.

III. Toepassingsgebied

Door de **Nederlandse Website** te openen en/of te gebruiken, erkent u dat u de **Voorwaarden** hebt gelezen en deze uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk hebt aanvaard, en verbindt u zich ertoe deze na te leven.

Als u weigert gebonden te zijn aan de **Voorwaarden**, met inbegrip van de bepalingen van deze Bijlage, moet u het gebruik van de **Nederlandse Website** staken.

U wordt geïnformeerd dat de voorwaarden voor de transportdiensten van Mondial Relay zijn vastgelegd in de Algemene Verkoopvoorwaarden van Mondial Relay, die eveneens beschikbaar zijn op de **Nederlandse Website**.

Voor de transportdiensten van Mondial Relay, en in het bijzonder voor zendingen die in Nederland worden verzonden, zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing.

Afhankelijk van de voorwaarden van de zending die u regelt, kunnen de Algemene Verkoopvoorwaarden van een ander land van Mondial Relay, of van een andere vennootschap binnen de InPost Groep, op u van toepassing zijn.

IV. Functies en geleverde Diensten

A. Toegangsvoorwaarden

De **Nederlandse Website** is kosteloos toegankelijk voor iedere **Gebruiker** die deze opent en/of gebruikt.

B. Geleverde Diensten

Mondial Relay exploiteert de **Nederlandse Website**, waarmee u in het bijzonder verzendlabels kunt bestellen, de routering van uw pakketten kunt volgen, Points Relais® en APM kunt lokaliseren, en meer te weten kunt komen over diensten, functies, hulpmiddelen en eventuele promotionele aanbiedingen.

C. Functies

De **Nederlandse Website** stelt u in het bijzonder in staat om:

- informatie te verkrijgen over de activiteiten, het nieuws, de diensten en de promotionele aanbiedingen van Mondial Relay;
- gebruik te maken van vraag/antwoord, de aangeboden chat, ideeën/tips, best practices enzovoort;
- toegang te krijgen tot en uw **persoonsgegevens** te wijzigen die u bij het aanmaken van uw **Gebruikersaccount** hebt verstrekt;
- een verzendlabel te bestellen om een pakket te verzenden;
- de routering van verzonden of ontvangen pakketten te volgen;
- Points Relais® en APM te lokaliseren, met de optie om geolocatie te activeren;

- u aan te melden als vervoerder, Point Relais® of gastheer van een APM;
- contact op te nemen met de Klantenservice en een klacht in te dienen;
- toegang te krijgen tot uw zakelijke account als u een rechtspersoon, vennootschap of zelfstandige bent die handelt in het kader van zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije beroepsactiviteit.

D. Algemene gebruiksbeperkingen

Door de **Nederlandse Website** te gebruiken, verbindt u zich ertoe de **Nederlandse Website** niet te kopiëren, te reproduceren, te publiceren, openbaar te maken of er kopieën van te verspreiden, de **Nederlandse Website** niet ten behoeve van een derde te gebruiken en het gebruik van de **Nederlandse Website** niet te gelde te maken.

U stemt ermee in geen virus, trojaans paard, worm, tijdbom of andere computerprogrammeerroutine op of via de **Nederlandse Website** te koppelen, in te voeren of te uploaden die (a) bedoeld is om de **Nederlandse Website** of enig ander systeem of technologie van ons te beschadigen, te verstoren, te onderscheppen of toe te eigenen, (b) de normale werking van de **Nederlandse Website** en/of de **Diensten** verstoort, en/of (c) inbreuk maakt op onze intellectuele-eigendomsrechten of die van een derde.

U verbindt zich ertoe de Nederlandse Website op geen enkele wijze te wijzigen, te trachten te wijzigen of te beschadigen, en geen software of enige vorm van vrij beschikbaar programma voor dit doel te gebruiken.

U verbindt zich ertoe de broncode van de **Nederlandse Website** geheel of gedeeltelijk niet te wijzigen, aan te passen, te vertalen, er afgeleide werken van te maken, te verzenden, te decompileren, te onderwerpen aan reverse-engineering, te disassembleren of te trachten te achterhalen. Een dergelijke handeling wordt beschouwd als een schending van het artikel “Intellectuele eigendom” van deze Bijlage.

U verbindt zich ertoe de **Nederlandse Website** en/of de **Diensten** niet te gebruiken met de bedoeling onrechtmatige of frauduleuze handelingen of transacties te verrichten. In dat verband verbindt u zich ertoe geen content op de **Nederlandse Website** te uploaden die in het bijzonder, maar niet uitsluitend, misdaden tegen de menselijkheid verheerlijkt, aanzet tot rassenhaat en/of geweld, of van kinderpornografische aard is.

Meer in het algemeen verbindt u zich ertoe geen inbreuk te maken op toepasselijke wet- en/of regelgeving.

E. Bijzondere bepalingen inzake prijstrekkingen en commerciële aanbiedingen

Wij kunnen op elk moment Commerciële aanbiedingen publiceren.

Bepaalde kenmerken of functies van de **Nederlandse Website** kunnen tijdelijk worden gewijzigd of uitgeschakeld tijdens, of in verband met, een Commerciële aanbieding.

Commerciële aanbiedingen kunnen onderworpen zijn aan bepaalde door ons vastgestelde geschiktheidsvoorwaarden en aan bijzondere voorwaarden of wedstrijdregels.

Informatie over Commerciële aanbiedingen kan op de **Nederlandse Website** worden verstrekt op het moment dat elke dergelijke Commerciële aanbieding wordt gelanceerd.

V. Intellectuele eigendom

Mondial Relay is eigenaar van de rechten op de merken, logo's, teksten, algemene architectuur, afbeeldingen, grafische elementen en, meer in het algemeen, alle elementen van de **Nederlandse Website**. In overeenstemming met de geldende regels inzake auteursrechtbescherming is elke gehele of gedeeltelijke weergave of reproductie, door welk procedé dan ook, zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke toestemming onrechtmatig. Hetzelfde geldt voor vertaling, aanpassing of bewerking, rangschikking of reproductie door welke kunst of welk procedé dan ook.

Elke inbreuk leidt tot de sancties waarin het toepasselijke recht voorziet, in het bijzonder een bevel, een vordering tot schadevergoeding of afdracht van winst, beslag op goederen en vergoeding van de proceskosten op grond van artikel 1019h van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.

Geen enkele bepaling van de **Voorwaarden** mag zo worden uitgelegd dat zij u enig recht verleent op door intellectuele-eigendomsrechten beschermde elementen waarvan wij eigenaar of exclusief licentiehouder kunnen zijn.

VI. Persoonsgegevens

In het kader van het gebruik van de **Nederlandse Website** verzamelen en verwerken wij **Persoonsgegevens** over u in overeenstemming met de geldende regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, in het bijzonder Verordening (EU) nr. 2016/679 betreffende de bescherming van persoonsgegevens (de "**AVG**").

Voor meer details over de verwerking van uw **persoonsgegevens** nodigen wij u uit ons **Privacybeleid** te raadplegen.

Voor elk verzoek met betrekking tot de uitoefening van uw rechten in verband met de verwerking van **Persoonsgegevens** kunt u schrijven naar het volgende adres: dpo.netherlands@mondialrelay.nl.

Wij behouden ons het recht voor om bij gerechtvaardigde twijfel de identiteit te verifiëren van eenieder die zijn **Persoonsgegevens** wenst in te zien, te wijzigen of te verwijderen.

VII. Verwijdering en opschorting van het Gebruikersaccount

A. Verwijdering van uw Gebruikersaccount door u

U kunt uw **Gebruikersaccount** verwijderen door op elk moment, zonder enige reden te hoeven opgeven, om sluiting ervan te verzoeken op de **Nederlandse Website**, via het gedeelte “Mijn inloginstellingen” op de **Nederlandse Website**.

De verwijdering van uw **Gebruikersaccount** is uitsluitend van kracht op voorwaarde dat uw prepaidaccount een nulsaldo heeft. Voordat u uw **Gebruikersaccount** sluit, moet u daarom verzoeken om terugbetaling van het saldo van uw prepaidaccount, hetzij online, hetzij via onze Klantenservice.

De verwijdering van uw **Gebruikersaccount** leidt tot sluiting ervan, maar brengt niet automatisch de verwijdering van uw bijbehorende **Persoonsgegevens** met zich mee. Wenst u uw bijbehorende **Persoonsgegevens** te laten verwijderen, dan moet u daartoe een verzoek indienen overeenkomstig de bepalingen van het gedeelte ‘Persoonsgegevens’.

B. Opschorting van uw Gebruikersaccount door Mondial Relay of door InPost

Wij behouden ons het recht voor om de **Nederlandse Website** en/of de **Diensten** geheel of gedeeltelijk tijdelijk of permanent te onderbreken, of om uw **Gebruikersaccount** te sluiten, op te schorten of te bevriezen:

- om redenen die verband houden met uw veiligheid en/of de veiligheid van personen, of in geval van een bewezen of vermoede schending door u van een van uw verplichtingen onder deze **Voorwaarden**;
- in het kader van de verbetering, het bijwerken en de ontwikkeling van de **Nederlandse Website** en de **Diensten**;

- om een fout of bug op de **Nederlandse Website** te corrigeren;
- om gevaarlijke of ongepaste toegang tot de **Nederlandse Website** en/of de **Diensten** te voorkomen of te stoppen;
- om te voldoen aan een rechterlijk bevel, wet of geldende regelgeving.

Wij verbinden ons ertoe beperkings- of blokkeringsmaatregelen te nemen die evenredig zijn aan de omstandigheden en, in het bijzonder, aan de door u eventueel begane schendingen.

Wij behouden ons het recht voor onze relatie met u eenzijdig te beëindigen als u een ernstige en/of herhaalde schending begaat van een van uw verplichtingen onder de **Voorwaarden**. Een dergelijke beëindiging treedt van rechtswege in werking, onverminderd eventuele schadevergoeding die wij kunnen vorderen.

VIII. Aansprakelijkheid

De **Nederlandse Website** is 24 uur per dag, 7 dagen per week toegankelijk, behalve in geval van **overmacht** of gebeurtenissen buiten onze controle, en onder voorbehoud van mogelijke storingen en onderhoudswerkzaamheden die nodig zijn voor de goede werking van de **Nederlandse Website**.

Wij bieden geen enkele garantie met betrekking tot de geschiktheid van de **Nederlandse Website** om aan uw bijzondere verwachtingen of behoeften te voldoen, en wij zijn niet in staat te garanderen dat er tijdens het gebruik geen fout of andere storing optreedt.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die inherent is aan het gebruik van internet en IT- en telecommunicatiesystemen, die niet rechtstreeks door ons is veroorzaakt, waaronder maar niet beperkt tot slechte verzending en/of ontvangst van gegevens en/of informatie via internet, externe indringing of de aanwezigheid van een computervirus, het uitvallen van ontvangstapparatuur of communicatielijnen, en elke

andere internetstoring die de goede werking van de **Nederlandse Website** en/of de **Diensten** belet.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die kan worden veroorzaakt door uw gebruik van de **Nederlandse Website** op een wijze die niet in overeenstemming is met de **Voorwaarden**.

U erkent dat elk gebruik van de **Nederlandse Website**, en in het bijzonder elke toegang tot uw **Gebruikersaccount** met uw inloggegevens, wordt vermoed door u te zijn verricht en aan u wordt toegerekend. Betwist u dat u de veroorzaker bent van het gebruik van uw **Gebruikersaccount**, dan moet u het tegenbewijs leveren.

Wij zijn verantwoordelijk voor de goede nakoming van de uit de **Voorwaarden** voortvloeiende verplichtingen. Wij kunnen echter van onze aansprakelijkheid worden ontheven door te bewijzen dat de niet-nakoming of gebrekkige nakoming van de **Voorwaarden** toerekenbaar is aan u, aan de onvoorzienbare en onoverkomelijke handeling van een derde, of aan een geval van **overmacht**.

IX. Contact en klachten

A. Persoonsgegevens

Als u op de hoogte raakt van ongeoorloofd gebruik van uw **Gebruikersaccount**, hacking of fraude, moet u ons onmiddellijk informeren via het volgende e-mailadres: dpo.netherlands@mondialrelay.nl.

Voor vragen over de uitoefening van uw rechten in verband met de verwerking van persoonsgegevens kunt u schrijven naar het volgende adres: dpo.netherlands@mondialrelay.nl.

B. Klantenservice

Voor informatie, klachten of vragen over de **Voorwaarden** of de **Diensten** kunt u contact opnemen met onze Klantenservice:

- Via het contactformulier voor particuliere klanten,
- Via de Connect-interface voor zakelijke klanten (contractueel contact-e-mailadres).

C. Mediation

Als u niet tevreden bent over de uitkomst of de afhandeling van uw klacht, kunt u de zaak vervolgens kosteloos voorleggen aan de nationale consumentenmediationdienst of een andere bevoegde instantie voor alternatieve geschillenbeslechting in Nederland, met de volgende contactgegevens:

Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken
(SGC), Bordewijklaan 46, 2591 RX Den Haag,
Contactinnameklacht@degeschillencommissie.nl, +31 703105310.

X. Toepasselijk recht en geschillen

Deze Bijlage en elke bepaling van de **Voorwaarden** met betrekking tot de Nederlandse Website worden beheerst door Nederlands recht.

Bij gebreke van een dwingende wettelijke bepaling die anders bepaalt, worden geschillen die niet in der minne kunnen worden geschikt, voorgelegd aan de bevoegde rechter, te weten:

- als u een consument bent die woont in een van de volgende landen: Frankrijk, Polen, Italië, Spanje, Portugal of Nederland, kunt u kiezen tussen de rechter van uw woonplaats of de rechter van de woonplaats van de verweerder;
- In alle overige gevallen wordt elk geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

XI. Taal en algemene bepalingen

De enige referentietaal voor deze Bijlage en de bepalingen van de **Voorwaarden** met betrekking tot het gebruik van de **Nederlandse Website** is de Nederlandse taal.

Als een specifieke bepaling van de **Voorwaarden** ongeldig wordt bevonden of als zodanig wordt verklaard door een in kracht van gewijsde gegane beslissing van een bevoegde rechter, of als een beding van de **Voorwaarden** nietig wordt als gevolg van een wijziging in wet- of regelgeving, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Een dergelijke nietigheid tast op geen enkele wijze de geldigheid of de noodzakelijke naleving van alle overige bepalingen van de **Voorwaarden** aan.

Wij kunnen op elk moment de exploitatie van de **Nederlandse Website** staken of opschorten, of deze aan derden overdragen, mits wij u daarvan ten minste 30 (dertig) dagen voorafgaand aan een dergelijke overdracht of opschorting in kennis stellen.

Bijlage B7 - Diensten geleverd in Spanje

Versie: 1.0

1. Inleiding

De voorwaarden in deze Bijlage zijn van toepassing op gebruikers die aan de Spaanse regio zijn toegewezen overeenkomstig de regels voor regiotoewijzing in de **Voorwaarden**. Zij vormen een aanvulling op en wijzigen, waar nodig, de **Voorwaarden**. Zij weerspiegelen:

1) dwingende vereisten van Spaans en EU-recht,
2) specifieke diensten en functies,
3) regiospecifieke operationele regelingen.

De beschikbaarheid van deze **diensten** wordt aangegeven in de **applicatie**, in de **lijst van diensten geleverd door InPost** (Functionaliteitsmatrix) en deze Bijlage.

In geval van strijdigheid prevaleert deze Bijlage boven de **Voorwaarden** voor zover het toepasselijke recht dat vereist.

2. Contracterende entiteit

Voor **gebruikers** die onder deze Bijlage vallen, zijn de contracterende entiteiten de volgende (afhankelijk van de afgenomen diensten):

- **MONDIAL RELAY S.A.S.U. SUCURSAL EN ESPAÑA** – een vennootschap geregistreerd en werkzaam naar Spaans recht, met haar statutaire zetel te Camí de les Oliveres 1, Vilanova i la Geltrú, 08800 Barcelona, Spanje. De vennootschap is ingeschreven in

het handelsregister van Barcelona: deel 40044, folio 34, blad B-357783, 1e inschrijving. Btw-nummer W0015130H, hierna aangeduid als **InPost Spain**.

3. Toepasselijk recht

Deze Bijlage wordt beheerst door Spaans recht. Treedt **u** op als **consument**, dan is het dwingende consumentenbeschermingsrecht van uw woonplaats van toepassing voor zover dat gunstiger is dan de bepalingen van deze Bijlage.

Consumenten die gebruikmaken van onze **diensten** en op wie deze Bijlage van toepassing is, hebben specifieke rechten die zijn beschreven in het **Koninklijk Wetsbesluit 1/2007 van 16 november, houdende goedkeuring van de herziene tekst van de Algemene wet ter bescherming van consumenten en gebruikers** (de Consumentenwet). Hieronder geven wij enige aanvullende informatie over deze rechten:

1) De Consumentenwet definieert “digitale diensten” als diensten waarmee de consument gegevens in digitale vorm kan creëren, verwerken, opslaan of raadplegen, of als een dienst die het delen mogelijk maakt van gegevens in digitale vorm die door de consument of andere gebruikers van die dienst zijn geüpload of gecreëerd, of om op enige andere wijze met dergelijke gegevens te interacteren.

2) De diensten die wij leveren, zijn niet verbonden met de verwerving door de consument van goederen die digitale content of digitale diensten bevatten (of op zodanige wijze verbonden dat het ontbreken van digitale content of diensten de goede werking ervan zou belemmeren),

3) Bijlage B7.1 is van toepassing op de overeenkomst (of voorwaarden) op grond waarvan wij verplicht zijn digitale content of diensten te leveren (en andere bepalingen), maar alleen wanneer de Voorwaarden of voorwaarden betrekking hebben op digitale content of diensten,

4) Bijlage B7.1 is niet van toepassing wanneer de consument uitsluitend verplicht is persoonsgegevens te verstrekken en dergelijke gegevens door ons uitsluitend worden verwerkt:

- voor de uitvoering van de overeenkomst (of voorwaarden) of een wettelijke verplichting, of
- ter verbetering van de beveiliging, compatibiliteit of andere interoperabiliteit van software die wordt aangeboden onder een open en vrije licentie.

Wij delen **u** mee dat wij ons niet verbinden tot deelname aan procedures voor alternatieve geschillenbeslechting, tenzij deelname door het toepasselijke recht wordt vereist. U kunt niettemin rechtstreeks klachten bij ons indienen overeenkomstig de klachtenprocedure in deze **Voorwaarden**. Voor de beslechting van een geschil dat niet op andere wijze kan worden opgelost, is de rechter van de woonplaats van de verweerder of van de plaats waar InPost zijn statutaire zetel heeft, bevoegd.

4. Taalversies

Deze Bijlage is beschikbaar in het Spaans en in andere taalversies. In geval van discrepanties prevaleert de Spaanse taalversie, tenzij dwingend recht anders bepaalt. De **consument** heeft het recht deze voorwaarden in een andere officiële taal van Spanje op te vragen.

5. Inhoudsopgave

1) Inleiding

2) Contracterende entiteit

3) Toepasselijk recht

4) Taalversie

5) Inhoudsopgave

Bijlage B7.1 – Consumentenrechten met betrekking tot digitale content of diensten

Bijlage B7.1 - Consumentenrechten met betrekking tot digitale content of diensten

Volledige tekst over consumentenrechten (volgens de Spaanse Consumentenwet)
Artikel 66 bis. Levering van goederen en verstrekking van digitale content of diensten die niet op een materiële drager worden geleverd:

1. Tenzij partijen anders overeenkomen, levert de handelaar de goederen door de fysieke macht of controle daarover zonder onnodige vertraging en binnen ten hoogste 30 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst aan de consument of gebruiker over te dragen, en verstrekt hij de digitale content of diensten zonder onnodige vertraging na het sluiten van de overeenkomst.
De leveringsverplichting van de handelaar wordt geacht te zijn nagekomen wanneer:

a) De digitale content, of enig geschikt middel om deze content te raadplegen of te downloaden, is ter beschikking gesteld van de consument of gebruiker, of is toegankelijk voor hen of voor de fysieke of virtuele voorziening die de consument of gebruiker daartoe heeft gekozen.

b) De digitale dienst is toegankelijk voor de consument of gebruiker, of voor de fysieke of virtuele voorziening die de consument of gebruiker daartoe heeft gekozen.
(…)

3. De consument of gebruiker heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in een van de volgende situaties:

a) De ondernemer heeft geweigerd de goederen te leveren, of heeft verklaard – of het blijkt uit de omstandigheden – dat hij de digitale content of diensten niet zal verstrekken.

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

De onderneming moet de consument zonder vertraging toegang verlenen tot digitale diensten. Verleent zij geen toegang, dan heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.

Volledige tekst over consumentenrechten (volgens de Spaanse Consumentenwet)
Artikel 66 quater. Verbod op ongevraagde zendingen en leveringen:

1. Het is verboden aan consumenten en gebruikers goederen, water, gas of elektriciteit, stadsverwarming, digitale content of diensten te zenden of te leveren die niet door hen zijn gevraagd, wanneer dergelijke zendingen en leveringen een verzoek tot betaling van welke aard dan ook omvatten.

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

De onderneming mag geen betaalde digitale diensten aan consumenten opleggen wanneer zij daar niet om hebben verzocht.

Volledige tekst over consumentenrechten (volgens de Spaanse Consumentenwet)
Artikel 97. Pre-contractuele informatie bij overeenkomsten op afstand en buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten:

1. Voordat de consument en gebruiker gebonden zijn door een overeenkomst op afstand of een buiten de verkoopruimten gesloten overeenkomst, of door een daarmee overeenstemmend aanbod, verstrekt de handelaar hun op duidelijke en begrijpelijke wijze – met bijzondere aandacht voor kwetsbare consumenten – de volgende informatie in passende, toegankelijke en begrijpelijke vorm: (...) n) een herinnering aan het bestaan van een wettelijke garantie van conformiteit voor goederen, digitale content of digitale diensten. (...) s) in voorkomend geval, de functionaliteit van goederen met digitale elementen, digitale content of digitale diensten, met inbegrip van toepasselijke technische beschermingsmaatregelen. t) in voorkomend geval, elke relevante compatibiliteit en

interoperabiliteit van goederen met digitale elementen, digitale content of digitale diensten waarvan de handelaar op de hoogte is of redelijkerwijs geacht kan worden op de hoogte te zijn.

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

De onderneming moet de consument vóór het sluiten van de overeenkomst een reeks gegevens over de digitale dienst verstrekken.

Volledige tekst over consumentenrechten (volgens de Spaanse Consumentenwet)
Artikel 117. Aansprakelijkheid van de ondernemer en rechten van de consument en gebruiker bij non-conformiteit van digitale goederen, content of diensten. Rechten van derden:

1. De handelaar is jegens de consument of gebruiker aansprakelijk voor elke non-conformiteit die bestaat op het moment van levering van de goederen, content of digitale dienst, en de consument of gebruiker kan, door middel van een eenvoudige verklaring, van de handelaar verlangen dat deze de non-conformiteit verhelpt, de prijs verlaagt of de overeenkomst ontbindt. In elk van deze gevallen kan de consument of gebruiker tevens schadevergoeding vorderen, indien van toepassing.

De consument of gebruiker heeft het recht de betaling van enig nog openstaand deel van de prijs van de gekochte goederen, digitale content of dienst op te schorten totdat de handelaar voldoet aan de verplichtingen die in deze titel zijn vastgelegd.

2. Wanneer als gevolg van een inbreuk op rechten van derden, in het bijzonder intellectuele-eigendomsrechten, het gebruik van de goederen of digitale content of diensten wordt belet of beperkt, kan de consument of gebruiker bij non-conformiteit eveneens de in de vorige alinea genoemde corrigerende maatregelen verlangen, tenzij een wet in dergelijke gevallen voorziet in ontbinding of nietigheid van de overeenkomst.

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

De onderneming is jegens de consument aansprakelijk voor elke non-conformiteit van de digitale dienst. Bij gratis digitale diensten kan de consument verlangen dat de non-conformiteit wordt verholpen of dat de overeenkomst wordt ontbonden.

Bijlage B8: Diensten geleverd in Portugal

Versie: 1.0

1. Inleiding

De voorwaarden die in deze Bijlage zijn vastgelegd, zijn van toepassing op **gebruikers** die aan de Portugese regio zijn toegewezen overeenkomstig de regels voor regiotoewijzing in de **Voorwaarden**. Zij vormen een aanvulling op en wijzigen, waar nodig, de **Voorwaarden**. Zij weerspiegelen:

1) dwingende vereisten van het Portugese en het EU-recht,
2) specifieke diensten en functionaliteiten,
3) de in Portugal toepasselijke operationele voorwaarden.

De beschikbaarheid van dergelijke **diensten** wordt aangegeven in de **applicatie**, in de **lijst van diensten geleverd door InPost** (Functionaliteitsmatrix) en in deze Bijlage.

In geval van strijdigheid prevaleert deze Bijlage boven de **Voorwaarden** voor zover het toepasselijke recht dat vereist.

2. Contracterende entiteit

Voor **gebruikers** die onder deze Bijlage vallen, is de contracterende entiteit MONDIAL RELAY SUCURSAL EM PORTUGAL – een vennootschap geregistreerd en werkzaam naar Portugees recht, met statutaire zetel te Rua Coronel Edgar Pereira Costa Cardoso, 3 E, 2615-360 Alverca do Ribatejo, en haar btw-nummer is 980682835.

3. Toepasselijk recht

Deze Bijlage wordt beheerst door Portugees recht.

Treedt u op als **consument**, dan zijn de gunstigere dwingende regels van uw woonplaats van toepassing, in overeenstemming met het EU-recht.

Consumenten op wie deze Bijlage van toepassing is, hebben de rechten die zijn vastgelegd in de Portugese wetgeving, in het bijzonder:

- **Wetsbesluit nr. 84/2021 van 18 oktober**, dat de consumentenrechten regelt bij de koop en verkoop van goederen, digitale content en digitale diensten, ter omzetting van Richtlijnen (EU) 2019/770 en 2019/771.
- **Wet nr. 24/96, de Consumentenbeschermingswet**, die fundamentele rechten vastlegt zoals servicekwaliteit, informatie, garanties en schadevergoeding.
- **Wetsbesluit nr. 24/2014 van 14 februari**, dat overeenkomsten op afstand en buiten verkoopruimten regelt, ter omzetting van Richtlijn 2011/83/EU, met inbegrip van bepalingen over pre-contractuele informatie, het herroepingsrecht en vormvereisten voor digitale overeenkomsten ("Wet inzake overeenkomsten op afstand").
- **Wetsbesluit nr. 7/2004 van 7 januari**, betreffende elektronische handel en diensten van de informatiemaatschappij, ter omzetting van Richtlijn 2000/31/EG, dat verplichtingen vastlegt inzake de verstrekking van digitale diensten, waaronder transparantie, contractuele informatie en aansprakelijkheid van tussenpersonen.

Hierna wordt de bovengenoemde wetgeving gezamenlijk aangeduid als **Portugese Consumentenbeschermingswetgeving**, voor zover van toepassing.

Hieronder geven wij enige aanvullende informatie over deze rechten:

1) Onder Wetsbesluit nr. 84/2021 omvatten "digitale diensten" elke dienst waarmee gegevens in digitale vorm kunnen worden gecreëerd, verwerkt, opgeslagen of geraadpleegd, alsmede de uitwisseling van gegevens of interactie met dergelijke content;

2) De diensten die wij leveren, zijn niet verbonden met de verwerving door de consument van goederen die digitale content of digitale diensten bevatten (of op zodanige wijze verbonden dat het ontbreken van digitale content of diensten de goede werking ervan zou belemmeren);

3) Bijlage B8.1 is van toepassing op de overeenkomst (of voorwaarden) op grond waarvan wij verplicht zijn digitale content of diensten te leveren (en overige bepalingen), en alleen wanneer de Voorwaarden betrekking hebben op digitale content of diensten;

4) Bijlage B8.1 is niet van toepassing wanneer de **consument** uitsluitend verplicht is **persoonsgegevens** te verstrekken, en dergelijke gegevens door ons uitsluitend worden verwerkt:

   — voor de uitvoering van de overeenkomst (of voorwaarden) of een wettelijke verplichting, of

   — ter verbetering van de beveiliging, compatibiliteit of andere interoperabiliteit van software die wordt aangeboden onder een open en vrije licentie.

Wij delen **u** mee dat **u** als **consument** een beroep kunt doen op een instantie voor consumentengeschillenbeslechting.

Als in Portugal gevestigde dienstverlener zijn wij verplicht deel te nemen aan procedures voor alternatieve geschillenbeslechting bij naar behoren erkende arbitragecentra voor

consumentengeschillen (RAL-instanties) wanneer het geschil een vordering van geringe economische waarde (tot € 5.000) betreft en de **consument** ervoor kiest het geschil aan een dergelijke instantie voor te leggen.

Wij raden u aan de lijst van erkende instanties voor consumentengeschillenbeslechting in Portugal te raadplegen.

Afgezien van het voorgaande verbinden wij ons niet tot deelname aan procedures voor alternatieve geschillenbeslechting, tenzij deelname door het toepasselijke recht wordt vereist. U kunt niettemin rechtstreeks klachten bij ons indienen overeenkomstig de klachtenprocedure in deze **Voorwaarden**. Voor de beslechting van een geschil dat niet op andere wijze kan worden opgelost, is de rechter van de woonplaats van de verweerder of van de plaats waar InPost zijn statutaire zetel heeft, bevoegd.

4. Taalversies

Deze Bijlage is beschikbaar in het Portugees en in andere taalversies. In geval van discrepanties prevaleert de Portugese taalversie, tenzij dwingend recht anders bepaalt. De **consument** heeft het recht deze **Voorwaarden** in elke andere officiële taal van Portugal op te vragen.

5. Herroeping

In Portugal hebben **consumenten** bij overeenkomsten op afstand een herroepingsrecht binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf de datum van het sluiten van de overeenkomst, overeenkomstig de Wet inzake overeenkomsten op afstand, behoudens bepaalde wettelijke uitzonderingen.

Voor de **Applicatie** en het **Gebruikersaccount** is de toegang tot de digitale dienst onmiddellijk. De **consument** behoudt te allen tijde het recht zijn account te sluiten, de applicatie te verwijderen en om verwijdering van zijn gegevens te verzoeken. De verwijdering van het **Gebruikersaccount** geldt als een ondubbelzinnige verklaring van herroeping van de overeenkomst voor de toepassing van de Wet inzake overeenkomsten op afstand. Onverminderd het voorgaande kan de **consument** het herroepingsrecht ook uitoefenen door contact op te nemen met InPost via de volgende contactgegevens: ola@inpost.pt.

6. Inhoudsopgave

1) **Inleiding**

2) **Contracterende entiteit**

3) **Toepasselijk recht**

4) **Taalversie**

5) **Herroeping**

Bijlage B8.1 – Consumentenrechten met betrekking tot digitale content of diensten

Bijlage B8.1 - Consumentenrechten met betrekking tot digitale content of diensten

Volledige tekst op grond van de Portugese Consumentenbeschermingswetgeving

Recht op tijdige levering van digitale diensten (art. 26 en 34 van Wetsbesluit 84/2021):

1 - Tenzij anders overeengekomen, levert de handelaar de onder de overeenkomst vallende digitale content of digitale diensten zonder onnodige vertraging aan de consument.

2 - De leveringsverplichting wordt geacht te zijn nagekomen wanneer:

a) de digitale content ter beschikking van de consument wordt gesteld, of de consument de passende middelen krijgt om de digitale content te raadplegen of te downloaden;
b) de toegang tot de digitale content ter beschikking wordt gesteld van de consument, of van een daartoe door de consument gekozen fysieke of virtuele voorziening; of
c) de toegang tot de digitale dienst ter beschikking wordt gesteld van de consument, of van een daartoe door de consument gekozen fysieke of virtuele voorziening."

(…)

"1 - Bij niet-levering van de digitale content of digitale diensten overeenkomstig artikel 26 kan de consument de handelaar verzoeken deze te leveren.

2 - Levert de handelaar, na daartoe overeenkomstig de voorgaande alinea te zijn verzocht, de digitale content of digitale diensten niet zonder onnodige vertraging of binnen een uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen aanvullende termijn, dan heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.

3 - De bepalingen van de voorgaande alinea's beletten niet de onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst wanneer:

a) de handelaar heeft verklaard, of het blijkt uit de omstandigheden, dat hij de digitale content of digitale diensten niet zal leveren; of

b) de consument het belang bij de nakoming van de verplichting verliest, gelet op het bestaan van een voorafgaande afspraak tussen partijen over het essentiële karakter van de termijn voor de nakoming ervan.”

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

De digitale dienst moet zonder onnodige vertraging worden geleverd. Levert de onderneming de digitale dienst niet, dan verzoekt de consument om levering en kan hij, als de onderneming deze binnen een redelijke aanvullende termijn nog steeds niet levert, de overeenkomst ontbinden.

Volledige tekst op grond van de Portugese Consumentenbeschermingswetgeving
Recht op conformiteit van digitale diensten (art. 27–29 van Wetsbesluit 84/2021):

"De handelaar levert de consument digitale content of digitale diensten die voldoen aan de vereisten van de artikelen 28 tot en met 30." (…)

"Digitale content of digitale diensten zijn in overeenstemming met de overeenkomst wanneer zij:

a) overeenstemmen met de beschrijving, hoeveelheid en kwaliteit, en de in de overeenkomst voorziene functionaliteit, compatibiliteit, interoperabiliteit en overige kenmerken bezitten;

b) geschikt zijn voor elk specifiek doel waarvoor de consument ze nodig heeft en dat hij uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de handelaar heeft meegedeeld en waarmee de handelaar heeft ingestemd;

c) worden geleverd met alle toebehoren en instructies, waaronder installatie-instructies, en

met klantenondersteuning, zoals in de overeenkomst bepaald; en

d) worden bijgewerkt overeenkomstig de voorwaarden van de overeenkomst."
(…)
"1 - Onverminderd de naleving van het bepaalde in het voorgaande artikel, moeten digitale content of digitale diensten:

a) geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor digitale content of digitale diensten van hetzelfde type normaliter worden gebruikt;

b) overeenstemmen met de hoeveelheid en beschikken over de kwaliteiten en prestatiekenmerken, waaronder wat betreft functionaliteit, compatibiliteit, toegankelijkheid, continuïteit en beveiliging, die normaal zijn voor en die de consument redelijkerwijs mag verwachten van digitale content of digitale diensten van hetzelfde type, met name gelet op de aard ervan en op elke openbare mededeling gedaan door of namens de handelaar, of door andere personen in eerdere schakels van de keten van transacties, met inbegrip van de producent, met name in reclame of op de etikettering;

c) worden geleverd met de toebehoren en instructies die de consument redelijkerwijs mag verwachten te ontvangen in verband met de verworven digitale content of digitale diensten; en

d) in overeenstemming zijn met elke proefversie of elk voorbeeld dat door de handelaar vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar is gesteld".

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

De digitale dienst moet voldoen aan de vereisten van de overeenkomst, met inbegrip van de overeengekomen beschrijving, hoeveelheid, kwaliteit, functionaliteit, compatibiliteit en interoperabiliteit.

Volledige tekst op grond van de Portugese Consumentenbeschermingswetgeving
Verbod op ongevraagde leveringen (art. 28 van Wetsbesluit 24/2014):

1. Het in rekening brengen van enige vorm van betaling voor de ongevraagde levering van goederen, water, gas, elektriciteit, stadsverwarming of digitale content, of voor de ongevraagde verrichting van diensten aan de consument, is verboden (...).

Voor de toepassing van het voorgaande lid vormt het uitblijven van een reactie van de consument na de ongevraagde levering of verrichting geen toestemming."

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

Digitale diensten met betalingsverplichtingen mogen niet worden opgelegd als de consument daar niet uitdrukkelijk om heeft verzocht.

Volledige tekst op grond van de Portugese Consumentenbeschermingswetgeving
Pre-contractuele informatie (art. 4 van Wetsbesluit nr. 24/2014):

1 - Voordat de consument gebonden is aan een overeenkomst op afstand of een buiten verkoopruimten gesloten overeenkomst, of aan een daarmee overeenstemmend aanbod, verstrekt de leverancier van goederen of de dienstverlener de consument, tijdig en op duidelijke en begrijpelijke wijze, de volgende informatie:

a) de identiteit van de leverancier van goederen of de dienstverlener, waaronder naam, handels- of vennootschapsnaam, fysiek vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres, zodat de consument snel en doeltreffend contact met hem kan opnemen en communiceren;
(...)

d) de essentiële kenmerken van het goed of de dienst, voor zover passend bij het gebruikte medium en bij het goed of de dienst die het voorwerp van de overeenkomst vormt;

e) / f) / g) de totale prijs van het goed of de dienst, inclusief belastingen en heffingen, aanvullende vervoers-, verzend- of bezorgkosten, of eventuele andere toepasselijke kosten; de wijze van berekening van de prijs, met inbegrip van alle aanvullende vervoers-, bezorg- en verzendkosten en eventuele andere kosten, wanneer de aard van het goed of de dienst geen berekening vooraf, bij het sluiten van de overeenkomst, mogelijk maakt; de vermelding dat aanvullende vervoers-, bezorg- en verzendkosten en eventuele andere kosten verschuldigd kunnen zijn, wanneer dergelijke kosten redelijkerwijs niet vooraf, bij het sluiten van de overeenkomst, kunnen worden berekend;
(…)

j) de regelingen voor betaling, levering en uitvoering, de termijn waarbinnen de professional zich ertoe verbindt het goed te leveren of de dienst te verrichten, en, in voorkomend geval, het klachtenafhandelingssysteem van de leverancier of dienstverlener voor consumenten;
(…)

l) informatie dat de prijs op basis van een geautomatiseerde beslissing is gepersonaliseerd, in voorkomend geval;

m) in voorkomend geval, het bestaan van een kosteloos herroepingsrecht, de termijn en de procedure voor de uitoefening daarvan;
(…)

r) de duur van de overeenkomst, wanneer deze niet van onbepaalde duur is of ogenblikkelijk wordt uitgevoerd, of, in het geval van een overeenkomst voor de continue of periodieke levering van goederen of verrichting van diensten, of voor automatische verlenging, de voorwaarden voor beëindiging, met inbegrip van, in voorkomend geval, de vergoedingsregeling die geldt voor vroegtijdige beëindiging van overeenkomsten met een minimale contractuele looptijd;

s) het bestaan en de termijn van de wettelijke garantie van conformiteit van goederen, digitale content of digitale; [Translator's note: source text appears truncated ("...digital;") — likely intended "digital services"; translated literally as it appears in the source.]
(…)

z) de functionaliteit van goederen met digitale elementen, digitale content of digitale diensten, met inbegrip van technische beschermingsmaatregelen, in voorkomend geval;

aa) elke relevante compatibiliteit en interoperabiliteit van goederen met digitale elementen, digitale content of digitale diensten, waarvan de professional op de hoogte is of redelijkerwijs kan worden verondersteld op de hoogte te zijn, in voorkomend geval;

bb) de mogelijkheid van toegang tot een buitengerechtelijk klachten- en geschillenbeslechtingsmechanisme waaraan de professional gebonden is, en de wijze van toegang tot dat mechanisme, in voorkomend geval."

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

Vóór het sluiten van de overeenkomst moet de dienstverlener de consument duidelijk informeren over zijn identiteit, de kenmerken van de dienst, de prijs, het herroepingsrecht, de duur van de overeenkomst, de conformiteitsgaranties en de beschikbare klachtenmechanismen.

Volledige tekst op grond van de Portugese Consumentenbeschermingswetgeving
Aansprakelijkheid voor non-conformiteit (art. 32–38):

"De handelaar is aansprakelijk voor elke niet-levering van digitale content of digitale diensten overeenkomstig artikel 26." (…)

"In geval van non-conformiteit van de digitale content of digitale diensten, en overeenkomstig de in dit artikel gestelde voorwaarden, heeft de consument recht op:

a) het herstel van de conformiteit;

b) een evenredige prijsvermindering; of

c) ontbinding van de overeenkomst.”

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

De onderneming is aansprakelijk voor elk gebrek aan conformiteit van de digitale dienst dat bestaat op het moment van levering of dat zich openbaart tijdens de periode van continue levering. De consument kan in eerste instantie verlangen dat de digitale dienst in overeenstemming wordt gebracht; lukt dat niet, dan kan de consument een evenredige prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst verzoeken.

Bijlage B9: Diensten verleend in het Verenigd Koninkrijk

Versie: 1.0

1. Inleiding

De voorwaarden die zijn vastgelegd in deze Bijlage B9 (de "**Bijlage**") zijn van toepassing op **gebruikers** die zijn toegewezen aan de regio Verenigd Koninkrijk — bestaande uit Engeland en Wales, Schotland en Noord-Ierland — overeenkomstig de regels voor regiotoewijzing beschreven in Deel I (A) van de **Voorwaarden**. Deze Bijlage vult de **Voorwaarden** aan en wijzigt deze waar nodig. Deze Bijlage weerspiegelt: [Translator's note: Bijlage B9 (Verenigd Koninkrijk) is een volledig nieuwe bijlage; zij had geen tegenhanger in de eerder goedgekeurde Nederlandse referentievertaling (die alleen Bijlagen B1–B8 omvatte) en is daarom zelfstandig vertaald, met consistente toepassing van de bestaande terminologie en toon.]

- dwingende vereisten van het recht van het Verenigd Koninkrijk (met inbegrip van, voor zover relevant, de afzonderlijke rechtsstelsels van Engeland en Wales, Schotland en Noord-Ierland);
- specifieke **diensten** en functionaliteiten;
- regiospecifieke operationele regelingen.

De beschikbaarheid van dergelijke **diensten** wordt in detail aangegeven in de **applicatie**, terwijl algemene informatie beschikbaar is in de **lijst van diensten die door InPost worden verleend** (Functionaliteitsmatrix) zoals gespecificeerd in Deel I (B) van de **Voorwaarden**. Van tijd tot tijd kunnen wij nieuwe **diensten** of functionaliteiten introduceren, bestaande

diensten wijzigen, of bepaalde **diensten** stopzetten. De meest actuele informatie over de op dit moment beschikbare **diensten** is altijd beschikbaar in de **applicatie**.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleert deze **Bijlage** boven de **Voorwaarden**, voor zover vereist door het toepasselijke recht. Niets in deze **Bijlage** of in de **Voorwaarden** doet afbreuk aan de rechten die u als **consument** hebt op grond van dwingende bepalingen van het recht van het deel van het Verenigd Koninkrijk waar u uw gewone verblijfplaats hebt.

2. Contracterende entiteit

Voor **gebruikers** die onder deze **Bijlage** vallen, is de contracterende entiteit **INPOST UK LIMITED**, een vennootschap opgericht in Engeland en Wales onder registratienummer 08090698, met statutaire zetel te Moray House, 23-35 Great Titchfield Street, Londen, Engeland, W1W 7PA (in deze **Bijlage** ook aangeduid als "**InPost UK**", "**wij**", "**ons**" of "**onze**").

U kunt **ons** bereiken via de kanalen die zijn gepubliceerd in de **applicatie** of op de website van InPost UK (met inbegrip van het contactformulier voor klantenondersteuning en de chatfunctie), per e-mail via het adres dat op de website van InPost UK is gepubliceerd, of door te schrijven naar InPost UK op het hierboven vermelde adres van de statutaire zetel.

3. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Deze **Bijlage** en de **Voorwaarden** (voor zover het gaat om **diensten** verleend in het Verenigd Koninkrijk) worden beheerst door het recht van Engeland en Wales.

Indien **u** een **consument** bent, ontneemt de hierboven vastgelegde rechtskeuze **u** niet de bescherming die wordt geboden door dwingende bepalingen van het recht van het deel van het Verenigd Koninkrijk waar **u** uw gewone verblijfplaats hebt. Indien **u** met name uw gewone verblijfplaats in Schotland hebt, blijven de dwingende bepalingen van het Schotse recht van toepassing; en indien **u** uw gewone verblijfplaats in Noord-Ierland hebt, blijven de dwingende bepalingen van het recht van Noord-Ierland van toepassing.

Indien **u** een **consument** bent, kunt **u** een gerechtelijke procedure met betrekking tot de **Voorwaarden** en deze **Bijlage** aanhangig maken bij de rechtbanken van Engeland en Wales, of bij de rechtbanken van het deel van het Verenigd Koninkrijk waar **u** uw gewone verblijfplaats hebt, namelijk:

- de rechtbanken van Engeland en Wales (indien u uw gewone verblijfplaats in Engeland of Wales hebt);
- de Sheriff Court of de Court of Session (indien u uw gewone verblijfplaats in Schotland hebt); of
- de rechtbanken van Noord-Ierland (indien u uw gewone verblijfplaats in Noord-Ierland hebt).

Indien **u** geen **consument** bent, kunt u een vordering met betrekking tot de **Voorwaarden** en deze **Bijlage** instellen bij de rechtbanken die bevoegd zijn voor de statutaire zetel van InPost sp. z o.o., die exclusief bevoegd zijn om elk geschil of elke vordering (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) te beslechten die voortvloeit uit of verband houdt met de **Voorwaarden** of deze **Bijlage**, tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders bepalen.

Consumentenrechten onder het recht van het Verenigd Koninkrijk

Consumenten die gebruikmaken van onze **diensten** en op wie deze **Bijlage** van toepassing is, hebben recht op de rechten die worden geboden onder de Britse consumentenbeschermingswetgeving, met inbegrip van in het bijzonder:

- de Britse **Consumer Rights Act 2015** (de "**CRA 2015**"), die wettelijke rechten biedt met betrekking tot goederen, digitale inhoud en diensten, en regels bevat over oneerlijke contractuele bedingen; [Translator's note: ter wille van de leesbaarheid zijn Britse wetsverwijzingen naar "section" (Consumer Rights Act 2015) en "regulation" (CCR 2013) consequent vertaald als "artikel"; de officiële Engelse namen van de wetten zijn ongewijzigd in het Engels behouden.]

- de Britse **Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013** (de "**CCR 2013**"), die vereisten voor precontractuele informatie en herroepingsrechten voor overeenkomsten op afstand bevatten;
- de Britse **Digital Markets, Competition and Consumers Act 2024**, voor zover relevant voor consumentenbescherming;
- de **UK GDPR** en de Britse **Data Protection Act 2018** (met betrekking tot persoonsgegevens); en

Hieronder verstrekken wij aanvullende informatie over deze rechten:

- De CRA 2015 (Deel 1, Hoofdstuk 3) bepaalt dat digitale inhoud die aan een **consument** wordt geleverd, van bevredigende kwaliteit moet zijn, geschikt moet zijn voor elk bijzonder doel dat aan de handelaar kenbaar is gemaakt, en moet overeenstemmen met de omschrijving ervan.
- Wanneer wij **diensten** leveren (in plaats van digitale inhoud), vereist de CRA 2015 (Deel 1, Hoofdstuk 4) dat wij de **diensten** met redelijke zorg en vakbekwaamheid uitvoeren, binnen een redelijke termijn en (indien de prijs niet vooraf is vastgesteld) tegen een redelijke prijs.
- De **diensten** die wij verlenen zijn niet gekoppeld aan de aankoop door de **consument** van goederen die digitale inhoud of digitale diensten bevatten (of op zodanige wijze gekoppeld dat het ontbreken van digitale inhoud of diensten de goede werking ervan zou belemmeren).
- Bijlage B9.1 is van toepassing op de overeenkomst (of deze **Voorwaarden**) op grond waarvan wij verplicht zijn digitale inhoud of digitale **diensten** te leveren (en andere bepalingen), uitsluitend wanneer de **Voorwaarden** betrekking hebben op digitale inhoud of digitale **diensten**.

Alternatieve geschillenbeslechting

Wij verplichten ons niet tot deelname aan procedures voor alternatieve geschillenbeslechting (ADR), tenzij deelname wettelijk verplicht is. **U** kunt niettemin rechtstreeks klachten indienen bij **ons** overeenkomstig de klachtenprocedure die is vastgelegd in de **Voorwaarden** en deze **Bijlage**.

U kunt gratis en vertrouwelijk advies over uw rechten en mogelijkheden voor geschillenbeslechting inwinnen bij:

- Citizens Advice (Engeland en Wales): 0808 223 1133;
- Advice Direct Scotland (Schotland): 0808 800 9060; en
- Consumerline (Noord-Ierland): 0300 123 6262.

Niets in dit onderdeel doet afbreuk aan **uw** recht om een vordering in te stellen bij de rechtbanken zoals beschreven in artikel 3 hierboven.

4. Taalversies

Deze **Bijlage** wordt gepubliceerd in het Engels. De Engelstalige versie is de enige rechtsgeldige versie. Eventuele vertalingen van deze **Bijlage** of de **Voorwaarden** die beschikbaar worden gesteld, dienen uitsluitend het gemak van de gebruiker, en in geval van tegenstrijdigheid prevaleert de Engelstalige versie, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

5. Klachten

Voor klachten of vragen over de **Voorwaarden** of deze **Bijlage** kunt u contact opnemen met ons Customer Service Team:

per e-mail: help@inpost.co.uk

per telefoon: 0330 335 0950

via de chatfunctie die beschikbaar wordt gesteld binnen onze **diensten**

via het contactformulier gepubliceerd op de website van InPost UK InPost | Contact us;

6. Herroepingsrecht (annulering)

Dit onderdeel beschrijft **uw** herroepingsrecht op grond van de CCR 2013. De verwijzingen in de **Voorwaarden** naar het recht van **consumenten** in de Europese Economische Ruimte (EER) om zich binnen 14 dagen te herroepen, komen voor **consumenten** met gewone verblijfplaats in het Verenigd Koninkrijk tot uitdrukking in het herroepingsrecht dat in dit onderdeel is beschreven.

Indien **u** een **consument** bent, hebt **u** het recht om **uw** overeenkomst met **ons** onder de **Voorwaarden** (met inbegrip van deze **Bijlage**) binnen **14 dagen** te herroepen zonder opgave van redenen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten — dat wil zeggen 14 dagen na de datum waarop **u** de **Voorwaarden** voor het eerst hebt aanvaard (hetgeen doorgaans samenvalt met het aanmaken van **uw Gebruikersaccount**).

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet **u ons** door middel van een duidelijke en ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van uw beslissing om te herroepen (bijvoorbeeld door een brief per post of per e-mail). **U** kunt daarvoor een van de volgende kanalen gebruiken:

- **per post**: INPOST UK LIMITED, Moray House, 23-35 Great Titchfield Street, Londen, Engeland, W1W 7PA;
- **per e-mail**: naar het klantenservice-e-mailadres gepubliceerd op de website van InPost UK help@inpost.co.uk;
- **per telefoon:** 0330 335 0950
- **via het contactformulier** gepubliceerd op de website van InPost UK InPost | Contact us;
- **via de chatfunctie** die beschikbaar wordt gesteld binnen onze **diensten**; of

- **door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping** dat is opgenomen in Bijlage B9.2 bij deze **Bijlage** (gebruik van het modelformulier is niet verplicht om de herroeping geldig te maken).

Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat **u** uw mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Herroeping van de **Voorwaarden** staat gelijk aan een verzoek om **uw Gebruikersaccount** te verwijderen (onder voorbehoud van de toepasselijke regels inzake gegevensbewaring) en zal verder gebruik van de **diensten** verhinderen. **U** kunt ook op elk moment verzoeken om **uw Gebruikersaccount** te sluiten, en een dergelijk verzoek wordt voor de toepassing van dit onderdeel beschouwd als een duidelijke herroepingsverklaring.

Wettelijke uitzonderingen

Het herroepingsrecht is mogelijk niet van toepassing, of kan vervallen, in de omstandigheden die zijn beschreven in artikel 28 van de CCR 2013. Het herroepingsrecht is met name niet van toepassing op de levering van digitale inhoud die niet op een fysieke drager is geleverd, wanneer de uitvoering is begonnen met **uw** voorafgaande uitdrukkelijke toestemming en **uw** erkenning dat **u** daardoor **uw** herroepingsrecht verliest; het is evenmin van toepassing op een dienstenovereenkomst die volledig is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, wanneer de uitvoering is begonnen op **uw** uitdrukkelijk voorafgaand verzoek en met **uw** erkenning dat **u** het herroepingsrecht zou verliezen zodra de overeenkomst volledig door **ons** was uitgevoerd. Indien **u ons** hebt verzocht om binnen de herroepingstermijn te beginnen met de uitvoering van een dienst, kan van **u** worden verlangd een redelijk bedrag te betalen voor het gedeelte van de dienst dat is uitgevoerd tot het moment van herroeping.

7. Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke Britse wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de **UK GDPR** (Verordening (EU)

2016/679 zoals deze deel uitmaakt van het recht van het Verenigd Koninkrijk krachtens artikel 3 van de European Union (Withdrawal) Act 2018) en de **Data Protection Act 2018**.

Ons **Privacybeleid** legt uit hoe en waarom wij **uw persoonsgegevens** verwerken en hoe **u uw** rechten kunt uitoefenen. Wij raden **u** aan dit zorgvuldig te lezen.

8. Inhoudsopgave

- Inleiding
- Contracterende entiteit
- Toepasselijk recht en bevoegde rechter
- Klachten
- Taalversies
- Herroepingsrecht (annulering)
- Persoonsgegevens
- Inhoudsopgave

Sub-bijlagen bij deze Bijlage B9:

- **Bijlage B9.1** – Consumentenrechten met betrekking tot digitale inhoud of digitale diensten
- **Bijlage B9.2** – Modelformulier voor herroeping

Bijlage B9.1 – Consumentenrechten met betrekking tot digitale inhoud of digitale diensten

Deze sub-bijlage bevat, ter informatie van **u**, de belangrijkste bepalingen inzake consumentenrechten onder de Britse consumentenbeschermingswetgeving die van toepassing kunnen zijn wanneer wij digitale inhoud of digitale **diensten** aan **u** leveren. De wettekst is voor het gemak in samengevatte vorm weergegeven; de rechtsgeldige tekst van de betreffende wetten is gepubliceerd op legislation.gov.uk.

Volledige tekst over consumentenrechten (Consumer Rights Act 2015, artikel 34 – Digitale inhoud moet van bevredigende kwaliteit zijn):

"Elke overeenkomst tot levering van digitale inhoud wordt geacht een bepaling te bevatten dat de kwaliteit van de digitale inhoud bevredigend is. De kwaliteit van digitale inhoud is bevredigend indien deze voldoet aan de norm die een redelijk persoon bevredigend zou achten, rekening houdend met elke omschrijving van de digitale inhoud, de prijs (indien relevant), en alle overige relevante omstandigheden."

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

De digitale inhoud die wij leveren, moet van bevredigende kwaliteit zijn, rekening houdend met elke omschrijving ervan, de prijs (indien relevant) en alle overige relevante omstandigheden.

Volledige tekst over consumentenrechten (Consumer Rights Act 2015, artikel 35 – Digitale inhoud moet geschikt zijn voor een bijzonder doel):

"Wanneer de consument de handelaar, uitdrukkelijk of stilzwijgend, kenbaar maakt voor welk bijzonder doel de consument de overeenkomst voor de digitale inhoud aangaat, wordt

de overeenkomst geacht een bepaling te bevatten dat de digitale inhoud redelijkerwijs geschikt is voor dat doel."

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

Wanneer **u** ons, voordat de overeenkomst wordt gesloten, meedeelt dat **u** de digitale inhoud voor een bijzonder doel wenst te gebruiken, moet de digitale inhoud redelijkerwijs geschikt zijn voor dat doel.

Volledige tekst over consumentenrechten (Consumer Rights Act 2015, artikel 36 – Digitale inhoud moet overeenstemmen met de omschrijving):

"Elke overeenkomst tot levering van digitale inhoud wordt geacht een bepaling te bevatten dat de digitale inhoud overeenstemt met elke omschrijving die de handelaar aan de consument heeft gegeven."

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

De digitale inhoud die wij leveren, moet overeenstemmen met elke omschrijving die wij daarvan hebben gegeven.

Volledige tekst over consumentenrechten (Consumer Rights Act 2015, artikelen 42 tot en met 45 – Rechtsmiddelen bij niet-conforme digitale inhoud):

"Indien de digitale inhoud niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft de consument de volgende rechten: het recht om herstel of vervanging te verlangen; het recht op prijsvermindering; en het recht op terugbetaling."

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

Indien de digitale inhoud die wij leveren niet aan de overeenkomst beantwoordt, hebt **u** het recht om ons te verzoeken deze te herstellen of te vervangen (voor zover mogelijk). Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, of indien wij dit niet binnen een redelijke termijn en

zonder aanzienlijk ongemak voor **u** hebben gedaan, kunt **u** recht hebben op een prijsvermindering of, in bepaalde omstandigheden, op terugbetaling.

Volledige tekst over consumentenrechten (Consumer Rights Act 2015, artikel 49 – Dienst moet worden uitgevoerd met redelijke zorg en vakbekwaamheid):

"Elke overeenkomst tot het verlenen van een dienst wordt geacht een bepaling te bevatten dat de handelaar de dienst met redelijke zorg en vakbekwaamheid moet uitvoeren."

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

De **diensten** die wij verlenen, moeten worden uitgevoerd met redelijke zorg en vakbekwaamheid.

Volledige tekst over consumentenrechten (Consumer Rights Act 2015, artikel 51 – Redelijke prijs voor een dienst):

"Indien de overeenkomst geen uitdrukkelijke prijs of andere tegenprestatie voor de dienst vaststelt, wordt de overeenkomst geacht een bepaling te bevatten dat de consument een redelijke prijs voor de dienst moet betalen, en niet meer dan dat."

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

Indien de prijs voor een **dienst** niet door de overeenkomst is vastgesteld, moet **u** een redelijke prijs betalen (en niet meer dan dat).

Volledige tekst over consumentenrechten (Consumer Rights Act 2015, artikel 52 – Dienst moet binnen een redelijke termijn worden uitgevoerd):

"Indien de overeenkomst geen uitdrukkelijke termijn voor de uitvoering van de dienst vaststelt, wordt de overeenkomst geacht een bepaling te bevatten dat de handelaar de dienst binnen een redelijke termijn moet uitvoeren."

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

Indien de termijn voor de uitvoering van een **dienst** niet door de overeenkomst is vastgesteld, moeten wij de **dienst** binnen een redelijke termijn uitvoeren.

Volledige tekst over consumentenrechten (Consumer Rights Act 2015, artikelen 54 tot en met 56 – Rechtsmiddelen bij niet-conforme diensten):

"Indien de dienst niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft de consument de volgende rechten: het recht om herhaalde uitvoering te verlangen; en het recht op prijsvermindering."

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

Indien een **dienst** die wij hebben verleend niet aan de overeenkomst beantwoordt, hebt **u** het recht om ons te verzoeken deze opnieuw uit te voeren. Indien herhaalde uitvoering niet mogelijk is, of indien wij dit niet binnen een redelijke termijn en zonder aanzienlijk ongemak voor **u** hebben gedaan, kunt **u** recht hebben op een prijsvermindering.

Volledige tekst over consumentenrechten (Consumer Rights Act 2015, artikel 62 – Oneerlijke contractuele bedingen):

"Een oneerlijk beding in een consumentenovereenkomst is niet bindend voor de consument. Een beding is oneerlijk indien het, in strijd met de goede trouw, een aanzienlijke verstoring veroorzaakt van het evenwicht tussen de rechten en verplichtingen van de partijen uit hoofde van de overeenkomst, ten nadele van de consument."

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

Een beding in onze **Voorwaarden** dat oneerlijk is in de zin van artikel 62 van de CRA 2015, is niet bindend voor **u**. Niets in onze **Voorwaarden** is bedoeld om **uw** rechten onder Deel 2 van de CRA 2015 uit te sluiten of te beperken.

Volledige tekst over consumentenrechten (Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013, artikel 29 – Gevolgen van herroeping):

“Indien een consument een overeenkomst herroept overeenkomstig artikel 28, komt de overeenkomst tot een einde en komt elke daarmee samenhangende overeenkomst eveneens automatisch tot een einde.”

Samenvatting van de belangrijkste informatie:

Indien **u** herroept op grond van de CCR 2013, wordt de overeenkomst geacht te zijn beëindigd, samen met elke daarmee samenhangende overeenkomst.

Bijlage B9.2 – Modelformulier voor herroeping

— op grond van Schedule 3, Deel B van de Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013 — [Translator's note: "Schedule 3" (bijlage bij de Britse regelgeving) is in het Engels behouden om verwarring met de nummering van de Bijlagen van dit document (Bijlage B9, B9.1, B9.2) te vermijden.]

(Vul dit formulier alleen in en stuur het alleen terug indien u de overeenkomst wenst te herroepen.)

Aan: INPOST UK LIMITED, Moray House, 23-35 Great Titchfield Street, Londen, Engeland, W1W 7PA.

E-mail: Help@inpost.co.uk

Ik/Wij [*] deel/delen hierbij mee dat ik/wij [*] mijn/onze [*] overeenkomst voor de levering van de volgende dienst [*] herroep(en):

.....

Besteld op [*] / ontvangen op [*]:

.....

Naam/namen van de consument(en):

.....

Adres van de consument(en):

.....

Handtekening van de consument(en) (alleen indien dit formulier op papier wordt verzonden):

.....

Datum:

.....

[*] Doorhalen wat niet van toepassing is.

DEEL III – OVERIGE WERELDWIJDE BIJLAGEN

Bijlage C – Lijst van contracterende entiteiten

1. Voor het **InPost Account** en **Bijlage B1** bij deze **Voorwaarden** is de contracterende entiteit:

   InPost sp. z o.o., een vennootschap geregistreerd en werkzaam naar Pools recht, met statutaire zetel te Kraków, ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, Polen, ingeschreven in het ondernemersregister van het Nationaal Gerechtsregister onder KRS-nummer: 0000543759, NIP-nummer: 6793108059. U kunt contact met ons opnemen via www.inpost.pl/kontakt, telefonisch via 746 600 000 of 722 444 000, door een chat te starten die wij binnen onze diensten aanbieden, of door een brief te sturen naar: InPost sp. z o.o., ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków.

2. Voor Bijlage B2 bij deze **Voorwaarden** is de contracterende entiteit:

   Locker Inpost Italia S.r.l. met één aandeelhouder (in deze **Voorwaarden** hierna ook **InPost Italy**, **Operator** of **Contracterende Entiteit** genoemd) – een vennootschap geregistreerd en werkzaam naar Italiaans recht, met statutaire zetel te Viale Cassala nr. 30 – 20143 – Milaan, Italië, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Milaan Monza Brianza Lodi, REA-nummer MI–2037066, btw- en fiscaal nummer en inschrijvingsnummer in het ondernemingsregister 08568700960, maatschappelijk kapitaal € 110.000,00 volledig volgestort, onderworpen aan de leiding en coördinatie van InPost S.A.

3. Voor Bijlage B3 bij deze **Voorwaarden** is de contracterende entiteit:

   Een Franse vereenvoudigde naamloze vennootschap met één aandeelhouder (SASU), met een maatschappelijk kapitaal van € 500.400, met statutaire zetel te 1 avenue de

l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq - Frankrijk, ingeschreven in het register van expediteurs van de regio Hauts-de-France en in het handels- en vennootschapsregister van Lille Métropole onder nummer 385 218 631.

4. Voor Bijlage B4 bij deze **Voorwaarden** is de contracterende entiteit:

   Een vereenvoudigde naamloze vennootschap met één aandeelhouder (SASU) naar Frans recht, met een kapitaal van 500.400 euro, met statutaire zetel te 1 avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq, ingeschreven in het register van expediteurs van de regio Hauts-de-France en in het handels- en vennootschapsregister van Lille Métropole onder nummer 385 218 631, waarvan het Belgische filiaal is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0897 708 175, gevestigd te 15 rue François Englert, 1480 Tubize.

5. Voor Bijlage B5 bij deze **Voorwaarden** is de contracterende entiteit:

   Een vereenvoudigde naamloze vennootschap met één aandeelhouder (SASU) naar Frans recht, met een kapitaal van 500.400 euro, met statutaire zetel te 1 avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq, ingeschreven in het register van expediteurs van de regio Hauts-de-France en in het handels- en vennootschapsregister van Lille Métropole onder nummer 385 218 631, waarvan het Luxemburgse filiaal is ingeschreven in het Luxemburgse handels- en vennootschapsregister onder nummer B 296 259 en gevestigd is te 106 route d'Esch, L-1470 Luxemburg.

6. Voor Bijlage B6 bij deze **Voorwaarden** is de contracterende entiteit:

   Een Franse vereenvoudigde naamloze vennootschap met één aandeelhouder (SASU), met een maatschappelijk kapitaal van € 500.400, met statutaire zetel te 1 avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq - Frankrijk, ingeschreven in het register van expediteurs van de regio Hauts-de-France en in het handels- en

vennootschapsregister van Lille Métropole onder nummer 385 218 631, waarvan het filiaal in Nederland is ingeschreven onder filiaalnummer 76326187 en gevestigd is te Vianen, 4131 PB Laanakkerweg 14.

7. Voor Bijlage B7 bij deze **Voorwaarden** is de contracterende entiteit:

   MONDIAL RELAY S.A.S.U. SUCURSAL EN ESPAÑA – een vennootschap geregistreerd en werkzaam naar Spaans recht, met statutaire zetel te Camí de les Oliveres 1, Vilanova i la Geltrú, 08800 Barcelona, Spanje. De vennootschap is ingeschreven in het handelsregister van Barcelona: deel 40044, folio 34, blad B-357783, 1e inschrijving. Btw-nummer W0015130H;

8. Voor Bijlage B8 bij deze **Voorwaarden** is de contracterende entiteit:

   MONDIAL RELAY SUCURSAL EM PORTUGAL – een vennootschap geregistreerd en werkzaam naar Portugees recht, met statutaire zetel te Rua Coronel Edgar Pereira Costa Cardoso, 3 E, 2615-360 Alverca do Ribatejo, en het btw-nummer is 980682835.

9. Voor Bijlage B9 bij deze **Voorwaarden** is de contracterende entiteit:

   INPOST UK LIMITED, een vennootschap geregistreerd in Engeland en Wales (registratienummer 08090698), met statutaire zetel te Moray House, 23-35 Great Titchfield Street, London, England, W1W 7PA. [Translator's note: Appendix B9 (UK) is new content, absent from the reference document (which predates the UK appendix); translated fresh, matching the style/terminology of the other entries.]