Termini e Condizioni Generali dei Servizi InPost Account

In vigore dal 1 ottobre 2026 | Versione 4.0

Le presenti Condizioni generali dei servizi dell'account InPost sostituiscono le Condizioni generali dei servizi dell'account InPost del 1 agosto 2026.

PARTE I – INTRODUZIONE

1. Introduzione — Di cosa trattano questi Termini e Condizioni Generali dei Servizi InPost Account?

Questi Termini e Condizioni Generali dei Servizi InPost Account, insieme ai relativi allegati (i "**Termini**"), costituiscono un quadro contrattuale unitario e globale che disciplina la creazione e l'utilizzo dell'**Account InPost** e dei **servizi** associati disponibili tramite l'**applicazione** mobile e/o web, inclusi i **servizi** digitali resi disponibili negli ambienti digitali gestiti dalle singole **entità del Gruppo InPost**.

I presenti **Termini** definiscono il rapporto tra **te** e **InPost**.

Quando ci riferiamo a noi stessi in prima persona plurale ("noi", "ci") o come "InPost", intendiamo la relativa entità di cui al **punto 1 della Parte I (A)** dei presenti **Termini**.

I nostri **servizi** sono destinati agli **utenti** che hanno raggiunto l'età minima richiesta per concludere un accordo giuridicamente vincolante ai sensi della legge applicabile nel loro luogo di residenza e/o in base al relativo **allegato regionale**, come specificato nei presenti **Termini**. Tuttavia, oltre a ciò , devi avere almeno 16 anni per gestire il tuo **Account InPost**.

L'**Account InPost** è un account digitale personale che consente agli **utenti** di accedere, gestire e utilizzare i **servizi** digitali InPost. A questo riguardo, l'**Account Utente** funziona come porta d'accesso all'ecosistema digitale InPost, paragonabile ai diffusi account digitali globali. Utilizziamo il termine "**Account Utente**" in modo intercambiabile con "**Account InPost**", come descritto nella sezione delle definizioni che trovi nella Parte I (C) — Glossario dei termini dei presenti **Termini**. L'**applicazione** è una piattaforma digitale unificata attraverso la quale i **servizi** digitali InPost ti vengono forniti. I singoli **servizi** disponibili nell'**applicazione** possono essere erogati da diverse **entità del Gruppo InPost**, a seconda della tua **regione assegnata** e del **servizio** specifico attivato.

I presenti **Termini** sono adottati come un unico quadro contrattuale globale, dinamico e modulare che riflette il modo in cui **InPost** conduce la propria attività, le normative legali che la disciplinano e i valori che applichiamo nella nostra attività. I presenti **Termini** definiscono il rapporto tra **InPost** e l'**utente** che utilizza i nostri **servizi**, ovvero "**tu**". Tra gli argomenti descritti nei presenti Termini vi sono:

- Come forniamo ed elaboriamo i **nostri servizi**,
- Le regole per l' utilizzo dei **nostri servizi**,
- Le possibili modalità di utilizzo da parte **nostra** dei contenuti che inserisci nell'ambito dei nostri **servizi** — indipendentemente dal fatto che si tratti di contenuti tuoi o di altre persone,

- Altri diritti e azioni che puoi intraprendere quando qualcuno li viola.

I **servizi** digitali disponibili all'interno dell'**applicazione** possono essere correlati ai **nostri** servizi forniti al di fuori dell'**applicazione**, come la consegna di pacchi o i servizi postali. Se **tu** utilizzi tali servizi, devi accettare i termini e le condizioni della relativa **entità del Gruppo InPost** che li fornisce.

2. Come sono strutturati questi Termini e come posso orientarmi?

I presenti **Termini** sono progettati per garantire trasparenza, accessibilità e fruibilità nel rispetto degli standard di tutela dei consumatori che potrebbero riguardarti. La loro parte centrale, comprendente la **Parte I** e la **Parte II (A)**, si applica a tutti gli **utenti**. Questa è integrata dagli **allegati regionali** (**Parte II (B)**) applicabili agli **utenti** indipendentemente dal loro luogo di residenza.

Insieme, formano un unico quadro contrattuale integrato che disciplina il tuo rapporto con le **entità del Gruppo InPost** all'interno di un unico ecosistema. Questo è strutturato in modo modulare e dinamico e include:

- una chiara separazione visiva tra le regole globali e le differenze regionali,
- riferimenti al glossario per i termini definiti.

Le espressioni che scriviamo in grassetto hanno il loro significato, che abbiamo spiegato nella Parte I (C) Glossario dei presenti **Termini**.

3. Come accetto questi Termini?

Siamo consapevoli che leggere i termini e le condizioni non è un'attività piacevole, ma vale la pena conoscere i nostri **Termini** per scoprire cosa **tu** puoi aspettarti da noi quando utilizzi l'**Account Utente** e cosa ci aspettiamo dai nostri **utenti**.

Creando il tuo **Account Utente** individuale, **tu** confermi di:

- soddisfare i requisiti di età applicabili, e
- avere la capacità giuridica di concludere un accordo giuridicamente vincolante.

Per utilizzare il servizio **Account Utente** e i nostri **servizi**, devi accettare i presenti **Termini** — vogliamo davvero che tu ne comprenda le disposizioni. L'attivazione e/o l'utilizzo di un **servizio** specifico significa che, oltre alla parte centrale dei presenti **Termini**, si applica a **te** il relativo **allegato regionale**. Se non sei d'accordo con i presenti **Termini**, ti preghiamo di cessare l'utilizzo dei nostri **servizi**.

Accettando i presenti **Termini**, stipuli un accordo con la relativa **entità del Gruppo InPost** specificata nell'**allegato regionale**.

Il tuo accesso a **servizi** e funzionalità specifici dipende dalla loro disponibilità nella **regione assegnata**. Laddove un determinato servizio o funzionalità non sia disponibile nella tua **regione assegnata**, i termini relativi a quel servizio specifico non si applicano a **te**. Informazioni dettagliate sulla disponibilità dei **servizi** nelle singole regioni sono disponibili nell'**applicazione**, e una descrizione generale è riportata nell'**elenco dei servizi forniti da InPost** (Matrice delle Funzionalità) descritta nella Parte I (B) dei presenti **Termini**.

Ti incoraggiamo a scaricare i **Termini** in modo da poterli consultare in qualsiasi momento. Questi **Termini** e le loro versioni precedenti sono reperibili sul nostro sito web nella sezione Termini e condizioni.

4. Quali versioni linguistiche si applicano?

I presenti **Termini** sono disponibili in diverse versioni linguistiche. Qualora tu vi acceda in una versione in lingua locale, tale versione è fornita per comodità e trasparenza. In caso di discrepanze tra le versioni linguistiche, si applicano le regole di interpretazione descritte nel relativo **allegato regionale**.

5. Come vengono trattati i miei dati personali?

I tuoi dati personali vengono trattati ai sensi dell'**Informativa sulla Privacy** applicabile, che è un documento separato relativo all'utilizzo dell'**Account InPost** disponibile sul nostro sito web con l'informativa sulla privacy . Ti incoraggiamo a leggerla per capire meglio come aggiornare, esportare e gestire i tuoi dati personali.

6. Indice:

PARTE I — INTRODUZIONE:

1. Introduzione — Di cosa trattano questi Termini e Condizioni?
2. Come è strutturato questo Accordo e come posso orientarmi?
3. Come accetto questo Accordo?
4. Quali versioni linguistiche si applicano?
5. Come vengono trattati i miei dati personali?
6. Indice

PARTE I (A) - ACCOUNT INPOST

1. Chi è il fornitore del servizio?

2. Cos'è un Account Utente e a cosa serve?
3. Chi può utilizzare i nostri servizi?
4. Come creare un Account Utente?
5. Come puoi utilizzare un Account Utente?
6. Come viene assegnata la mia regione e perché è importante?
7. Come garantiamo la sicurezza del tuo Account Utente?
8. Quali servizi forniamo?
9. Come puoi utilizzare i nostri servizi?
10. Come trattiamo i dati personali?
11. Di cosa siamo responsabili e di cosa no?
12. Come modifichiamo i Termini?
13. Quali regole si applicano in caso di conflitto?
14. Quali altre informazioni sull'Account Utente vale la pena conoscere?

PARTE I (B) - Elenco dei servizi forniti da InPost (MATRICE DELLE FUNZIONALITÀ)

PARTE I (C) - GLOSSARIO DEI TERMINI

PARTE II — ALLEGATI GLOBALI E REGIONALI:

PARTE II (A) — ALLEGATI GLOBALI AI SERVIZI

Allegato A1 — Termini e Condizioni dell'Applicazione InPost

1. Quali servizi sono disponibili nell'Applicazione?
2. Come puoi utilizzare l'Applicazione?
3. Quali sono i requisiti tecnici per l'utilizzo dell'Applicazione?
4. Come trattiamo i dati personali?
5. Quali sono i nostri diritti di proprietà intellettuale sull'Applicazione?

6. Di cosa non siamo responsabili?
7. Come presentare un reclamo sull'Applicazione o sui servizi forniti al suo interno?
8. Quali altre informazioni sull'Applicazione vale la pena conoscere?

PARTE II (B) — ALLEGATI REGIONALI

Allegato B1 — per Polonia

Allegato B1.1 – Termini e condizioni del Programma Fedeltà

Allegato B1.2 – Termini e condizioni di InPost Pay

Allegato B1.3 – Diritti del consumatore relativi a contenuti o servizi digitali Allegato

Allegato B1.4 – Modulo di recesso

Allegato B1.5 – Termini di utilizzo di InPost Assistant per l' utente

Allegato B2 — per l' Italia

Allegato B3 - per la Francia

Allegato B4 - per il Belgio

Allegato B5 - per il Granducato di Lussemburgo

Allegato B6 - per i Paesi Bassi

Allegato B7 - per la Spagna

Allegato B8 - per il Portogallo

Allegato B9 – per il Regno Unito

PARTE III — ALTRI ALLEGATI GLOBALI:

Allegato C — Elenco delle Entità Contraenti

PARTE I (A) - ACCOUNT INPOST

1. Chi è il fornitore del servizio?

1.1 Il tuo **Account InPost** è fornito da InPost sp. z o.o., una società registrata e operante ai sensi della legge polacca, con sede legale a Cracovia, in ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Cracovia, Polonia, iscritta nel Registro degli Imprenditori del Registro dei Tribunali Nazionali con numero KRS: 0000543759, codice NIP: 6793108059. Puoi contattarci tramite il modulo di contatto, o chiamando il 746 600 000 o il 722 444 000, avviando una chat fornita da noi nell'ambito dei nostri servizi o inviando una lettera a: InPost sp. z o.o., ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Cracovia.

1.2 Creando il tuo **Account InPost**, stipuli un accordo con InPost sp. z o.o. per la fornitura e la gestione di tale account.

1.3 Tieni presente che i **servizi InPost** specifici disponibili tramite l'**applicazione,** dopo la creazione del tuo **Account InPost,** ti vengono forniti dalla relativa **entità del Gruppo InPost** con cui stipuli un accordo, a seconda della tua **regione assegnata** e del **servizio** scelto. Ogni **allegato regionale** contiene i dettagli della società che fornisce i **servizi** che utilizzi. Puoi accedere all'elenco completo delle **entità del Gruppo InPost** che forniscono **servizi** nell'Allegato C Parte III dei presenti **Termini**.

2. Cos'è un Account Utente e a cosa serve?

2.1 Un **Account Utente** è un profilo creato da te, attraverso il quale ti identifichiamo quando utilizzi i nostri **servizi** digitali. Ti consente di accedere a

tutte le funzionalità, di personalizzare la tua esperienza su diversi dispositivi e di controllare e gestire i tuoi **dati personali**.

2.2 L'**Account Utente** è necessario per il trattamento dei **dati** (inclusa la loro conservazione in connessione con la gestione dell'**Account Utente** per **te**) quando **tu** utilizzi i **servizi InPost** come l'utilizzo dell'**applicazione** e dei **servizi** disponibili al suo interno, tra cui: invio e restituzione di pacchi, effettuazione di ordini nei negozi online e altri che offriamo di volta in volta e che indichiamo come utilizzabili durante l'utilizzo dell'**Account Utente**.

2.3 L'**Account Utente** dispone di sicurezza integrata, che protegge le tue informazioni e i tuoi **dati** personali, consentendo allo stesso tempo un facile accesso a vari **servizi InPost**.

3. Chi può utilizzare i nostri servizi?

3.1 L'età minima richiesta per gestire autonomamente il proprio **Account Utente** è di 16 anni. Devi inoltre avere piena capacità giuridica di agire per concludere un accordo vincolante ai sensi della legge applicabile. Se **tu** non hai l'età sufficiente o non hai piena capacità giuridica per gestire autonomamente il tuo **Account Utente**, devi avere il consenso dei genitori, del tutore legale o di un altro rappresentante autorizzato per utilizzare questi servizi sotto la loro supervisione. In tal caso, ti preghiamo di chiedere al tuo genitore, tutore legale o rappresentante autorizzato di leggere i presenti **Termini** insieme a **te**.

3.2 Alcuni dei **servizi** che offriamo potrebbero richiedere un'età minima più elevata per un utilizzo lecito. L'età specifica è definita nei termini applicabili a ciascun **servizio** (puoi trovarli negli allegati numerati dei presenti **Termini**). Se non hai

l'età sufficiente per utilizzare autonomamente i **servizi InPost**, devi avere il consenso dei genitori o del tutore legale per utilizzare questi **servizi**. In tal caso, ti preghiamo di chiedere al tuo genitore o tutore legale di leggere i presenti **Termini** insieme a te.

3.3 Se il tuo genitore o tutore legale ti consente di utilizzare i nostri **servizi**, i presenti **Termini** si applicano a loro e sono responsabili della tua attività nell'ambito dei nostri **servizi**.

3.4 Laddove **tu** utilizzi i nostri **servizi** nell'ambito di qualsiasi tipo di attività commerciale, imprenditoriale o professionale, **tu** agisci come **utente** professionale. Utilizzando i **servizi** come **utente** professionale, **tu** confermi che:

- agisci per conto tuo o per conto di un'entità che svolge un'attività commerciale o professionale,
- sei debitamente autorizzato a rappresentare tale entità, ove applicabile,
- l'utilizzo dei **servizi** è direttamente correlato alla tua attività commerciale o professionale,
- non stai agendo come **consumatore** ai sensi della legge applicabile sulla protezione dei consumatori in relazione a tale attività.

3.5 Laddove tu agisca in parte come **consumatore** e in parte nell'ambito della tua attività commerciale o professionale, la tua qualificazione come **consumatore** o **utente** professionale dipenderà dalla finalità prevalente del **servizio** o dell'attività specifica in questione.

4.Come creare un Account Utente?

4.1. Puoi creare un **Account Utente** scaricando la nostra **applicazione** sul tuo **dispositivo** e/o accedendo tramite l'**applicazione web**. Ricorda che avere un **Account Utente** attivo è necessario per sfruttare appieno alcuni dei nostri **servizi**. Se un determinato **servizio digitale InPost** richiede un **Account Utente**, ti informeremo quando tenterai di accedervi. Pertanto, se non crei subito il tuo **Account Utente**, ogni volta che avvii uno dei nostri **servizi**, ti verrà chiesto di configurare il **tuo Account Utente**.

4.2. Tieni presente che per avviare il processo di registrazione di un **Account Utente** e per ogni successivo accesso, devi avere la funzione Webview abilitata. Se questa funzione è disabilitata sul tuo dispositivo, riceverai una notifica secondo cui la registrazione non può procedere quando fai clic sul pulsante per avviarla. In tal caso, puoi riprovare solo dopo aver abilitato la funzione Webview sul tuo **dispositivo**.

4.3. Per creare il tuo **Account Utente**, abbiamo bisogno:

a. del tuo numero di telefono,

b. del tuo indirizzo email,

c. della tua accettazione dei presenti Termini e della presa visione dell'**Informativa sulla Privacy** (pertanto, ti chiediamo di leggerli prima di accettare),

d. della conferma della registrazione per garantire che nessuno si stia spacciando per te — pertanto, invieremo un link di verifica all'indirizzo email da te fornito.

4.4. Durante la creazione di un **Account Utente**, devi fornirci informazioni accurate e complete, inclusi il numero di telefono e l'indirizzo email. Devi aggiornare regolarmente i tuoi dati personali. In caso contrario, non sarà possibile creare un **Account Utente** o potremmo non saremo in grado di fornirti tutti o alcuni dei **nostri servizi**. Sei responsabile dell'accuratezza delle informazioni fornite. Pertanto, se fornisci informazioni errate, incomplete o false, non siamo responsabili delle conseguenze. Questo è molto importante per noi, motivo per cui ci riserviamo il diritto di verificare l'accuratezza delle informazioni da te fornite.

4.5. Dopo la creazione del tuo **Account Utente**, potremmo anche chiederti di fornire il tuo nome e cognome e indirizzo, o di confermare che le informazioni precedentemente fornite siano corrette, se rileviamo che esistono già nel nostro sistema. Puoi saltare questo passaggio; tuttavia, la mancata fornitura di queste informazioni ti impedirà di utilizzare determinati **servizi** o funzionalità dell'**applicazione**.

4.6. Se registri un **Account Utente** utilizzando il tuo account Google o Apple ID, acquisiamo il tuo nome (nome utente) dal servizio selezionato e ci colleghiamo al tuo account in quel servizio tramite gli strumenti di autorizzazione disponibili. Quindi, come parte del processo di registrazione dell'**Account Utente**, potrai inserire un indirizzo di consegna e ti verrà chiesto di completare ulteriori passaggi ai sensi della sezione 4.3.

4.7. Non addebitiamo alcuna commissione per la creazione o il mantenimento di un **Account Utente**.

4.8. L'**Account Utente** viene creato per un periodo di tempo indeterminato. Ricorda che la sua creazione non significa che tutti i **servizi** InPost siano disponibili per **te**.

4.9. L'**Account Utente** è assegnato a **te** individualmente e può essere utilizzato solo da **te**. Se rileviamo che lo stesso **Account Utente** viene utilizzato da persone diverse, potremmo sospendere il tuo accesso e richiederti di cessare di consentire tale utilizzo da parte di altri.

4.10. **Tu** puoi creare un solo **Account Utente** utilizzando gli stessi dati. Non possiamo accettare la creazione di più **Account Utente** con gli stessi dati e, se ciò dovesse avvenire, ci riserviamo il diritto di eliminare tali account aggiuntivi. Naturalmente, ti informeremo di tale situazione.

5. Come puoi utilizzare l'Account Utente?

5.1. Puoi utilizzare il tuo **Account Utente** su più **dispositivi**; tuttavia, in tali casi, richiederemo un'autorizzazione aggiuntiva per ogni **dispositivo,** inviandoti un SMS con un codice di autorizzazione.

5.2. Il numero di telefono e l'indirizzo email che fornisci sono collegati a un **Account Utente** univoco e non possiamo assegnare un numero di telefono diverso allo stesso **Account Utente**. Tuttavia, **tu** puoi modificare l'indirizzo email associato al tuo **Account Utente**. In ogni caso, **tu** puoi sempre creare un nuovo **Account Utente** utilizzando un numero di telefono e un indirizzo email diversi.

5.3. Dal momento della registrazione del tuo **Account Utente**:

a. Puoi utilizzare i nostri **servizi** come **utente**; tuttavia, ricorda che ogni **servizio** può avere i propri termini aggiuntivi, il cui contenuto può essere incluso nell'**allegato regionale** pertinente dei presenti **Termini**. L'inizio dell'utilizzo di un servizio specifico implica la tua accettazione di tali termini aggiuntivi e la presa visione dell'**Informativa sulla Privacy** relativa a quel servizio (se tale documento ti viene fornito), pertanto ti preghiamo di leggerli attentamente prima di utilizzare il **servizio** per la prima volta;

b. Puoi usufruire di funzionalità utili come la compilazione automatica dei dati, i consigli personalizzati e l'accesso facilitato alle informazioni chiave in qualsiasi **servizio InPost** coperto dai **Termini**.

6. Come viene assegnata la mia regione e perché è importante?

6.1. Al momento della registrazione, vieni assegnato a una regione specifica per la creazione dell'**Account Utente**. La **regione assegnata** può determinare, in particolare:

a. l'**allegato regionale** aggiuntivo che si applica a **te** durante l'utilizzo dei **servizi** da esso coperti,

b. l'**entità del Gruppo InPost** contraente,

c. la disponibilità e l'ambito dei **servizi** che possono essere offerti nella tua regione,

d. le norme applicabili in materia di tutela dei **consumatori**,

e. gli organi competenti per i reclami e la risoluzione delle controversie.

6.2. Non tutti i **servizi** sono disponibili in ogni regione. Ogni volta che un **servizio** specifico non è disponibile in una determinata regione, i termini dell'allegato che disciplina tale **servizio non si applicano a te**.

6.3. La disponibilità dei singoli **servizi** è illustrata nell'**applicazione**, e una panoramica generale è disponibile nell'**Elenco dei servizi forniti da InPost** (Matrice delle Funzionalità), che fa parte dei presenti **Termini**.

7. Come garantiamo la sicurezza del tuo Account Utente?

7.1. **Tu**, come **utente**, sei pienamente responsabile del tuo **Account Utente**. Ciò include l'adozione di misure ragionevoli per proteggere il tuo **Account Utente** dall'accesso non autorizzato, come il furto delle credenziali di accesso da parte di un'altra persona. Ti consigliamo di aggiornare regolarmente le impostazioni di sicurezza sul **dispositivo** che utilizzi. Ricorda inoltre che in caso di perdita dell'accesso all'account Google o Apple ID, che hai utilizzato per registrare il tuo **Account Utente**, perderai anche l'accesso al tuo **Account Utente**, a meno che tu non ci abbia fornito il tuo indirizzo email direttamente durante la registrazione, consentendo futuri accessi ai nostri servizi senza collegarsi agli account sopra menzionati.

7.2. Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere il tuo **Account Utente** e i **servizi** InPost da accessi non autorizzati, perdita, alterazione o uso improprio. Tali misure sono progettate per garantire un livello adeguato

di sicurezza, tenendo conto della natura dei servizi forniti e dei rischi associati al loro utilizzo.

7.3. Per migliorare la sicurezza dei tuoi **dati** all'interno del tuo **Account Utente**, ti chiederemo periodicamente di effettuare nuovamente l'accesso tramite la nostra **applicazione**. Se nel modulo di accesso noti un indirizzo email sconosciuto o a cui non hai più accesso, puoi contattare il nostro Servizio Clienti, facendo clic sul pulsante "Ottieni Aiuto" e scegliendo il metodo di contatto preferito per avviare il processo di recupero manuale dell'account. Il nostro personale ti guiderà attraverso il processo. Non salviamo alcun dato ottenuto durante la procedura di recupero dell'account. Ti consigliamo la stessa azione se sospetti che qualcuno stia utilizzando il tuo **Account Utente** senza il tuo consenso.

7.4. **Tu** puoi anche scegliere di creare un nuovo **Account Utente**. In questo caso, elimineremo il precedente **Account Utente** registrato associato a quel numero di telefono e indirizzo email, inclusa la relativa cronologia e gli acquisti ivi registrati , e ti reindirizzeremo alla schermata di registrazione per crearne uno nuovo.

7.5. Oltre a queste procedure di recupero, ricorda di non condividere le tue password o i codici di verifica con nessuno. Se incontri problemi di accesso, ti incoraggiamo a contattare la nostra linea di assistenza, che ti aiuterà nei passaggi successivi per accedere al tuo **Account Utente,** ma senza accedere ai tuoi **dati personali**.

7.6. All'interno del tuo **Account Utente**, puoi modificare le tue informazioni personali e aggiornare le impostazioni di privacy e sicurezza. Il tuo **Account**

Utente è anche un luogo centrale e sicuro in cui puoi memorizzare tutti i tuoi **dati** personali per l'utilizzo dei **servizi**, incluso il salvataggio e l'eliminazione delle carte di pagamento utilizzate per le transazioni in **InPost Pay** (il nostro servizio di pagamento specificato nell'Allegato B1 dei presenti Termini). Non memorizziamo i dati della **carta**; utilizziamo invece un **token** crittografato speciale, e i dati della **carta** vengono memorizzati solo negli ambienti sicuri dei **fornitori di servizi di pagamento**.

7.7. La sostituzione dei tuoi **dispositivi** (senza cambiare contemporaneamente il numero di telefono associato al tuo **Account Utente**) o l'uscita dall'**applicazione** non comporta l'eliminazione del tuo **Account Utente**.

7.8. **Tu** puoi eliminare il tuo **Account Utente** recedendo dai presenti Termini ai sensi delle loro disposizioni, ad esempio facendo clic sul pulsante "Elimina Account" nella nostra **applicazione** e inviandoci una dichiarazione scritta o elettronica di recesso dai **Termini**.

7.9. Se **tu** venissi a conoscenza di qualsiasi accesso non autorizzato al tuo **Account Utente** o di qualsiasi incidente di sicurezza che potrebbe influenzarne la sicurezza, dovresti notificarcelo immediatamente all'indirizzo cybersecurity@inpost-group.com, o tramite il modulo: inpost.pl/formularz-kontaktowy-zgloszenie-phishingu.

7.10. Potremmo limitare temporaneamente l'accesso al tuo **Account Utente** o a determinate funzionalità ove ciò sia ragionevolmente necessario per proteggere la sicurezza del tuo **Account Utente** o i diritti e gli obblighi di altri **utenti**. Ti informeremo delle azioni intraprese.

8. Quali servizi forniamo?

8.1. L'elenco dettagliato dei **servizi** forniti da **InPost** è disponibile nell'**applicazione**, e una panoramica generale è inclusa nell'**Elenco dei servizi forniti da InPost** (Matrice delle Funzionalità) specificato nella PARTE I (B) dei presenti **Termini**. Potremmo fornirti funzionalità aggiuntive non elencate nei presenti **Termini,** che potremmo mettere a tua disposizione di volta in volta per tua comodità.

8.2. I **servizi** possono essere introdotti e resi disponibili gradualmente. La panoramica dei servizi presentata nella Matrice delle Funzionalità è a solo scopo informativo e riflette l'ambito generale dei servizi che possono essere disponibili nell'ecosistema InPost. La disponibilità di specifici **servizi InPost** e altre funzionalità può variare a seconda della tua **regione assegnata**. Non tutti i nostri **servizi** sono forniti in ogni regione.

8.3. Potremmo sospendere la fornitura di determinati **servizi** fino a quando non avrai eseguito le azioni aggiuntive descritte nei termini di un determinato **allegato regionale** che disciplina un **servizio** specifico, ad esempio, fino a quando non avrai fornito dati personali aggiuntivi necessari per la fornitura di un determinato **servizio**, oppure effettuato le impostazioni appropriate del **dispositivo**, o ancora accettato termini e condizioni aggiuntivi o concesso i consensi pertinenti.

8.4. Il corretto funzionamento dei nostri **servizi** può dipendere da diverse condizioni tecniche, ad esempio la possibilità di ricevere messaggi di testo (SMS) e accedere a Internet dal tuo **dispositivo**, nonché le impostazioni di accesso che hai stabilito sul tuo **dispositivo**.

8.5. Alcuni dei nostri **servizi** potrebbero richiedere la presenza di altri programmi sul tuo **dispositivo**, come un browser Internet o lettori PDF, che sono indipendenti da noi.

8.6. I termini di utilizzo dettagliati per i **servizi InPost** particolari sono parte integrante dei presenti **Termini** e non richiedono la tua accettazione separata; si applicano automaticamente nel momento in cui inizi a utilizzare un determinato **servizio**

9. Come puoi utilizzare i nostri servizi?

9.1. Se **tu** desideri utilizzare i nostri **servizi**, devi avere un **dispositivo** che soddisfi determinati requisiti tecnici (che abbiamo descritto più avanti nei Termini), avere l'**applicazione** installata (che puoi scaricare da piattaforme come Google Play o App Store) o accedervi tramite applicazione web (se tale funzionalità è disponibile per te), avere un **Account Utente** configurato e avere accesso a Internet (senza Internet, potresti non avere accesso a tutti i **servizi** e alle funzionalità).

9.2. Sono a tuo carico tutti i costi relativi all'accesso all'Account Utente che potrebbero essere richiesti da fornitori terzi, inclusi i costi hardware, software e Internet.

9.3. Laddove requisiti tecnici, organizzativi o legali specifici si applichino a un determinato **servizio**, tali requisiti sono indicati nel relativo servizio o **allegato regionale**.

9.4. Rispettiamo le normative legali e ci prendiamo cura dei diritti dei nostri **utenti**. Ecco perché non puoi aggiungere contenuti o dati al tuo **Account Utente** e ai **servizi** che:

a. siano illegali;

b. costituiscano malware (virus, trojan, programmi che modificano il funzionamento dell'applicazione);

c. siano un tentativo di accedere ai **servizi** o di utilizzarli in modo fraudolento o ingannevole, quali, a titolo esemplificativo: phishing, creazione di account o contenuti falsi, incluse recensioni, false dichiarazioni sull'origine dei contenuti (inclusa la presentazione di contenuti generati da AI come se fossero stati creati da un essere umano), fornitura di servizi che sembrano provenire dall'utente (o da qualcun altro) ma provengono da noi, o che inducano altrimenti in errore altri utenti, ecc.;

d. intercettino, interferiscano o accedano illegalmente ai dati disponibili nell'ambito dei **servizi**.

9.5. Non puoi utilizzare il tuo **Account Utente** e i **servizi** in modo contrario al buon costume, alle buone pratiche o in modo da compromettere il corretto funzionamento di questi **servizi**. Proteggiamo anche i nostri legittimi interessi, quindi non puoi utilizzare il tuo **Account Utente** e i **servizi** in modo da violarli. In particolare, ti chiediamo di rispettare i diritti degli altri (incluse le leggi sulla privacy e sulla proprietà intellettuale) e di non sfruttare o danneggiare altri o te stesso (o minacciare o incoraggiare tale comportamento) — ad esempio, inducendo in errore gli altri, usurpandone illegalmente l'identità , ingannandoli, diffamandoli, molestando o perseguitando.

9.6. Se utilizzi il tuo **Account Utente** o uno qualsiasi dei **servizi** in violazione dei suddetti divieti, ci riserviamo di bloccare il tuo accesso agli stessi.

9.7. I nostri termini e condizioni aggiuntivi relativi a **servizi** specifici, incluse le regole riguardanti l'uso non autorizzato dell'AI generativa, contengono ulteriori informazioni sulla condotta appropriata che tutti gli utenti di questi **servizi** devono rispettare. Tali termini sono disponibili per la tua revisione negli **allegati regionali** o sul sito web della relativa **entità del Gruppo InPost**. Se incontri casi di non conformità a queste regole, molti dei nostri **servizi** includono opzioni per segnalare abusi, che puoi utilizzare. Alla ricezione di una segnalazione, conduciamo un'indagine al riguardo.

10. Come trattiamo i dati personali?

10.1. Se utilizzi un **Account Utente**, nella nostra **Informativa sulla Privacy** troverai informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali.

10.2. Nella **Parte I** dell'**Informativa sulla Privacy** descriviamo come trattiamo i tuoi dati personali relativi alla gestione dell'Account Utente. I servizi aggiuntivi disponibili nell'Account Utente possono variare a seconda del paese. Le relative informazioni sono disponibili nella **Parte II** — nella sezione dedicata a un determinato paese.

10.3. L'Informativa sulla Privacy contiene, in particolare, informazioni dettagliate riguardanti:

- l'identità e i dati di contatto dei titolari del trattamento pertinenti a seconda della tua regione assegnata e del servizio specifico utilizzato,

- i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati,
- le finalità e le basi giuridiche del trattamento,
- le categorie di dati personali trattati,
- i destinatari o le categorie di destinatari dei dati personali,
- informazioni sui trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (ove applicabile),
- i periodi di conservazione dei dati o i criteri utilizzati per determinarli,
- i tuoi diritti ai sensi delle leggi applicabili sulla protezione dei dati e come esercitarli,
- il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

10.4. In caso di qualsiasi incoerenza tra i presenti **Termini** e l'**Informativa sulla Privacy** in merito al trattamento dei dati personali, prevarrà l'**Informativa sulla Privacy**.

11. Di cosa siamo responsabili e di cosa no?

11.1. Siamo responsabili della fornitura dei nostri **servizi** ai nostri **utenti** in conformità con i presenti **Termini**, inclusi gli **allegati regionali** e la legge applicabile. Per i **consumatori**, la legge applicabile indica, in particolare, le norme obbligatorie di tutela dei consumatori del paese del tuo luogo di residenza. Per gli altri **utenti**, la legge applicabile indica la legge indicata

nell'**allegato regionale**. La legge applicabile al rapporto giuridico tra **te** e **noi** sarà sempre chiaramente indicata nell'**allegato regionale**.

11.2. Le leggi applicabili sulla protezione dei **consumatori** garantiscono la **nostra** responsabilità per la conformità dei **servizi** che forniamo ai **Termini**. In base a tale obbligo, siamo responsabili per qualsiasi mancanza di conformità riguardante i **servizi**, rilevata:

a. entro 2 anni da una singola consegna di contenuti o **servizi** (come l'acquisto di un film, un voucher per servizi, ecc.);

b. in qualsiasi momento durante la fornitura "continuativa" di contenuti o **servizi** a te (come l'**applicazione**, l'**Account Utente**, altri **servizi** e le loro funzionalità).

11.3. Se agisci come **consumatore** ai sensi delle disposizioni di legge pertinenti, nulla nei presenti **Termini** esclude o limita la nostra responsabilità laddove tale esclusione o limitazione sia vietata dalle norme obbligatorie di tutela dei consumatori.

11.4. Come **utente**, hai il diritto di aspettarti **servizi** di alta qualità e la disponibilità di mezzi per risolvere potenziali problemi. Come **consumatore**, hai diritto a tutti i diritti concessi dalle leggi applicabili e a eventuali diritti aggiuntivi previsti nei presenti **Termini** o nei termini aggiuntivi relativi a **servizi** specifici.

11.5. Ci impegniamo a offrire a te e agli altri **utenti** la migliore esperienza possibile durante l'utilizzo dei nostri **servizi**. Facciamo ogni ragionevole sforzo per garantire che i nostri **servizi** siano disponibili e funzionino correttamente. Tuttavia, non garantiamo un funzionamento ininterrotto o privo di errori dei

servizi, poiché esistono situazioni ed eventi al di fuori del nostro controllo. Non siamo responsabili per interruzioni, limitazioni o errori derivanti da:

a. **forza maggiore**,

b. fornitura di **informazioni personali** false, in particolare durante la creazione del tuo **Account Utente**, o uso improprio dei nostri **servizi**,

c. condivisione dell'accesso all'**applicazione** e al tuo **Account Utente** con altri,

d. il tuo **dispositivo** non soddisfa i requisiti tecnici descritti nei presenti **Termini**,

e. le modalità e la qualità della fornitura del servizio da parte degli operatori di telecomunicazioni con cui hai un accordo (inclusi i servizi interni) e le azioni di fornitori di servizi terzi. Non siamo inoltre responsabili per le tariffe dei servizi forniti da tali operatori,

f. errori e problemi con le apparecchiature, il software (ad es. Android o iOS), nonché il software installato sul **dispositivo** che non proviene da noi.

11.6. Se ritieni che non abbiamo adeguatamente adempiuto ai nostri obblighi (ad esempio, se qualcosa non ha funzionato o non abbiamo fornito un **servizio** che hai selezionato), puoi presentare un reclamo utilizzando i metodi di contatto indicati nei canali digitali attraverso i quali accedi ai nostri **servizi**, elencati nell'**allegato regionale** applicabile. Informazioni dettagliate sulle procedure di reclamo, inclusi i termini applicabili, gli organi competenti e i meccanismi alternativi di risoluzione delle controversie, sono fornite nel relativo **allegato regionale**.

11.7. Al momento della presentazione di un reclamo, potremmo chiederti **informazioni** per confermare la tua identità e una descrizione del problema. Tieni presente che potremmo non essere in grado di assisterti se non fornisci informazioni o una descrizione sufficienti del tuo problema.

11.8. Gestiremo il tuo reclamo il più rapidamente possibile, ma entro e non oltre 30 giorni dalla sua ricezione. Quando presenti un reclamo, ti invieremo conferma di ricezione lo stesso giorno.

11.9. Ti informeremo della risoluzione del tuo reclamo tramite l'indirizzo email che hai fornito al momento della sua presentazione.

11.10. Se sei un **consumatore**, potresti avere il diritto di utilizzare procedure di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) per risolvere le controversie derivanti dai presenti **Termini**. Informazioni sugli organi ADR competenti, sulle procedure applicabili e sulle loro condizioni sono fornite nel relativo **allegato regionale**. Salvo diversa indicazione dell'**allegato regionale**, non ci impegniamo a utilizzare metodi stragiudiziali di risoluzione delle controversie.

12. Come modifichiamo i Termini?

12.1. Forniamo la versione vigente dei **Termini** in formato elettronico in ciascuna delle **nostre applicazioni**.

12.2. Possiamo modificare i **Termini** per motivi importanti, tra cui:

a. normative nuove o modificate che influenzano il contenuto dei **Termini**,

b. obblighi imposti a noi da autorità pubbliche o tribunali relativi al contenuto dei **Termini**,

c. modifiche alla gamma di **funzionalità e servizi** disponibili nell'**Account Utente**, come l'estensione dell'ambito dei servizi che forniamo tramite l'**Account Utente** o la loro rimozione,

d. modifiche al funzionamento delle nostre **applicazioni** che possono influenzare i tuoi diritti e obblighi nell'**Account Utente** e che devono essere descritte nei **Termini**,

e. la necessità di migliorare l'assistenza a te e agli altri **utenti** — incluso il miglioramento del processo di presentazione dei reclami,

f. modifiche al funzionamento dell'**applicazione** stessa che possono influenzare i tuoi diritti e obblighi e che devono essere descritte nei **Termini**,

g. la necessità di rafforzare la protezione della tua privacy e di quella degli altri **utenti**, nonché la sicurezza dei **dati personali**,

h. modifiche editoriali, inclusa la correzione di errori tipografici, un uso errato di parole o numeri,

i. modifiche nelle condizioni tecniche, economiche o nelle tendenze di mercato relative ai nostri **servizi**,

j. modifiche alla nostra ragione sociale o ai dati di registrazione e di contatto,

k. aggiornamento di link a siti web.

12.3. Se intendiamo modificare i **Termini**, ti informeremo tramite notifica via email. Le versioni archiviate e le nuove versioni dei presenti **Termini** sono disponibili sul nostro sito web, nella sezione **Termini e condizioni**.

12.4. Comunicheremo le modifiche ai **Termini** entro e non oltre 14 giorni prima della loro entrata in vigore, dandoti il tempo di prenderne visione. Vi sono 4 eccezioni a questa regola in cui potremmo implementare le modifiche anticipatamente:

a. Se normative nuove o modificate emergono così rapidamente che non possiamo rispettare il periodo minimo di 14 giorni prima dell'entrata in vigore dei **Termini** modificati,

b. Se autorità pubbliche o tribunali ci impongono obblighi che devono essere adempiuti così rapidamente da non consentirci di rispettare i 14 giorni,

c. Se ti concediamo nuovi diritti o espandiamo quelli esistenti senza imporre alcun obbligo o onere,

d. Se introduciamo **servizi** completamente nuovi che non peggiorano né sostituiscono i servizi esistenti.

12.5. Ricorda che gli **allegati regionali** possono introdurre termini, procedure o requisiti diversi richiesti dalla legge applicabile o da obblighi normativi locali.

12.6. Di volta in volta, potremmo chiederti di accettare esplicitamente i **Termini** modificati direttamente in una delle nostre **applicazioni**. In tal caso, se non accetti i **Termini** in nessuna delle applicazioni che utilizzi, non avremo una base per continuare a fornirti l'accesso a nessuna di esse e non possiamo garantire tale accesso. In tal caso, ti chiediamo di astenerti dall'utilizzare i nostri **servizi**

digitali ed eliminare il tuo **Account Utente** prima che le modifiche entrino in vigore.

12.7. Se utilizzi più di una **applicazione** (**servizio**) **InPost** e modifichiamo il contenuto principale dei **Termini,** richiedendo la tua accettazione, l'accettazione dei **Termini** modificati in uno dei **servizi** che utilizzi verrà automaticamente estesa agli altri **servizi**, il che significa che non è necessario accettare gli stessi **Termini** più di una volta.

12.8. Nei casi in cui il tuo consenso esplicito non sia obbligatorio, se dopo aver ricevuto la nostra comunicazione relativa all'entrata in vigore delle modifiche non sei d'accordo con le disposizioni dei **Termini**, dovresti cessare di utilizzare i **servizi** ed eliminare il tuo **Account Utente** prima che le modifiche entrino in vigore. L'utilizzo continuato dei **servizi** dopo la data di entrata in vigore delle modifiche sarà considerato accettazione dei **Termini** aggiornati.

13. Quali regole si applicano in caso di conflitto?

13.1. I presenti Termini formano un quadro normativo modulare composto dai termini generali principali e dagli allegati regionali. Per garantire certezza giuridica e trasparenza, si applica il seguente ordine di priorità in caso di incoerenza o conflitto tra le disposizioni:

a. Se sei un **consumatore**, le disposizioni inderogabili della legge applicabile al tuo luogo di residenza si applicano a te indipendentemente dal contenuto dei presenti **Termini** e prevalgono laddove siano più favorevoli a **te**.

b. Laddove una disposizione di un **allegato regionale** differisca dai termini comuni, si applica il relativo **allegato regionale** nella misura in cui è applicabile a **te** secondo la tua regione assegnata.

c. Laddove uno specifico servizio sia disciplinato dall'**allegato regionale**, tali termini prevalgono sui termini Generali in relazione a quel servizio.

13.2. Questa gerarchia si applica esclusivamente nella misura necessaria per risolvere il conflitto. Tutte le altre disposizioni di tali termini rimangono pienamente valide e vincolanti.

14. Quali altre informazioni sull'Account Utente vale la pena conoscere?

14.1. Il tuo **Account Utente** potrebbe occasionalmente essere non disponibile a causa di interventi di manutenzione tecnica. Ci impegniamo a garantire che i nostri **servizi** siano disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ma a volte potra essere necessario programmare la manutenzione. In tali casi, ti informeremo quando la manutenzione è prevista e quanto durerà.

14.2. Potremmo recedere dai nostri **Termini** con te ed eliminare il tuo **Account Utente** se violi le disposizioni dei presenti **Termini** o se cessiamo di fornire **servizi** — non lo faremo immediatamente, **salvo che sia richiesto dalla legge**, ma ti informeremo con un preavviso di un mese.

14.3. I **Consumatori** che utilizzano i **servizi InPost, incluso l'Account Utente**, potrebbero avere diritto a specifici diritti descritti nella relativa normativa sulla

tutela dei diritti dei consumatori. Se tali disposizioni si applicano a te, potremmo illustrartele nell'**allegato regionale** che si applica a te.

14.4. All’interno dello Spazio Economico Europeo (SEE), i **Consumatori** hanno il diritto di recedere dai presenti **Termini**, ai sensi delle leggi sulla protezione dei **consumatori** applicabili nel SEE, alle seguenti condizioni:

a. hai il diritto di recedere dai **Termini** con noi entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione; puoi utilizzare il modulo di recesso incluso nell'**allegato regionale** che si applica a **te**, ma non è obbligatorio per l'efficacia del recesso,

b. il periodo di recesso scade 14 giorni dopo la conclusione dell'accordo, ovvero la prima accettazione dei presenti **Termini**,

c. per esercitare il diritto di recesso, devi informarci della tua decisione di recedere dai **Termini** tramite una dichiarazione inequivocabile (ad es. una lettera inviata per posta o email). Informazioni dettagliate su come esercitare questo diritto, inclusi i metodi di contatto disponibili e qualsiasi modulo di recesso, sono fornite nell'**allegato regionale** applicabile a te. Se utilizzi questa opzione, ti invieremo tempestivamente conferma di ricezione della tua comunicazione di recesso su un supporto durevole (ad es. via email),

d. per rispettare la scadenza del recesso, è sufficiente inviare la comunicaizone di recesso prima della scadenza del periodo di recesso stesso,

e. il recesso dai **Termini** equivale a una richiesta di eliminazione dell'**Account Utente** (ai sensi delle norme sulla conservazione dei dati), che impedirà l'ulteriore utilizzo dei **servizi**,

f. specifici **servizi** offerti da noi ai sensi dei presenti **Termini** possono essere soggetti a limitazioni legali del diritto di recesso. In particolare, laddove la fornitura di un servizio sia iniziata con il tuo previo consenso esplicito e la presa d'atto della perdita del diritto di recesso, o laddove si applichino altre eccezioni legali, il diritto di recesso potrebbe non essere disponibile. Informazioni dettagliate sulle eccezioni applicabili sono fornite nell'**allegato regionale** che si applica a te.

14.5. Per domande, richieste, preoccupazioni o commenti, puoi sempre contattarci utilizzando il modulo disponibile sul sito web della relativa entità del Gruppo InPost che ti fornisce **servizi**, chattare con noi o chiamare la nostra linea di assistenza come indicato sopra.

14.6. I **Termini** includono allegati che regolano **servizi** specifici che sono più dettagliati e richiedono quindi descrizioni precise relativamente alla loro fornitura. Questi allegati fanno parte dei **Termini** e sono elencati nell'indice dei **Termini**.

14.7. L'**Account Utente** è destinato a tutti gli **utenti** a cui forniamo i nostri **servizi**. Per gli **utenti** assegnati alla regione polacca, questa Parte I dei **Termini** si applica direttamente, pertanto applichiamo la legge polacca. Per gli **utenti** assegnati ad altre regioni, la **Parte I** si applica insieme al relativo **allegato regionale**.

PARTE I (B): Elenco dei servizi forniti da InPost (Matrice delle Funzionalità)

1. Quali servizi sono disponibili nelle diverse regioni?

Di seguito trovi una panoramica generale dei tipi di **servizi** che possono essere disponibili nelle diverse regioni.

Tieni presente che:

- non tutti i servizi sono disponibili in ogni regione,
- i servizi possono essere introdotti, modificati o ritirati nel tempo,
- le informazioni più aggiornate sono sempre disponibili nell'**applicazione**.

A livello globale, i **servizi** possono includere, in particolare:

- registrazione, accesso e gestione dell'account,
- tracciamento dei pacchi, ritiro e servizi correlati,
- notifiche e avvisi relativi ai servizi,
- accesso agli armadietti automatici e ai punti di ritiro,
- servizi di assistenza clienti e supporto,
- servizi di marketing e comunicazione.

Inoltre, in Polonia possono includere anche: servizi di spedizione dei pacchi, servizi di pagamento e fatturazione e servizi di gestione dei pacchi (quali modifiche o reindirizzamento). Inoltre, in Polonia sono disponibili il **Programma** di fedeltà, **InPost Pay** e **InPost Assistant**.

Per i dettagli dei termini e delle condizioni dei **servizi** forniti localmente, consulta:

- Allegato B1 — per Polonia,
- Allegato B2 — per l'Italia,
- Allegato B3 — per la Francia,
- Allegato B4 — per il Belgio,
- Allegato B5 — per il Granducato di Lussemburgo,
- Allegato B6 — per i Paesi Bassi,
- Allegato B7 — per la Spagna,
- Allegato B8 — per il Portogallo
- Allegato B9 — per il Regno Unito

PARTE I (C): Definizioni utilizzate nei Termini (Glossario dei termini)

Di seguito spieghiamo i significati delle definizioni utilizzate nei **Termini** e nei relativi allegati. Non importa se queste definizioni vengono utilizzate al singolare o al plurale, o se le lettere sono maiuscole:

1) **Applicazione** - È la nostra applicazione disponibile come applicazione mobile e/o web, che puoi utilizzare dopo aver creato un Account Utente. A seconda del mercato, l'applicazione può operare con nomi commerciali diversi.

2) **Regione assegnata** - Indica il paese assegnato al tuo Account Utente durante la registrazione, che determina i servizi applicabili, il quadro giuridico e il relativo allegato regionale.

3) **Consumatore** - Una persona definita dalla legge come "persona fisica". Tale persona, se utilizza i servizi InPost in un modo non direttamente correlato alla propria attività commerciale o professionale, è titolare di diritti specifici previsti dalla legge, che metteremo in evidenza nei Termini. In alcune situazioni, questi diritti si applicheranno anche a una persona fisica che gestisce un'attività commerciale e ha concluso con noi un accordo direttamente correlato a tale attività, ma l'accordo non ha carattere professionale per tale persona (come indicato dal suo contenuto).

4) **Servizi postali** - Servizi forniti da noi in relazione ai pacchi, che ne comprendono l'accettazione, lo smistamento, il trasporto e la consegna.

Li forniamo sulla base di accordi di servizio postale conclusi separatamente, e la loro base può essere, ad esempio, i termini postali.

5) **Termini postali** - È ciò che chiamiamo i termini separati che disciplinano i diritti e gli obblighi relativi all'invio e alla consegna di pacchi, ovvero alla fornitura di servizi postali.

6) **Dispositivo** - Uno smartphone o un tablet che soddisfa i requisiti tecnici descritti nei Termini, consentendoti di utilizzare specifici servizi InPost.

7) **Forza Maggiore** - Si riferisce a un evento al di fuori del tuo o del nostro controllo, che si è verificato al di fuori della nostra influenza e che non poteva essere previsto o impedito da nessuna delle parti. Gli esempi includono catastrofi naturali (terremoti, uragani, alluvioni), nonché rivolte, scioperi generali, azioni armate e azioni governative (come divieti di importazione/esportazione e blocchi portuali, espropriazioni).

8) **InPost** - Si riferisce alle società del Gruppo InPost che forniscono servizi specifici in conformità con l'allegato regionale. Questo termine si riferisce anche a "noi", "nostro" e "ci" utilizzati nei Termini. Un elenco delle entità del Gruppo InPost è disponibile nell'Allegato C Parte III dei presenti Termini.

9) **Pacco** - Una spedizione che accettiamo e consegniamo secondo altri termini e condizioni nell'ambito dei quali forniamo servizi postali.

10) **Armadietto automatico** - Un dispositivo automatizzato self-service appartenente alla nostra rete, dotato di armadietti che consentono ai clienti di ritirare o inviare pacchi. A seconda del mercato, questo

dispositivo può operare con un nome commerciale locale, ad es. Paczkomat®, InPost Locker, Locker Mondial Relay, fornendo al contempo la stessa funzionalità di base.

11) **Dati Personali —** Ai sensi del GDPR, i dati personali sono tutte le informazioni che ti riguardano e che consentono la tua identificazione diretta (ad es. il tuo indirizzo email) o indiretta (ad es. la tua attività su un determinato sito web). Potremmo raccogliere i tuoi dati personali — come nome, cognome, numero di telefono, indirizzo email e indirizzo di consegna — quando registri un **Account InPost** o utilizzi i nostri **servizi**.

12) **Informativa sulla Privacy** - Un documento in cui descriviamo come trattiamo i tuoi dati personali relativi ai servizi forniti nei mercati selezionati.

13) **Allegato regionale** - Indica un allegato locale ai presenti Termini che stabilisce i requisiti legali obbligatori, le regole del servizio locale e le disposizioni e i requisiti della legge locale applicabili agli utenti della regione assegnata.

14) **Servizi** - I servizi e le funzionalità forniti da noi, anche in forma digitale, disponibili elettronicamente, come elencato nell'**applicazione** e nell'**elenco dei servizi forniti da InPost** (Matrice delle Funzionalità) nella Parte I (B) dei **Termini**.

15) **Interruzione Tecnica** - Si verifica quando è presente un guasto o quando stiamo aggiornando un'applicazione o eseguendo la manutenzione dei nostri server. Durante un'interruzione tecnica, l'utilizzo dell'Account Utente o dei servizi potrebbe non essere possibile.

16) **Termini** - Il presente documento e i suoi allegati, che regolano diritti e obblighi, sia nostri che tuoi.

17) **Account Utente** o **Account InPost** - Profilo creato da te, attraverso il quale ti identifichiamo nei nostri servizi digitali e ti consentiamo di utilizzare la nostra applicazione e altri servizi, senza necessità di registrazione aggiuntiva.

18) **Utente** o **tu** - Si riferisce a una persona che utilizza i nostri servizi. Nei presenti Termini, ci rivolgiamo direttamente all'utente come "tu".

19) **Il tuo Pacco** - Un pacco indirizzato a te. Lo sappiamo perché il mittente del pacco ci ha fornito il numero di telefono del destinatario, che corrisponde al numero di telefono che hai fornito al momento della registrazione del tuo Account Utente.

PARTE II — ALLEGATI GLOBALI E REGIONALI

PARTE II (A) — ALLEGATI GLOBALI AI SERVIZI

Allegato A1: Termini e Condizioni dell'Applicazione InPost

I presenti termini e condizioni aggiuntivi si applicano all'**applicazione** progettata per smartphone, tablet e/o siti web. Questa **applicazione** è sviluppata, mantenuta e offerta a **te** dalla relativa **entità del Gruppo InPost** indicata nell'**allegato regionale** che si applica a te. Puoi anche verificare la società contraente dall'**elenco delle entità del Gruppo InPost** specificato nell'Allegato C Parte III dei presenti **Termini**.

I presenti termini e condizioni determinano i nostri e tuoi diritti e obblighi relativi all'utilizzo dell'**applicazione**.

1. Quali servizi sono disponibili nell'Applicazione?

1.1. L'elenco dei **servizi** forniti nell'**applicazione** è incluso nell'**elenco dei servizi forniti da InPost** (Matrice delle Funzionalità) nella Parte I (B) dei presenti **Termini**. In base alla tua **regione assegnata** e all'**allegato regionale**, puoi utilizzare l'**applicazione** per accedere alle funzionalità ivi presentate.

1.2. Non tutti i **servizi** elencati nell'elenco di cui sopra sono disponibili in tutte le regioni. Alcune funzionalità possono essere introdotte gradualmente e potrebbero essere disponibili solo in determinate regioni o in ambiente pilota.

1.3. Il corretto funzionamento dei nostri **servizi** può dipendere dal fatto che tu abbia - e abbia attivato - sul tuo **dispositivo** i moduli come: CSM, LTE o CPS, nonché dalle regole di accesso all'**applicazione** che hai selezionato e impostato sul tuo **dispositivo**.

1.4. Alcuni dei nostri **servizi** potrebbero richiedere l'installazione sul tuo **dispositivo** di altri programmi indipendenti da noi, come un browser web o lettori di file PDF.

1.5. Molti dei nostri **servizi** sono correlati ai **servizi postali** che forniamo nella gestione dei **pacchi**. Questo si applica, ad esempio, all'estensione del tempo di conservazione del **pacco** per poterlo ritirare da un **armadietto automatico** InPost. Per conoscere queste condizioni, consulta i **termini postali**.

1.6. Se il **tuo pacco** non è ancora stato consegnato a un **armadietto automatico**, puoi scegliere di collocarlo nella "Zona Accesso Facilitato", ovvero nella fila inferiore dei vani dell'**armadietto automatico**. Puoi selezionare questo servizio nei dettagli del **pacco** presenti nell'**applicazione**. Ecco le condizioni per questa funzionalità:

1) puoi scegliere questa opzione al più tardi quando il **pacco** viene consegnato per la spedizione (in base allo stato del pacco pertinente disponibile nell'**applicazione**). Poiché non abbiamo orari fissi per la ricezione, la gestione e la consegna dei pacchi, e poichè gli orari dei nostri **servizi postali** dipendono anche dall'orario in cui i pacchi vengono spediti dai nostri clienti o da te, la consegna di un **pacco** per la spedizione può avvenire in momenti diversi.

2) Non possiamo garantire la consegna del **pacco** nella Zona Accesso Facilitato, poiché queste zone potrebbero essere già occupate da altri **pacchi**. In tal caso, consegneremo il **tuo pacco** in un vano disponibile.

1.7. Alcuni **servizi** potrebbero essere forniti a te solo dopo che avrai intrapreso le azioni aggiuntive specificate nei **Termini**, ad es. quando fornisci **dati personali** aggiuntivi necessari per la fornitura di un determinato **servizio**.

1.8. Come parte dello sviluppo dell'**applicazione**, potremmo introdurre, modificare o rimuovere funzionalità aggiuntive. Ti informeremo delle modifiche significative al riguardo nei modi specificati nei **Termini**. Possiamo anche fornire servizi o contenuti consegnati da terze parti indipendenti. L'utilizzo di questi servizi potrebbe richiedere la tua accettazione di termini e condizioni separati o delle politiche sulla privacy di tali entità. Tieni presente che non siamo parte di alcun accordo concluso tra te e fornitori di servizi esterni, e non siamo responsabili di questi servizi o della loro conformità alla legge.

1.9. Tra le altre cose, potremmo fornire funzionalità basate su tecnologie di intelligenza artificiale (AI), sia nostre che fornite da partner esterni. Lo scopo di questi strumenti è fornirti supporto aggiuntivo ed espandere le capacità dell'**applicazione**. Ricorda che le tecnologie AI, inclusi i modelli linguistici, hanno i loro limiti. I contenuti, i suggerimenti e le risposte generate dagli strumenti AI potrebbero essere incompleti, imprecisi, obsoleti o persino errati. I contenuti generati dall'AI hanno finalità meramente informative e di assistenza; non costituiscono consulenza professionale vincolante (ad es. legale, medica, finanziaria) e non dovrebbero essere trattati come unica fonte per le tue decisioni. Pertanto, raccomandiamo di verificarli caso per caso.

1.10. I dati di input che fornisci agli strumenti AI (inclusi testo, file, allegati e altri dati) rimangono di tua proprietà salvo diversa indicazione da parte dei termini di utilizzo separati per un determinato strumento. Inviando dati, dichiari che non violano i diritti di terzi. Ricorda che non dovresti inserire negli strumenti AI categorie particolari di dati (ad es. dati sanitari), dati di minori, dati biometrici o dati che consentono l'accesso agli account (password, codici SMS, token), dati di carte di pagamento, segreti commerciali o altre informazioni riservate —

nella misura in cui non è necessario per utilizzare l'applicazione. A seconda della tecnologia del fornitore esterno, questi dati potrebbero essere elaborati per migliorare i modelli AI, ai sensi dell'informativa sulla privacy del fornitore.

1.11. Gli strumenti AI possono utilizzare tecnologie o servizi di terze parti. In tali casi, ai tuoi utilizzi di tali servizi potrebbero applicarsi termini e condizioni separati di quei fornitori. Non siamo responsabili degli atti o delle omissioni di tali terze parti, nella misura consentita dalla legge. Le disposizioni dei termini e delle condizioni relative alle esclusioni e limitazioni di responsabilità si applicano di conseguenza agli strumenti AI.

1.12. Utilizzando gli strumenti di intelligenza artificiale che forniamo, conservi tutti i diritti sui dati di input nella misura in cui ti spettano. Conservi inoltre tutti i diritti sui dati di output (risposte degli strumenti di intelligenza artificiale) nella misura consentita dalle funzionalità dell'**applicazione** e dalla legge applicabile, e ci concedi una licenza limitata e non esclusiva per utilizzare i dati di output al fine di fornirti i nostri servizi.

1.13. Se vendiamo **servizi** tramite **applicazione**, i loro prezzi non saranno personalizzati specificamente per te, in particolare sulla base del tuo comportamento o delle tue preferenze. Non utilizziamo tali meccanismi.

2. Come puoi utilizzare l'Applicazione?

2.1. Se vuoi utilizzare l'**applicazione**, devi avere un dispositivo che soddisfi i nostri requisiti tecnici (che descriviamo più avanti in questi **Termini**), avere l'**applicazione** installata (puoi scaricarla da negozi come Google Play o App Store), avere un **Account Utente** configurato (come farlo è descritto in

dettaglio in una sezione separata sopra) e avere accesso a Internet (senza Internet, l'**applicazione** potrebbe non offrire tutti i suoi **servizi** e funzionalità).

2.2. Rispettiamo le normative vigenti e ci prendiamo cura dei nostri **utenti**. Pertanto, non puoi aggiungere contenuti o dati all'**applicazione** che:

a. siano illegali,

b. costituiscano malware (virus, trojan, programmi che modificano il funzionamento dell'**applicazione**),

c. intercettino dati disponibili nell'**applicazione**.

2.3. Non puoi utilizzare l'**applicazione** in modo che contravvenga alle norme sociali, alle buone pratiche o che comprometta il corretto funzionamento dell'**applicazione**. Proteggiamo anche i nostri interessi, quindi non puoi utilizzare l'**applicazione** in modo da violarli.

2.4. Se utilizzi l'**applicazione** in violazione dei suddetti divieti, potremmo bloccare il tuo accesso all'**applicazione**.

2.5. Regole aggiuntive applicabili in regioni specifiche possono essere stabilite nel relativo **allegato regionale**.

3. Quali sono i requisiti tecnici per l'utilizzo dell'Applicazione?

3.1. Per utilizzare l'**applicazione** senza problemi, hai bisogno di:

1) un numero di telefono cellulare registrato in una rete mobile,

2) un indirizzo email,

3) una connessione Internet,

4) un dispositivo con Android o iOS.

3.2. Per un utilizzo ottimale dell'**applicazione**, ti consigliamo di utilizzare la versione più aggiornata del software di sistema sul tuo **dispositivo**. Non preoccuparti però se non soddisfi i requisiti di versione Android o iOS o hai una versione precedente del software sul tuo **dispositivo**. Ciò non significa che stai violando i **Termini**. Esiste la possibilità che tu possa eseguire l'**applicazione** su tale **dispositivo**. Tuttavia, non possiamo garantire che l'**applicazione** si avvii o funzioni correttamente su **dispositivi** con versioni precedenti di Android o iOS. Pertanto, non siamo responsabili per i problemi dell'**applicazione** relativi all'utilizzo di versioni precedenti di Android o iOS.

3.3. I presenti **Termini** si riferiscono sempre all'ultima versione dell'**applicazione**, quindi ti consigliamo di aggiornare regolarmente l'**app**. Non supportiamo le versioni precedenti dell'**applicazione** né ne garantiamo il corretto funzionamento.

3.4. Se noti errori o vulnerabilità nell'**applicazione**, ti incoraggiamo a segnalarli tramite i canali di contatto indicati nell'**applicazione** o nello specifico **allegato regionale**.

4. **Come trattiamo i dati personali?**

4.1. Informazioni dettagliate su come trattiamo i tuoi dati personali relativi all'utilizzo dell'**applicazione** mobile sono descritte nell'**Informativa sulla**

Privacy. Ti preghiamo di prenderne visione. Per qualsiasi domanda, ti incoraggiamo a contattarci — le informazioni su come contattarci in merito al trattamento dei tuoi dati personali sono disponibili nella Parte I dell'informativa sulla privacy, Sezione 2. Chi tratta i tuoi dati, tabella al punto 2.3.

5. Quali sono i nostri diritti di proprietà intellettuale sull'Applicazione?

5.1. Noi (o le società affiliate a noi) deteniamo i diritti sull'**applicazione**, inclusi il codice sorgente, i contenuti utilizzati nell'**applicazione**, la grafica e altri elementi, salvo diversa indicazione esplicita. Questi sono protetti dalla legge e non devi svolgere attività che violino i nostri diritti. Poiché deteniamo i diritti sull'**applicazione**, ti concediamo una licenza per utilizzarla.

5.2. Nulla nei presenti **Termini** trasferisce alcun diritto di proprietà a **te**.

5.3. Quando scarichi la nostra **applicazione** mobile e/o vi accedi tramite l'**applicazione** web, ti concediamo una licenza limitata, non esclusiva, non sublicenziabile e revocabile per utilizzare l'**applicazione** secondo il suo scopo previsto, inclusa l'installazione dell'**applicazione** su altri **dispositivi**.

5.4. **Tu** non puoi concedere o trasferire questa licenza a qualcun altro. **Tu** non puoi nemmeno vendere, trasferire o distribuire l'**applicazione**.

5.5. **Tu** puoi utilizzare la nostra **applicazione** solo:

a. in conformità con i presenti **Termini** e la legge applicabile,

b. per finalità lecite,

c. nell'ambito delle funzionalità rese disponibili nella tua regione assegnata.

5.6. **Tu** non puoi utilizzare l'**applicazione** in modo da interferire con il suo normale funzionamento o sicurezza. Salvo quanto consentito dalla legge applicabile, non puoi:

a. copiare, modificare, adattare, tradurre o creare opere derivate basate sull'**applicazione**;

b. procedere a operazioni di ingegneria inversa (reverse engineering), decompilare o tentare di estrarre il codice sorgente;

c. distribuire, noleggiare, vendere, sublicenziare o rendere l'**applicazione** disponibile a terzi;

d. aggirare le misure di protezione tecnica;

e. utilizzare sistemi automatizzati per accedere o raccogliere dati dall'**applicazione**.

5.7. Ciò non pregiudica i diritti inderogabili che ti sono concessi dalla legge applicabile.

5.8. Potremmo fornire aggiornamenti, upgrade o patch all'**applicazione** di volta in volta. Tali aggiornamenti potrebbero essere necessari per motivi di sicurezza, conformità, prestazioni o funzionalità. **Tu** accetti che certi aggiornamenti potrebbero essere installati automaticamente, ove consentito dalla legge applicabile e dalle impostazioni del tuo dispositivo.

5.9. La licenza concessa a te ai sensi dei presenti **Termini** rimane valida per la durata dei presenti **Termini** e, pertanto, scade quando elimini il tuo **Account Utente**, recedi dai **Termini** o noi li risolviamo a causa di una tua violazione dei **Termini**.

6. Di cosa non siamo responsabili?

6.1. Ci impegniamo a offrire a te e agli altri **utenti** la migliore esperienza possibile nell'utilizzo dell'**applicazione**. Tuttavia, esistono situazioni ed eventi al di fuori del nostro controllo. Di seguito sono riportate le situazioni ed eventi per i quali non siamo responsabili:

1) **forza maggiore**,

2) fornitura di **informazioni personali** false, in particolare durante la creazione del tuo **Account Utente**,

3) condivisione dell'accesso all'**applicazione** e al tuo **Account Utente** con altri,

4) il tuo **dispositivo** non soddisfa i requisiti tecnici descritti nella sezione 4,

5) le modalità e la qualità della fornitura del servizio da parte degli operatori di telecomunicazioni con cui hai accordi (inclusi i servizi Internet). Non siamo inoltre responsabili per le tariffe dei servizi forniti da tali operatori,

6) errori e problemi con Android o iOS, nonché il software installato sul **dispositivo** che non proviene da noi.

7. Come presentare un reclamo sull'Applicazione o sui servizi forniti al suo interno?

7.1. Se ritieni che non abbiamo adeguatamente adempiuto ai nostri obblighi relativi all'**applicazione** (ad esempio, se qualcosa non ha funzionato o non abbiamo fornito un **servizio** che hai selezionato e che era disponibile secondo il relativo **allegato regionale**), puoi presentare un reclamo utilizzando i metodi di contatto indicati nei canali digitali attraverso i quali accedi ai nostri **servizi**, elencati nell'**allegato regionale** applicabile. Informazioni dettagliate sulle procedure di reclamo, inclusi i termini applicabili, gli organi competenti e i meccanismi alternativi di risoluzione delle controversie, sono fornite nel relativo **allegato regionale** o tramite chat nell'**applicazione**.

7.2. Al momento della presentazione di un reclamo, potremmo chiederti informazioni per confermare la tua identità e una descrizione del problema riscontrato. Tieni presente che potremmo non essere in grado di assisterti in assenza di informazioni o di una descrizione sufficientemente dettagliata del tuo problema.

7.3. Gestiremo il tuo reclamo nel minor tempo possibile, e comunque entro, e non oltre, 14 (quattordici) giorni dalla sua ricezione. Quando presenti un reclamo, ti invieremo conferma di ricezione nella stessa giornata.

7.4. Ti comunicheremo l'esito del tuo reclamo tramite l'indirizzo email che hai indicato al momento della sua presentazione.

8. Quali altre informazioni sull'Applicazione vale la pena conoscere?

8.1. L'**Applicazione** potrebbe non essere disponibile a causa di interventi di **manutenzione tecnica**. Ci impegniamo a garantire la disponibilità dell'**applicazione** 24 ore su 24, 7 giorni su 7; , ma se è necessario pianificare una **manutenzione**, ti informeremo nell'**applicazione** circa la data prevista e la durata dell'intervento.

8.2. Se non desideri più utilizzare l'**applicazione**, puoi eliminarla dal tuo **dispositivo** in qualsiasi momento. Ciò non comporta automaticamente l'eliminazione del tuo **Account Utente**. Se desideri eliminare il tuo **Account Utente**, puoi farlo contattandoci tramite i canali indicati nell'**applicazione,** in qualsiasi momento, senza fornire motivazioni e senza sostenere costi.

8.3. Potremmo recedere dai presenti Termini e Condizioni nei casi espressamente previsti dai **Termini** stessi. Potremmo altresì recedere se cessiamo di supportare l'**applicazione** — non con effetto immediato, ma dandoti un preavviso di un mese.

8.4. La sostituzione del tuo **dispositivo** (senza contestuale modifica del numero di telefono associato all'**applicazione**) o l'uscita dall'app non comportano l'eliminazione del tuo **Account Utente**.

8.5. Poiché alcuni dei **servizi** che forniamo sono **servizi** digitali, i **consumatori** che li utilizzano hanno specifici diritti ai sensi delle leggi applicabili sulla protezione dei consumatori, come descritto nel relativo **allegato regionale**.

8.6. Per domande, richieste, dubbi o commenti, puoi sempre contattarci in qualsiasi momento tramite i canali di contatto disponibili nell'**applicazione**.

8.7. I presenti termini e condizioni sono parte integrante dei **Termini** e possono essere integrati dalle disposizioni specifiche dell'**allegato regionale** in base alla tua regione assegnata.

8.8. La legge applicabile e la giurisdizione sono determinate ai sensi del relativo **allegato regionale,** in funzione dell'entità del Gruppo InPost che ti fornisce i **servizi**.

PARTE II (B) — ALLEGATI REGIONALI

Allegato B1: Servizi forniti in Polonia

Versione:1.0

1. Introduzione

I termini e le condizioni stabiliti nel presente Allegato B1 e nei suoi allegati (l'"**Allegato**") si applicano agli **utenti** durante l'utilizzo dei **servizi** da esso coperti, in conformità con le regole di assegnazione descritte al punto 6 della Parte I (A) dei **Termini**. Il presente Allegato integra e modifica i Termini, ove necessario, in conformità alla legge applicabile, in particolare riguardo ai punti 1–6 seguenti. Il presente Allegato indica sia:

1) i requisiti obbligatori della legge polacca e dell'UE,

2) i servizi e le funzionalità specifici,

3) i programmi di pagamento e fedeltà locali,

4) le disposizioni operative specifiche della regione.

La disponibilità di tali **servizi** è indicata in dettaglio nell'**applicazione** e nel presente **Allegato**, e una panoramica generale è disponibile nell'**elenco dei servizi forniti da InPost** (Matrice delle Funzionalità) specificato nella Parte I (B) dei **Termini**. Di volta in volta, potremmo introdurre nuovi servizi o funzionalità, modificare quelli esistenti o cessare determinati **servizi**. Di conseguenza, l'elenco dei **servizi** descritto sopra può

cambiare. Le informazioni più aggiornate sui **servizi** attualmente disponibili sono sempre reperibili nell'**InPost Mobile**.

In caso di conflitto, il presente **Allegato** prevale sui **Termini,** in conformità con quanto previsto dalla legge applicabile.

Tra gli strumenti di supporto nell'**applicazione**, forniamo una funzionalità di chat AI, basata sul modello di intelligenza artificiale Bielik.ai e adattata alle caratteristiche dei **servizi** che forniamo. La funzione chat è parte dei **servizi** — potrebbe essere fuorviante, irrilevante o non adatta alla tua situazione. Puoi utilizzare la chat solo per ottenere informazioni, secondo le regole stabilite nell'Informativa sulla Privacy. Ricorda che qualsiasi contenuto che invii tramite la chat deve essere conforme alla legge, alle buone pratiche e non deve violare i diritti di terzi. In particolare, non consentiamo contenuti illegali, volgari, d'odio, violenti o altri contenuti vietati nella chat. È inoltre vietato utilizzare la chat per attività dannose, abusi, test di sicurezza senza il nostro consenso, tentativi di aggirare le misure di sicurezza o generare contenuti in modo illegale. Potremmo utilizzare meccanismi di sicurezza (ad es. filtraggio dei contenuti, restrizioni sugli argomenti) per prevenire abusi e la generazione di contenuti che violano i termini e le condizioni, e potremmo limitare o bloccare temporaneamente il tuo accesso alla chat AI se violi i termini e le condizioni o se necessario per motivi di sicurezza. Per quanto riguarda le restanti disposizioni, al presente strumento AI si applica il punto 1 dell'Allegato A1 — Termini e Condizioni dell'Applicazione InPost.

2. Entità Contraente

Per gli **utenti** ai quali si applica il presente **Allegato**, l'entità contraente è InPost sp. z o.o. — una società registrata e operante ai sensi della legge polacca, con sede legale a Cracovia, in ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Cracovia, Polonia, iscritta nel Registro degli Imprenditori del Registro dei Tribunali Nazionali con numero KRS: 0000543759, numero NIP: 6793108059.

Puoi contattarci tramite il modulo di contatto, o chiamando il 746 600 000 o il 722 444 000, o avviando una chat fornita da noi nell'ambito dei nostri servizi o ancora inviando una lettera a: InPost sp. z o.o., ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Cracovia.

3. Legge Applicabile

Il presente **Allegato** è disciplinato dalla legge polacca. Se **tu** agisci come **consumatore**, si applica la normativa obbligatoria in materia di tutela dei consumatori del tuo luogo di residenza, ove sia più favorevole rispetto alle disposizioni del presente **Allegato**.

Pertanto, se sei un **consumatore**, puoi proporre un reclamo relativo ai **Termini** e al presente **Allegato** dinanzi al tribunale competente nel tuo luogo di residenza o dinanzi al tribunale competente in Polonia. Se non sei un consumatore, qualsiasi controversia derivante dai **Termini** e dal presente **Allegato** o ad essi correlata sarà risolta dal tribunale competente individuato in base alla sede legale di InPost sp. z o.o., salvo che norme imperative di legge prevedano diversamente.

I **Consumatori** che utilizzano i nostri **servizi** a cui si applica il presente **Allegato** hanno diritto a specifici diritti previsti dalla **Legge polacca sui diritti dei consumatori**. Abbiamo illustrato questi diritti nell'allegato B1.3 del presente **Allegato**. Di seguito forniamo alcune informazioni aggiuntive riguardanti questi diritti:

a. La Legge sui Diritti del Consumatore definisce i "servizi digitali" come servizi che consentono al consumatore di: "a) creare, elaborare, archiviare o accedere a dati in formato digitale; b) condividere dati in formato digitale trasmessi o creati dal consumatore o da altri utenti del servizio; c) interagire in altre forme attraverso dati digitali",

b. I servizi che forniamo non sono collegati all'acquisizione da parte del consumatore di beni aventi contenuto digitale o servizi digitali (o collegati in modo tale che l'assenza di contenuto digitale o servizi ne impedirebbe il corretto funzionamento),

c. L'Allegato B1.3 si applica all'accordo (o ai termini) ai sensi del quale siamo obbligati a fornire servizi o contenuti digitali, e tanto solo quando l'accordo o i termini abbiano ad oggetto servizi o contenuti digitali,

d. L'Allegato B1.3 non si applica quando il consumatore è tenuto esclusivamente a fornire dati personali, e tali dati sono da noi trattati esclusivamente:

— per l'esecuzione dell'accordo (o dei termini) o di un obbligo legale, o

— per migliorare la sicurezza, la compatibilità o un'altra interoperabilità del software offerto nell'ambito di una licenza aperta e gratuita.

Ti informiamo che non ci impegniamo a partecipare a procedimenti di risoluzione alternativa delle controversie, salvo che la partecipazione sia richiesta dalla legge applicabile. Puoi comunque presentare reclami direttamente a noi, in conformità con la procedura di reclamo stabilita nei **Termini,** integrata dai seguenti punti 5 e 6 del presente **Allegato**.

4. Versioni Linguistiche

Il presente **Allegato** è disponibile in polacco e in altre versioni linguistiche. In caso di difformità, prevale la versione in lingua polacca, salvo diversa previsione di norme imperative di legge.

5. Reclami

Se ritieni che non abbiamo adeguatamente adempiuto ai nostri obblighi (ad esempio, se qualcosa non ha funzionato o non abbiamo fornito un servizio che hai selezionato), puoi presentare un reclamo, utilizzando i metodi di contatto indicati nei canali digitali attraverso i quali accedi ai nostri **servizi**, oppure utilizzando il modulo di reclamo disponibile all'indirizzo: https://inpost.pl/reklamacja.

6. Recesso

Per esercitare il tuo diritto di recesso dai **Termini**, puoi inviare la tua comunicazione di recesso entro 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione, utilizzando uno dei seguenti canali di contatto:

- via email a: oswiadczenie@inpost.pl
- per telefono al: 746 600 000 o 722 444 000,
- tramite la funzione chat resa disponibile nell'ambito dei nostri **servizi**,
- inviando una dichiarazione scritta per posta a: InPost sp. z o.o., ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Cracovia, Polonia,

— presentando il modulo di recesso o qualsiasi altra dichiarazione espressa, in formato elettronico tramite il modulo di contatto che puoi trovare qui: www.inpost.pl/kontakt.

Puoi utilizzare il modello di modulo di recesso incluso nell'allegato B1.4 del presente **Allegato**; tuttavia, l'utilizzo del modello non è obbligatorio perchè il recesso abbia efficacia.

7. Definizioni

Di seguito indichiamo i significati delle definizioni utilizzate nell'**Allegato** e nei suoi allegati. L'elenco integra le definizioni contenute nei **Termini**. Se una definizione è scritta in grassetto nell'**Allegato** e non è inclusa nell'elenco seguente, significa che dovresti utilizzare la definizione fornita nei **Termini**. Non importa se queste definizioni vengono utilizzate al singolare o al plurale, o se le lettere sono maiuscole:

1) **Servizio di Acquisizione** - Un servizio che consente l'accettazione di carte di pagamento e la gestione delle relative transazioni, inclusa l'autorizzazione e la trasmissione degli ordini di pagamento per il trasferimento di fondi al destinatario.

2) **Partecipante Attivo** - Questo termine si riferisce a un utente che ha completato almeno una delle seguenti attività:

   - Ha dato consensi marketing — sotto forma di PUSH/email/SMS,

   - Ha completato qualsiasi attività aggiuntiva dall'elenco di tutte le attività disponibili,

- Ha riscattato un premio nel programma.

3) **Allegato** - Il presente documento e i suoi allegati, che regolano diritti e obblighi, sia nostri che tuoi.

4) **Applicazione** o **InPost Mobile** - È la nostra applicazione disponibile come applicazione mobile e/o web, che puoi utilizzare dopo aver creato un **Account InPost.**

5) **Carrello** - Un servizio che ti consente di ordinare prodotti o servizi selezionati da un rivenditore tramite l'**applicazione**, utilizzando **InPost Pay**, secondo i suoi termini.

6) **Coupon** - Un codice elettronico univoco memorizzato nel tuo account, che ti consente di riscattare un premio con noi o con un **partner** del **programma**.

7) **Consegna -** È un servizio fornito da noi, che prevede il trasporto e la consegna dei beni, da te acquistati da un rivenditore, all'indirizzo indicato al momento dell'inserimento dell'ordine tramite **InPost Pay**. In casi specifici, espressamente indicati da noi, il servizio di consegna può essere fornito da un vettore diverso da **InPost**.

8) **Inbox -** Un premio nel **programma** sotto forma di una scatola elettronica contenente premi casuali (sia virtuali che tangibili). InBox è un **premio** aggiuntivo che potrebbe apparire occasionalmente nel **programma** — in tal caso, forniremo i dettagli in regolamenti separati che saranno disponibili nell'**InPost Mobile**. L'utilizzo di **InBox** potrebbe richiedere l'accettazione di termini aggiuntivi o politiche sulla privacy, nonché dichiarazioni aggiuntive o l'indicazione di dati personali da parte tua.

9) **InCoins** - Punti che guadagni per varie attività intraprese nell'**applicazione**. Se i termini di un determinato servizio lo consentono, gli **InCoins** possono essere scambiati con vantaggi specifici.

10) **InPostPay –** È un servizio tecnologico che assiste clienti e rivenditori nella gestione del processo di acquisto online. Quando fai acquisti in un negozio online, la funzione InPost Pay ti reindirizza all'**InPost Mobile**, dove puoi creare un carrello e completare l'acquisto, incluso il pagamento tramite il **gateway di pagamento** fornito dal fornitore del gateway di pagamento

Carta di Pagamento o **Carta** - Una carta emessa da una società autorizzata che consente pagamenti senza contanti.

11) **Informazioni sui Limiti** – Le Informazioni fornite nel **programma** riguardo al numero massimo di attività da te completate che, entro il periodo di tempo indicato, potranno essere ricompensate con **InCoins.** Informazioni dettagliate su tali limiti sono disponibili nella scheda dell'attività.

12) **Ordine** - Il tuo acquisto di beni o servizi offerti da un venditore, nell'**applicazione**, effettuato - ai sensi dei **Termini -** utilizzando **InPost Pay** e secondo i Termini.

13) **Partner** - Un'entità da cui riceviamo **premi**.

14) **Pagamento** - La tua transazione online condotta tramite il gateway di pagamento, attraverso cui il rivenditore riceve il pagamento da te per l'ordine.

15) **Carta di Pagamento** o **Carta** - Una carta emessa da una società autorizzata che consente pagamenti senza contanti.

16) **Gateway di Pagamento** - Un servizio tecnologico che ti consente di pagare gli acquisti in un negozio online del rivenditore da te scelto, con consegna fornita da **InPost,** e, in casi specifici, come chiaramente indicato nell'applicazione, da un altro vettore. Il gateway di pagamento è disponibile nell'**applicazione** come parte della funzione **InPost Pay** e include i metodi di pagamento visibili nell'**InPost Mobile** durante l' inserimento dell'ordine. Le opzioni di pagamento possono variare a seconda del rivenditore scelto, del contenuto del carrello e delle tue capacità tecniche. Alcuni metodi di pagamento, come il pagamento differito, potrebbero richiedere che tu accetti termini aggiuntivi e la conferma di soddisfare le condizioni stabilite dal fornitore del relativo metodo di pagamento.

17) **Fornitore del Gateway di Pagamento** - Una società che fornisce il gateway di pagamento per i servizi **InPost Pay** e che gestisce i pagamenti in base all'autorizzazione a operare in Polonia o in un altro paese dell'UE.

18) **Legge sui Servizi di Pagamento** - La Legge polacca del 19 agosto 2011 sui servizi di pagamento.

19) **Token di Pagamento** o **Token** - Un codice crittografato univoco che sostituisce i dati della tua carta di pagamento, fornito da un'entità esterna indipendente che opera in base ad autorizzazioni e permessi specifici.

20) **Servizio di Archiviazione Token di Pagamento** - Un servizio fornito da noi nell'**applicazione**, che prevede l'archiviazione di token di pagamento da utilizzare nei pagamenti tramite **InPost Pay**.

21) **Attività Periodica** - Denominata "Sfide" nell'**applicazione**. Se le completi, riceverai un numero determinato di **InCoins**. Le attività periodiche sono disponibili per il completamento solo entro un determinato lasso di tempo, dopo il quale non possono essere completate in cambio di InCoins.

22) **Attività Permanenti** - Denominate anche "Sfide" nell'**applicazione**. Se le completi, riceverai un numero determinato di InCoins. Le attività permanenti possono essere completate in qualsiasi momento e non hanno limiti di tempo.

23) **Promozione Punti** - Un'iniziativa temporanea nel programma in cui, per un periodo di tempo specificato, puoi guadagnare un numero maggiore di **InCoins** per il completamento di attività regolari o periodiche.

24) **Programma** - Il servizio che abbiamo dettagliato nell'Allegato B1.1 Termini e Condizioni del Programma Fedeltà del presente **Allegato**, che costituisce il nostro programma fedeltà (di cui siamo gli organizzatori).

25) **Catalogo Premi** - Un elenco di premi disponibili nel programma fedeltà nella sezione "Catalogo Premi".

26) **Premi** - Puoi ottenerli scambiando **InCoins** nel **programma**, a condizione che siano disponibili nel catalogo premi.

27) **Venditore** - Una società o un individuo che svolge attività commerciale e offre la possibilità di effettuare un ordine utilizzando **InPost Pay** nel proprio negozio online. Puoi trovare un elenco di venditori e i loro termini di vendita nell'**InPost Mobile**, nella sezione relativa a InPost Pay, sia prima che dopo la creazione di un **Account InPost**.

28) **Autenticazione Forte** - Protezione dei tuoi dati attraverso l'uso di almeno due diversi metodi di verifica, che possono essere costituiti da informazioni relative a qualcosa che conosci, qualcosa che possiedi o a tue caratteristiche distintive.

29) **Attività** - Si riferisce ad attività periodiche o attività permanenti.

8. Indice

1) **Introduzione**

2) **Entità contraente**

3) **Legge applicabile**

4) **Versione linguistica**

5) **Reclami**

6) **Recesso**

7) **Definizioni**

8) **Indice**

9) **Servizi Locali e altri allegati:**

Allegato B1.1 — Termini e Condizioni del Programma Fedeltà

Allegato B1.2 — Termini e Condizioni di InPost Pay

Allegato B1.3 — Diritti del consumatore relativi a contenuti o servizi digitali

Allegato B1.4 — Modulo di recesso

Allegato B1.5 – Termini di utilizzo di InPost Assistant per gli utenti

Allegato B1.1 — Termini e Condizioni del Programma Fedeltà

I. Quali sono i presupposti del Programma Fedeltà?

1. Il presente allegato illustra le regole della tua partecipazione al **programma**. La partecipazione al **programma** è volontaria.

2. Aderendo al **programma**, accetti i suoi termini come descritti nei **Termini** e nel presente allegato.

3. I termini correnti dell'**InPost Mobile** e del **programma** sono disponibili nell'**applicazione**.

II. Chi è un Partecipante al Programma Fedeltà?

1. Se utilizzi l'**InPost Mobile** con accesso alla versione del programma "3.30" o superiore, stai partecipando al **programma**.

2. Per partecipare al **programma**, devi:

1) avere un **Account InPost**,

2) accettare i **Termini** (durante la creazione di un **Account InPost** o a causa di modifiche ai **Termini**), e

3) avere la versione dell'**InPost Mobile** "3.30" o superiore, con accesso al **programma**.

3. La versione più aggiornata dell'**InPost Mobile** fornisce accesso a tutte le funzionalità del programma. Se hai una versione precedente dell'**InPost Mobile** e non la aggiorni all'ultima versione con accesso al **programma**, potresti non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità o persino l'intero **programma**.

4. L'utilizzo dell'**InPost Mobile** è necessario per la partecipazione attiva al **programma**.

5. Anche i nostri dipendenti possono partecipare al **programma,** se sono **utenti dell'InPost Mobile**.

III. Dove puoi informarti sul Programma e, inoltre, la Partecipazione Attiva è Obbligatoria?

1. Le funzionalità del **Programma** sono disponibili nell'**InPost Mobile**, nella sezione "Premi".

2. Nella sezione "Premi", puoi informarti sui progressi del **programma**, sulle promozioni, sulle offerte speciali e su altri vantaggi legati alla tua partecipazione.

3. Inoltre, se ci fornisci il consenso necessario, ti invieremo informazioni sui progressi del **programma** (ad es. tramite notifiche push o altri canali di comunicazione come email o SMS). Puoi disattivare queste notifiche in qualsiasi momento nelle impostazioni dell'**Account InPost**.

4. La partecipazione al **programma** non richiede alcuna azione da parte tua. Decidi autonomamente se partecipare attivamente. Se non sei interessato, non

devi completare le attività necessarie per diventare un "partecipante attivo" (come descritto nella Parte I (C) – Glossario dei termini, che definisce il "partecipante attivo") o scambiare **InCoins** con **premi**. Puoi anche rinunciare alle notifiche sugli **InCoins** raccolti contattandoci all'indirizzo dane_osobowe@inpost.pl.

5. L'utilizzo del **programma** come **partecipante attivo**, incluso lo scambio di **InCoins** con **premi**, è anch'esso volontario.

IV. Cosa puoi fare nell'ambito del Programma?

1. Il **programma** è un servizio elettronico tramite il quale ti consentiamo di:

   a) raccogliere **InCoins**,

   b) visualizzare il numero di **InCoins** che possiedi e la cronologia delle variazioni del loro saldo,

   c) sfogliare il **catalogo premi** e scambiare gli **InCoins** accumulati con i **premi** disponibili,

   d) visualizzare le **attività** disponibili per guadagnare **InCoins**,

   e) accedere ai **premi** scambiati con **InCoins**.

2. Potremmo introdurre altre funzionalità tecniche nell'ambito del **programma**.

3. Potremmo anche organizzare lotterie temporanee, concorsi e promozioni permanenti o temporanee, di cui ti informeremo nell'**InPost Mobile**.

4. Le lotterie saranno organizzate sulla base di termini separati, forniti dall'organizzatore della lotteria.

V. Come puoi guadagnare InCoins nel Programma?

1. Puoi raccogliere **InCoins** se la tua versione dell'**InPost Mobile** include l'accesso al **programma**. Come accedere al **programma** nell'**InPost Mobile** è spiegato nella sezione II del presente allegato.

2. Gli **InCoins** vengono assegnati in base ad **attività permanenti** e ad **attività aggiuntive**.

3. Ogni attività disponibile nell'**InPost Mobile** include:

   a) il suo nome,

   b) i dettagli dell'**attività** — cosa devi fare per guadagnare **InCoins**,

   c) il numero di **InCoins** che riceverai per il completamento dell'**attività**,

   d) il **limite** — informazioni sul numero massimo di **attività** che saranno ricompensate con **InCoins** e entro quale periodo di tempo,

   e) per le **attività periodiche**, il periodo di validità dell'attività, ovvero l'intervallo di date entro cui il completamento dell'**attività** sarà ricompensato con **InCoins**,

   f) un link al sito web del **partner** (per le attività condotte in collaborazione con un **partner**).

4. Oltre alle **attività permanenti**, potremmo fornire **attività aggiuntive** a tutti gli utenti o a gruppi specifici, in qualsiasi momento.

5. Gli **InCoins** verranno assegnati per il completamento delle attività specifiche indicate nell'**attività**.

6. Potremmo condurre **promozioni a punti** periodiche, dove il completamento di **attività permanenti** o **aggiuntive,** entro un periodo di tempo specificato, ti farà guadagnare più **InCoins**.

7. Le informazioni sulle **promozioni a punti** verranno fornite con **attività** specifiche (nell'**app**) e includeranno il periodo della promozione, il possibile numero di **InCoins** da guadagnare e una descrizione dell'**attività** per cui riceverai un numero maggiore di **InCoins**.

8. Oltre alle **attività permanenti** e **aggiuntive**, puoi anche raccogliere **InCoins** tramite i nostri **partner**, che offrono questa opportunità nelle loro campagne, programmi di partnership e altre attività organizzate. La possibilità di guadagnare **InCoins** dai partner e le condizioni per la loro concessione sono specificate nei regolamenti dedicati a ciascuna attività, disponibili presso il rispettivo **partner**.

VI. Come vengono calcolati gli InCoins e per quanto tempo sono validi?

1. Gli **InCoins** vengono calcolati automaticamente dopo il completamento di ogni attività, entro e non oltre 48 ore dopo la ricezione o l'invio di un **pacco**.

2. Il loro calcolo viene confermato tramite notifiche push, a meno che tu non abbia rinunciato a questa forma di comunicazione nelle impostazioni dell'**Account InPost**.

3. Ricevi **InCoins** solo utilizzando il numero di telefono collegato al tuo **Account InPost**, anche quando lo fornisci durante qualsiasi transazione o ordine. Se hai fornito un numero di telefono diverso, non riceverai **InCoins** (potrebbero essere ricevuti dall'**utente** il cui numero di telefono è stato registrato per la spedizione).

4. Gli **InCoins** che non hai scambiato con **premi** scadono dopo 12 (dodici) mesi dalla data della loro ricezione.

5. Gli **InCoins** scadono su base mensile, ovvero: il primo giorno di ogni nuovo mese di calendario, dopo 12 mesi dalla data della loro ricezione.

6. Quando scambi o utilizzi **InCoins**, questi vengono detratti dal più vecchio al più nuovo (al momento dello scambio con un **premio**).

7. Puoi ricevere **InCoins** a seguito di reclami nelle seguenti situazioni:

   a) Se hai completato correttamente un'attività, ma noi non abbiamo calcolato gli **InCoins** o li abbiamo calcolati in modo errato,

   b) Se abbiamo rimosso gli **InCoins** prima della loro data di scadenza,

   c) Se, per ragioni al di fuori del tuo controllo, non riesci a completare correttamente l'attività (riceverai quindi gli **InCoins** specificati in quell'**attività**).

VII. Come controllare la cronologia degli InCoins accreditati?

1. In qualsiasi momento, puoi controllare ogni variazione del tuo saldo InCoins nell'**InPost Mobile,** nella sezione "Cronologia InCoins", inclusi:

a) **InCoins** accreditati,

b) **InCoins** scambiati con **premi**,

c) **InCoins** scaduti,

d) **InCoins** accreditati a seguito di reclami.

2. Raccoglieremo e conserveremo la cronologia delle tue transazioni nell'ambito del **programma** per 24 (ventiquattro) mesi.

3. Hai accesso alla cronologia di tutti gli **InCoins** accreditati e spesi degli ultimi 24 (ventiquattro) mesi.

4. I prodotti esclusi dal **programma**, per i quali gli **InCoins** non vengono assegnati, sono descritti nell'**InPost Mobile**.

5. Per ottenere informazioni sul numero attuale di **InCoins**, devi avere una connessione Internet.

6. Gli **InCoins** non possono essere convertiti in denaro contante o scambiati con fondi monetari.

7. Gli **InCoins** inutilizzati non perdono la loro validità a causa dell'uscita dall'**InPost Mobile**.

8. Se vuoi guadagnare **InCoins** per attività relative all'InPost Fresh **InPost Mobile**, devi avere un account nell'InPost Fresh **InPost Mobile** utilizzando lo stesso numero di telefono che hai fornito durante la creazione del tuo **Account InPost**. Una descrizione dettagliata delle attività e delle regole per l'assegnazione degli

InCoins agli utenti dell'InPost Fresh **InPost Mobile** sarà specificata nell'**InPost Mobile**.

9. Come utente dell'InPost Fresh **InPost Mobile**, per guadagnare **InCoins** e scambiarli con **premi**, devi avere una versione dell'**InPost Mobile** che include il **programma** (come accedere al **programma** nell'**InPost Mobile** è spiegato nella sezione II del presente allegato).

VIII. Come scambiare Punti con Premi e Quali Premi puoi ricevere?

1. Come partecipante al programma, hai accesso a tutti i premi disponibili nel **catalogo premi** fornito nell'**InPost Mobile**.

2. Puoi scambiare **InCoins** con **premi** nel **catalogo premi,** disponibile nell'**InPost Mobile** nella sezione "Premi". Alcuni **premi** potrebbero essere disponibili solo per un periodo specificato o fino ad esaurimento delle scorte. Ti informeremo di tali situazioni nella descrizione del **premio**.

3. Potremmo modificare il **catalogo premi**. In tal caso, non perdi i diritti ai **premi** ottenuti prima di tali modifiche. Il **catalogo premi** corrente è sempre disponibile nell'**InPost Mobile** con accesso al **programma** versione "3.30" o superiore.

4. Potremmo offrire la partecipazione a lotterie, concorsi o promozioni organizzate periodicamente come **premio** — secondo i termini descritti nelle sezioni IV.3 e IV.4 del presente allegato.

5. Come **premio**, potremmo anche offrirti la possibilità di partecipare o supportare campagne e iniziative, incluse campagne di beneficenza o sociali. Queste potrebbero comportare lo scambio o la donazione di **InCoins,** per scopi specifici indicati nella descrizione del **premio** all'interno del catalogo premi.

6. Il **catalogo premi** contiene informazioni sul numero di **InCoins** necessari per lo scambio con un **premio** e la data di validità del premio (si applica a tutti i **premi**).

7. Per scambiare **InCoins** con un **premio**, devi averne un numero sufficiente (richiesto per lo scambio, secondo la descrizione del **premio** disponibile nel **catalogo premi**).

8. Il **premio** che hai scambiato con **InCoins** apparirà nella sezione "I miei Premi" dell'**InPost Mobile**. Puoi anche impostare l'**InPost Mobile** per inviare il premio all'indirizzo email che hai fornito.

9. Non puoi restituire un **premio** scambiato con **InCoins** o scambiarlo con denaro.

IX. Come recedere dal Programma?

1. Se non desideri partecipare al **programma**, non devi essere un partecipante attivo. Ti incoraggiamo a leggere la sezione III.4 dei **Termini**. Ciò significa che puoi continuare a utilizzare l'**InPost Mobile** e saltare qualsiasi funzionalità correlata al **programma**. Il **programma** fa parte dell'**InPost Mobile**, quindi se non vuoi che sia disponibile, devi smettere di utilizzare completamente l'**InPost Mobile** ed eliminare il tuo **Account InPost**. Le istruzioni su come smettere di utilizzare l'**InPost Mobile** sono descritte nella sezione 10.2 dei **Termini**.

2. Se ricrei il tuo **Account InPost**, anche utilizzando gli stessi - o simili - **dati personali**, non ripristiniamo gli **InCoins** precedentemente guadagnati.

3. L'uscita dall'**InPost Mobile** non significa l'eliminazione degli **InCoins** o l'interruzione del loro accumulo.

4. Dopo aver effettuato nuovamente l'accesso all'**InPost Mobile**, riacquisterai l'accesso al tuo **Account InPost** e alla cronologia delle transazioni.

X. Dove e Come puoi Presentare un Reclamo?

1. I reclami vengono gestiti secondo i **Termini** e ai sensi della legge polacca.

2. Se scegli un premio che è un coupon che ti dà diritto a ricevere beni o servizi da noi, siamo responsabili nei tuoi confronti in conformità con la Legge sui Diritti del Consumatore in caso di non conformità dei beni o servizi al contratto. Lo scambio di un premio con uno privo di difetti avviene se ci restituisci il premio difettoso.

3. Se scegli un premio che è un coupon che ti dà diritto a ricevere beni o servizi da un partner, siamo responsabili solo di garantire che il partner onorerà tale coupon entro il suo periodo di validità e secondo le regole stabilite nel catalogo premi. Il partner è responsabile dei relativi beni o servizi (inclusa la loro qualità).

4. Puoi anche presentare un reclamo su un premio se il suo riscatto non è possibile (ad esempio, se il premio è un codice sconto errato o che non attiva lo sconto). Se l'errore si è verificato per colpa nostra, ti restituiremo gli InCoins che hai scambiato con il premio difettoso.

5. Non siamo responsabili per la non conformità di un premio materiale ottenuto tramite una lotteria (ovvero la non conformità dei beni o servizi al contratto). Tutti

i reclami relativi ai premi dell'organizzatore della lotteria, incluso lo scambio di un premio difettoso con uno privo di difetti, devono essere indirizzati all'organizzatore di tale lotteria.

XI. Quali Altre Informazioni sul Programma Dovresti Conoscere?

1. Se commetti violazioni descritte nelle sezioni 2.2 e 2.3 dei Termini nell'ambito del programma, ciò potrebbe portare alle conseguenze descritte nella sezione 2.4 dei Termini. In ogni caso, nei casi menzionati nelle sezioni 2.2 e 2.3 dei Termini — se riguardano esclusivamente violazioni del programma — ti chiederemo di cessarle, dandoti un termine ragionevole, sempre non inferiore a 7 giorni (contati dal giorno successivo alla ricezione della richiesta). Se non ottemperi alla nostra richiesta, potremmo privarti permanentemente di parte o di tutti gli InCoins raccolti (a seconda della natura della violazione). Motiveremo ogni decisione e te la comunicheremo nell'InPost Mobile. Puoi presentare un reclamo su tale decisione (secondo i principi descritti nei Termini).

2. Gli **InCoins** guadagnati prima del 1° febbraio 2026 rimangono validi per 24 (ventiquattro) mesi ai sensi della versione precedente dei Termini. Quando riscatti o utilizzi gli **InCoins**, vengono detratti a partire dal più vecchio al più recente.

Allegato B1.2 — Termini e Condizioni di InPost Pay

I presenti termini e condizioni aggiuntivi si applicano al **servizio InPost Pay** offerto nell'**applicazione - InPost Mobile**.

I termini definiscono le regole per la fornitura del **servizio InPost Pay** tramite l'**InPost Mobile**. Le condizioni di vendita di beni o servizi a distanza, concluse tra **te** e il **venditore**, sono disciplinate dai termini di vendita del venditore.

Nell'ambito dei presenti termini, stabiliamo i nostri e tuoi diritti e obblighi relativi all'utilizzo del **servizio InPost Pay**.

1. Cos'è InPost Pay?

1.1. InPost Pay consente un percorso di acquisto rapido nel negozio online del venditore utilizzando i dati personali da te salvati, nonché i dati di pagamento e consegna presenti nell'**Account InPost**.

1.2. Il servizio InPost Pay è disponibile per accordi di vendita a distanza in cui la consegna deve essere effettuata da InPost e - in casi specifici – da un altro fornitore di servizi postali, come indicato nell'applicazione.

1.3. Nell'ambito del servizio InPost Pay, creiamo un carrello nell'**InPost Mobile**, che è un servizio digitale che ti consente di:

1) effettuare un ordine nel negozio online del venditore scelto tramite l'**InPost Mobile**,

2) inserire codici sconto per ridurre l'importo del pagamento dell'ordine secondo termini separati,

3) visualizzare il riepilogo dell'ordine (inclusi i possibili costi di consegna),

4) visualizzare la data di consegna dell'ordine prevista, se la consegna è effettuata da InPost

5) effettuare il pagamento dell'ordine tramite il gateway di pagamento.

1.4. Il carrello è monouso. La fornitura di questo servizio termina quando effettui un ordine o scegli di non effettuarlo. Tuttavia, il carrello memorizza le informazioni relative agli articoli selezionati sull'**InPost Mobile** per i successivi 30 (trenta) giorni. La conservazione dei contenuti del carrello per questo periodo non garantisce la disponibilità dei beni o servizi selezionati per consentire, in seguito, l'inserimento di un ordine.

1.5. Potremmo informarti sui contenuti del carrello salvato senza che sia stato finalizzato l'ordine, utilizzando messaggi ai sensi dei termini dell'**InPost Mobile**.

1.6. L'utilizzo del servizio InPost Pay, incluso il servizio carrello, non è associato al pagamento di commissioni aggiuntive.

1.7. Il gateway di pagamento fa parte del servizio InPost Pay. Il gateway di pagamento ti consente di utilizzare i metodi di pagamento selezionati per l'ordine. L'elenco dei metodi di pagamento è disponibile nell'**InPost Mobile**.

1.8. In ogni caso, il contratto di vendita di beni o servizi viene concluso direttamente con il venditore. Nell'ambito di InPost, forniamo solo la funzionalità digitale per

la creazione del carrello e il completamento del processo di acquisto nell'**InPost Mobile**.

2. Come puoi utilizzare InPost Pay?

A. Informazioni Generali

2.1. Per utilizzare InPost Pay, devi avere un **Account InPost**, accettare i **Termini** correnti.

2.2. Prima di utilizzare InPost Pay per la prima volta, ti chiederemo di compilare un modulo interattivo nell'**InPost Mobile** e di fornire:

1) il tuo nome,

2) il tuo indirizzo email,

3) il tuo indirizzo di residenza.

2.3. Puoi rinunciare all'utilizzo del servizio InPost Pay in qualsiasi momento. Ricorda che l'eliminazione dell'**InPost Mobile** dal tuo dispositivo non equivale all'eliminazione del tuo Account InPost o dei dati del servizio InPost Pay.

B. Come funziona il Processo di Acquisto in InPost Pay?

2.4. Puoi avviare il processo di acquisto con InPost Pay in qualsiasi negozio online del venditore scelto secondo le opzioni disponibili. Facendo clic sul pulsante "Aggiungi al Carrello InPost" nella pagina del prodotto o del servizio selezionato sul sito del venditore, verrà trasmessa una richiesta di trasferimento dei dati del carrello all'**InPost Mobile**.

2.5. Quindi:

1) Se hai una versione obsoleta dell'**InPost Mobile**, ti chiederemo di scaricare e installare la versione più recente dell'**InPost Mobile**;

2) Se non hai un Account InPost attivo, ti chiederemo di registrare un Account InPost. Potremmo anche chiederti di indicare i metodi di consegna e pagamento preferiti con InPost Pay;

3) Se hai la versione corrente dell'**InPost Mobile**, un Account InPost attivo e sei connesso all'InPost Mobile, ti guideremo attraverso l'abbinamento del carrello con l'**InPost Mobile** e la creazione del carrello, utilizzando le istruzioni visualizzate in sequenza nel negozio online del venditore e nell'InPost Mobile.

2.6. Dopo l'abbinamento del carrello e la creazione del carrello nell'app:

1) Indicherai il metodo di consegna e pagamento nell'**InPost Mobile** e esaminerai e accetterai i termini di vendita del venditore;

2) Effettuerai l'ordine facendo clic sul pulsante "Ordina e Paga" (nelle versioni dell'**InPost Mobile** precedenti alla 3.50, questo pulsante recita "Acquista e Paga");

3) Accetterai i termini di vendita del venditore scelto.

2.7. L'accettazione dei termini di vendita del venditore è necessaria affinché possiamo completare con successo il tuo processo di acquisto.

2.8. Quando acquisti prodotti o servizi dal venditore, il contratto di vendita viene concluso secondo i termini di vendita del venditore, da te accettati. Di solito,

quando effettui un ordine, significa che il contratto di vendita è concluso. Tuttavia, a volte il venditore potrebbe specificare nei propri termini di vendita che il tuo ordine è solo un'offerta di acquisto. In tali casi, il contratto di vendita viene concluso solo quando il venditore, dopo aver verificato la disponibilità dei beni ordinati, conferma di accettare il tuo ordine e di poterlo evadere. La conferma dell'ordine da parte del venditore significa l'accettazione della tua offerta di acquisto e la conclusione del contratto di vendita.

2.9. Puoi scegliere la consegna tra le opzioni disponibili per il tuo **ordine** nell'**InPost Mobile**.

2.10. Il venditore invia la conferma del contratto di vendita insieme ai termini di vendita all'indirizzo email che hai fornito durante la registrazione dell'**Account InPost**. Il venditore emette e invia i documenti che confermano l'acquisto di beni o servizi tramite InPost Pay secondo i propri termini di vendita.

C. Prodotti Trend in InPost Pay

2.11. Nell'ambito di **InPost Pay**, potremmo promuovere offerte e visualizzare informazioni che incoraggiano l'acquisto di beni selezionati da venditori scelti. Potremmo anche utilizzare meccanismi di posizionamento come definiti dalla Legge contro le Pratiche Commerciali Scorrette, che prevede la messa in evidenza e la marcatura speciale delle offerte dei venditori nella funzione "Prodotti Trend" visibile nella sezione Shopping della scheda Scopri nell'**InPost Mobile**. Queste offerte sono contrassegnate come offerte promosse in due formati:

a. Visualizzazione Scorrevole:

- Offerte visualizzate con nome, logo del negozio, prezzo e immagine visibili;
- Gli utenti possono fare clic su un'offerta per visualizzarne i dettagli

b. Elenco a discesa (facendo clic su "vedi tutto") - presenta un numero maggiore di offerte.

2.12. Evidenziamo le offerte Prodotti Trend in base a criteri specifici, come la popolarità di un determinato articolo, l'interesse degli utenti e l'elevata domanda per determinati beni. Non riceviamo alcun vantaggio correlato all'articolo promosso.

2.13. Facendo clic su "Lo voglio!" nella visualizzazione scorrevole o "+" nell'elenco a discesa, verrai reindirizzato alla pagina del prodotto nel negozio online del venditore, dove puoi finalizzare l'acquisto — direttamente sul sito del venditore o come acquisto standard tramite InPost Pay.

2.14. L'ordine esatto di visualizzazione e il periodo di promozione dei prodotti nella sezione Prodotti Trend è determinato in base a:

a. la tua cronologia dei clic precedenti sulle offerte Prodotti Trend;

b. la tua cronologia degli acquisti;

c. le tue ricerche nell'InPost Mobile.

2.15. Avvii l'acquisto di un prodotto da un'offerta promossa nella sezione Prodotti Trend nel negozio online selezionato. Dopo aver avviato questo processo, puoi — ma non sei obbligato a — abbinare il tuo carrello con InPost Pay e continuare a effettuare l'ordine nell'InPost Mobile.

D. Personalizzazione del widget InPost Pay

2.16. Nell'ambito del **servizio InPost Pay**, l'**applicazione** può salvare sul tuo **dispositivo** l'identificatore di un browser attendibile. Tale identificatore è memorizzato nel dominio InPost e ci consente di riconoscere il tuo **dispositivo** durante le visite successive ai siti web dei negozi online che utilizzano il widget InPost Pay, senza che sia necessario associare nuovamente il **carrello** all'**applicazione**. L'identificatore viene riconosciuto in tutti i negozi che utilizzano **InPost Pay**, indipendentemente dal **venditore** presso il quale è avvenuta la prima associazione.

2.17. Sulla base dell'identificatore del browser attendibile possiamo:

a. personalizzare il contenuto del widget **InPost Pay** in base al tuo profilo di **utente** (ad esempio, visualizzare messaggi che tengano conto del tuo nome o della cronologia di utilizzo dei **servizi** InPost);

b. inviarti notifiche push nell'**applicazione** quando il tuo **dispositivo** viene riconosciuto durante una visita al sito web di un negozio online.

Vengono modificati esclusivamente il contenuto e la grafica del widget; il prezzo e le condizioni dell'offerta del **venditore** non subiscono modifiche.

2.18. Informazioni dettagliate sul trattamento dei **dati personali** in relazione al meccanismo del browser attendibile, comprese la base giuridica, le finalità e la durata del trattamento, sono disponibili nell'**Informativa sulla privacy** dell'**Account InPost**.

3. Quali sono i Requisiti Tecnici per l'utilizzo di InPost Pay?

3.1. Il servizio InPost Pay è disponibile su dispositivi mobili, con sistema operativo Android, con servizi Google attivi o iOS. Puoi utilizzare InPost Pay solo dopo aver effettuato l'accesso al tuo **Account InPost** nell'**InPost Mobile**.

3.2. Le condizioni tecniche per l'utilizzo dell'**InPost Mobile** sono definite dai relativi termini.

3.3. Non garantiamo il corretto funzionamento del servizio InPost Pay se utilizzi hardware e software che non soddisfano i requisiti tecnici dell'app.

4. Come paghi il tuo Ordine in InPost Pay?

4.1. Quando aggiungi beni o servizi al tuo carrello nell'**InPost Mobile**, potrai visualizzare il loro prezzo complessivo, comprensivo di tutti gli oneri applicabili, incluse eventuali imposte e l'IVA. Se ci sono restrizioni di pagamento per il tuo ordine, il venditore te ne informerà nel suo negozio online al più tardi all'inizio dell' inserimento dell'ordine.

4.2. Immediatamente prima dell'inserimento dell'ordine, ovvero prima di fare clic sul pulsante "Ordina e Paga" (nelle versioni dell'**InPost Mobile** precedenti alla 3.50, questo pulsante recita "Acquista e Paga"), ti mostreremo il prezzo totale dei beni o servizi e eventuali addebiti aggiuntivi nell'InPost Mobile.

4.3. I pagamenti in InPost Pay vengono elaborati da fornitori di servizi di pagamento esterni. Prima di pagare, prendi visione e accetta i termini del fornitore di pagamento, seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.

4.4. Alcuni metodi di pagamento, come il pagamento differito, potrebbero richiedere che tu accetti termini aggiuntivi e una verifica ulteriore per garantire che tu soddisfi le condizioni stabilite dal fornitore di quel metodo di pagamento.

4.5. Se effettui ordini successivi tramite InPost Pay, l'**InPost Mobile** memorizzerà il metodo di pagamento che hai precedentemente selezionato e lo visualizzerà durante l'inserimento di un nuovo ordine. Puoi modificare manualmente il metodo di pagamento selezionandone un altro dall'elenco a discesa disponibile nel riepilogo dell'ordine nell'**InPost Mobile**.

4.6. Il venditore si fa carico delle commissioni per l'utilizzo dei metodi di pagamento da te scelti, ad eccezione delle commissioni di transazione addebitate dalla tua banca. Sono a tuo carico i costi associati al pagamento differito secondo le condizioni stabilite dal fornitore di questo servizio. Ti informeremo di questi costi al più tardi all'inizio dell' inserimento dell'ordine nell'**InPost Mobile**. Il fornitore del servizio di pagamento fornisce sempre informazioni riguardanti tali addebiti.

4.7. Il pagamento per i beni o servizi che acquisti va direttamente al venditore. Quando effettui un ordine nell'**InPost Mobile**, puoi indicare che qualcun altro (ad es. il tuo datore di lavoro) pagherà per te, selezionando l'opzione appropriata nel modulo d'ordine.

4.8. Nel carrello dell'app, puoi utilizzare voucher e coupon sconto a te assegnati. Puoi combinarli, ma l'importo finale che devi pagare non può essere inferiore a 1 złoty (PLN). Le regole per l'utilizzo di voucher e coupon sono definite da termini separati adottati dai loro emittenti. Vengono applicati prima i voucher e i coupon dei venditori, di seguito quelli concessi da noi in InPost.

5. Termini di Consegna con InPost Pay

5.1. Quando utilizzi InPost Pay, puoi selezionare la consegna tra le opzioni disponibili per il tuo ordine nell'applicazione. Le opzioni di consegna disponibili con InPost sono descritte nei regolamenti InPost, che puoi trovare sul nostro sito web insieme ai nostri termini — questi includono i regolamenti per il servizio "Paczkomaty 24/7" di InPost Sp. z o.o. Se il venditore fornisce la consegna tramite un vettore esterno, i relativi termini e condizioni sono stabiliti nei termini del vettore, resi disponibili dal venditore secondo la comunicazione da questi inviata.

5.2. Immediatamente prima dell’inserimento di un ordine nell'**InPost Mobile**, vedrai le opzioni di consegna, i tempi e i costi disponibili per il tuo carrello. Il venditore ti informerà di eventuali restrizioni nella consegna, al più tardi all'inizio dell’inserimento dell'ordine nel suo negozio online.

5.3. Nel tuo **Account InPost**, puoi aggiungere e salvare indirizzi di consegna da utilizzare per ordini futuri in InPost Pay.

5.4. Per gli ordini consegnati da InPost , puoi monitorare lo stato della tua consegna nell'I**nPost Mobile** nella sezione "Tracciamento Spedizioni". Per gli

ordini consegnati da un altro vettore, il venditore fornisce gli strumenti di tracciamento della consegna nell'ambito delle proprie comunicazioni di vendita

6. Termini della Carta di Pagamento

A. Informazioni Generali

6.1. Le seguenti disposizioni si applicano alle tue attività in InPost Pay se acconsenti affinché InPost salvi e archivi un codice univoco (token) della tua carta di pagamento, utilizzata per gli acquisti nei negozi online dei venditori tramite InPost Pay.

6.2. Nell'ambito di InPost Pay, forniamo un servizio per l'archiviazione del codice della tua carta di pagamento (token di pagamento). Questo servizio è gratuito.

6.3. Se acconsenti al salvataggio del token di pagamento, ciò costituirà la conclusione di un accordo tra te e InPost per la fornitura di servizi elettronici. Non è necessario fornire questo consenso per utilizzare l'**InPost Mobile** e InPost Pay.

6.4. Il servizio di archiviazione del token di pagamento è disponibile solo per gli utenti dell'**InPost Mobile** ed è fornito secondo i relativi regolamenti.

6.5. Le regole per l'utilizzo del gateway di pagamento e i metodi di pagamento disponibili sono descritti in altre sezioni dei regolamenti.

B. Cosa include il Servizio di Archiviazione del Token di Pagamento?

6.6. InPost ti consente di salvare un codice crittografato della carta di pagamento (token di pagamento) nel tuo **Account InPost** per pagamenti con carta più semplici e sicuri, per beni e servizi acquistati dai venditori in InPost Pay.

6.7. Puoi utilizzare il servizio di archiviazione del token di pagamento solo per la tua carta di pagamento, per la quale è stato precedentemente generato un token. Non puoi utilizzare un codice di carta di pagamento appartenente a qualcun altro.

6.8. Puoi salvare più di un token di pagamento nel tuo account.

6.9. Come parte del servizio di archiviazione del token di pagamento, utilizziamo un servizio di terze parti per la generazione di token di rete in collaborazione con organizzazioni di carte di credito riconosciute a livello globale, come Visa e MasterCard. Ciò significa che se la tua carta di pagamento scade, una nuova carta emessa dalla tua banca sarà visibile nel tuo **Account InPost** tramite il token associato, consentendoti di utilizzarla per ulteriori pagamenti fino a quando non eliminerai il token salvato dal tuo **Account InPost**.

6.10. InPost non archivia i dettagli completi della tua carta di pagamento, come il numero, la data di scadenza o il codice CVC/CVV.

6.11. I token di pagamento vengono archiviati in modo sicuro, protetti dall'accesso non autorizzato.

6.12. Puoi generare e salvare un token di pagamento dopo aver effettuato il tuo primo pagamento con carta in InPost Pay e aver completato l'autenticazione forte, nonché dopo aver acconsentito al salvataggio del token di pagamento generato nell'**InPost Mobile**.

6.13. L'autenticazione forte viene effettuata tramite il sito web o l'applicazione mobile della tua banca o istituto di pagamento InPost Mobile, secondo i termini del tuo accordo con loro o i regolamenti della carta di pagamento.

7. Come puoi utilizzare il Servizio di Archiviazione del Token di Pagamento?

7.1. Per utilizzare il servizio di archiviazione del token di pagamento, devi avere la versione più recente dell'**InPost Mobile**, creare un **Account InPost**, utilizzare InPost Pay e acconsentire al salvataggio del codice della carta di pagamento (token di pagamento) nelle impostazioni dell'**Account InPost**. Puoi utilizzare il servizio di archiviazione del token di pagamento solo dopo aver effettuato l'accesso al tuo **Account InPost**.

7.2. L'utilizzo del servizio di archiviazione del token di pagamento richiede l'impostazione di un numero PIN, che consente l'accesso alle funzioni dell'**Account InPost** per il salvataggio del token.

7.3. Puoi rinunciare al servizio di archiviazione del token di pagamento in qualsiasi momento, eliminando tutti i token salvati dal tuo **Account InPost**.

7.4. Durante un acquisto tramite l'**InPost Mobile**, il pagamento con carta è l'opzione di pagamento predefinita. Puoi modificarla e selezionare un altro metodo di pagamento tra quelli disponibili nel gateway di pagamento.

7.5. Facendo clic sul pulsante "Ordina e Paga" (nelle versioni dell'**InPost Mobile** precedenti alla 3.50, questo pulsante recita "Acquista e Paga") dopo aver

selezionato il pagamento con carta, acconsenti ad avviare il processo di pagamento utilizzando il token di pagamento.

7.6. Il secondo e ogni successivo pagamento che utilizza il token di pagamento non richiede l'autenticazione forte, a meno che l'emittente della carta non lo ritenga necessario.

7.7. I pagamenti con carta vengono elaborati e regolati dal fornitore del gateway di pagamento.

7.8. InPost non fornisce servizi di pagamento né a te nè al venditore da te selezionato. In nessuna fase del processo di acquisto abbiamo accesso ai fondi di pagamento; non partecipiamo alla loro elaborazione o regolazione e non siamo responsabili della loro corretta esecuzione.

8. Di cosa siamo Responsabili?

A. Ambito della Responsabilità di InPost

8.1. Nell'ambito di InPost Pay, ti aiutiamo a completare l'acquisto di beni o servizi dal venditore tramite l'**InPost Mobile**. Tuttavia, il contratto di vendita per tali beni o servizi viene concluso direttamente tra te e il venditore, e InPost non ne è parte. Il venditore è responsabile di tutte le questioni relative al contratto di vendita, all'offerta e alla garanzia dell'acquisto.

8.2. InPost è responsabile sia del funzionamento dell'**InPost Mobile**, incluso InPost Pay, in conformità alle normative vigenti, sia della consegna effettuata da **InPost** secondo regolamenti separati. Una consegna effettuata da un altro vettore è di responsabilità di tale vettore, in conformità con i relativi termini e

condizioni, nonché del venditore. La conferma del pagamento per un ordine dal venditore ti viene inviata dall'enità che gestisce i pagamenti, tramite il gateway di pagamento.

8.3. Accettando questi termini, accetti che:

a. Il gateway di pagamento potrebbe essere temporaneamente non disponibile — qualsiasi indisponibilità ti verrà comunicata il prima possibile tramite l'app;

b. Le funzioni del gateway di pagamento potrebbero cambiare;

c. Se desideri utilizzare il servizio di pagamento differito per un ordine in InPost Pay, devi sottoporti a una verifica aggiuntiva. Non siamo responsabili dell'impossibilità di evadere il tuo ordine se non soddisfi le condizioni richieste dal fornitore di questo servizio o se il pagamento fallisce per qualsiasi altro motivo.

8.4. La nostra responsabilità in altre aree della nostra attività relative a **InPost Pay** è descritta in regolamenti separati relativi ai servizi postali e ai regolamenti dell'InPost Mobile, che puoi trovare sul nostro sito web insieme ai nostri termini e condizioni.

B. Di cosa è Responsabile il Venditore?

8.5. Nell'ambito di **InPost Pay**, il venditore è responsabile di:

a. rispettare tutti gli obblighi legali nei tuoi confronti, in particolare quelli relativi ai tuoi diritti di consumatore, alla conformità dei beni al

contratto di vendita, alla garanzia di qualità e al diritto di recesso da un accordo concluso a distanza;

b. informarti chiaramente sul proprio sito web, all'inizio del processo di inserimento dell'ordine, su tutti i termini e le restrizioni relativi alla consegna e al pagamento, in particolare sui costi di consegna;

c. inviarti la conferma del contratto di vendita e i termini di vendita secondo le normative applicabili;

d. la corretta esecuzione del contratto di vendita, inclusa la consegna dei beni a te e la garanzia che i beni siano conformi al contratto di vendita;

e. la corretta consegna dei beni tramite un vettore diverso da InPost;

8.6. Le altre regole relative alla responsabilità del venditore sono definite dai suoi termini di vendita, che devi accettare ogni volta prima di completare un ordine nell'InPost Mobile.

C. Di cosa sei Responsabile?

8.7. Ricorda che sei l'unico responsabile di fornire informazioni corrette e complete durante la registrazione o gli aggiornamenti dell'**Account InPost**. Ciò include i dati dell'account utilizzati per l'accesso a InPost Pay (Google, Apple ID), i metodi di pagamento e l'indirizzo e il metodo di consegna.

8.8. In relazione all'utilizzo di InPost Pay, sei responsabile dei danni derivanti da:

a. utilizzo del servizio di archiviazione del token di pagamento se la carta di pagamento crittografata a cui il token si riferisce sia intestata a qualcun altro;

b. condivisione dei dati di accesso con terze parti;

c. utilizzo non autorizzato da parte di terze parti di un dispositivo mobile su cui hai installato l'**InPost Mobile** o i dati di accesso salvati. La tua responsabilità è esclusa dal momento in cui ci segnali la perdita o il furto di questo dispositivo e noi blocchiamo l'InPost Mobile, o quando modifichi i dati di accesso del tuo **Account InPost**.

8.9. I tuoi diritti e obblighi nei confronti del venditore relativi all'acquisto di beni o servizi in InPost Pay sono definiti dai termini di vendita del venditore e dalle normative applicabili.

8.10. I tuoi diritti e obblighi nei confronti del fornitore del gateway di pagamento relativi agli accordi conclusi con loro sono definiti dai termini del servizio del fornitore e dalle normative applicabili.

9. Come presentare un Reclamo su InPost Pay?

9.1. Se hai problemi con il funzionamento dell'app, il servizio InPost Pay o l'archiviazione del token di pagamento, puoi presentare un reclamo online in conformità alle disposizioni di cui al punto 5 del presente Allegato B1.

9.2. Il reclamo deve includere il tuo nome, cognome, indirizzo email utilizzato per la registrazione dell'account e una descrizione del problema. Se il problema riguarda l'archiviazione del token di pagamento, dovrai indicare anche il numero della carta di pagamento.

9.3. Esamineremo il tuo reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione. Il giorno in cui riceviamo il reclamo, ti invieremo un'email di conferma della sua ricezione.

9.4. Ti informeremo della risoluzione del reclamo via email, inviandoti una comunicazione all'indirizzo da cui hai inviato la richiesta.

9.5. I reclami relativi al contratto di vendita vengono gestiti dal venditore secondo i propri termini di vendita.

9.6. Se il tuo reclamo riguarda il servizio di pagamento, segnalalo direttamente al fornitore del pagamento, seguendo i principi e le scadenze specificati nei suoi regolamenti. Se ci presenti tale reclamo, lo inoltreremo al fornitore del pagamento e ti informeremo.

10. Qual è il Significato dei Termini e Condizioni e Come li Modifichiamo?

10.1. Accettando i termini, stipuli un accordo con noi per la fornitura di servizi elettronici.

10.2. Se utilizzi InPost Pay in modo incompatibile con i termini o le normative applicabili, il tuo **Account InPost** potrebbe essere bloccato da noi in qualsiasi momento e con effetto immediato. Un blocco può verificarsi nei seguenti casi:

a. fornire dati falsi, incompleti o fuorvianti al momento della registrazione o dell'utilizzo di InPost Pay;

b. utilizzare **InPost Pay** per commettere un reato, un illecito o altra violazione di legge, inclusi, ad esempio, frode, estorsione, violazione dei diritti di proprietà intellettuale, della protezione dei dati personali o dei diritti personali di terzi;

d. svolgere attività che possano compromettere la sicurezza dei nostri sistemi informatici, inclusi tentativi di accesso non autorizzato ai dati o di interferenza con il funzionamento del servizio;

e. violare le regole di convivenza sociale, il buon costume o svolgere attività che danneggino la nostra reputazione.

Vi informeremo immediatamente del blocco e della sua causa; potrete presentare un reclamo contro la decisione.

10.3. Se elimini il tuo **Account InPost**, il nostro accordo con te per l'utilizzo di InPost Pay viene immediatamente concluso. Puoi eliminare il tuo **Account InPost** in qualsiasi momento. Potremmo anche eliminare l'**Account InPost** su nostra iniziativa nei casi specificati nei termini, ad esempio quando carichi contenuti nell'**InPost Mobile** che violano la legge, nonché se cessiamo le operazioni relative a InPost Pay.

10.4. Se sei un consumatore, hai il diritto di recedere dall'accordo entro 14 (quattordici) giorni, senza dover fornire alcuna motivazione. Puoi farlo inviandoci una dichiarazione appropriata. InPost confermerà la ricezione della tua dichiarazione via email.

10.5. Puoi smettere di utilizzare InPost Pay in qualsiasi momento. Se non accetti le modifiche alle condizioni, devi comunicarlo al più tardi prima della loro entrata in vigore.

10.6. Dopo aver eliminato il tuo **Account InPost**, puoi ricrearlo in qualsiasi momento. Quando elimini il tuo Account InPost, tutti i dati sulle tue transazioni e sul carrello verranno rimossi dall'**InPost Mobile** e il loro ripristino non sarà possibile. InPost potrebbe conservare questi dati nei propri sistemi fino alla scadenza del termine per proporre dei reclami. Se crei un nuovo Account InPost, devi inserire nuovamente i dati da zero.

10.7. L'accordo per l'archiviazione del token di pagamento termina immediatamente quando elimini il tuo **Account InPost**. Tuttavia, puoi smettere di utilizzare il servizio di archiviazione del token di pagamento in qualsiasi momento.

10.8. Potremmo modificare i termini se cambiano la legge o le funzioni dell'**InPost Mobile**, incluso InPost Pay, e nelle situazioni descritte nei termini dell'**InPost Mobile**.

10.9. Ti informeremo di eventuali modifiche ai termini con un preavviso ragionevole tramite notifiche nell'**InPost Mobile**. I termini modificati saranno disponibili sul sito web: https://inpost.pl/regulaminy. Inoltre, riceverai una nostra email all'indirizzo da te fornito durante la registrazione contenente le informazioni sulle modifiche. Le modifiche entreranno in vigore non prima di 14 giorni dalla loro comunicazione. Una modifica agli allegati ai termini non è considerata una modifica ai termini.

11. Quali Altre Informazioni su InPost Pay Vale la Pena Conoscere?

11.1. Tutti i diritti sull'**InPost Mobile**, incluso InPost Pay, e i suoi testi, grafiche, foto, video, programmi, strumenti, database, marchi e loghi appartengono a InPost. Non puoi copiare o condividere materiali dall'**InPost Mobile** senza autorizzazione scritta di InPost, a meno che la legge non lo consenta.

11.2. Se qualcosa non è espressamente regolamentato nei presenti termini, si applicano i principi degli altri termini InPost, che puoi trovare sul sito web insieme ai nostri termini e condizioni.

11.3. Tutte le questioni relative all'utilizzo di InPost Pay sono regolate dal diritto polacco, conformemente al punto 3 del presente Allegato B1.

Allegato B1.3 — Diritti del consumatore relativi a contenuti o servizi digitali

(Testo integrale ai sensi della Legge polacca sui Diritti del Consumatore)

Articolo 43j

Testo Integrale sui Diritti del Consumatore (ai sensi della Legge polacca sui Diritti del Consumatore):

1. L'imprenditore fornisce al consumatore il contenuto digitale o il servizio digitale senza indugio dopo la conclusione del contratto, salvo diverso accordo tra le parti.

2. Il contenuto digitale si considera consegnato quando il contenuto stesso o i mezzi per accedervi o scaricarlo sono stati messi a disposizione del consumatore o di un dispositivo fisico o virtuale scelto dal consumatore a tale scopo, oppure quando il consumatore o tale dispositivo vi ha avuto accesso.

3. Il servizio digitale si considera fornito quando il consumatore o un dispositivo fisico o virtuale scelto dal consumatore a tale scopo vi ha avuto accesso.

4. Se l'imprenditore non ha consegnato il contenuto digitale o il servizio digitale, il consumatore può richiederne la consegna. Se l'imprenditore non consegna il contenuto digitale o il servizio digitale senza indugio o entro un termine aggiuntivo concordato espressamente tra le parti, il consumatore può recedere dal contratto.

5. Il consumatore può recedere dal contratto senza richiedere la consegna del contenuto digitale o del servizio digitale se:

    1) risulta chiaramente dalla dichiarazione o dalle circostanze dell'imprenditore che non consegnerà il contenuto digitale o il servizio, oppure

    2) il consumatore e l'imprenditore hanno concordato, o risulta chiaramente dalle circostanze della conclusione del contratto, che una determinata data di consegna del contenuto digitale o del servizio era significativa per il consumatore, e l'imprenditore non li ha consegnati entro tale data.

6. L'onere della prova della consegna del contenuto digitale o del servizio digitale spetta all'imprenditore.

7. In caso di recesso del consumatore dal contratto, si applicano di conseguenza le disposizioni dell'Articolo 43o.

8. Le disposizioni dei paragrafi 1-7 non si applicano se il contratto prevede la consegna del contenuto digitale su supporto tangibile.

Riepilogo delle Informazioni Principali:

I servizi che si qualificano come "contenuto digitale" o "servizi digitali" ti vengono forniti senza indugio, a meno che non ti abbiamo informato di un diverso tempo di consegna prima che tu li selezioni. Se, nonostante la selezione del contenuto/servizio digitale, non hai accesso ad esso, puoi richiedercene la consegna. Hai anche il diritto di recedere dal contratto alle condizioni descritte nella disposizione riassunta.

Articolo 43k

Testo Integrale sui Diritti del Consumatore (ai sensi della Legge polacca sui Diritti del Consumatore):

1. Il contenuto digitale o i servizi digitali sono considerati conformi al contratto se, in particolare, la loro:

    1) Descrizione, tipo, quantità, qualità, completezza, funzionalità, compatibilità, interoperabilità e disponibilità di supporto tecnico e aggiornamenti sono coerenti con il contratto;

    2) Idoneità a uno scopo particolare di cui il consumatore ha bisogno, di cui il consumatore ha informato l'imprenditore non oltre al momento della conclusione del contratto e che l'imprenditore ha accettato.

2. Inoltre, affinché il contenuto digitale o i servizi digitali siano considerati conformi al contratto, devono:

    1) Essere idonei agli scopi per cui i contenuti digitali o i servizi dello stesso tipo vengono normalmente utilizzati, tenendo conto delle disposizioni legali applicabili, degli standard tecnici o delle buone pratiche;

    2) Essere forniti nella quantità e possedere caratteristiche, incluse funzionalità, compatibilità, disponibilità, continuità e sicurezza, tipiche dei contenuti digitali o servizi dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente attendersi, tenendo conto della natura del contenuto digitale o del servizio e delle assicurazioni

pubbliche rese dall'imprenditore, dai suoi predecessori legali o dalle persone che agiscono per loro conto, in particolare nella pubblicità o nell'etichettatura, a meno che l'imprenditore non dimostri che:

a) Non era a conoscenza dell'assicurazione pubblica e, valutando ragionevolmente, non avrebbe potuto esserne a conoscenza;

b) L'assicurazione pubblica è stata corretta prima della conclusione del contratto, mantenendo le condizioni e la forma in cui l'assicurazione pubblica è stata resa, o in modo comparabile;

c) L'assicurazione pubblica non ha influenzato la decisione del consumatore di concludere il contratto;

3) Essere forniti con accessori e istruzioni che il consumatore può ragionevolmente attendersi vengano consegnati;

4) Essere coerenti con la versione di prova o l'annuncio reso disponibile al consumatore dall'imprenditore prima della conclusione del contratto.

3. L'imprenditore informa il consumatore degli aggiornamenti, inclusi gli aggiornamenti di sicurezza, necessari per mantenere la conformità del contenuto digitale o del servizio al contratto e li fornisce al consumatore per la durata:

1) specificata nel contratto per la consegna continua del contenuto digitale o dei servizi, oppure

2) ragionevolmente attesa dal consumatore, considerando il tipo di contenuto digitale o servizio e lo scopo per cui vengono utilizzati, e le circostanze e la natura del contratto se il contratto prevede la consegna del contenuto digitale o dei servizi come evento unico o a rate.

4. Se il consumatore non installa gli aggiornamenti forniti dall'imprenditore entro un tempo ragionevole ai sensi del paragrafo 3, l'imprenditore non è responsabile per la non conformità del contenuto digitale o del servizio al contratto derivante esclusivamente dalla mancanza di aggiornamenti, a condizione che:

   1) il consumatore sia stato informato dell'aggiornamento e delle conseguenze della mancata installazione;

   2) la mancata installazione o la scorretta installazione dell'aggiornamento non sia dovuta a errori nelle istruzioni di installazione fornite dall'imprenditore.

5. L'imprenditore non è responsabile per la non conformità del contenuto digitale o del servizio al contratto riguardante i paragrafi 2 o 3 se il consumatore, non oltre al momento della conclusione del contratto, è stato esplicitamente informato che una caratteristica specifica del contenuto digitale o del servizio si discostava dai requisiti di conformità specificati nei paragrafi 2 o 3, e ha accettato esplicitamente e separatamente la mancanza di una caratteristica specifica del contenuto digitale o del servizio.

6. Se il contratto prevede la consegna continua del contenuto digitale o dei servizi, il contenuto digitale o il servizio deve rimanere conforme al contratto per la durata specificata nel contratto.

7. Il contenuto digitale o i servizi vengono consegnati nell'ultima versione disponibile al momento della conclusione del contratto, salvo diverso accordo tra le parti.

8. Per l'integrazione del contenuto digitale o dei servizi, si applicano di conseguenza le disposizioni dell'Articolo 43b paragrafo 5.

Riepilogo delle Informazioni Principali:

Esempi di verifica della conformità del prodotto digitale offerto ai termini contrattuali sono forniti nella disposizione riassunta. Ciò si applica anche agli aggiornamenti del contenuto digitale o dei servizi (necessari per mantenere la conformità ai termini). Non siamo responsabili per alcuna non conformità del contenuto/servizio digitale al contratto (o ai termini) se, prima della tua selezione (ad es. prima della creazione dell'Account InPost), ti abbiamo chiaramente informato che una caratteristica del prodotto si discostava da quelle descritte nel paragrafo 2 della disposizione riassunta, e tu hai accettato questo in modo chiaro e separato. Inoltre, se ti abbiamo informato della necessità di eseguire gli aggiornamenti e delle conseguenze del loro omesso aggiornamento (e non abbiamo fornito istruzioni errate su come effettuare l'aggiornamento), e tu non hai comunque eseguito l'aggiornamento entro un termine ragionevole, non siamo nemmeno responsabili per alcuna non conformità del contenuto/servizio digitale al contratto (o ai termini) derivante esclusivamente dalla mancanza di aggiornamenti.

Articolo 43l

Testo Integrale sui Diritti del Consumatore (ai sensi della Legge polacca sui Diritti del Consumatore):

1. L'imprenditore è responsabile per la non conformità al contratto del contenuto digitale o dei servizi digitali consegnati come evento unico o a rate, che esisteva al momento della consegna e si è manifestata entro due anni da quel momento. Si presume che qualsiasi non conformità al contratto che diventi evidente entro un anno dalla consegna esistesse al momento della consegna.

2. L'imprenditore non può avvalersi della scadenza del termine per identificare la non conformità del contenuto digitale o dei servizi al contratto come specificato nel paragrafo 1 se ha fraudolentemente nascosto la non conformità.

3. L'imprenditore è responsabile per la non conformità al contratto del contenuto digitale o dei servizi digitali consegnati continuamente, verificatasi o manifestatasi durante il periodo in cui avrebbero dovuto essere consegnati secondo il contratto. Si presume che qualsiasi non conformità che diventi evidente durante questo periodo si sia verificata in quel momento.

4. L'imprenditore è responsabile per la non conformità al contratto del contenuto digitale o dei servizi nell'ambito regolato dall'Articolo 43k paragrafo 3, verificatasi durante il periodo specificato in tale disposizione.

5. Le presunzioni specificate nei paragrafi 1 e 3 non si applicano se:

1) l'ambiente digitale del consumatore non è compatibile con i requisiti tecnici che l'imprenditore ha chiaramente e comprensibilmente comunicato prima della conclusione del contratto;

2) il consumatore, chiaramente e comprensibilmente informato prima della conclusione del contratto dell'obbligo di cooperare con l'imprenditore per determinare se la non conformità del contenuto digitale o dei servizi al contratto sia dovuta alle caratteristiche dell'ambiente digitale del consumatore, non adempie a tale obbligo.

Riepilogo delle Informazioni Principali:

Siamo responsabili per qualsiasi non conformità del contenuto/servizi digitali al contratto (termini) se si manifesta entro due anni dal momento della consegna. Le normative tutelano i tuoi diritti, ma in determinate situazioni questa tutela è limitata (come descritto nel paragrafo 5 della disposizione riassunta).

Articolo 43m

Testo Integrale sui Diritti del Consumatore (ai sensi della Legge polacca sui Diritti del Consumatore):

1. Se il contenuto digitale o i servizi non sono conformi al contratto, il consumatore può richiedere che vengano resi conformi al contratto.

2. L'imprenditore può rifiutare di rendere il contenuto digitale o i servizi conformi al contratto se ciò è impossibile o comporterebbe costi eccessivi per l'imprenditore.

3. Nel valutare l'eccessività dei costi per l'imprenditore, si considerano tutte le circostanze del caso, inclusa la significatività della non conformità e il valore del contenuto digitale o dei servizi conformi.

4. L'imprenditore renderà il contenuto digitale o i servizi conformi al contratto entro un termine ragionevole dall'essere stato informato dal consumatore della non conformità, senza inconvenienti eccessivi per il consumatore, considerando la loro natura e scopo. I costi per rendere il contenuto digitale o i servizi conformi al contratto sono a carico dell'imprenditore.

Riepilogo delle Informazioni Principali:

Se il contenuto/servizio digitale non è conforme al contratto (o ai termini), puoi richiedere che correggiamo la non conformità. Potremmo risolvere la non conformità entro un termine ragionevole e senza inconvenienti eccessivi per te, a meno che rendere il contenuto/servizio digitale conforme al contratto (o ai termini) sia impossibile o comporti costi eccessivi a nostro carico.

Articolo 43n

Testo Integrale sui Diritti del Consumatore (ai sensi della Legge polacca sui Diritti del Consumatore):

1. Se il contenuto digitale o un servizio digitale non è conforme al contratto, il consumatore può emettere una dichiarazione di riduzione del prezzo o recesso dal contratto quando:

    1) rendere il contenuto digitale o il servizio conforme al contratto è impossibile o comporterebbe costi eccessivi, ai sensi dell'Articolo 43m paragrafi 2 e 3;

2) l'imprenditore non ha reso il contenuto digitale o il servizio conforme al contratto ai sensi dell'Articolo 43m paragrafo 4;

3) la non conformità del contenuto digitale o del servizio al contratto persiste nonostante i tentativi dell'imprenditore di renderlo conforme;

4) la non conformità del contenuto digitale o del servizio al contratto è sufficientemente significativa da giustificare una riduzione del prezzo o il recesso dal contratto senza previo ricorso al rimedio specificato nell'Articolo 43m;

5) risulta chiaramente dalla dichiarazione o dalle circostanze dell'imprenditore che non renderà il contenuto digitale o il servizio conforme al contratto entro un termine ragionevole o senza inconvenienti eccessivi per il consumatore.

2. Il prezzo ridotto deve essere proporzionale al prezzo contrattuale, riflettendo il valore del contenuto digitale o del servizio non conforme rispetto al valore del contenuto digitale o del servizio conforme. Se il contratto prevede che il contenuto digitale o il servizio venga consegnato a rate o continuamente, la riduzione del prezzo dovrebbe considerare il periodo durante il quale il contenuto digitale o il servizio non era conforme al contratto.

3. Il consumatore non può recedere dal contratto se il contenuto digitale o il servizio viene fornito in cambio del pagamento del prezzo e la non conformità al contratto è insignificante. Si presume che la non conformità del contenuto digitale o del servizio al contratto sia significativa.

Riepilogo delle Informazioni Principali:

Nelle situazioni descritte dalla disposizione, puoi richiedere una riduzione del prezzo o recedere dal contratto. Non puoi recedere dal contratto se il contenuto/servizio digitale è a pagamento e la non conformità al contratto (o ai termini) è insignificante — ma spetta a noi dimostrare che la non conformità è effettivamente insignificante.

Articolo 43o

Testo Integrale sui Diritti del Consumatore (ai sensi della Legge polacca sui Diritti del Consumatore):

1. Dopo il recesso dal contratto, l'imprenditore non può utilizzare contenuti diversi dai dati personali forniti o creati dal consumatore durante l'utilizzo del contenuto digitale o dei servizi forniti dall'imprenditore, ad eccezione dei contenuti che:

    1) sono utili solo in connessione con il contenuto digitale o il servizio oggetto del contratto;

    2) riguardano esclusivamente l'attività del consumatore durante l'utilizzo del contenuto digitale o del servizio oggetto del contratto;

    3) sono stati combinati dall'imprenditore con altri dati e non possono essere separati senza difficoltà eccessive;

    4) sono stati creati dal consumatore congiuntamente con altri consumatori che possono ancora utilizzarli.

2. L'imprenditore deve fornire al consumatore, su richiesta e a spese dell'imprenditore, entro un termine ragionevole e in un formato leggibile

a macchina comunemente utilizzato, i contenuti creati o forniti dal consumatore durante l'utilizzo del contenuto digitale o dei servizi, diversi dai dati personali, ad eccezione dei contenuti di cui al paragrafo 1 punti 1-3.

3. L'imprenditore può richiedere la restituzione del supporto fisico su cui è stato consegnato il contenuto digitale entro 14 giorni dal giorno in cui ha ricevuto la dichiarazione di recesso dal contratto del consumatore. Il consumatore deve restituire il supporto immediatamente e a spese dell'imprenditore.

4. L'imprenditore non ha diritto a richiedere il pagamento per il periodo durante il quale il contenuto digitale o il servizio non era conforme al contratto, anche se il consumatore li ha effettivamente utilizzati prima di recedere dal contratto.

5. L'imprenditore è obbligato a rimborsare il prezzo solo nella parte corrispondente al contenuto digitale o al servizio non conforme e al contenuto digitale o al servizio che non deve più essere consegnato a causa del recesso dal contratto.

6. L'imprenditore deve rimborsare il prezzo dovuto al consumatore a seguito dell'esercizio del diritto di recesso dal contratto o di riduzione del prezzo senza indugio, entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui ha ricevuto la dichiarazione di recesso dal contratto o di riduzione del prezzo del consumatore.

7. L'imprenditore rimborserà il prezzo utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal consumatore, a meno che il consumatore non

acconsenta esplicitamente a un altro metodo di rimborso, che non comporti costi per lui.

Riepilogo delle Informazioni Principali:

La disposizione descrive come e in quale misura possiamo trattare i dati che hai fornito se recedi dal contratto in conformità con i tuoi diritti, come indicato nel presente allegato. Specifica anche come puoi accedere a tali dati. Inoltre, la disposizione stabilisce le regole per il rimborso del prezzo per contenuti/servizi digitali non conformi se eserciti il diritto di recesso descritto nell'allegato.

Articolo 43p

Testo Integrale sui Diritti del Consumatore (ai sensi della Legge polacca sui Diritti del Consumatore):

1. L'imprenditore può modificare il contenuto digitale o i servizi che non sono necessari per mantenerne la conformità al contratto solo se il contratto prevede tali modifiche e solo per motivi giustificati indicati nel contratto. Tuttavia, l'imprenditore non può modificare il contenuto digitale o i servizi consegnati come evento unico.

2. L'implementazione di una modifica di cui al paragrafo 1 non può comportare costi per il consumatore.

3. L'imprenditore deve informare il consumatore in modo chiaro e comprensibile della modifica di cui al paragrafo 1.

Riepilogo delle Informazioni Principali:

Se ti forniamo contenuti/servizi digitali in modo continuativo o a rate, potremmo apportare modifiche se il contratto (termini) lo consente e le giustifica. La modifica non comporterà costi da parte tua. Ti informeremo di questa modifica.

Articolo 43q

Testo Integrale sui Diritti del Consumatore (ai sensi della Legge polacca sui Diritti del Consumatore):

1. Se la modifica di cui all'Articolo 43p paragrafo 1 influisce in modo significativo e negativo sull'accesso del consumatore al contenuto digitale o ai servizi o sul loro utilizzo, l'imprenditore deve informare il consumatore con un preavviso appropriato su un supporto durevole circa le caratteristiche e la tempistica della modifica e i diritti di cui ai paragrafi 2 o 3.

2. Nel caso di cui al paragrafo 1, il consumatore può risolvere il contratto senza preavviso entro 30 giorni dal giorno in cui è stata apportata la modifica di cui all'Articolo 43p paragrafo 1 o è stata comunicata, se la notifica è avvenuta successivamente alla modifica. Si applica di conseguenza l'Articolo 43o.

3. Il paragrafo 2 non si applica se l'imprenditore ha fornito al consumatore il diritto di mantenere, senza costi aggiuntivi, il contenuto digitale o i servizi conformi al contratto in uno stato invariato.

Riepilogo delle Informazioni Principali:

Se intendiamo apportare una modifica al contenuto/servizio digitale che sia significativa e abbia un impatto negativo sul tuo accesso o utilizzo del contenuto/servizio digitale, dobbiamo notificartelo in anticipo in modo appropriato. Se

non puoi mantenere il contenuto/servizio digitale nel suo stato invariato senza sostenere costi aggiuntivi, hai il diritto di risolvere il contratto.

Articolo 32a

Testo Integrale sui Diritti del Consumatore (ai sensi della Legge polacca sui Diritti del Consumatore):

1. In caso di recesso dal contratto per la consegna di contenuto digitale o servizi, l'imprenditore, dal giorno in cui riceve la dichiarazione di recesso dal contratto del consumatore, non può utilizzare contenuti diversi dai dati personali forniti o creati dal consumatore durante l'utilizzo del contenuto digitale o dei servizi forniti dall'imprenditore, ad eccezione dei contenuti che:

    1) sono utili solo in connessione con il contenuto digitale o il servizio oggetto del contratto;

    2) riguardano esclusivamente l'attività del consumatore durante l'utilizzo del contenuto digitale o dei servizi forniti dall'imprenditore;

    3) sono stati combinati dall'imprenditore con altri dati e non possono essere separati o possono essere separati solo con sforzi sproporzionati;

    4) sono stati creati dal consumatore congiuntamente con altri consumatori che possono ancora utilizzarli.

2. Ad eccezione dei casi di cui al paragrafo 1 punti 1-3, l'imprenditore deve fornire al consumatore, su richiesta, i contenuti diversi dai dati personali che

sono stati forniti o creati dal consumatore durante l'utilizzo del contenuto digitale o dei servizi forniti dall'imprenditore.

3. Il consumatore ha il diritto di recuperare il contenuto digitale dall'imprenditore gratuitamente, senza ostacoli da parte dell'imprenditore, entro un termine ragionevole e in un formato leggibile a macchina comunemente utilizzato.

4. Dopo il recesso dal contratto, l'imprenditore può impedire al consumatore di continuare a utilizzare il contenuto digitale o i servizi, in particolare bloccando l'accesso al contenuto digitale o ai servizi o bloccando l'account utente. Questa disposizione non pregiudica i diritti del consumatore di cui al paragrafo 2.

Riepilogo delle Informazioni Principali:

La disposizione delinea le regole per il nostro utilizzo delle informazioni (diverse dai dati personali) nel caso in cui tu receda dal contratto per la consegna di contenuto/servizi digitali, nonché i nostri diritti di bloccare l'accesso al contenuto/servizi digitali. Specifica anche i tuoi diritti di recuperare il contenuto che hai fornito.

Allegato B1.4: Modulo di recesso

A noi:

InPost sp. z o.o.

ul. Pana Tadeusza 4

30-727 Cracovia

Dichiarazione di Recesso dal Contratto

(si prega di compilare e restituire questo modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Luogo, Data:

Come recedere?

Hai 14 (quattordici) giorni per recedere (giorni contati dalla data di ricezione dei beni).

Il modulo di recesso compilato deve essere inviato all'indirizzo email: bok@inpost.pl o al nostro indirizzo indicato sopra.

Si prega di inviare la spedizione pagata al nostro indirizzo indicato sopra.

Nome e Cognome:

Indirizzo Email:

Numero di Telefono:

Dichiarazione di Recesso dal Contratto

Con la presente dichiaro, ai sensi della Legge sui Diritti del Consumatore del 30 maggio 2014, di recedere dal contratto di servizi digitali con InPost sp. z o.o., concluso il ..... (data, anno).

Firma

(Nome e Cognome)

Allegato B1.5 – Termini di utilizzo di InPost Assistant per l'utente

I presenti **termini** regolano il servizio di assistente digitale che supporta l' **utente** all'interno delle funzionalità offerte dall' **applicazione InPost Mobile**, inclusi in particolare gli acquisti effettuati tramite l' **applicazione**. L' **InPost Assistant** è stato creato, è mantenuto e offerto da noi – InPost sp. z o.o. con sede legale a Cracovia a ul. Pana Tadeusza 4 – per il suo **utilizzatore**, cioè per te.

Le presenti condizioni definiscono le regole per la fornitura **dell'Assistente InPost** tramite l'applicazione e le condizioni dei contratti di vendita a distanza conclusi tra te e il venditore.

In circostanze eccezionali, possono applicarsi singole condizioni di vendita stabilite da un determinato **venditore**; puoi consultare il contenuto dettagliato di tali condizioni nella scheda **profilo del** venditore. In ogni caso, ti informeremo esplicitamente nella scheda prodotto del singolo venditore relativamente a quando e in che misura si applicheranno le condizioni di vendita stabilite da quel **venditore**.

Questi **termini** descrivono i nostri diritti e i tuoi diritti e obblighi in relazione all'uso dell' **InPost Assistant**.

I termini che usiamo in questi **termini** sono spiegati nell'Appendice A – la tabella delle definizioni.

Inoltre, nell'Allegato B stabiliamo le regole per l'utilizzo dei buoni sconto nell'ambito del servizio InPost Assistant.

I termini e condizioni del negozio Out of the Box, che stabiliscono le condizioni dell'offerta propria di InPost disponibile per l'acquisto tramite l'applicazione, sono disponibili sul nostro sito web. In caso di conflitto tra i due documenti, prevarranno le disposizioni dei presenti Termini

1. Cos'è l'Assistente InPost?

1.1. All'**interno di InPost Assistant**, ti permettiamo di cercare e sfogliare **i prodotti** di **singoli venditori**, creare un carrello della spesa e effettuare un **ordine** con l'aiuto di **InPost** Assistant, utilizzando i tuoi **dati personali** così come i **dati di pagamento** e **consegna** salvati nel tuo **account InPost**. Inoltre, all'**interno di InPost Assistant** riceverai informazioni sulla possibilità di acquistare i prodotti che stai cercando al di fuori **di InPost Assistant** – cioè utilizzando il percorso di acquisto su un sito web di terze parti.

1.2. **InPost Assistant** è disponibile per **gli utenti** dell' **applicazione** che hanno 18 anni o che possiedono piena capacità legale.

1.3. **InPost Assistant** è una soluzione basata sull'intelligenza artificiale. Presenta risultati di ricerca, raccomandazioni di prodotti e altri contenuti (inclusi ispirazioni, e offerte) sulla base delle informazioni memorizzate nel tuo **Account InPost**, della tua attività, inclusa la tua cronologia di ricerca e acquisti, nonché dei dati che ci sono stati trasmessi da altri soggetti (qualora tu abbia prestato il consenso alla condivisione con noi dei dati a tale scopo). Ti preghiamo di notare che l'intelligenza artificiale è una tecnologia nuova e in continua evoluzione e quindi non è priva di errori. Tuttavia, facciamo ogni sforzo per garantire che le azioni e i suggerimenti

forniti da **InPost Assistant** siano della massima qualità possibile.

1.4. Ti preghiamo di notare che il corretto funzionamento e la disponibilità di tutte le funzionalità del **servizio InPost Assistant** nell'**applicazione** dipendono dalle impostazioni **del dispositivo** e dai consensi che hai dato, in conformità con i termini **dell'applicazione** che hai precedentemente accettato. Vorremmo anche sottolineare che, se desideri utilizzare strumenti di riconoscimento vocale (cioè strumenti che convertono il discorso umano trasmesso al **dispositivo** tramite microfono in testo scritto), potresti essere obbligato ad accettare ulteriori termini di utilizzo di tali strumenti in conformità con le esigenze dei nostri fornitori esterni di tecnologie.

1.5. L'**utilizzo di InPost Assistant** non comporta costi aggiuntivi.

1.6. All'**interno di InPost** Assistant, offriamo esclusivamente il servizio di erogazione di funzionalità digitali nell'ambito di: (i) ricerca di **beni,** creazione di un **paniere** e permettendoti di stipulare un contratto con il **venditore** all'interno dell'**applicazione**; (ii) presentare informazioni sulla possibilità di acquistare prodotti che stai cercando al di fuori **di InPost Assistant** – cioè utilizzando il percorso di acquisto su un sito web di terze parti (al di fuori dell' **ambiente applicativo**).

1.7. All'**interno di InPost Assistant**, offriamo anche la possibilità di **effettuare pagamenti** per **ordini** utilizzando metodi forniti da un **operatore di pagamento** esterno.

1.8. Ogni volta che effettui un acquisto tramite **InPost Assistant**, concludi il contratto di vendita dei **beni** con il **venditore indicato sulla scheda**

prodotto del venditore; nel caso dell'offerta propria di InPost (Out of the Box), il venditore è InPost (cfr. punto 1.12). Le **informazioni dettagliate del venditore** sono indicate di volta in volta nella scheda **profilo del** venditore, accessibili dalla **scheda prodotto del** venditore e cliccando sul **nome** del venditore stesso.

1.9. Prima di effettuare un acquisto tramite **InPost Assistant,** riceverai informazioni chiare all'interno dell'applicazione in merito alla ripartizione delle responsabilità tra il venditore, noi e l'operatore di pagamento. Queste informazioni sono disponibili sulla scheda (profilo) di ciascun venditore, sulla scheda contenente tutte le offerte di vendita per un determinato prodotto e sulla scheda prodotto del singolo venditore.

1.10. Per la tua sicurezza, siamo responsabili a livello organizzativo della gestione di tutti i reclami e della risoluzione delle tue controversie relative ai contratti da te conclusi con i venditori all'interno dell'applicazione **InPost Assistant**, garantendoti la protezione nel caso in cui il venditore non adempia ai propri obblighi. Ciò significa che, qualora si riscontrasse che il venditore non sta adempiendo ai propri obblighi ai sensi del contratto di vendita concluso tramite InPost Assistant, potremmo gestire il tuo reclamo in modo indipendente e rimborsarti gli importi da te pagati. Se, nell'ambito di un reclamo, preferisci una soluzione diversa dal rimborso, ti preghiamo di contattare direttamente il venditore. Ci impegniamo a monitorare costantemente l'esecuzione di tutti i contratti di vendita conclusi tramite il nostro servizio. Puoi anche scriverci direttamente in merito alla tua questione utilizzando il modulo di contatto. Le regole dettagliate per la presentazione dei reclami sono riportate più avanti in questi termini. Ti

preghiamo inoltre di notare che non siamo responsabili per i contratti di vendita che concludi su siti web di terzi (e non tramite **InPost Assistant**) e secondo i termini stabiliti da tali terze parti.

1.11. L'**operatore dei pagamenti** è responsabile dell'elaborazione delle transazioni effettuate all'interno del **servizio InPost Assistant**, il cui scopo è trasferire **al** venditore i fondi dovuti in relazione alla vendita a distanza di beni conclusa all'interno di **InPost Assistant**. L'**operatore dei pagamenti** è UniCredit S.A. Oddział w Polsce (filiale polacca), che agisce come agente acquirente ai sensi della Legge sui Servizi di Pagamento.

1.12. Indipendentemente dalle offerte di terzi (venditori), puoi utilizzare InPost Assistant per acquistare prodotti offerti direttamente da InPost tramite il negozio Out of the Box (anche su www.outofthebox.pl). Tali offerte, contrassegnate come "Offerta InPost", sono vendute direttamente da InPost – in questo caso InPost è il venditore, non un intermediario. Di conseguenza:

a) il contratto di vendita è concluso direttamente tra te e InPost;

b) alle offerte Out of the Box si applicano le regole di cui all'Allegato C dei Termini. In particolare: (i) hai diritto di recedere entro 14 giorni senza motivazione; (ii) puoi presentare reclamo tramite l'applicazione, usando il nostro modulo, o via e-mail a: reklamacje_outofthebox@inpost.pl; (iii) siamo responsabili per i difetti dei beni per almeno 2 anni dalla consegna;

c) se recedi dal contratto per un prodotto Out of the Box, puoi restituire i beni secondo le condizioni della clausola 5 dei Termini tramite un

Paczkomat®. I dettagli della procedura di reso (incluso l'indirizzo) sono nel riepilogo dell'ordine nell'applicazione;

d) InPost agisce sia come operatore della piattaforma InPost Assistant sia come venditore diretto dei prodotti Out of the Box. Tali prodotti sono chiaramente contrassegnati nell'applicazione. L'algoritmo di raccomandazione di InPost Assistant non utilizza dati non pubblicamente disponibili per favorire le offerte di InPost rispetto a quelle di altri venditori;

e) puoi sempre acquistare i prodotti Out of the Box direttamente sul sito del negozio – in tal caso l'acquisto è disciplinato dai termini e condizioni del negozio.

2. Come puoi fare acquisti con InPost Assistant?

A. Informazioni generali

2.1. Per utilizzare **InPost Assistant**, devi avere un **account InPost** e utilizzare l' **applicazione**.

2.2. Puoi smettere di usare l'**InPost Assistant** in qualsiasi momento. Tieni presente che eliminare l'**applicazione** dal tuo **dispositivo** non significa eliminare il tuo **account InPost** o i dati dell'**InPost Assistant**. Una descrizione delle regole per la gestione, inclusa la cancellazione, del tuo **account InPost** e dei dati raccolti durante l'uso dell'**applicazione** e dell'**InPost Assistant** si trova nella Parte I (A) e nell'Appendice A1 dei Termini e Condizioni Generali dei Servizi Account InPost.

2.3. **InPost Assistant** è uno strumento di raccomandazione che rende più facile cercare e confrontare **i beni** e supporta il processo di acquisto nell'**applicazione**. Inoltre cerca e presenta informazioni sulla possibilità di acquistare prodotti che stai cercando al di fuori **di InPost Assistant** – cioè utilizzando il percorso di acquisto su un sito web di terze parti.

2.4. **InPost Assistant** ti informerà che si tratta di un sistema AI e che potrebbe commettere errori e dare risposte imprecise. Le risposte di **InPost Assistant** sono più accurate quanto più precise sono le tue domande. Tieni presente che la decisione finale di acquistare spetta sempre a te.

2.5. Prima di utilizzare **InPost Assistant** per la prima volta, ti chiederemo di rispondere ad alcune domande sulle tue preferenze. Fornire risposte è volontario, ma permetterà un migliore abbinamento delle raccomandazioni di prodotti e dei risultati di ricerca alle tue esigenze. Potrai saltare questo passaggio.

2.6. Le domande sulla selezione e presentazione dei **prodotti dei** venditori e informazioni sulla possibilità di acquistare i **prodotti** ricercati al di fuori **di InPost Assistant** possono essere inviate a: wsparcie@inpost.pl o tramite il modulo di contatto.

B. Come funziona il processo di acquisto con InPost Assistant?

2.7. Per fare acquisti, apri **InPost Assistant** nell' **applicazione**. Puoi digitare ciò che cerchi, oppure utilizzare i suggerimenti che abbiamo preparato per te su uno schermo dedicato intitolato "**Offerte**", contenente raccomandazioni stagionali, ispirazioni e offerte. Quando clicchi su una di queste

raccomandazioni, ti porteremo al percorso di acquisto come descritto nelle seguenti disposizioni di questa sezione.

2.8. Vedrai poi **prodotti** provenienti da vari **venditori**. Seleziona i prodotti che ti interessano e aggiungili al **tuo cestino**: puoi scegliere **i prodotti** da uno o più **venditori** contemporaneamente. Controlla il **tuo cestino** e conferma l' **ordine**. Se, in conformità con quanto descritto al punto 2.7, apri **InPost Assistant** e digiti ciò che stai cercando, oltre ai prodotti offerti da diversi venditori, **InPost Assistant** potrebbe anche presentarti informazioni sulla possibilità di acquistare i prodotti che stai cercando in negozi online esterni, nonché informazioni sulla possibilità di acquistare servizi di partner esterni all'**applicazione** e alla funzione dell'**Assistente InPost**, ovvero utilizzando il percorso di acquisto sul sito web di terzi.

2.9. Quando effettui un acquisto tramite **InPost Assistant**, in ogni fase della selezione **dei beni** e dell'ordine, mostriamo i prezzi totali che includono tutte le spese, come dazi doganali e tasse, inclusa l'IVA – ad eccezione delle **spese di consegna**, che vengono mostrate separatamente nella schermata di selezione del metodo di consegna dell'ordine. Se ci sono restrizioni sul **pagamento** o **sulla consegna** del tuo ordine**,** ti informeremo entro e non oltre l'inizio dell'ordine. Prima di effettuare il tuo **ordine**, ti forniremo anche almeno le seguenti informazioni: il nome del venditore o il suo nome commerciale, l'indirizzo registrato, il numero di IVA (se applicabile) e l'indirizzo email di contatto. Queste informazioni saranno disponibili nel profilo del venditore, a cui potrai accedere dalla schermata del riepilogo del carrello, dalla **schermata del riepilogo dell'ordine e dalla** scheda prodotto del singolo **venditore.**

2.10. Immediatamente prima di effettuare il tuo **ordine** – cioè prima che tu clicchi sul pulsante "Consegna e pagamento" – ti mostreremo nell'**applicazione** il prezzo complessivo della merce più le spese di spedizione per il metodo di consegna selezionato. Il prezzo mostrato nel riepilogo **dell'ordine** è sempre il prezzo finale e vincolante.

2.11. Cliccando sul pulsante "Ordina e paga", esprimi la tua intenzione di concludere un contratto di vendita con il **venditore** secondo i termini indicati nel **modulo d'ordine** e in questi **Termini**, e ti impegni a pagare l'**ordine** utilizzando il metodo **di pagamento** selezionato. InPost inoltra l'**ordine** al **venditore** e non è parte del contratto di vendita. Fanno eccezione i prodotti dell'offerta propria di InPost (negozio Out of the Box), per i quali InPost è anche il venditore.

2.12. Dopo l'acquisto, l'**applicazione** mostrerà un riepilogo **dell'ordine** con informazioni su cosa hai acquistato, a quale prezzo e da chi.

2.13. Il contratto di vendita tra te e il **venditore** viene concluso quando il **venditore**, dopo aver verificato la disponibilità dei **beni,** conferma la possibilità di evadere il tuo **ordine** e lo accetta per l'elaborazione. La **conferma** dell'ordine **da parte del venditore** significa accettazione della tua offerta di acquisto e conclusione del contratto di vendita. Ogni **venditore** ha 24 ore per confermare l'accettazione dell'**ordine** per l'elaborazione. Se, dopo quel periodo, non ricevi la conferma di accettazione dell'**ordine**, questo non verrà elaborato e il **venditore** sarà obbligato a rimborsare l'intero importo pagato; se il **venditore** non lo farà, effettueremo il **pagamento** per suo conto. Se desideri annullare il tuo **ordine** prima che venga evaso, contatta direttamente il **venditore** – in tal caso il **venditore** ci

informerà della cancellazione e riceverai un rimborso dell'importo pagato. Si prega di notare che, di norma, la cancellazione di un **ordine** dovrebbe avvenire prima che venga generata un'etichetta di spedizione – dopo quel momento il **venditore** potrebbe non essere più in grado di annullare l'**ordine** nel sistema e quindi chiederti di restituire l'**ordine** dopo la consegna.

2.14. La **merce** ti sarà inviata dal **venditore**. Puoi tracciare lo stato della spedizione **nell'applicaizione**.

2.15. In ogni caso, hai il diritto di ottenere, prima dell'acquisto, informazioni chiare e trasparenti su:

a. le entità coinvolte nell'elaborazione della tua transazione, inclusi noi, il **venditore** e l' **operatore dei pagamenti**, insieme a una descrizione dei loro ruoli e responsabilità;

b. la procedura di reclamo e le misure di tutela dell'acquirente che applichiamo, inclusa una descrizione dettagliata del procedimento e delle condizioni per ottenere un rimborso;

c. le condizioni per il recesso dal contratto di vendita;

d. i costi e le condizioni per la restituzione dei **beni** ordinati;

e. la possibilità di contattare il **venditore**;

f. La possibilità di contattarci per ottenere supporto in caso di problemi con il **venditore** o con il tuo reclamo.

Pubblichiamo le informazioni pertinenti sulla scheda del venditore, all'interno delle schede prodotto dei singoli venditori, nel riepilogo dell'ordine, nei materiali aggiuntivi e nella sezione delle domande frequenti.

2.16. Il corretto adempimento del tuo ordine tramite InPost Assistant dipende dalla validità dei dati da te forniti

C. Presentazione dei prodotti dei venditori, raccomandazioni e punti salienti del "Miglior Prezzo"

2.17. La ricerca di **prodotti** da venditori individuali avviene tramite la corrispondenza tra la parola o parte di parola inserita, le caratteristiche dei **prodotti** ricercati o altri parametri dei **prodotti**, e i **prodotti** corrispondenti sviluppati e aggiunti al nostro catalogo prodotti in modo da consentire tale corrispondenza.

2.18. Utilizziamo i seguenti strumenti per assistere nella ricerca:

a. I risultati della ricerca vengono visualizzati in base alla frase, alle caratteristiche e alla coerenza con il contenuto della tua conversazione con **InPost Assistant**, in modo che vengano restituiti solo i **prodotti** che corrispondono lessicalmente e semanticamente alla tua richiesta; in tal modo, teniamo conto anche di:

- Disponibilità e tempi di consegna (di grande importanza),
- Pertinenza rispetto alla domanda e alle preferenze (elevata importanza): la corrispondenza tra i parametri dei **prodotti** e i criteri di ricerca, i filtri e le preferenze dichiarate,

— Fattori contestuali (importanza inferiore/media), come:

- stagione / periodo dell'anno (ad esempio stagione della comunione, stagione dei matrimoni, vacanze estive),
- festività pubbliche ed eventi speciali (ad esempio Black Friday, Festa della Mamma, Festa dei Bambini),
- La tua cronologia degli acquisti,
- È passato il tempo dal tuo ultimo acquisto,
- condizioni meteorologiche attuali,
- Contesto situazionale come aggiunto da te,
- compatibilità con i beni acquistati in precedenza,
- prodotti complementari,
- tendenze sociali;

b. puoi inoltre ordinare le schede prodotto dei venditori inviando un comando a **InPost Assistant** all'interno di un determinato formato, per categoria e sottocategoria, così come per prezzo, promozioni attuali e venditori;

c. Usiamo una soluzione che fa apparire i seguenti elementi più in alto nella lista dei **beni** ricercati:

— **prodotti dei** venditori soggette a uno sconto,

— **prodotti dei** venditori con prezzi attraenti ("Miglior Prezzo"),

- **prodotti dei** venditori attualmente popolari (per i quali teniamo conto del numero di clic sulla scheda prodotto di un **determinato venditore** negli ultimi 90 giorni),
- **prodotti dei** venditori che sono bestseller (per i quali teniamo conto del numero di **ordini** effettuati per i prodotti di un determinato **venditore** o del fatturato raggiunto da quel **venditore** negli ultimi 90 giorni),
- le offerte dei **venditori** che partecipano ai programmi di partnership di **InPost Pay** (**affiliazione**) – tali offerte possono essere visualizzate con priorità rispetto alle offerte dei **venditori** che non sono partner di **InPost Pay**; le informazioni relative a tale meccanismo sono disponibili nell'**applicazione**.

2.19. Dopo aver selezionato i **prodotti**, ti reindirizzeremo a una schermata che mostra tutte le singole schede **prodotto** di quei **prodotti** per ciascun **venditore**.

2.20. Le regole descritte nelle sezioni 2.17-2.18 e 2.22-2.26 definiscono le modalità di assegnazione della visibilità alle pagine prodotto dei commercianti nei risultati di ricerca e ne determinano l'ordine. Tali regole costituiscono un sistema di ranking ai sensi della legge sulla lotta alle pratiche commerciali sleali. Indipendentemente da queste regole, potremmo ulteriormente aumentare la visibilità di determinate pagine prodotto dei commercianti visualizzando raccomandazioni e contrassegnando alcune schede come promosse o sponsorizzate; queste schede sono sempre chiaramente indicate. Qualora ricevessimo un

compenso o altri vantaggi dal commerciante per l'aumento della visibilità di una pagina prodotto, incluso un posizionamento più elevato nei risultati di ricerca, ve lo comunicheremo chiaramente tramite un'apposita indicazione direttamente accanto al risultato di ricerca corrispondente.

2.21. In una sezione dedicata dell' interfaccia **applicativa**, presentiamo informazioni generali sui principali parametri che determinano il ranking. Indichiamo inoltre il significato di questi parametri rispetto ad altri parametri di ricerca.

2.22. Evidenziamo inoltre le schede **prodotto** del venditore contrassegnate come "**Offerta al Miglior Prezzo**", che indicano il prezzo più basso per un determinato articolo (dotato di un proprio codice prodotto univoco) tra tutte le schede relative a tale articolo disponibili nell'**applicazione**. Puoi visualizzare i criteri in base ai quali una determinata scheda prodotto del venditore è stata evidenziata con l'etichetta "**Offerta al Miglior Prezzo**" cliccando sull'icona "i"..

2.23. Le schede **prodotto** del venditore evidenziate come "**Miglior offerta**" sono visibili in una sezione dedicata, nonché nei risultati di ricerca e ordinamento generali che **InPost Assistant** visualizza in risposta alla tua domanda. Sono inoltre etichettate per una migliore visibilità.

2.24. Potremmo visualizzare delle etichette speciali sulle schede **prodotto** dei venditori nella schermata iniziale dell'**applicazione**. Ogni scheda con un'etichetta speciale presenta un'icona "i" in un cerchio: cliccandoci sopra, è possibile verificare il motivo per cui la scheda **prodotto** di un determinato

venditore è stata evidenziata e quali fattori hanno contribuito a tale evidenziazione (e quanto sono significativi rispetto ad altri criteri di ricerca).

2.25. Sulla **scheda del prodotto del venditore** possiamo visualizzare ulteriori informazioni fornite dal **venditore** o dal produttore, relative (nella misura in cui siano state rese disponibili da questi ultimi) alla garanzia commerciale volontaria del produttore (condizioni, durata e ambito), alla durabilità del **prodotto**, alla possibilità di riparazione e alla disponibilità di pezzi di ricambio, al periodo minimo di aggiornamenti gratuiti del software per i prodotti con elementi digitali, nonché alla disponibilità di servizi post-vendita.

2.26. I **Prodotti** che soddisfano congiuntamente le seguenti condizioni possono essere contrassegnati dal marchio **GARAN**, visibile sulla scheda del **prodotto**: il produttore offre gratuitamente al consumatore una garanzia commerciale volontaria che copre l'intero **prodotto** per un periodo superiore a 2 anni e tale informazione è stata fornita dal **venditore**. Il marchio viene visualizzato prima dell'inoltro dell'**ordine** e nella relativa conferma.

2.27. Nell'**applicazione**, in una sezione separata e accessibile al pubblico, mettiamo a disposizione informazioni sulla responsabilità legale del **venditore** per la conformità del **prodotto** al contratto. Tali informazioni sono chiaramente separate dalla garanzia commerciale volontaria del produttore del **prodotto** e ricordano i diritti che ti spettano per legge in qualità di consumatore, indipendentemente dalla garanzia.

D. Personalizzazione di InPost Assistant

2.28. All'interno dell'**applicazione**, e nelle schede **prodotto** e nel carrello, mostriamo anche raccomandazioni, ovvero suggerimenti di altri prodotti che potrebbero interessarti: ti suggeriremo la possibilità di acquistare prodotti in categorie o tipologie associate ai tuoi acquisti precedenti.

2.29. Potresti ricevere raccomandazioni personalizzate, per le quali viene utilizzato un modello che analizza le tue preferenze di acquisto. Ai fini del sistema di raccomandazione, teniamo conto dei seguenti fattori:

a. quali schede prodotto dei venditori hai consultato,

b. La tua attività nell'**applicazione** (ricerche, clic, aggiunte al **carrello**),

c. le tue preferenze prestabilite,

d. dati sui dettagli dei **beni** disponibili nell'applicazione,

e. Quello che hai aggiunto al tuo **carrello**,

f. Quello che avete ordinato in precedenza.

2.30. **InPost Assistant** non utilizza dati particolari (ad esempio dati riguardanti opinioni sanitarie o politiche) per personalizzare la tua esperienza di acquisto.

2.31. Puoi disabilitare le raccomandazioni personalizzate durante l'utilizzo del servizio di **InPost Assistant** in qualsiasi momento – per farlo, è sufficiente disattivare la personalizzazione degli acquisti direttamente nelle impostazioni **dell'applicazione** oppure inviare una richiesta a: wsparcie@inpost.pl. Disabilitare le raccomandazioni personalizzate non influisce sulla presentazione dei **prodotti** evidenziati presentati sulla base di criteri diversi dalle tue preferenze personali, sulla presentazione delle

informazioni richieste dalla legge né sulla sicurezza e sulla conformità alla legge delle schede dei prodotti del venditore.

2.32. Se il prodotto che cerchi non è nel nostro **catalogo di prodotti**, potremmo cercare negozi online esterni nonché offerte dei nostri partner (al di fuori dell'**applicazione**) per te – tale ricerca viene effettuata secondo le frasi che hai specificato.

E. Recensioni sui prodotti e sui venditori

2.33. Nell'applicazione presentiamo recensioni sui prodotti e sui venditori, che ti aiutano a prendere decisioni di acquisto. Di seguito descriviamo le regole relative alla pubblicazione, alla presentazione e alla moderazione delle recensioni.

2.34. **Recensioni degli Acquirenti verificati**. Il diritto di pubblicare una recensione su un prodotto o su un venditore spetta esclusivamente agli utenti che hanno acquistato il prodotto in questione tramite InPost Assistant e lo hanno ricevuto (**Acquirente verificato**). Le recensioni degli Acquirenti verificati sono adeguatamente contrassegnate nell'applicazione.

2.35. Puoi pubblicare una recensione entro 30 giorni dalla data di consegna confermata del prodotto. Si applica la regola di una recensione per prodotto nell'ambito di un determinato acquisto: un nuovo acquisto dello stesso prodotto consente di pubblicare una nuova recensione.

2.36. Puoi modificare la tua recensione entro 30 giorni dalla sua pubblicazione. Puoi richiederne la rimozione in qualsiasi momento contattandoci all'indirizzo wsparcie@inpost.pl.

2.37. In una sezione dedicata dell'**applicazione** puoi prestarci il consenso affinché possiamo inviarti una notifica automatica (e-mail, notifica push o messaggio nell'**applicazione**, cosiddetto messaggio in-app) con la richiesta di pubblicare una recensione, non prima che sia trascorso 1 giorno dalla **consegna** confermata e non più di una volta per ciascun **ordine**. La tua risposta è facoltativa.

2.38. **InPost Assistant** può farti domande che ti aiutino a descrivere il prodotto (ad esempio, relative alla sua qualità o alla sua vestibilità). **InPost Assistant non scrive la recensione al posto tuo**: il suo contenuto proviene esclusivamente da te. Eventuali incentivi alla pubblicazione di una recensione (se offerti) riguardano esclusivamente il fatto stesso di pubblicarla, e non il suo contenuto o la valutazione; ogni recensione pubblicata in cambio di un incentivo viene contrassegnata individualmente nell'applicazione. Gli strumenti da noi utilizzati possono tuttavia aiutarti a formulare il contenuto della recensione.

2.39. **Riepiloghi generati dall'AI.** Sulle schede dei prodotti possiamo visualizzare riepiloghi generati automaticamente sulla base di fonti pubblicamente disponibili e utilizzabili legalmente. Tali contenuti sono chiaramente contrassegnati, accanto a ciascun riepilogo, con il seguente messaggio: **«Riepilogo generato dall'intelligenza artificiale sulla base di recensioni di questo prodotto pubblicamente disponibili. Non si tratta della recensione di un utente.»** I riepiloghi generati dall'AI non costituiscono recensioni degli utenti, hanno carattere esclusivamente informativo e sono creati automaticamente. I riepiloghi potrebbero non tenere conto di tutte le

opinioni o recensioni disponibili relative a un determinato prodotto e non vengono inclusi nel calcolo della valutazione media del prodotto.

2.40. Altre fonti di recensioni. Le recensioni ottenute da fornitori esterni o trasmesse dai produttori sono presentate esclusivamente con una chiara indicazione della loro fonte. Le recensioni dei produttori possono essere presentate esclusivamente qualora ciascuna di esse sia riferita a un acquisto verificato.

2.41. **Presentazione e ordinamento delle recensioni.** La valutazione del prodotto è presentata come media aritmetica delle recensioni degli Acquirenti verificati, unitamente all'indicazione del loro numero, ed è visibile a partire dalla prima recensione. Puoi ordinare le recensioni in base alle più recenti, alle più utili, a quelle con la valutazione più alta o più bassa, nonché filtrarle in base alla valutazione e alla presenza di fotografie. Nel tempo, nell'**applicazione** potremo mettere a disposizione anche altre opzioni per filtrare e ordinare le recensioni, conformemente a quanto visualizzato sullo schermo.

2.42. **Moderazione e ricorsi.** Applichiamo una moderazione automatica dei contenuti (filtraggio di espressioni volgari, dati personali e spam), integrata da una verifica manuale. Non pubblichiamo recensioni contenenti: espressioni volgari o discorsi d'odio, dati personali, contenuti non pertinenti, riferimenti alla concorrenza, link esterni, affermazioni false o contenuti contrari alla legge. Il venditore può pubblicare una sola risposta a una recensione, previa moderazione.

2.43. Se la tua recensione viene respinta o rimossa, ti informeremo dei motivi della decisione. Hai il diritto di presentare ricorso contro tale decisione tramite il modulo disponibile nell'applicazione. Il ricorso viene esaminato entro 10 giorni lavorativi.

2.44. I tuoi **dati** in qualità di autore della recensione sono pseudonimizzati nell'**applicazione** (nome e iniziale). Se necessario, puoi chiederci di rimuovere la tua recensione.

3. Come pagherai l'ordine effettuato presso InPost Assistant?

3.1. Per un **ordine** effettuato tramite **InPost Assistant**, pagherai utilizzando il **servizio InPost Pay**, che supporta i seguenti **metodi di pagamento**: BLIK, carte di pagamento (Visa / Mastercard), portafogli digitali Google Pay e Apple Pay (trattati come pagamenti con carta). Si prega di consultare i termini di questo servizio.

3.2. Il documento che conferma la vendita (ad esempio una ricevuta o una fattura) è emesso dal **venditore**. Per i prodotti dell'offerta propria di InPost (Out of the Box), la ricevuta di vendita è emessa da InPost

3.3. Se disponi di un buono sconto, puoi ridurre l'importo dovuto per il tuo ordine inserendo il codice sconto nell'apposito campo nella pagina di riepilogo del carrello per i beni del venditore scelto. Il buono sconto riduce il valore del tuo ordine presso quello specifico venditore. Se il carrello contiene beni di più venditori, puoi applicare un buono sconto separato

all'ordine di ciascuno. Alcuni buoni sconto sono assegnati automaticamente al tuo Account InPost. Le regole dettagliate su uso, tipologie, cancellazioni e resi dei buoni sconto sono nell'Allegato B dei Termini. In casi eccezionali, le condizioni d'uso dei buoni sconto sono elencate in termini promozionali separati pubblicati sul nostro sito web.

3.4. Se acquisti beni in promozione o effettui un acquisto utilizzando un **buono sconto**, il documento che conferma la vendita può indicare un importo superiore a quello effettivamente pagato da te, ma ciò non dà luogo ad alcuna richiesta da parte **del venditore** contro di te – significa semplicemente che parte del prezzo era coperta da tale voucher. Se effettui un acquisto utilizzando un **buono sconto e allo stesso** tempo richiedi una fattura IVA, ti informeremo della possibilità di contattare il nostro Servizio Clienti per ottenere una nota di credito che corregga il costo dell'ordine. In tal caso, la fattura IVA ottenuta dal **venditore** deve essere allegata al messaggio inviato.

4. Termini di consegna con InPost Assistant

4.1. Quando utilizzi **InPost Assistant**, puoi scegliere solo la consegna offerta da InPost. Le opzioni di consegna disponibili sono descritte nei termini InPost – questi sono i termini del servizio di deposito pacchi "Paczkomaty 24/7" fornito da InPost sp. z o.o. e i termini **di applicazione**. Quando acquisti con **InPost Assistant**, selezioni automaticamente la consegna tramite InPost in base alle opzioni mostrate nell'**applicazione**.

4.2. Immediatamente prima di effettuare l'**ordine** nell'**applicazione**, nella schermata “Consegna e pagamento”, vedrai le opzioni di consegna disponibili e i costi per il tuo **carrello**. Puoi consultare le date di consegna stimate nel carrello e nelle singole pagine dei beni.

4.3. Nel tuo **account InPost**, puoi aggiungere e salvare indirizzi di consegna da utilizzare per ordini futuri con **InPost Assistant**.

4.4. Puoi monitorare lo stato della tua **consegna** nell'applicazione, nella sezione "**Tracciamento pacchi**".

5. Restituzione dei beni – recesso dal contratto di vendita

5.1. Se sei un **consumatore**, hai 14 giorni dal giorno successivo a quello in cui tu (o una persona da te designata) hai ricevuto la merce per recedere dal contratto di vendita di beni concluso tramite il servizio **InPost Assistant** senza dover fornire alcuna motivazione. Puoi farlo inviando al venditore una dichiarazione esplicita che indichi la tua intenzione di recedere dal contratto di vendita – ad esempio, puoi utilizzare il modulo disponibile nell'applicazione, a cui puoi accedere direttamente dal riepilogo dell'ordine nell'applicazione o cliccando sul link presente nell'e-mail di conferma dell'ordine, alla quale alleghiamo un riepilogo delle condizioni di recesso in formato PDF.

5.2. Il **venditore** può stabilire un periodo più lungo per il recesso dal contratto di vendita e, di conseguenza, ti informeremo ogni volta nel contenuto della scheda **prodotto** del **venditore** selezionato e nel profilo del **venditore**.

5.3. Se un **ordine** da un venditore consiste in diversi **beni** consegnati separatamente, in lotti o in parti, il periodo di 14 giorni inizia dal momento in cui tu (o la persona da te indicata) ricevi l'ultimo **articolo**, lotto o parte**.**

5.4. Per esercitare il diritto di recesso, devi comunicare al **venditore** che desideri recedere dal contratto di vendita in tutto o per certi **beni** – fallo entro 14 giorni dalla ricezione dei **beni** (a meno che il **venditore** non preveda un periodo di recesso più lungo). È sufficiente inviare una dichiarazione inequivocabile in cui si manifesta la volontà di recedere dal contratto di vendita. Puoi farlo:

a. direttamente nell'**applicazione** dalla schermata di riepilogo dell'ordine (la sezione "Dettagli ordine") per l'ordine che si desidera restituire, utilizzando un modulo di reso dedicato, al quale è possibile accedere cliccando sul pulsante " Recedi dal contratto " oppure cliccando sul link presente nell'e-mail di conferma dell'ordine, e seguendo poi le istruzioni visualizzate sullo schermo; oppure

b. utilizzando la scheda "Resi rapidi" nell'**applicazione**: in tal caso il nostro sistema riconoscerà il tuo ordine e ti reindirizzerà al modulo di richiesta di reso presente nell'**applicazione**; oppure

c. contattando il nostro Servizio Clienti, indicando l'ambito della vostra intenzione di recedere dal contratto di vendita – in tal caso l'operatore

del Servizio Clienti vi chiederà tutte le informazioni necessarie per stabilire l'ambito del recesso; oppure

d. contattando direttamente il **venditore** utilizzando i recapiti forniti nella scheda del profilo del **venditore**. La dichiarazione di recesso può essere effettuata utilizzando il modello allegato alle presenti condizioni.

5.5. Se desideri restituire i **prodotti**, includi il numero d'ordine nella dichiarazione e specifica a quale **prodotto** ti riferisci. In caso contrario, presumeremo che tu stia recedendo dal contratto di vendita per tutti i **prodotti**.

5.6. La tua dichiarazione di recesso fa sì che il **venditore** consideri il tuo ordine – in tutto o in parte, a seconda che tu voglia restituire tutta o solo una parte dei **prodotti** oggetto dell'ordine – come se non fosse mai stato effettuato; tuttavia, tieni presente che se non restituisci i **prodotti** al venditore, quest'ultimo tratterrà il rimborso del tuo pagamento. Ciò non si applica nei casi in cui revochi il contratto di vendita prima che i **prodotti** siano stati spediti dal **venditore**.

5.7. Rimborso del **pagamento**:

a. il venditore ti rimborsa tutti i **pagamenti** effettuati in relazione all'ordine, comprese le spese di **consegna** dei **prodotti**, tenendo conto dei metodi di consegna più economici offerti;

b. Il **venditore** rimborsa i **pagamenti** ricevuti da te senza ritardo ingiustificato, non oltre 14 giorni dal ricevimento della tua dichiarazione di recesso, anche se il venditore può trattenere il rimborso dei

pagamenti ricevuti da te fino a quando non riceve la **merce** o tu non fornisca la prova della sua restituzione (a seconda di quale caso si verifichi per primo);

c. Il rimborso del **pagamento** viene effettuato utilizzando lo stesso **metodo di pagamento** usato per pagare;

d. Si prega di notare che sei responsabile per qualsiasi diminuzione del valore dei **beni** derivante dal loro utilizzo oltre quanto necessario per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei **beni stessi**; in tal caso il venditore ha il diritto di ridurre l'importo rimborsato di un importo corrispondente alla diminuzione del valore dei beni restituiti.

5.8. Obbligo di restituire **le merci:**

a. Se recedi dal contratto di vendita, devi restituire i **beni** al venditore o a una persona autorizzata dal **venditore** ad accettarli. Hai 14 giorni dal ricevimento della tua dichiarazione di recesso per farlo. La scadenza per il reso è considerata rispettata se i **prodotti** vengono spediti prima della scadenza.

b. Puoi restituire i **beni** in due modi:

— restituire la merce autonomamente, all'indirizzo del **venditore** indicato nel profilo del venditore, anche organizzando il ritiro della merce presso l'indirizzo specificato: il costo di tale reso è a carico dell'utente, secondo il listino prezzi del corriere scelto; se si sceglie di restituire tramite corriere InPost, il costo della spedizione viene

indicato durante la configurazione dei parametri di spedizione nell’applicazione,

- Avviando la procedura di reso direttamente dall'ordine nell'**applicazione**; in alternativa, è possibile utilizzare le istruzioni fornite tramite **InPost Assistant**; in tal caso, la merce viene restituita utilizzando il dispositivo Paczkomat® o PaczkoPunkt a scelta dell'utente, e le modalità di addebito del costo di tale reso sono indicate di volta in volta durante la configurazione dei parametri della spedizione **nell’applicazione**.

c. Non puoi recedere dal contratto e restituire i seguenti **beni** tra quelli offerti nell’applicazione:

- **Prodotti** consegnati in imballaggi sigillati che, una volta aperti, non possono essere restituiti per motivi di tutela sanitaria o igiene, se l'imballaggio è stato aperto dopo la consegna,
- **Prodotti** che, dopo la consegna, per natura loro, diventano inseparabilmente uniti ad altri oggetti,
- **Prodotti** costituiti da registrazioni sonore o visive o software informatico consegnati in confezioni sigillate, se l'imballaggio è stato aperto dopo la consegna,
- giornali, periodici o riviste, ad eccezione di un accordo di abbonamento.

d. Se hai esercitato il recesso contratto di vendita, ma il **venditore** non ti ha rimborsato il pagamento entro 14 giorni dal ricevimento della tua

dichiarazione di recesso e, dopo aver contattato il venditore, appuriamo che quest'ultimo non ha intrapreso alcuna azione, provvederemo a rimborsarti tutti i pagamenti effettuati al venditore in relazione all'ordine, comprese le spese di spedizione, tenendo conto del metodo di spedizione più economico tra quelli offerti.

e. Potremmo trattenere il rimborso del **pagamento** finché non fornisci la prova che i **prodotti** sono stati restituiti al **venditore** o finché il **venditore** non riceverà i **prodotti** (a seconda di quale caso si verifichi per primo). Questo non si applica nei casi in cui il **venditore** abbia legittimamente (cioè in conformità con le disposizioni di legge o tali termini) rifiutato la restituzione dei **prodotti**, ma in quel caso forniamo strumenti che permettono il contatto con il **venditore** e stabiliscono un modo per risolvere la controversia, se non sei d'accordo con la decisione del venditore.

f. Le informazioni sulle esclusioni di reso sono inviate nell'email che contiene la **conferma dell'ordine**, in formato PDF, insieme alla politica di resi e reclami. Puoi visualizzare queste informazioni anche nell'**applicazione**, nella schermata che avvia la procedura di reso.

g. Ad ogni fase di elaborazione del reso dei **prodotti**, ti terremo aggiornato sul loro stato, inclusa la sua accettazione o rifiuto da parte del **venditore**.

5.8. Ci impegniamo a monitorare le richieste di recesso presentate tramite l'applicazione. Se un venditore viola la clausola 5.8 (d) dei **Termini**, per i resi presentati al di fuori dell'applicazione, segnala la questione via e-mail a: wsparcie@inpost.pl, oppure tramite il nostro modulo.

6. Reclami relativi ai prodotti

6.1. **I venditori** sono tenuti a consegnare **beni** che rispettino il contratto, cioè privi di difetti.

6.2. In caso di non conformità dei **beni** al contratto, hai il diritto di presentare un reclamo ai sensi della garanzia legale in conformità con la legge applicabile.

6.3. Per presentare un reclamo, vai ai dettagli dell'ordine nell'**applicazione** e:

a. ottieni i **dati di contatto del venditore per poter presentare direttamente il reclamo al** venditore**, oppure**

b. seleziona il tipo di reclamo,

c. seleziona i **prodotti** relativi al reclamo,

d. giustifica il reclamo selezionando il motivo dall'elenco delle opzioni disponibili, descrivendo la base della non conformità dei **beni** ricevuti in base al contratto di vendita,

e. specifica l'importo che ti aspetti di ricevere in seguito al reclamo.

Se il venditore richiede fotografie o altri documenti necessari per valutare il reclamo ed emettere una decisione, ti informerà via email. Il tuo indirizzo email sarà criptato, quindi il venditore non vedrà il tuo vero indirizzo.

6.4. l **venditore** è tenuto a valutare il reclamo entro 14 giorni – tale periodo decorre dal momento in cui il **venditore** riceve il reclamo. Non valutiamo i reclami nel merito; ci limitiamo a inoltrarli tra te e il **venditore**, salvo nei casi descritti al punto 6.5. Il **venditore** è tenuto a informarti immediatamente dei passi successivi dopo aver accettato il reclamo.

6.5. Se incontri problemi a ottenere assistenza dal venditore o a far valutare il tuo reclamo dal **venditore**, puoi utilizzare il canale di comunicazione dedicato messo a disposizione da noi – cioè il https://inpost.pl/formularz-kontaktowy-chce-napisac-w-sprawie-zakupow, di contatto e segnalarci la questione, e noi ti supporteremo nel processo di contatto con il **venditore**. Richiediamo a ogni venditore disponibile nell'**applicazione** di collaborare con noi nella risoluzione dei problemi segnalati dagli acquirenti, anche fornendoci tutti i dati necessari per garantire una gestione veloce dei reclami.

6.6. Se il **venditore** non risponde al reclamo entro 14 giorni, lo prende in carico ma non avvia il rimborso, oppure si rifiuta di prenderne atto senza un'adeguata giustificazione, è possibile contattarci direttamente e faremo il possibile per contattare il **venditore** e garantire che i vostri diritti vengano rispettati. Qualora ciò non avesse successo, avremo il diritto di stabilire che il venditore ha preso atto del reclamo. La nostra decisione in tal senso è vincolante sia per voi che per il **venditore**. Qualora il reclamo venga preso in carico (dal venditore o da noi secondo le modalità sopra descritte), provvederemo a rimborsarvi direttamente l'importo relativo alla merce oggetto del reclamo se il venditore non lo fa entro 7 giorni dalla data di comunicazione della nostra decisione. Il rimborso verrà effettuato tramite **l'operatore di pagamento**, utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'ordine. Si prega di notare che, qualora un reclamo venga considerato risolto a tuo favore a causa della mancata risposta del venditore, avrai diritto esclusivamente al rimborso del prezzo; non sono previsti sconti, riparazioni o sostituzioni della merce nell'ambito di questa procedura.

6.7. Se qualcosa è andato storto con il tuo **pagamento**, puoi presentare un reclamo direttamente a noi riguardo a quella transazione.

6.8. Per un reclamo su un prodotto dell'offerta propria di InPost (Out of the Box), InPost è il venditore e il reclamo va rivolto direttamente a InPost. Puoi presentare reclamo: (i) tramite il nostro modulo; (ii) via e-mail a: reklamacje_outofthebox@inpost.pl; oppure (iii) per iscritto a: InPost sp. z o.o., ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków (dicitura “Complaint – Out of the Box”). InPost è responsabile della conformità dei beni per almeno 2 anni dalla consegna.

6.9. InPost esaminerà il reclamo entro 14 giorni dalla ricezione e ti informerà dell'esito via e-mail.

7. Quali sono i requisiti tecnici per utilizzare InPost Assistant?

7.1. **InPost Assistant** è disponibile su **dispositivi** mobili che eseguono il sistema operativo Android (con servizi Google attivi) o iOS. Puoi usare l'**InPost Assistant** solo dopo aver effettuato l'accesso al tuo **account InPost** nell'**applicazione**.

7.2. Le condizioni tecniche per l'utilizzo dell'**applicazione** sono stabilite nei **termini** dell'applicazione.

7.3. Non garantiamo il corretto funzionamento di **InPost Assistant** se utilizzi hardware e software che non soddisfano i requisiti tecnici dell' **applicazione**.

8. Come elaboriamo i dati personali?

8.1. InPost elabora i tuoi **dati personali** in conformità con la nostra **Informativa sulla Privacy**. InPost garantisce che tu possa sempre accedervi tramite il sito web indicato sopra.

8.2. I tuoi **dati personali** necessari per l'esecuzione e la gestione dell'**ordine**, incluso il servizio post-vendita (ad esempio reclami e resi), vengono trasferiti al **venditore** e trattati da quest'ultimo in qualità di titolare autonomo del trattamento dei dati personali, in conformità con la legge applicabile.

8.3. **I dati personali** necessari per l'esecuzione del pagamento vengono inoltre trasmessi all'operatore di pagamento, che li tratta in qualità di titolare autonomo del trattamento, conformemente alla propria documentazione e alla legge applicabile.

9. Di cosa siamo responsabili?

A. Ambito delle responsabilità di InPost

9.1. All'**interno di InPost Assistant**, ti aiutiamo ad acquistare **beni** dal **venditore** nell'**applicazione**. Il contratto di vendita per quei **beni** viene però concluso direttamente tra te e il **venditore**, e InPost non ne è parte. **InPost Assistant** ti aiuta anche presentando informazioni sulla possibilità di acquistare prodotti al di fuori **di InPost Assistant**, ma in tal caso concludi contratti di vendita di **beni** utilizzando il percorso di acquisto su un sito web di terze

parti in conformità con i termini stabiliti da quella parte, e in quel caso non siamo responsabili per i contenuti mostrati sul sito web di terze parti.

9.2. **InPost** è responsabile del funzionamento dell'**applicazione**, incluso **InPost Assistant**, in conformità con questi **termini** e la legge applicabile, nonché della **consegna** secondo termini separati. Se acquisti prodotti dell'offerta propria di InPost, siamo responsabili anche dell'adempimento del contratto di vendita. La conferma dell'avvenuto pagamento dell'ordine da parte del **venditore** viene inviata all'utente dall'entità che gestisce i pagamenti tramite il gateway di pagamento.

9.3. Desideriamo informarti che il **servizio InPost Assistant** potrebbe occasionalmente essere temporaneamente indisponibile – ti informeremo di eventuali indisponibilità il più rapidamente possibile tramite l **'applicazione**.

9.4. La nostra responsabilità nelle restanti aree di attività relative all'**InPost Assistant** è descritta nei https://inpost.pl/regulaminy termini separati relativi ai nostri servizi postali e nei **termini** dell'**applicazione**.

B. Di cosa è responsabile il venditore?

9.5. Nel caso delle vendite all'interno **di InPost Assistant**, il **venditore** è responsabile di:

a. rispettare tutti gli obblighi legali nei tuoi confronti, in particolare quelli relativi ai tuoi diritti come **consumatore**, la conformità dei beni al contratto di vendita, la garanzia di qualità e il diritto di recesso in un un contratto concluso a distanza;

b. fornire informazioni accurate e complete al **profilo del venditore**;

c. Esecuzione corretta del contratto di vendita, inclusa la consegna dei **beni** e la garanzia che i **beni siano** conformi al contratto di vendita.

C. Di cosa sei responsabile?

9.6. Si prega di notare che hai la responsabilità esclusiva di fornire informazioni accurate e complete durante la registrazione del tuo **account InPost** o del suo aggiornamento. Questo vale anche per i dettagli degli account che usi per accedere (Google, Apple ID), **i metodi di pagamento** e l' **indirizzo e il metodo** di consegna.

10. Come presentare un reclamo in merito alle prestazioni di InPost Assistant?

10.1. In caso di problemi con l'**applicazione** o con **InPost Assistant**, è possibile presentare un reclamo online utilizzando il nostro modulo di reclamo, inviarci un'e-mail all'indirizzo: wsparcie@inpost.pl, oppure inviarla per iscritto al nostro indirizzo: InPost sp. z o.o., ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Cracovia, all’attenzione del "Ufficio Reclami".

10.2. Il reclamo dovrebbe includere il tuo nome e cognome, l'indirizzo email utilizzato per la registrazione dell'account e una descrizione del tuo problema.

10.3. Elaboreremo il tuo reclamo entro 14 giorni dal ricevimento. Il giorno in cui riceveremo il reclamo, ti invieremo un'email confermandone la ricezione.

10.4. Ti informeremo dell'esito della gestione del reclamo via email all'indirizzo da cui hai presentato il reclamo.

10.5. Qualsiasi persona o entità può segnalare contenuti illegali pubblicati nel servizio. Per farlo, clicca sul pulsante "Segnala una violazione" nell'**applicazione**, disponibile nella **scheda prodotto di ciascun** venditore.

10.6. Nel tuo reclamo, spiega perché, secondo te, i contenuti riportati sono illegali.

10.7. Esamineremo il reclamo il più rapidamente possibile e prenderemo una decisione entro 7 giorni dalla sua ricezione.

10.8. Segnalando contenuti illegali, dichiari di farlo onestamente – in buona fede – e di fornire informazioni complete e accurate.

10.9. ossiamo sospendere la possibilità di segnalare contenuti illegali per le persone o le entità che inviano frequentemente segnalazioni infondate. Nel prendere tale decisione, teniamo conto, tra l'altro, dei seguenti fattori:

a. il numero e la frequenza delle segnalazioni o dei reclami infondati;

b. la proporzione di tali segnalazioni rispetto al numero totale di notifiche o segnalazioni;

c. il numero di segnalazioni inviate o effettuate nel trimestre solare precedente;

d. la gravità dell'abuso, inclusa la natura del contenuto illegale e le sue conseguenze;

e. se si può stabilire che la persona ha agito deliberatamente in malafede.

11. Politica di Uso Corretto e cessazione dell'utilizzo dell'InPost Assistant

11.1. Al momento dell'accettazione di questi **termini**, stipuli un accordo con noi per la fornitura di servizi forniti elettronicamente.

11.2. Se utilizzi **InPost Assistant** in modo non conforme con questi **Termini** o con la legge applicabile, il tuo **account InPost** può essere bloccato da noi in qualsiasi momento con effetto immediato. Il tuo **account InPost** potrebbe essere bloccato nel caso di:

a. Fornitura di informazioni false, incomplete o fuorvianti durante la registrazione o l'uso dell' **account InPost**;

b. utilizzo **dell'Account InPost** allo scopo di commettere un reato, un illecito o altra violazione di legge, inclusi ad esempio frode, estorsione, violazione dei diritti di proprietà intellettuale, protezione dei dati personali o degli interessi personali di terzi;

c. intraprendere azioni che possano minacciare la sicurezza dei nostri sistemi informatici, compresi i tentativi di ottenere accesso non autorizzato ai dati o di interferire con il funzionamento del servizio;

d. violazione delle norme sociali, buone pratiche o azioni dannose per la nostra reputazione.

11.3. Le regole dettagliate per il blocco dell' **account InPost** sono stabilite nei Termini e Condizioni Generali dei Servizi Account InPost.

11.4. Se elimini il tuo account InPost, il nostro accordo con te per l'utilizzo di **InPost Assistant** si risolve immediatamente. Puoi eliminare il tuo account InPost in qualsiasi momento. Possiamo anche eliminare l'account InPost di nostra iniziativa nei casi specificati nelle presenti condizioni, ad esempio quando carichi contenuti nell'applicazione che violano la legge, e anche nel caso in cui cessiamo le nostre attività relative a **InPost Assistant.**

11.5. Puoi smettere di usare **InPost Assistant** in qualsiasi momento. Se non vuoi accettare le modifiche a questi **termini** o all'informativa sulla privacy, devi farlo entro entro e tardi il giorno prima della loro entrata in vigore.

11.6. Dopo aver eliminato il tuo **account InPost**, puoi crearne uno nuovo in qualsiasi momento. Quando elimini il tuo **account InPost**, tutti i dati relativi alle tue transazioni verranno cancellati dall' **applicazione** e non potranno essere ripristinati. InPost può conservare questi dati nei propri sistemi fino alla scadenza dei periodi di reclamo e dei periodi derivanti dalla legge applicabile, ad esempio dall'Ordinanza Fiscale. Se crei un nuovo **account InPost**, devi reinserire tutti i tuoi dati.

11.7. Potremmo temporaneamente limitare o bloccare permanentemente il tuo accesso a **InPost Assistant** – indipendentemente da qualsiasi blocco dell'account InPost menzionato al punto 11.2 – se determiniamo, basato su criteri oggettivi e verificabili, che lo stai usando in modo da costituire abuso. I seguenti comportamenti, e altri di natura e portata analoghe, costituiscono abuso:

a. inviare messaggi all'**InPost Assistant** in massa o tramite mezzi automatizzati (cosiddetto flooding) che impongono un onere

sproporzionato sulle risorse tecniche del **servizio** o limitano la sua disponibilità per altri **utenti**;

b. l'uso **di InPost Assistant** tramite script, bot o altri strumenti automatizzati senza il nostro previo consenso scritto, in particolare per la raccolta massiva o sistematica di dati su **beni** o **venditori** (cosiddetto scraping);

c. tentare di interferire con il funzionamento del sistema di intelligenza artificiale, anche fornendo istruzioni progettate per eludere i meccanismi di sicurezza o i principi operativi di InPost Assistant (cosiddetta iniezione di prompt o jailbreaking);

d. effettuare **ordini** ripetutamente senza l'intenzione di eseguirli o di effettuare pagamenti, quando tali azioni impongono un onere materiale sulle **risorse del venditore o compromettono il corretto funzionamento del processo di vendita;**

e. utilizzare **InPost Assistant** per raccogliere, aggregare o analizzare dati commerciali, di prezzo o altri dati relativi ai **venditori** al di fuori delle legittime esigenze individuali di acquisto dell'utente, in particolare per scopi competitivi o commerciali;

f. abusare ripetutamente della procedura di segnalazione dei contenuti illegali menzionata al punto 10, incluso il presentare segnalazioni in mala fede o con lo scopo di sovraccaricare artificialmente il sistema o ostacolare **le attività dei venditori;**

g. intraprendere azioni che minacciano la sicurezza o l'integrità dei **sistemi IT di InPost** o dei **venditori**, incluso il tentativo di ottenere accesso non autorizzato ai **dati personali** di altri **utenti** o **venditori**;

h. fornire deliberatamente e ripetutamente **all'InPost Assistant** informazioni o contesti situazionali falsi per manipolare risultati di ricerca o raccomandazioni a favore di venditori specifici o con l'intento di danneggiare altri **utenti**.

11.8. A seconda della natura, della portata e della frequenza dell'abuso, possiamo applicare una delle seguenti misure, scegliendo quella più proporzionale alla violazione identificata:

a. un limite temporaneo sul numero di messaggi o domande che puoi inviare a **InPost Assistant** entro un determinato periodo di tempo (cosiddetto limite di velocità);

b. una sospensione temporanea dell'accesso a **InPost Assistant**;

c. un blocco permanente di accesso a **InPost Assistant** – senza compromettere la disponibilità di altre funzionalità **dell'Account InPost**, a meno che i motivi del blocco giustifichino anche l'applicazione delle disposizioni del punto 11.2;

d. la rimozione di contenuti o dati dell'utente, o la limitazione dell'accesso agli stessi, qualora riteniamo che violino i presenti Termini, i Termini dell'Account InPost o la legge applicabile.

11.9. Vi informeremo dell'applicazione di qualsiasi restrizione o blocco di cui al punto 11.8 senza indebito ritardo, tramite i metodi di comunicazione utilizzati nell'applicazione o all'indirizzo e-mail fornito al momento della

registrazione, a meno che la notifica preventiva non possa compromettere l'efficacia delle nostre misure di protezione o esporre InPost, i venditori o altri utenti a danni.

11.10. Quando applichiamo la misura menzionata al punto 11.8(c), cercheremo, prima di prendere una decisione finale, di contattarti e darti l'opportunità di spiegare la situazione, a meno che la natura o l'urgenza della minaccia non renda necessaria un'azione immediata.

11.11. Se non sei d'accordo con una decisione di limitare o bloccare il tuo accesso, puoi presentare un reclamo in conformità con le disposizioni del punto 10. Lo elaboreremo entro i tempi e i termini stabiliti.

12. Cosa significano questi termini e come li correggiamo?

12.1. Possiamo modificare questi **termini** per i seguenti motivi principali:

a. la necessità di adattare i **termini** alle disposizioni legali che riguardano direttamente i **termini** e richiedono modifiche ai termini per mantenere la conformità legale;

b. la necessità di adattare i **termini** a raccomandazioni, ordini, sentenze, decisioni, interpretazioni, linee guidae o decisioni delle autorità pubbliche competenti;

c. l'espansione o la modifica delle funzionalità dell' **InPost Assistant**, inclusa l'introduzione di nuovi servizi forniti elettronicamente o modifiche alle funzionalità esistenti;

d. un cambiamento nelle condizioni tecniche per la fornitura di servizi forniti elettronicamente;

e. la necessità di rimuovere ambiguità, errori o errori tipografici che potrebbero essere apparsi nei **termini**;

f. un cambiamento nei dati di contatto, nomi, numeri identificativi, indirizzi email o link inclusi nei **termini**;

g. un miglioramento della qualità del servizio clienti;

h. un cambiamento nel processo di conclusione dei contratti di vendita tramite l' **InPost Assistant**.

12.2. Ti informeremo di ogni modifica a questi **termini** con il dovuto preavviso tramite email all'indirizzo fornito durante la registrazione. Le condizioni modificate saranno rese disponibili sul nostro sito web insieme ai termini e condizioni. Le modifiche entreranno in vigore non prima di 14 giorni dalla loro comunicazione.

13. Altre informazioni importanti su InPost Assistant?

13.1. Se qualcosa non è stato espressamente regolamentato in questi **termini**, si applicano le regole di altri termini e condizioni InPost, in particolare:

a. Per quanto riguarda l'uso dell'**applicazione** e le funzionalità disponibili in essa – i **termini** dell'applicazione,

b. per quanto riguarda **i pagamenti** per ordini effettuati e l'uso di metodi di pagamento salvati – i **termini** InPost Pay,

c. in relazione all’autorizzazione delle azioni eseguite nell’applicazione – i termini dell’**applicazione**; e

d. Per quanto riguarda **le consegne** di **prodotti** ordinati da te – i termini relativi ai servizi postali.

Ti invitiamo a verificare **i termini e le condizioni** del nostro account **InPost e dei servizi correlati**, così come i nostri termini relativi ai servizi postali e ad altri servizi non digitali. Inoltre, i termini e condizioni per l'acquisto di beni dell'offerta propria di InPost sono disciplinati dai Termini e Condizioni e dalla politica di acquisto del negozio Out Of The Box.

13.2. Ti informiamo che il servizio InPost Assistant è in fase pilota – iniziando a utilizzarlo, riconoscete che:

a. l'elenco delle funzioni e delle capacità disponibili all'interno di InPost Assistant, incluse le raccomandazioni di prodotti, i risultati di ricerca e gli strumenti a supporto del processo di ordinazione, è soggetto a modifiche;

b. InPost Assistant, in quanto soluzione pilota basata sull'intelligenza artificiale, potrebbe presentare difetti o irregolarità nel suo funzionamento, tra cui la generazione di risultati di ricerca imprecisi o raccomandazioni di prodotti inadeguate.

13.3. La sopra dichiarata esclusione non influisce sui nostri obblighi relativi all'esecuzione dei contratti di vendita stipulati tramite **InPost Assistant**, ai quali si applicano le disposizioni di questi termini e la legge universalmente applicabile, incluse in particolare le disposizioni sulla protezione dei

consumatori. Ti informeremo della fine del periodo pilota senza ritardi indebiti tramite i metodi di comunicazione utilizzati nell'applicazione.

13.4. Tutte le questioni relative a questi **termini** e all'uso dell' **InPost Assistant** sono regolate dalla legge polacca. Se sei un consumatore residente nell'Unione Europea, potresti avere diritto a diritti aggiuntivi concessi dalla legislazione locale sulla protezione dei consumatori. Nessuna disposizione di questi **Termini** limita tali diritti.

Appendice A: Definizioni utilizzate in questi termini

Quanto segue spiega (in ordine alfabetico) il significato dei termini utilizzati in questi termini. Non importa se questi termini vengono usati da noi al singolare o plurale, o in maiuscole o minuscole.

1) **Applicazione o InPost Mobile** - la nostra applicazione mobile, che puoi utilizzare dopo aver creato un account InPost.

2) **Payment gateway** - un servizio tecnologico che ti permette di pagare gli acquisti dal venditore scelto, con consegna fornita da InPost. Il gateway di pagamento è disponibile nell'applicazione all'interno di InPost Assistant e comprende i metodi di pagamento visibili nell'applicazione durante l'effettuare un ordine. Le opzioni di pagamento possono variare a seconda del venditore, del contenuto del cesto e delle tue capacità tecniche.

3) **InPost Assistant** - uno strumento digitale fornito da noi all'interno dell'applicazione, basato sull'intelligenza artificiale, che ti supporta nella ricerca

e nella navigazione dei beni, nella costruzione di un cesto della spesa e nell'effettuare ordini, e ti offre anche informazioni sulla possibilità di acquistare prodotti che stai cercando al di fuori di InPost Assistant utilizzando il percorso di acquisto su un sito web di terze parti.

4) **Dati personali** - dati che ci hai fornito, ad esempio il tuo nome, cognome, numero di telefono, indirizzo email, indirizzo di consegna pacchi, durante la registrazione del tuo account InPost o l'utilizzo dei servizi digitali InPost, ma solo nella misura in cui tali dati costituiscono dati personali ai sensi del GDPR (cioè Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche in relazione a trattamento dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati, e abrogazione della Direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati)).

5) **Consegna** - un servizio fornito da noi che consiste nel trasporto e la consegna dei beni acquistati dal venditore all'indirizzo indicato al momento dell'ordine tramite InPost Assistant.

6) **Scheda prodotto del venditore:** un'offerta di vendita individuale per beni di uno specifico venditore, presentata all'utente in InPost Assistant, contenente almeno: una descrizione dei beni, il loro prezzo, le condizioni di consegna e le informazioni identificative del venditore, che consentono all'utente di accedere al profilo del venditore. Una scheda prodotto del venditore può contenere informazioni sulle singole condizioni di vendita di un determinato venditore, le condizioni e i termini per il recesso dal contratto e può essere contrassegnata come promossa, sponsorizzata o evidenziata con l'etichetta "Offerta Miglior Prezzo" [Cenowy sztos]. Per un determinato articolo possono essere disponibili diverse schede prodotto di venditori diversi.

7) **Codice sconto** – un codice elettronico univoco (sequenza di lettere o numeri) che consente di attivare un buono sconto, da inserire nell'apposito campo nella schermata “Consegna e pagamento” o aggiunto all'Account InPost, e che consente di ridurre l'importo del pagamento per un ordine effettuato tramite InPost Assistant. Le condizioni dettagliate sono nell'Allegato B e in condizioni promozionali separate.

8) **Carrello -** un servizio disponibile nell'applicazione che consente di ordinare prodotti selezionati dal venditore tramite InPost Assistant, in conformità con le presenti condizioni.

9) **Voucher sconto -** uno sconto di importo fisso, che ti permette di ridurre l'importo del pagamento per un ordine effettuato tramite InPost Assistant. Le condizioni dettagliate per l'utilizzo dei voucher sconto, le regole su assegnazione, uso, cancellazione e rimborsi sono esposte nell'Allegato B dei presenti termini e da condizioni promozionali separati.

10) **Operatore di pagamento** - un'azienda che gestisce la liquidazione delle transazioni effettuate all'interno di InPost Assistant, agendo come agente acquirente ai sensi della Legge sui Servizi di Pagamento. L'operatore dei pagamenti è UniCredit S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce (filiale polacca).

11) **Pagamento** - la tua transazione online effettuata tramite l'operatore di pagamento, tramite la quale il venditore riceve fondi da te per l'ordine.

12) **Termini** - questo documento, che regola i diritti e gli obblighi — sia nostri che tuoi — relativi all'uso di InPost Assistant.

13) **Venditore** - un'azienda o un individuo che svolge attività commerciali e offre i propri prodotti tramite InPost Assistant. Le informazioni dettagliate del venditore sono indicate ogni volta nella scheda del venditore, accessibili dalla scheda prodotto cliccando sul nome del venditore.

14) **Prodotti** - un oggetto mobile con un numero di prodotto unico e individuale, offerto da un venditore all'interno di InPost Assistant, che puoi acquistare effettuando un ordine.

15) **Dispositivo** - uno smartphone o un tablet che soddisfa i requisiti tecnici descritti in questi termini, permettendo così di utilizzare InPost Assistant.

16) **Utente** - tu, così come altre persone che usano InPost Assistant. In questi termini ci rivolgiamo direttamente a te e ci riferiamo ad altre persone che utilizzano InPost Assistant come "utenti". L'utilizzo di InPost Assistant è disponibile per persone di 18 anni e piena capacità legale.

17) **Ordine** - acquisto di beni offerti dal venditore, effettuati tramite l'applicazione tramite InPost Assistant e in conformità con questi termini.

Allegato B – Termini e condizioni per l'uso dei buoni sconto con il servizio InPost Assistant

La presente appendice fa parte dei termini d'uso di InPost Assistant per l'utente. Stabilisce le regole per l'emissione e l'uso dei buoni sconto disponibili in InPost Assistant, incluse le regole per il calcolo degli sconti, la cancellazione degli ordini effettuati con un buono e la restituzione dei beni

1.1 Cos'è un buono sconto?

1.1. Un buono sconto è un codice elettronico univoco emesso in base alle condizioni di una promozione, che consente di ridurre l'importo dovuto per un ordine effettuato tramite l'applicazione, nell'ambito di InPost Assistant

1.2. Offriamo le seguenti tipologie:

a. Buono pubblicamente disponibile – codice promozionale utilizzabile da chiunque lo conosca, fino a esaurimento e nel rispetto delle condizioni della campagna;

b. Buono personale – assegnato individualmente al tuo Account InPost, personale, non trasferibile;

c. Buono al portatore – codice univoco monouso utilizzabile da chiunque ne sia in possesso.

1.3. Ogni buono ha un importo e una data di scadenza. Per i buoni individuali, la validità decorre dall'accredito sull'Account InPost per il numero di giorni indicato (con precisione al minuto).

1.4. I buoni individuali possono prevedere condizioni aggiuntive (es. valore minimo d'ordine) sempre indicate insieme al buono.

2. Come puoi ottenere un buono sconto?

2.1 Rendiamo disponibili i buoni pubblici e al portatore:

a. pubblicando un codice sconto nell'applicazione, in notifiche push o e-mail, o tramite altri canali (es. online o programmi di affiliazione);

b. inviandoti un codice univoco via e-mail o push.

Per riscattarli, inserisci il codice nell'apposito campo nella schermata “Consegna e pagamento”

2.2. Assegniamo automaticamente i buoni personali al tuo Account InPost – saranno visibili nell'Account InPost.

2.3 Il numero di buoni per campagna è limitato. I buoni pubblici e al portatore seguono il criterio “primo arrivato, primo servito”, fino a esaurimento. Esaurito il contingente, il buono è disattivato immediatamente. Il buono personale è utilizzabile fino a scadenza, salvo chiusura anticipata della promozione.

3. Come si utilizza un buono sconto?

3.1. Inserisci o incolla il codice nell'apposito campo nel carrello durante il pagamento. Il codice del buono individuale è nell'applicazione o in un messaggio dedicato di InPost

3.2. Verificheremo che:

a. il codice sia valido e attivo;

b. l'ordine soddisfi le condizioni (es. valore minimo);

c. il buono non sia scaduto;

d. il buono non sia già stato usato.

Se le condizioni sono soddisfatte, lo sconto è applicato al valore dell'ordine,

3.3. Applica un buono separatamente per ciascun ordine di ciascun venditore (un buono per ordine/venditore). Con beni di più venditori puoi usare buoni diversi (max uno per venditore).

3.4. Puoi combinare i buoni con articoli “Grande Valore” e con le promozioni del venditore, salvo esclusione espressa nelle condizioni della promozione.

3.5 Il buono sconto utilizzato per un **ordine** che non hai pagato a causa di una transazione non riuscita o che non hai finalizzato sarà automaticamente **ripristinato sul tuo Account InPost entro 12 ore** dal momento del pagamento non riuscito o non finalizzato.

3.6 Condizioni per il ripristino del buono: (a) il buono proviene da un pool attivo nell’ambito della relativa campagna, (b) la data di validità del buono non è scaduta. Il buono viene ripristinato con la sua data di validità originaria.

4. Regole per il calcolo dello sconto?

4.1. Lo sconto è detratto dall'importo totale dell'ordine. Il valore minimo dell'ordine (valore dei beni nel carrello, esclusa la consegna) deve superare di almeno 1 PLN il valore del buono. Il valore minimo dell'**ordine** è calcolato **separatamente per ciascun venditore**, sulla base del valore dei prodotti ordinati presso tale **venditore**, esclusi i costi di **consegna**. Le informazioni relative al valore minimo dell'**ordine** applicabile sono indicate di volta in volta nell'**applicazione**, accanto al buono e al momento della sua emissione.

4.2. I buoni sono indivisibili e non rimborsabili (salvo i casi previsti in questo allegato). Una volta usato, il buono è annullato e non riutilizzabile, anche se non interamente sfruttato.

4.3. Sosteniamo noi il costo dello sconto e lo regoliamo con i venditori. L'uso del buono non dà luogo a pretese del venditore verso di te.

5. Cancellazione di un ordine effettuato con un buono sconto

5.1. Se annulli l'ordine per intero prima che il venditore spedisca il pacco contenente la merce ordinata (nel caso di ordini da più venditori, prima che venga spedito il primo pacco) e hai utilizzato un buono sconto, questo viene considerato un annullamento dell'ordine consentito (cancellazione). In caso di cancellazione, ti verrà rimborsato esclusivamente l'importo effettivamente da te pagato.

5.2. Non è possibile annullare l'ordine se il processo di consegna è già iniziato, ovvero se il venditore ha già spedito il pacco. Non è inoltre possibile annullare solo una parte dell'ordine.

3.3. Tali regole non escludono né limitano i tuoi diritti di consumatore ai sensi dei Termini e della normative.

6. Restituzione dei beni acquistati con un buono sconto

6.1. Se eserciti il diritto di recedere dal contratto di vendita o reclami la non conformità della merce al contratto, e hai quindi diritto al rimborso, ti verrà rimborsato solo l'importo effettivamente pagato, ovvero l'importo dopo l'applicazione dello sconto del buono sconto.

6.2. Il buono usato per un ordine oggetto di reso non è rimborsabile: nessun nuovo buono sarà accreditato, né spetta equivalente in denaro o altra compensazione.

6.3. Ti informeremo di questa regola al momento della richiesta di reso tramite l'applicazione.

7. Disposizioni Generali

7.1. I buoni non sono convertibili in denaro o altri vantaggi.

7.2. I singoli voucher non sono trasferibili: solo tu, in quanto utente a cui sono stati assegnati, puoi utilizzarli.

7.3. Un buono sconto scade alla data di scadenza o una volta esauriti i buoni disponibili per la campagna, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

7.4. Un buono di benvenuto può essere assegnato a un utente una sola volta. Soddisfare nuovamente i criteri di attivazione non comporterà l'assegnazione di un altro buono di benvenuto.

7.5. Qualsiasi uso improprio dei buoni sconto, in particolare il tentativo di utilizzare lo stesso codice sconto più volte, l'uso non autorizzato del codice di un'altra persona o altre azioni contrarie al presente allegato, può comportare l'applicazione da parte nostra delle misure descritte nella clausola 11.8 dei **Termini**.

7.6. Per le questioni non contemplate dal presente allegato, si applicano le disposizioni dei **Termini**.

Allegato B2: Servizi forniti in Italia

Versione: 1.0

Indice

1) **Introduzione — Di cosa tratta il presente Allegato?**

2) **Chi è l'entità contraente?**

2*bis*) Descrizione dei Servizi nell'Applicazione

3) **Quale legge si applica?**

3*bis*) Versioni linguistiche.

4) **Come modifichiamo l'Accordo?**

5) **Come puoi ottenere assistenza?**

6) **Come vengono trattati i dati personali?**

7) **Come puoi presentare un reclamo in qualità di mittente o destinatario di un pacco?**

7-bis) Come puoi presentare un reclamo come semplice utente dell'App?

7-ter) Segnalazione di inefficienze

8) **Come viene pagato l'indennizzo?**

9) **Quali clausole richiedono la tua approvazione specifica?**

10) Cosa significano questi termini?

Allegato B2.1 — Modulo di recesso

1) Introduzione — Di cosa tratta il presente Allegato?

Il Contratto disciplina esclusivamente i termini e le condizioni di utilizzo del tuo Account InPost e dell'Applicazione attraverso la quale vengono resi disponibili i servizi digitali InPost. I Termini e Condizioni stabiliti nel presente Allegato Regionale (l'"**Addendum**") si applicano agli **utenti** sia (*A*) perché l'entità contraente che fornisce i servizi postali al di fuori dell'Applicazione, a cui i servizi digitali forniti tramite l'Applicazione sono strumentali o accessori, è Locker InPost Italia S.r.l., sia (*B*) per gli altri servizi digitali InPost, inclusa la gestione dell'account, se al momento della sua creazione gli **utenti** in questione sono stati assegnati alla regione Italia (con riferimento ai casi "*A*" e "*B*", la "**Regola di Assegnazione**").

I termini in grassetto hanno i significati indicati nel Glossario dei T&C Generali e, laddove non ivi disciplinati, nel Glossario supplementare alla fine del presente documento.

2) Chi è l'entità contraente?

2.1. Per i servizi coperti dal presente Allegato, la tua entità contraente è **Locker Inpost Italia S.r.l.** con socio unico (nei presenti Termini denominata anche **InPost Italia**, **Operatore** o **Entità Contraente**) — una società registrata e operante ai sensi della legge italiana, con sede legale in Viale Cassala n. 30 — 20143 — Milano, Italia, iscritta presso la Camera di Commercio di Milano

Monza Brianza Lodi, numero REA MI-2037066, Partita IVA e codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 08568700960, capitale sociale € 110.000,00 interamente versato, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di InPost S.A.

2.2. Il presente Allegato integra i Termini (di seguito denominati anche “T&C Generali”) e, in caso di incompatibilità, prevale su di essi.

2.3. I servizi in-App (denominati "**Servizi In-App**") forniti da InPost Italia sull'Applicazione sono indicati e descritti nella tabella nella Parte I — B (denominata *Elenco dei Servizi Forniti da InPost*) dei Termini.

2.4. Locker Inpost Italia s.r.l. può modificare i servizi disponibili sull'Applicazione, introdurne di nuovi tra quelli elencati nella matrice dei T&C Generali, o sospendere i servizi attualmente disponibili.

2.5. Accettando il presente Allegato, accetti anche eventuali servizi che potrebbero essere introdotti in futuro per l'Italia tra quelli elencati nella matrice dei T&C Generali.

2.6. Alcuni servizi potrebbero richiedere l'accettazione di termini e condizioni aggiuntivi per i servizi esterni all'applicazione (di seguito "Servizi esterni all'applicazione") a cui si riferiscono, inclusi i termini e le condizioni presenti sul sito web di InPost Italia, come di volta in volta in vigore.

2*bis*) Descrizione dei Servizi In-App

Di seguito è riportato un elenco e una breve descrizione dei Servizi In-App che InPost Italia può rendere disponibili sull'App. Per un elenco aggiornato dei Servizi In-App, di

volta in volta forniti da InPost Italia, puoi consultare la Matrice delle Funzionalità nei Termini e Condizioni Generali correnti, nella colonna della regione italiana.

- **Accesso e Registrazione Utente**: Crea e gestisci un Account InPost personale
- **Tracciamento dello stato del pacco**: Monitoraggio dello stato del pacco. A questo riguardo, il presente servizio non è applicabile ai pacchi il cui servizio di trasporto è stato acquistato sul sito web di Inpost Italia con Inpost Direct.
- **Modifica dei dati utente** (e in particolare cambio di indirizzo email): Aggiornamento e gestione delle informazioni personali e dei dati di contatto dell'utente
- **Notifiche sullo stato del pacco**: Ricevi aggiornamenti e avvisi tempestivi riguardanti lo stato di consegna del tuo pacco
- **Mappe APM e PUDO**: Accesso a mappe interattive per individuare l'armadietto o il punto di ritiro più vicino
- **Apertura Remota APM**: Apertura dell'armadietto/APM designato direttamente dall'applicazione smartphone.
- **Comunicazione Marketing**: Ricezione di offerte promozionali, notizie e aggiornamenti
- **App Car Play e Android Auto**: Apertura dell'armadietto/APM designato direttamente dall'app smartphone integrata con l'auto.
- **Zona accesso facilitato:** Possibilità di scegliere un vano accessibile dell'armadietto.

- **Reindirizzamento**: Servizio In-App che ti consente di cambiare la destinazione di consegna del pacco nei Servizi Fuori-App.

- **Inpost Direct**: Servizio in-app per l'acquisto online del servizio out-of-app, denominato anch'esso "Inpost Direct". Una volta completato l'acquisto, si applicheranno i relativi Termini e Condizioni disponibili sul nostro sito web

3) Quale legge si applica?

Il presente Allegato è disciplinato dalla legge italiana e rispetta i requisiti della legge postale italiana. Se sei un consumatore, si applicano anche le disposizioni inderogabili della legge del tuo luogo di residenza che ti offrono una protezione più favorevole.

Se le condizioni generali del Servizio Fuori-App sono in conflitto con il presente Allegato, prevalgono le condizioni del Servizio Fuori-App. Se il presente Allegato è in conflitto con i T&C Generali, prevale il presente Allegato.

La Carta dei Servizi Postali di InPost Italia è disponibile sul nostro sito web. Il presente Accordo deve sempre essere inteso in modo conforme con la Carta dei Servizi.

InPost Italia non si impegna a partecipare a procedimenti di risoluzione alternativa delle controversie, salvo che sia richiesto dalla legge — come nella procedura di risoluzione delle controversie dinanzi ad AGCOM descritta nella Carta dei Servizi e nella clausola 7 del presente Allegato.

Puoi comunque presentare reclami direttamente a noi, seguendo la procedura di cui all'Articolo 7 del presente Allegato.

3*bis*) Versioni Linguistiche.

Il presente Allegato è disponibile in italiano e in inglese.

4) Come modifichiamo l'Accordo? Diritto di recesso.

4.1. In aggiunta all'Articolo 12, Parte I, dei T&C Generali (denominato "Come modifichiamo il Contratto?"), quando vieni informato di una modifica, hai il diritto di accettare la modifica o rifiutarla. Se la rifiuti, devi chiudere il tuo Account entro il termine specificato nell'avviso di modifica o, in mancanza, nei Termini e Condizioni Generali. In tal caso, rimangono comunque validi i termini e condizioni dei Servizi Fuori-App.

4.2. Se non chiudi il tuo Account entro il termine specificato, il tuo utilizzo continuato dell'Account e/o dell'Applicazione sarà considerato accettazione del Contratto aggiornato. In alcuni casi, InPost Italia potrebbe chiederti l'accettazione espressa del Contratto aggiornato prima di poter continuare a utilizzare l'Applicazione.

4.3. In ogni caso, puoi esercitare il tuo diritto di recesso dal Contratto chiudendo il tuo Account o inviando a InPost Italia il modulo di recesso di seguito allegato (Allegato B2.1) debitamente compilato. Tieni presente che il recesso non pregiudica i contratti già conclusi per i servizi fuori-App e che dopo il recesso non potrai più utilizzare l'Applicazione o il tuo Account.

5) Come puoi ottenere assistenza?

Puoi ottenere risposte rapide e assistenza contattandoci a:

Numeri di assistenza telefonica: +39 0238582894 (sia da rete fissa che mobile, i costi variano in base al piano tariffario del tuo operatore telefonico).

Indirizzo email: servizioclienti@inpost24.it

Disponibilità del servizio clienti: Lunedì - Sabato, 8:00 - 20:00 CEST.

6) Come vengono trattati i dati personali?

6.1. I tuoi dati personali vengono trattati in conformità con la normativa applicabile in materia di protezione dei dati, incluso il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

6.2. La nostra Informativa sulla Privacy e la Cookie Policy spiegano come e perché trattiamo i tuoi dati personali e come puoi esercitare i tuoi diritti. Puoi trovarle su: https://inpost.pl/polityka-prywatnosci. Ti incoraggiamo a leggerle attentamente.

6.3. Per essere completamente trasparenti su come vengono trattati i dati personali nell'ambito del Contratto, ecco una panoramica dei ruoli delle società del gruppo InPost.

InPost sp. z o.o. ("InPost Polonia") è il Titolare del Trattamento dei dati personali relativi all'Account InPost, con specifico riferimento alle operazioni di trattamento legate alla gestione della sicurezza dell'account, nonché all'analisi e al miglioramento della qualità del servizio.

InPost Italia è il Titolare del Trattamento dei dati personali relativi all'Applicazione Mobile e alla fornitura dei servizi offerti tramite essa.

6.4. Ogni Titolare del Trattamento può nominare terze parti come Responsabili del Trattamento ai sensi dell'Articolo 28 del GDPR. In particolare, per determinati trattamenti relativi ai servizi forniti tramite l'Applicazione Mobile, InPost Polonia agisce come Responsabile del Trattamento nominato da InPost Italia, operando secondo le sue istruzioni e per suo conto.

6.5. InPost Italia ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati ai sensi dell'Articolo 37 del GDPR (il "DPO" o "Responsabile della Protezione dei Dati"). Puoi contattare il DPO all'indirizzo: dpo.italia@inpost.it.

6.6. I dati di contatto del DPO di InPost Polonia sono disponibili nell'Informativa sulla Privacy.

7) Come puoi presentare un reclamo in qualità di mittente o destinatario di un pacco?\

7.1. Se sei il mittente o il destinatario del pacco, per la spedizione del quale è già stato acquistato un Servizio Fuori-App, e si è verificata un'inefficienza con un Servizio In-App ad esso correlato, puoi presentare un reclamo scritto all'Entità Contraente nella forma e con le modalità stabilite nella Carta dei Servizi e nel presente articolo 7. Per farlo, se sei il destinatario, devi tuttavia fornire all'Entità Contraente la previa rinuncia scritta del diritto del mittente a presentare tale reclamo, insieme al tuo reclamo scritto.

I reclami presentati in qualsiasi altro modo non saranno accettati e ne informeremo il reclamante.

7.2. Ogni volta che non puoi presentare un reclamo ai sensi del paragrafo 1 di cui sopra, puoi comunque presentare un reclamo all'Entità Contraente ai sensi dell'articolo 7-bis) di seguito.

7.3. Non puoi presentare un reclamo tramite un Armadietto (o anche “Locker”), un PUDO o il personale PUDO.

7.4. Puoi presentare un reclamo entro e non oltre 6 mesi dal giorno in cui il Pacco ci è stato consegnato dal Mittente.

7.5. I reclami presentati dopo questa scadenza non saranno accettati.

7.6. Fatto salvo il tuo possibile diritto di citare l'Operatore in giudizio per danni ai sensi della Legge Applicabile, come legittimo reclamante ai sensi del paragrafo 1 di cui sopra, a condizione che tu soddisfi anche gli altri requisiti di cui ai paragrafi 2-5 di cui sopra, hai diritto a un indennizzo per inefficienze come specificato nella tabella allegata alla Carta dei Servizi.

7.7. L’indennizzodi cui al paragrafo 6 non verrà pagato laddove la responsabilità dell'Entità Contraente sia esclusa.

7.8. Se un reclamo viene presentato in forma elettronica, verificheremo la tua identità confrontando le informazioni da te fornite con i dati nel nostro sistema, per confermare se sei il mittente o il destinatario. Ciò include: nome, cognome, numero etichetta, indirizzo email, numero di telefono.

7.9. Il reclamo deve contenere almeno:

1) il nome e cognome o la ragione sociale del reclamante;

2) se il reclamo è stato presentato dal destinatario, il modulo di rinuncia al diritto di reclamo del mittente debitamente compilato e firmato;

3) l'oggetto del reclamo;

4) il numero del documento di conferma della spedizione o il numero del Pacco;

5) il motivo del reclamo;

6) la firma del reclamante, in caso di reclamo presentato per raccomandata, o i dati identificativi del reclamante, in caso di reclamo presentato in forma scritta elettronica;

7) data di presentazione del reclamo;

8) elenco degli eventuali documenti allegati (ad es. fotografie del pacco danneggiato);

9) il numero di telefono o l'indirizzo email del Reclamante.

7.10. Risponderemo ai reclami entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento di un reclamo correttamente presentato con tutti gli allegati richiesti.

7.11. Se il tuo reclamo non soddisfa i requisiti applicabili, potremmo contattarti entro 45 giorni per chiederti di correggerlo. In caso contrario, il reclamo non verrà ulteriormente esaminato. Ti forniremo un elenco di cosa deve essere corretto, insieme a una scadenza ragionevole e le conseguenze della mancata correzione in tempo. Questo periodo di correzione non sarà conteggiato ai fini del termine di 45 giorni per la comunicazione di un riscontro indicata nel paragrafo 10.

7.12. I messaggi riguardanti problemi del servizio che non includono una richiesta espressa di indennizzo non sono considerati reclami ai sensi del presente Articolo 7.

7.13. La procedura di reclamo si considera esaurita quando comunichiamo la nostra decisione — ovvero se accettiamo, accettiamo parzialmente o respingiamo il tuo reclamo.

7.14. Se decidiamo a tuo favore, o raggiungiamo altrimenti un accordo, il pagamento dell’indennizzo concordato nella sua interezza concluderà la questione e non potrai avviare la procedura di conciliazione descritta al paragrafo 15.

7.15. Se non sei soddisfatto dell'esito della procedura di reclamo, o se non rispondiamo, puoi richiedere una procedura di conciliazione con noi, seguendo le regole indicate nella Carta dei Servizi. Puoi richiedere l'assistenza di un'associazione nazionale di consumatori e/o utenti. La procedura di conciliazione si concluderà entro 60 (sessanta) giorni, con un verbale sull'esito della procedura.

7.16. Se la procedura di conciliazione si conclude con un accordo, il pagamento dell’indennizzo concordato nella sua interezza impedirà ulteriori ricorsi ad AGCOM come descritto al paragrafo 17.

7.17. Se non sei soddisfatto dell'esito della procedura di conciliazione, puoi presentare una richiesta di risoluzione della controversia all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ("AGCOM"), come indicato nella Carta dei Servizi. Puoi richiedere l'assistenza di un'associazione nazionale di consumatori e/o utenti.

7.18. Indipendentemente dai rimedi di cui sopra, puoi anche, in qualsiasi momento ai sensi della Legge Applicabile, intraprendere azioni legali contro di noi e/o avviare una qualsiasi delle procedure alternative di risoluzione delle controversie previste dalla Legge Applicabile.

7.19. Se sei un consumatore, la giurisdizione spetterà al tribunale del tuo luogo di residenza o domicilio in Italia. Negli altri casi, saranno competenti i tribunali generalmente previsti dalla legge.

7-bis) Come puoi presentare un reclamo come semplice utente dell'App?

7.20. Nel caso in cui tu riscontri un'inefficienza con i Servizi In-App, ma tu o il servizio in questione non doveste soddisfare i requisiti di cui al paragrafo 1 dell'Articolo 7 di cui sopra, puoi comunque rivolgere un reclamo scritto all'Entità Contraente.

7.21. In tal caso, si applicano solo i paragrafi 3-13, 18 e 19 dell'Articolo 7 di cui sopra, nella misura in cui risultino applicabili al tuo caso.

7-ter) Segnalazione di inefficienze

Anche se non richiedi risarcimento per un'inefficienza, e quindi le tue richieste non rientrano nei reclami ai sensi degli articoli 7) o 7-bis) di cui sopra, puoi comunque contattarci per segnalare qualsiasi problema con i Servizi In-App, ai sensi dell'articolo 5) di cui sopra.

8) Come viene pagato l’indennizzo?

Se, al termine dei procedimenti stragiudiziali descritti sopra, accogliamo il tuo reclamo o AGCOM accetta la tua richiesta, pagheremo l’indennizzo dovuto entro 30 giorni dalla nostra accettazione del reclamo o dalla decisione di AGCOM.

9) Quali clausole richiedono la tua approvazione specifica?

Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, confermi che, avendo letto e compreso il contenuto, approvi specificamente le seguenti clausole: Articolo 12.2, Parte I — A dei T&C Generali — Modifiche unilaterali ai T&C Generali; Articolo 14.3, Parte I — A dei T&C Generali — Recesso unilaterale dall'Accordo o risoluzione unilaterale del servizio da parte di Inpost; Art. 4) Modifiche unilaterali all'Accordo da parte di InPost Italia, con obbligo di recesso da parte dell'utente in caso di mancata accettazione della modifica — art. 7) Reclami (Risoluzione dei servizi in caso di mancata accettazione delle modifiche al Contratto e/o al presente Allegato) del presente Allegato; art. 2.5 (Accettazione per i servizi che potrebbero essere introdotti in futuro per l'Italia) e 2.6 (Accettazione dei Termini e Condizioni specifici dei Servizi Fuori-App disponibili sul sito web di Inpost Italia) del presente Addendum.

10) Cosa significano questi termini?

- **Servizi postali Fuori-App:** servizi postali e/o logistici a cui i Servizi In-App sono strumentali o accessori;

- **Servizi In-App:** servizi digitali forniti tramite l'Applicazione

Allegato B2.1: Modulo di Recesso

- ai sensi dell'articolo 49, comma 1, lettera h) del Codice del Consumo italiano -

(si prega di compilare e restituire questo modulo solo se si desidera recedere dal Contratto)

Destinatario: Locker InPost Italia s.r.l, Viale Cassala, 30, 20143 - Milano

Io/noi (*) con la presente notifichiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*)

Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

Nome del/dei consumatore/i:

Indirizzo del/dei consumatore/i:

Firma del/dei consumatore/i: (solo se il presente modulo viene notificato su carta)

Data

(*) Cancellare la dicitura non applicabile.

Allegato B3 — Servizi forniti in Francia

Versione 1.0

I. Introduzione

Il presente Allegato si applica a te se InPost ti ha identificato come residente abituale in Francia, inclusa la Corsica e i territori d'oltremare. Si applica in particolare a tutti gli utenti del Sito Web Mondial Relay e dell'Applicazione Mondial Relay.

I Servizi forniti in Francia sono erogati tramite il Sito Web Mondial Relay o l'Applicazione Mondial Relay.

A. Glossario dei termini

"**Offerte Commerciali**" indica qualsiasi aggiornamento o altra comunicazione riguardante offerte a breve e lungo termine pubblicate sulla Piattaforma, come estrazioni a premi, concorsi, campagne, giochi o promozioni, in conformità con le leggi nazionali.

"**Mondial Relay**" è una società francese per azioni semplificata con socio unico (SASU), con capitale sociale di € 500.400, con sede legale in 1 avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq – Francia, iscritta nel registro degli spedizionieri della regione Hauts-de-France e nel Registro delle Imprese e delle Società di Lille Métropole al numero 385 218 631.

«**Applicazione Mondial Relay**» indica l'applicazione mobile Mondial Relay.

«**Sito Web Mondial Relay**» indica il sito web: mondialrelay.fr

«**Piattaforma**» indica indistintamente il Sito Web Mondial Relay e/o l'Applicazione Mondial Relay.

Tutti i termini non specificatamente definiti nel presente Allegato hanno il significato loro attribuito nei Termini.

II. Soggetto contrattuale

Il sito web mondialrelay.fr e l'Applicazione Mondial Relay sono gestiti da Mondial Relay.

III. Ambito di applicazione

Sito Web Mondial Relay: accedendo e/o utilizzando il Sito Web Mondial Relay, dichiari di aver letto e accettato espressamente e senza riserve i Termini, e ti impegni a rispettarli.

Applicazione Mondial Relay: devi leggere e accettare espressamente, senza riserve, i Termini spuntando l'apposita casella nella home page, prima di procedere alla creazione dell'Account Utente o all'accesso allo stesso.

Se rifiuti di essere vincolato dai Termini, comprese le disposizioni del presente Allegato, devi cessare di utilizzare il Sito Web Mondial Relay e non potrai utilizzare l'Applicazione Mondial Relay.

Ti informiamo che le condizioni generali relative ai servizi di spedizione merci forniti da Mondial Relay sono contenute nelle Condizioni Generali di Vendita di Mondial Relay, disponibili anche sulla Piattaforma.

Per quanto riguarda i servizi di spedizione merci in Francia (in particolare per i pacchi in partenza dalla Francia) si applicano le Condizioni generali di vendita.

A seconda delle condizioni della spedizione effettuata, potrebbero applicarsi le condizioni generali di vendita di un altro paese Mondial Relay o di un'altra società del Gruppo InPost.

IV. Funzionalità e Servizi forniti

A. Condizioni di accesso

- **Sito Web Mondial Relay**: accessibile gratuitamente a qualsiasi Utente che lo visiti e/o lo utilizzi.
- **Applicazione Mondial Relay**: disponibile gratuitamente una volta scaricata su smartphone, tablet o computer ibrido.
  Per scaricare l'Applicazione Mondial Relay, devi disporre di uno smartphone che soddisfi i nostri requisiti tecnici e di una connessione internet sufficientemente veloce. Per sfruttare al meglio l'Applicazione Mondial Relay, ti consigliamo di aggiornarla regolarmente.

B. Servizi forniti

Mondial Relay gestisce il Sito Web Mondial Relay e l'Applicazione Mondial Relay, che ti consentono, in particolare, di ordinare etichette di spedizione, tracciare l'avanzamento dei tuoi Pacchi, localizzare i Point Relais® e gli APM, e scoprire di più sui servizi, le funzionalità, gli strumenti e le eventuali offerte promozionali.

C. Funzionalità

La **Piattaforma** ti consente, in particolare, di:

- Scoprire le attività, le novità, i Servizi e le offerte promozionali di Mondial Relay;
- Accedere a una sezione di domande e risposte;
- Visualizzare e modificare i dati personali forniti al momento della creazione dell'Account Utente;
- Ordinare un'etichetta di spedizione per inviare un Pacco;
- Tracciare l'avanzamento dei Pacchi in fase di invio o ricezione;
- Localizzare i Point Relais® e gli APM, con la possibilità di attivare la geolocalizzazione;
- Candidarsi come vettore, Point Relais® o per ospitare un APM.

Accedendo al tuo Account Utente tramite l'Applicazione Mondial Relay, puoi utilizzare e usufruire di ulteriori funzionalità, tra cui:

- Aggiungere più indirizzi e-mail e/o numeri di cellulare al tuo Account Utente per monitorare la consegna di tutti i Pacchi collegati a quegli indirizzi e numeri. Il collegamento sarà soggetto a verifica preventiva. Ti verrà inviato un codice monouso, a tua scelta, via e-mail o SMS, che dovrai inserire nell'Applicazione Mondial Relay. Avrai quindi ventiquattro (24) ore per confermare la richiesta di associazione;
- Aggiungere manualmente un Pacco inserendo il numero di tracciamento e il CAP associato, per visualizzare il tracciamento dettagliato del percorso del Pacco e l'indirizzo del Point Relais® e/o dell'APM;
- Archiviare i Pacchi, tenendo presente che i Pacchi consegnati o ritirati da più di sette (7) giorni vengono archiviati automaticamente nell'Applicazione Mondial Relay;
- Eliminare i Pacchi archiviati, tenendo presente che i Pacchi archiviati vengono eliminati automaticamente ogni 160 giorni.

Il Sito Web Mondial Relay ti consente di:

- Contattare il nostro Servizio Clienti e presentare un reclamo;
- Accedere al tuo account professionale se sei un'entità giuridica, un'azienda o un lavoratore autonomo che agisce nell'ambito della propria attività commerciale, industriale, artigianale o professionale;

  Accedere alla sezione FAQ (inclusa la funzione chat), idee/consigli, best practice, ecc.

D. Restrizioni generali di utilizzo

Utilizzando la Piattaforma, accetti di non copiare, riprodurre, pubblicare, mettere a disposizione del pubblico o distribuire copie della Piattaforma, di non utilizzare la Piattaforma a vantaggio di terzi e di non monetizzare l'uso della Piattaforma.

Accetti di non introdurre, immettere o caricare sulla Piattaforma o tramite essa virus, cavalli di Troia, worm, bombe a orologeria o altre routine di programmazione informatica che (a) abbiano l'intento di danneggiare, interferire, intercettare o appropriarsi indebitamente della Piattaforma o di qualsiasi altro sistema o tecnologia di nostra proprietà, (b) perturbino il normale funzionamento della Piattaforma e/o dei Servizi, e/o (c) violino i nostri diritti di proprietà intellettuale o quelli di terzi.

Ti impegni a non modificare, tentare di modificare o manomettere la Piattaforma in alcun modo, e a non utilizzare software o programmi liberamente disponibili.

Accetti di non modificare, adattare, tradurre, creare opere derivate, trasmettere, decompilare, applicare il reverse engineering, disassemblare o tentare di determinare il codice sorgente di tutta o di parte della Piattaforma. Qualsiasi azione di questo tipo sarà considerata una violazione della sezione "Proprietà intellettuale".

Accetti di non utilizzare la Piattaforma e/o i Servizi con l'intenzione di compiere atti o transazioni illeciti o fraudolenti. In tal senso, accetti di non caricare sulla Piattaforma

contenuti che, in particolare ma non esclusivamente, esaltino crimini contro l'umanità, incitino all'odio razziale e/o alla violenza, o abbiano carattere di pornografia infantile.

E. Disposizioni specifiche relative a estrazioni a premi e offerte commerciali

Potremmo, in qualsiasi momento, pubblicare Offerte Commerciali disponibili per alcuni o tutti gli Utenti.

Alcune funzionalità della Piattaforma potrebbero essere temporaneamente modificate o disattivate durante o in relazione a un'Offerta Commerciale.

Le Offerte Commerciali possono essere soggette a determinati criteri di ammissibilità, come da noi determinati, e possono essere soggette a termini e condizioni specifici o regolamenti di gara.

Le informazioni relative alle Offerte Commerciali possono essere fornite sulla Piattaforma al momento del lancio di ciascuna Offerta Commerciale.

V. Proprietà intellettuale

Mondial Relay detiene i diritti sui marchi, i loghi, i testi, la struttura generale, le immagini, la grafica e, più in generale, l'intera Piattaforma. Conformemente all'articolo L122-4 del Codice francese della Proprietà Intellettuale, qualsiasi rappresentazione o riproduzione, totale o parziale, con qualsiasi mezzo, senza il nostro previo consenso espresso, è illecita. Lo stesso vale per la traduzione, l'adattamento o la trasformazione, l'arrangiamento o la riproduzione tramite qualsiasi arte o procedimento.

Qualsiasi violazione delle disposizioni dell'articolo L122-4 del Codice della Proprietà Intellettuale costituisce una contraffazione ai sensi dell'articolo L 335-2 dello stesso Codice, che è un reato punibile con una pena detentiva fino a tre anni e una multa di €

300.000. Qualora il reato sia commesso da un'organizzazione criminale, le sanzioni sono aumentate a cinque anni di reclusione e una multa di € 500.000.

Nessuna disposizione dei Termini può essere interpretata come conferimento di qualsiasi diritto su elementi protetti da diritti di proprietà intellettuale, sui quali potremmo detenere la proprietà o diritti esclusivi di utilizzo.

VI. Dati Personali

Quando utilizzi la Piattaforma, raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati Personali in conformità con la normativa applicabile in materia di trattamento dei Dati Personali, in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) n. 2016/679 (noto come «GDPR»).

Per ulteriori dettagli sul trattamento dei tuoi Dati Personali, ti invitiamo a consultare la nostra Informativa sulla Privacy.

Per qualsiasi richiesta relativa all'esercizio dei tuoi diritti riguardo al trattamento dei Dati Personali, scrivi al seguente indirizzo: dpo@mondialrelay.fr.

Ci riserviamo il diritto di verificare l'identità di chiunque desideri accedere, modificare o cancellare i propri Dati Personali, in caso di legittimo dubbio.

VII. Cancellazione e sospensione dell'Account

Puoi interrompere il tuo rapporto con noi in relazione all'utilizzo dell'Applicazione Mondial Relay in qualsiasi momento eliminando l'Applicazione Mondial Relay da tutti i dispositivi di tua proprietà o sotto il tuo controllo. L'eliminazione dell'Applicazione Mondial Relay non comporta automaticamente la cancellazione del tuo Account

Utente, che rimane accessibile sul Sito Web Mondial Relay; ciò significa anche che, se elimini solo l'Applicazione Mondial Relay, i Dati Personali memorizzati tramite il tuo Account Utente rimangono in nostro possesso.

A. Cancellazione dell'Account da parte tua

Puoi cancellare il tuo Account Utente richiedendo la chiusura dell'Account Utente in qualsiasi momento sulla Piattaforma, senza dover fornire alcuna motivazione, accedendo alla sezione «Le mie impostazioni di accesso» sul Sito Web o alla sezione «Impostazioni» sull'Applicazione Mondial Relay.

La cancellazione del tuo Account Utente avrà effetto solo a condizione che il tuo conto prepagato sia saldato.

La cancellazione del tuo Account Utente comporterà la sua chiusura, ma non determinerà automaticamente la cancellazione dei tuoi Dati Personali associati. Se desideri cancellare i tuoi Dati Personali associati, devi farne richiesta in conformità con la sezione «Dati Personali».

B. Sospensione dell'Account Utente da parte di Mondial Relay o di InPost

Ci riserviamo il diritto di sospendere temporaneamente o permanentemente tutta o parte della Piattaforma e/o dei Servizi, o di chiudere, sospendere o bloccare il tuo Account Utente:

- Per motivi relativi alla tua sicurezza e/o alla sicurezza di altri, o a causa di una violazione comprovata o sospetta da parte tua di uno degli obblighi previsti dai presenti Termini;
- Nell'ambito del miglioramento, aggiornamento e sviluppo della Piattaforma e dei Servizi;

- Per correggere un errore o un bug sulla Piattaforma;
- Per tentare di prevenire o interrompere accessi pericolosi o inappropriati alla Piattaforma e/o ai Servizi;
- Per conformarsi a qualsiasi ordine giudiziario, legge o regolamento in vigore.

Ci impegniamo ad adottare misure restrittive o di blocco proporzionate alle circostanze e, in particolare, alle violazioni da te commesse.

Ci riserviamo il diritto di risolvere unilateralmente il rapporto con te nell'eventualità di una violazione grave e/o ripetuta di uno qualsiasi degli obblighi previsti dai Termini. Tale risoluzione avrà effetto automaticamente, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

VIII. Responsabilità

La Piattaforma è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo in caso di Forza Maggiore o di eventi al di fuori del nostro controllo, e fatti salvi i periodi di inattività o di manutenzione necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma.

Non garantiamo che le funzionalità della Piattaforma soddisfino le tue aspettative o esigenze specifiche, né che durante l'utilizzo non si verifichino errori o altre interruzioni operative.

Non saremo pertanto responsabili per eventuali danni derivanti dall'utilizzo di Internet e di sistemi informatici e di telecomunicazioni, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la trasmissione e/o ricezione errata di dati e/o informazioni su Internet, le intrusioni esterne o la presenza di virus informatici, il guasto di apparecchiature di

ricezione o linee di comunicazione e qualsiasi altro malfunzionamento di Internet che impedisca il corretto funzionamento della Piattaforma e/o dei Servizi.

In nessun caso saremo responsabili per eventuali danni causati dall'utilizzo della Piattaforma in modo non conforme ai Termini.

Riconosci che qualsiasi utilizzo della Piattaforma, e in particolare qualsiasi accesso al tuo Account Utente tramite le tue credenziali di accesso, si presume effettuato da te e ti sarà attribuito. Se contesti di essere il responsabile dell'utilizzo del tuo Account Utente, devi fornire prova contraria.

Siamo responsabili della corretta esecuzione degli obblighi derivanti dai Termini. Tuttavia, potremmo essere esonerati dalla responsabilità provando che l'inadempimento o l'inesatto adempimento è attribuibile a te, all'azione imprevedibile e insuperabile di un terzo, o a un caso di Forza Maggiore ai sensi dell'articolo 1218 del Codice Civile francese.

IX. Termini e condizioni di terzi

Alcune funzionalità della Piattaforma utilizzano strumenti e servizi forniti da terzi, che possono essere regolati da termini e condizioni separati. Ad esempio, l'Applicazione Mondial Relay deve essere utilizzata esclusivamente su una piattaforma mobile autorizzata (iOS di Apple Inc. o Android di Google Inc.). Ti sarà chiesto di accettare tali termini e condizioni separati qualora desideri accedere all'Applicazione Mondial Relay e/o ai Servizi e utilizzarli.

X. Contatti e reclami

A. Dati Personali

Qualora tu venga a conoscenza di un utilizzo non autorizzato del tuo Account Utente, di un attacco informatico o di una frode, devi informarci immediatamente al seguente indirizzo e-mail: dpo@mondialrelay.fr.

Per qualsiasi richiesta relativa all'esercizio dei tuoi diritti riguardo al trattamento dei Dati Personali, scrivi al seguente indirizzo: dpo@mondialrelay.fr.

C. Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione, reclamo o domanda riguardante i Termini o i Servizi, ti invitiamo a contattare il nostro Servizio Clienti:

Tramite il modulo di contatto per i clienti privati, selezionando l'opzione «Il mio account, i miei pagamenti, la mia fatturazione, le mie etichette» oppure cliccando su questo link: mondialrelay.fr/contact-clients-particuliers/

Tramite l'interfaccia Connect per i clienti business (e-mail di contatto contrattuale).

D. Mediazione

Conformemente alle disposizioni del Codice del Consumo francese in materia di «procedura di mediazione per le controversie dei consumatori», hai il diritto di avvalerti gratuitamente dei servizi del Mediatore e-commerce della FEVAD (Federazione del commercio elettronico e della vendita a distanza) Mediatore e-commerce, i cui recapiti sono: 60 Rue La Boétie, 75008 Parigi, mediateurfevad.fr.

XI. Legge applicabile e controversie

Il presente Allegato e qualsiasi disposizione dei Termini relativa alla Piattaforma sono disciplinati dalla legge francese.

Salvo diversa previsione di legge imperativa, le controversie che non possano essere risolte in via amichevole saranno sottoposte ai tribunali competenti, ovvero:

- Se sei un Consumatore residente in uno dei seguenti paesi: Francia, Polonia, Italia, Spagna, Portogallo, Belgio, Paesi Bassi o Lussemburgo, ai sensi dell'articolo R631-3 del Code de la Consommation puoi scegliere il tuo luogo di residenza o il luogo di residenza del convenuto;
- In tutti gli altri casi, il tribunale competente è quello nella cui giurisdizione si trova la sede legale di Mondial Relay.

XII. Lingua e disposizioni generali

L'unica lingua di riferimento per il presente Allegato e per le disposizioni dei Termini relative all'utilizzo della Piattaforma è il francese.

Qualora una specifica disposizione dei Termini sia ritenuta invalida o dichiarata tale da una decisione definitiva e vincolante di un tribunale competente, o qualora una clausola risulti nulla e priva di effetti a seguito di una modifica legislativa o regolamentare, le disposizioni restanti rimarranno pienamente in vigore. Tale invalidità non inciderà in alcun modo sulla validità e sul necessario rispetto di tutte le altre disposizioni dei Termini.

Potremmo in qualsiasi momento cessare o sospendere il funzionamento della Piattaforma, o trasferirla a terzi, a condizione di darti un preavviso di trenta (30) giorni prima di tale trasferimento o sospensione.

Allegato B4 — Servizi forniti in Belgio

Versione 1.0

I. Introduzione

Il presente Allegato si applica a te se InPost ti ha identificato come residente abituale in Belgio.

I Servizi forniti in Belgio sono erogati tramite il Sito Web Belga.

A. Definizioni

"**Mondial Relay**" è una società francese per azioni semplificata con socio unico (SASU) di diritto francese, con capitale di 500.400 euro, con sede legale in 1 avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq, iscritta nel Registro degli Spedizionieri della regione Hauts de France e nel Registro delle Imprese e delle Società di Lille Métropole al numero 385 218 631, con filiale belga iscritta nella Banca Carrefour delle Imprese al numero 0897 708 175, con sede in 15 rue François Englert, 1480 Tubize.

"**Offerte Commerciali**" indica comunicazioni riguardanti offerte a breve e lungo termine pubblicate sul Sito Web Belga, concorsi, campagne, giochi o promozioni, organizzati in conformità con le leggi nazionali.

"**Sito Web Belga**" indica il sito web accessibile al seguente indirizzo: mondialrelay.be.

Tutti i termini non specificatamente definiti nel presente Allegato hanno il significato loro attribuito nei Termini.

II. Soggetto contrattuale

Il Sito Web Belga è gestito da Mondial Relay.

III. Ambito di applicazione

Sito Web Belga: accedendo e/o utilizzando il Sito Web Belga, dichiari di aver letto e accettato i Termini senza riserve, e ti impegni a rispettarne i contenuti.

Se rifiuti di essere vincolato dai presenti Termini, comprese le disposizioni del presente Allegato, devi smettere di utilizzare il Sito Web Belga.

Ti informiamo che le condizioni relative ai servizi di spedizione merci forniti da Mondial Relay sono contenute nelle Condizioni Generali di Vendita di Mondial Relay, disponibili anche sul Sito Web Belga.

Per quanto riguarda i servizi di spedizione merci forniti da Mondial Relay, e in particolare per le spedizioni in partenza dal Belgio, si applicano le Condizioni Generali di Vendita.

A seconda delle condizioni della spedizione effettuata, potrebbero applicarsi le condizioni generali di vendita di un altro paese in cui Mondial Relay opera, o di un'altra società del Gruppo InPost.

IV. Funzionalità e Servizi offerti

A. Condizioni di accesso

Il Sito Web Belga è accessibile gratuitamente a qualsiasi Utente che vi acceda e/o lo utilizzi.

B. Servizi offerti

Mondial Relay pubblica il Sito Web Belga, che ti consente di ordinare etichette di spedizione, tracciare la consegna dei tuoi Pacchi, localizzare i Point Relais® e gli APM e scoprire di più sui Servizi, le funzionalità, gli strumenti e le eventuali offerte promozionali.

C. Funzionalità

Il Sito Web Belga ti consente di:

- Informarti sulle attività, le novità, i Servizi e le Offerte Commerciali di Mondial Relay;
- Usufruire di domande e risposte, inclusa la chat, idee/consigli, best practice, ecc.;
- Accedere e modificare le tue informazioni personali fornite al momento della creazione dell'Account Utente;
- Ordinare un'etichetta di spedizione per inviare un Pacco;
- Tracciare l'avanzamento dei Pacchi in fase di invio o ricezione;
- Localizzare i Point Relais® e gli APM, con la possibilità di attivare la geolocalizzazione;
- Candidarti come vettore, Point Relais® o per ospitare un APM;
- Contattare il nostro Servizio Clienti e presentare un reclamo;

- Accedere al tuo account professionale se sei un'entità giuridica o un lavoratore autonomo che agisce nell'ambito della propria attività commerciale, industriale, artigianale o liberale.

D. Restrizioni generali di utilizzo

Utilizzando il Sito Web Belga, accetti di non copiare, riprodurre, pubblicare, mettere a disposizione del pubblico o distribuire copie del Sito Web Belga, di non utilizzarlo a vantaggio di terzi e di non monetizzare l'uso del Sito Web Belga.

Accetti di non associare, immettere o caricare sul Sito Web Belga o tramite esso virus, cavalli di Troia, worm, bombe a orologeria o altre routine di programmazione informatica che (a) mirino a danneggiare, interferire, intercettare o appropriarsi indebitamente del Sito Web Belga o di qualsiasi altro sistema o tecnologia di nostra proprietà, (b) perturbino il normale funzionamento del Sito Web Belga e/o dei Servizi, e/o (c) violino i nostri diritti di proprietà intellettuale o quelli di terzi.

Ti impegni a non modificare, tentare di modificare o danneggiare il Sito Web Belga in alcun modo e a non utilizzare software o programmi liberamente disponibili.

Accetti di non modificare, adattare, tradurre, creare opere derivate, trasmettere, decompilare, applicare il reverse engineering, disassemblare o tentare di determinare il codice sorgente di tutto o di parte del Sito Web Belga. Tale azione sarebbe considerata una violazione della sezione "Proprietà intellettuale".

Accetti di non utilizzare il Sito Web Belga e/o i Servizi con l'intenzione di compiere atti o transazioni illeciti o fraudolenti. In tal senso, ti impegni a non caricare sul Sito Web Belga contenuti che esaltino crimini contro l'umanità, incitino all'odio razziale e/o alla violenza o abbiano carattere di pornografia infantile.

Più in generale, ti impegni a non violare le leggi e/o i regolamenti applicabili.

E. Particolarità relative a concorsi e offerte commerciali

Potremmo, in qualsiasi momento, pubblicare Offerte Commerciali.

Alcune funzionalità del Sito Web Belga potrebbero essere temporaneamente modificate o disattivate durante o in relazione a un'Offerta Commerciale.

Le Offerte Commerciali possono essere soggette a determinate condizioni di ammissibilità, come da noi stabilite, e possono essere soggette a termini e condizioni speciali o regolamenti di gioco.

Le informazioni relative alle Offerte Commerciali possono essere fornite sul Sito Web Belga al momento del lancio di ciascuna Offerta Commerciale.

V. Proprietà intellettuale

Mondial Relay è titolare dei diritti sui marchi, i loghi, i testi, l'architettura generale, le immagini, la grafica e, più in generale, l'intero Sito Web Belga. Conformemente alle normative vigenti in materia di tutela del diritto d'autore, qualsiasi comunicazione al pubblico o riproduzione, totale o parziale, effettuata con qualsiasi mezzo senza il nostro previo consenso espresso è illecita. Lo stesso vale per la traduzione, l'adattamento o la trasformazione, l'arrangiamento o la riproduzione tramite qualsiasi arte o procedimento.

Qualsiasi violazione comporterà le sanzioni previste dal Codice di Diritto Economico belga o, ove applicabile, da qualsiasi altra disposizione vigente, in particolare dalla legge belga.

Nessuna disposizione dei Termini può essere interpretata come conferimento di qualsiasi diritto sugli elementi protetti dalla proprietà intellettuale, di cui potremmo essere titolari o avere il diritto esclusivo di sfruttamento.

VI. Dati Personali

Nell'ambito dell'utilizzo del Sito Web Belga, raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati Personali in conformità con le normative vigenti applicabili al trattamento dei Dati Personali, in particolare il Regolamento (UE) n. 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali (noto come «GDPR»).

Per ulteriori dettagli sul trattamento dei tuoi Dati Personali, ti invitiamo a consultare la nostra Informativa sulla Privacy.

Per qualsiasi richiesta relativa all'esercizio dei tuoi diritti riguardo al trattamento dei Dati Personali, ti invitiamo a scrivere al seguente indirizzo: dpo.belgium@mondialrelay.be.

Ci riserviamo il diritto di verificare l'identità della persona che desideri accedere, modificare o cancellare i propri Dati Personali, in caso di legittimo dubbio.

VII. Cancellazione e sospensione dell'Account Utente

A. Cancellazione o sospensione dell'Account Utente da parte tua

Puoi cancellare il tuo Account Utente richiedendo la chiusura dell'Account Utente in qualsiasi momento sul Sito Web Belga, senza dover fornire alcuna motivazione, accedendo alla sezione «Le mie impostazioni di accesso» sul Sito Web Belga.

La cancellazione del tuo Account Utente può avvenire solo a condizione che il tuo conto prepagato sia a saldo zero.

La cancellazione dell'Account Utente comporterà la sua chiusura, ma non determinerà automaticamente la cancellazione dei tuoi Dati Personali associati. Se desideri cancellare i tuoi Dati Personali associati, devi farne richiesta in conformità con le disposizioni della sezione «Dati Personali».

B. Cancellazione o sospensione dell'Account Utente da parte nostra

Ci riserviamo il diritto di interrompere temporaneamente o definitivamente tutta o parte del Sito Web Belga e/o dei Servizi, o di chiudere, sospendere o bloccare il tuo Account Utente:

- Per motivi relativi alla tua sicurezza e/o alla sicurezza di altre persone, o in caso di violazione comprovata o sospetta da parte tua di uno degli obblighi previsti dai presenti Termini;
- Nell'ambito del miglioramento, aggiornamento e sviluppo del Sito Web Belga e dei Servizi;
- Per correggere un errore o un bug sul Sito Web Belga;
- Per tentare di evitare o interrompere accessi pericolosi o inappropriati al Sito Web Belga e/o ai Servizi;
- Per conformarsi a qualsiasi ordine giudiziario, legge o regolamento applicabile.

Ci impegniamo ad adottare misure restrittive o di blocco proporzionate alle circostanze e, in particolare, alle eventuali violazioni da te commesse.

Ci riserviamo il diritto di risolvere unilateralmente il rapporto con te nell'eventualità di una violazione grave e/o ripetuta di uno qualsiasi degli obblighi previsti dai Termini.

Tale risoluzione sarà automatica e fatta salva ogni richiesta di risarcimento del danno da parte nostra.

VIII. Responsabilità

Il Sito Web Belga è accessibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo in caso di Forza Maggiore o di eventi al di fuori del nostro controllo, e fatti salvi eventuali disservizi e interventi di manutenzione necessari per il corretto funzionamento del Sito Web Belga.

Il Sito Web Belga è messo a tua disposizione nello stato in cui si trova e ci impegniamo ragionevolmente affinché funzioni correttamente. Non possiamo tuttavia garantire l'assenza di errori, interruzioni o malfunzionamenti.

Non possiamo pertanto essere ritenuti responsabili per eventuali danni inerenti all'utilizzo di Internet e di sistemi informatici e di telecomunicazioni, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la trasmissione e/o ricezione errata di dati e/o informazioni su Internet, le intrusioni esterne o la presenza di virus informatici, il guasto di apparecchiature di ricezione o linee di comunicazione e qualsiasi altro malfunzionamento di Internet che impedisca il corretto funzionamento del Sito Web Belga e/o dei Servizi.

Non potremo in nessun caso essere ritenuti responsabili per eventuali danni causati dall'utilizzo del Sito Web Belga in modo non conforme ai Termini.

Riconosci che qualsiasi utilizzo del Sito Web Belga, e più specificamente qualsiasi accesso al tuo Account Utente con le tue credenziali di identificazione, si presume effettuato da te e ti sarà attribuito. Se contesti di essere il responsabile dell'utilizzo del tuo Account Utente, devi fornire prova contraria.

Siamo responsabili della corretta esecuzione degli obblighi derivanti dai Termini. Tuttavia, potremmo esimerci dalla nostra responsabilità provando che l'inadempimento o l'inesatto adempimento dei Termini è attribuibile a te, all'azione imprevedibile e insuperabile di un terzo, o a un caso di Forza Maggiore.

IX. Contatti e reclami

A. Dati Personali

Qualora tu venga a conoscenza di un utilizzo non autorizzato del tuo Account Utente, di un attacco informatico o di una frode, devi informarci immediatamente tramite l'indirizzo e-mail: dpo.belgium@mondialrelay.be.

Per qualsiasi richiesta relativa all'esercizio dei tuoi diritti riguardo al trattamento dei Dati Personali, ti invitiamo a scrivere al seguente indirizzo: dpo.belgium@mondialrelay.be.

B. Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione, reclamo o domanda riguardante i Termini o i Servizi, ti invitiamo a contattare il nostro Servizio Clienti:

- Tramite il modulo di contatto per le persone, cliccando sul motivo «Il mio account, i miei pagamenti, la mia fatturazione, le mie etichette», al seguente link: mondialrelay.be/fr-be/contact-clients-particuliers/

- Tramite l'interfaccia Connect per i clienti business (e-mail di contatto contrattuale).

C. Mediazione

Se non sei soddisfatto dell'esito o della gestione del tuo reclamo, puoi rivolgerti gratuitamente al Servizio di Mediazione per il Settore Postale, istituito dalla legge del 21 marzo 1991, con sede in Boulevard du Roi Albert II 8 bte 4, 1000 BRUSSELS (F); Koning Albert II-laan 8 bus 4, 1000 BRUSSEL.

X. Legge applicabile e controversie

Il presente Allegato e qualsiasi disposizione dei Termini a esso relativa sono soggetti alla legge belga.

In assenza di disposizioni imperative di legge contrarie, tutte le controversie che non possano essere risolte in via amichevole saranno sottoposte ai tribunali competenti, ovvero:

- Se sei un Consumatore residente in uno dei seguenti paesi: Francia, Polonia, Italia, Spagna, Portogallo, Belgio, Paesi Bassi o Lussemburgo, puoi scegliere tra il tuo luogo di residenza e il luogo di residenza del convenuto;
- In tutti gli altri casi, la controversia sarà sottoposta ai tribunali francofoni di Bruxelles.

XI. Lingua e disposizioni generali

L'unica lingua di riferimento per il presente Allegato e per le disposizioni dei Termini relative all'utilizzo del Sito Web Belga è il francese.

Qualora una specifica disposizione dei Termini sia ritenuta invalida o dichiarata tale da una decisione passata in giudicato di un tribunale competente, o qualora una clausola risulti nulla e priva di effetti a seguito di una modifica legislativa o regolamentare, le altre disposizioni manterranno piena forza ed efficacia. Tale nullità non inciderà in alcun modo sulla validità e sul necessario rispetto di tutte le altre disposizioni dei Termini.

Potremmo in qualsiasi momento cessare o sospendere il funzionamento del Sito Web Belga, o trasferirlo a terzi, previa comunicazione con un preavviso di trenta (30) giorni prima del trasferimento o della sospensione.

Allegato B5 — Servizi forniti nel Granducato di Lussemburgo

Versione 1.0

I. Introduzione

Il presente allegato ai Termini si applica a te se InPost ti ha identificato come residente abituale nel Granducato di Lussemburgo.

I Servizi forniti al Granducato di Lussemburgo sono erogati tramite il Sito Web Belga e Lussemburghese.

A. Definizioni

"Mondial Relay" è una società francese per azioni semplificata con socio unico (SASU) di diritto francese, con capitale di 500.400 euro, con sede legale in 1 avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq, iscritta nel Registro degli Spedizionieri della regione Hauts de France e nel Registro delle Imprese e delle Società di Lille Métropole al numero 385 218 631, con filiale lussemburghese iscritta nel Registro delle Imprese e delle Società del Lussemburgo al numero B 296 259, con sede in 106 route d'Esch, L-1470 Lussemburgo.

"Offerte Commerciali" indica comunicazioni riguardanti offerte a breve e lungo termine pubblicate sul Sito Web Belga e Lussemburghese, concorsi, campagne, giochi o promozioni, organizzati in conformità con le leggi nazionali.

"Sito Web Belga e Lussemburghese" indica il sito web mondialrelay.be.

Tutti i termini non specificatamente definiti nel presente Allegato hanno il significato loro attribuito nei Termini.

II. Soggetto contrattuale

Il Sito Web Belga e Lussemburghese è gestito da Mondial Relay.

III. Ambito di applicazione

Sito Web Belga e Lussemburghese: accedendo e/o utilizzando il Sito Web Belga e Lussemburghese, dichiari di aver letto e accettato espressamente e senza riserve i Termini, e ti impegni a rispettarli.

Se rifiuti di essere vincolato dai Termini, comprese le disposizioni del presente Allegato, devi smettere di consultare il Sito Web Belga e Lussemburghese.

Ti informiamo che le condizioni relative ai servizi di spedizione merci forniti da Mondial Relay sono contenute nelle Condizioni Generali di Vendita di Mondial Relay, disponibili anche sui siti web belga e lussemburghese.

Per quanto riguarda i servizi di spedizione merci forniti da Mondial Relay, e in particolare per le spedizioni in partenza dal Belgio e dal Lussemburgo, si applicano le Condizioni Generali di Vendita.

A seconda delle condizioni della spedizione effettuata, potrebbero applicarsi le condizioni generali di vendita di un altro paese Mondial Relay o di un'altra società del Gruppo InPost.

IV. Funzionalità e Servizi offerti

A. Condizioni di accesso

Il Sito Web Belga e Lussemburghese è accessibile gratuitamente a qualsiasi Utente che vi acceda e/o lo utilizzi.

B. Servizi offerti

Mondial Relay pubblica il Sito Web Belga e Lussemburghese, che ti consente di ordinare etichette di spedizione, tracciare la consegna dei tuoi Pacchi, localizzare i Point Relais® e gli Armadietti automatici, e scoprire di più sui Servizi, le funzionalità, gli strumenti e le eventuali offerte promozionali.

C. Funzionalità

Il Sito Web Belga e Lussemburghese ti consente di:

- Ottenere informazioni sulle attività, le novità, i Servizi e le offerte promozionali di Mondial Relay;
- Usufruire di domande e risposte, inclusa la chat, idee/consigli, best practice, ecc.;
- Accedere e modificare le tue informazioni personali al momento della creazione dell'Account;
- Ordinare un'etichetta di spedizione per inviare un Pacco;
- Tracciare l'avanzamento dei Pacchi in fase di invio o ricezione;
- Localizzare i Point Relais® e gli APM, con la possibilità di attivare la geolocalizzazione;
- Candidarti come vettore, Point Relais® o per ospitare un APM;
- Contattare il Servizio Clienti e presentare un reclamo;

- Accedere al tuo account professionale se sei un'entità giuridica, un'azienda o un lavoratore autonomo che agisce nell'ambito della propria attività commerciale, industriale, artigianale o liberale.

D. Restrizioni generali di utilizzo

Utilizzando il Sito Web Belga e Lussemburghese, accetti di non copiare, riprodurre, pubblicare, mettere a disposizione del pubblico o distribuire copie del Sito Web Belga e Lussemburghese, di non utilizzarlo a vantaggio di terzi e di non monetizzare il suo utilizzo.

Accetti di non associare, immettere o caricare sul Sito Web Belga e Lussemburghese o tramite esso virus, cavalli di Troia, worm, bombe a orologeria o altre routine di programmazione informatica che (a) mirino a danneggiare, interferire, intercettare o appropriarsi indebitamente del Sito Web Belga e Lussemburghese o di qualsiasi altro sistema o tecnologia di nostra proprietà, (b) perturbino il normale funzionamento del Sito Web Belga e Lussemburghese e/o dei Servizi, e/o (c) violino i nostri diritti di proprietà intellettuale o quelli di terzi.

Ti impegni a non modificare, tentare di modificare o danneggiare il Sito Web Belga e Lussemburghese in alcun modo e a non utilizzare software o programmi liberamente disponibili.

Accetti di non modificare, adattare, tradurre, creare opere derivate, trasmettere, decompilare, applicare il reverse engineering, disassemblare o tentare di determinare il codice sorgente di tutto o di parte del Sito Web Belga e Lussemburghese. Tale azione sarebbe considerata una violazione della sezione "Proprietà intellettuale".

Accetti di non utilizzare il Sito Web Belga e Lussemburghese e/o i Servizi con l'intenzione di compiere atti o transazioni illeciti o fraudolenti. In tal senso, ti impegni a

non caricare contenuti che esaltino crimini contro l'umanità, incitino all'odio razziale e/o alla violenza o abbiano carattere di pornografia infantile.

Più in generale, ti impegni a non violare le leggi e/o i regolamenti applicabili.

E. Particolarità relative a concorsi e offerte commerciali

Potremmo, in qualsiasi momento, pubblicare Offerte Commerciali.

Alcune funzionalità del Sito Web Belga e Lussemburghese potrebbero essere temporaneamente modificate o disattivate durante o nell'ambito di un'Offerta Commerciale.

Le Offerte Commerciali possono essere soggette a determinate condizioni di ammissibilità, come da noi stabilite, e a termini e condizioni speciali o regolamenti di gioco.

Le informazioni relative alle Offerte Commerciali possono essere fornite sul Sito Web Belga e Lussemburghese al momento del lancio di ciascuna Offerta Commerciale.

V. Proprietà intellettuale

Mondial Relay è titolare dei diritti sui marchi, i loghi, i testi, l'architettura generale, le immagini, la grafica e, più in generale, l'intero Sito Web Belga e Lussemburghese. Conformemente alle normative vigenti in materia di tutela del diritto d'autore, qualsiasi rappresentazione o riproduzione, totale o parziale, effettuata con qualsiasi mezzo senza il nostro previo consenso espresso è illecita. Lo stesso vale per la traduzione, l'adattamento o la trasformazione, l'arrangiamento o la riproduzione tramite qualsiasi arte o procedimento.

Qualsiasi riproduzione dei loghi di Mondial Relay è suscettibile di costituire un atto di contraffazione o di parassitismo e di impegnare la responsabilità dell'autore degli atti contestati.

Qualsiasi violazione comporterà le sanzioni previste dalla legge applicabile, in particolare la legge del 18 aprile 2001 sul diritto d'autore, i diritti connessi e i database nella sua versione più recente, e la Convenzione Benelux sulla Proprietà Intellettuale (Marchi e Disegni) del 25 febbraio 2005 nella sua versione più recente.

Nessuna disposizione dei Termini può essere interpretata come conferimento di qualsiasi diritto sugli elementi protetti dalla proprietà intellettuale, di cui potremmo essere titolari o avere il diritto esclusivo di sfruttamento.

VI. Dati Personali

Nell'ambito dell'utilizzo del Sito Web Belga e Lussemburghese, raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati Personali in conformità con le normative vigenti applicabili al trattamento dei Dati Personali, in particolare il Regolamento (UE) n. 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali (noto come «GDPR»).

Per ulteriori dettagli sul trattamento dei tuoi Dati Personali, ti invitiamo a consultare la nostra Informativa sulla Privacy.

Per qualsiasi richiesta relativa all'esercizio dei tuoi diritti riguardo al trattamento dei Dati Personali, ti invitiamo a scrivere al seguente indirizzo: dpo.luxembourg@mondialrelay.lu.

Ci riserviamo il diritto di verificare l'identità della persona che desideri accedere, modificare o cancellare i propri Dati Personali, in caso di legittimo dubbio.

VII. Cancellazione e sospensione dell'Account

A. Cancellazione dell'Account da parte tua

Puoi cancellare il tuo Account Utente richiedendo la sua chiusura in qualsiasi momento sul Sito Web Belga e Lussemburghese, senza dover fornire alcuna giustificazione, accedendo alla sezione «Le mie impostazioni di connessione» sul Sito Web Belga e Lussemburghese.

La cancellazione del tuo Account Utente può avvenire solo a condizione che il tuo conto prepagato sia a saldo zero.

La cancellazione dell'Account Utente comporterà la sua chiusura, ma non determinerà automaticamente la cancellazione dei tuoi Dati Personali associati. Se desideri cancellare i tuoi Dati Personali associati, devi farne richiesta in conformità con l'articolo «Dati Personali».

B. Cancellazione o sospensione dell'Account da parte nostra

Ci riserviamo il diritto di interrompere temporaneamente o definitivamente tutta o parte del Sito Web Belga e Lussemburghese e/o dei Servizi, o di chiudere, sospendere o bloccare il tuo Account Utente:

- Per motivi relativi alla tua sicurezza e/o alla sicurezza di altre persone, o in caso di violazione comprovata o sospetta di uno degli obblighi previsti dai presenti Termini;
- Nell'ambito del miglioramento, aggiornamento e sviluppo del Sito Web Belga e Lussemburghese e dei Servizi;
- Per correggere un errore o un bug sul Sito Web Belga e Lussemburghese;

- Per tentare di evitare o interrompere accessi pericolosi o inappropriati al Sito Web Belga e Lussemburghese e/o ai Servizi;
- Per conformarsi a qualsiasi ordine giudiziario, legge o regolamento applicabile.

Ci impegniamo ad adottare misure restrittive o di blocco proporzionate alle circostanze e, in particolare, alle eventuali violazioni da te commesse.

Ci riserviamo il diritto di risolvere unilateralmente il rapporto con te nell'eventualità di una violazione grave e/o ripetuta di uno qualsiasi degli obblighi previsti dai Termini. Tale risoluzione sarà automatica e fatta salva ogni richiesta di risarcimento del danno da parte nostra.

VIII. Responsabilità

Il Sito Web Belga e Lussemburghese è accessibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo in caso di Forza Maggiore o di eventi al di fuori del nostro controllo, e fatti salvi eventuali disservizi e interventi di manutenzione necessari per il corretto funzionamento del Sito Web Belga e Lussemburghese.

Non possiamo pertanto essere ritenuti responsabili per eventuali danni inerenti all'utilizzo di Internet e di sistemi informatici e di telecomunicazioni, inclusi, a titolo esemplificativo, la trasmissione e/o ricezione errata di dati su Internet, intrusioni esterne o presenza di virus informatici, guasto di apparecchiature di ricezione o linee di comunicazione e qualsiasi altro malfunzionamento che impedisca il corretto funzionamento del Sito Web Belga e Lussemburghese e/o dei Servizi.

Non potremo in nessun caso essere ritenuti responsabili per eventuali danni causati dall'utilizzo del Sito Web Belga e Lussemburghese in modo non conforme ai Termini.

Riconosci che qualsiasi utilizzo del Sito Web Belga e Lussemburghese, e in particolare qualsiasi accesso al tuo Account Utente con le tue credenziali, si presume effettuato da te e ti sarà attribuito. Se contesti di essere il responsabile dell'utilizzo del tuo Account Utente, devi fornire prova contraria.

Siamo responsabili della corretta esecuzione degli obblighi derivanti dai Termini. Tuttavia, potremmo esimerci dalla nostra responsabilità provando che l'inadempimento o l'inesatto adempimento è attribuibile a te, all'azione imprevedibile e insuperabile di un terzo, o a un caso di Forza Maggiore.

Qualsiasi altra disposizione non contemplata dai presenti paragrafi rientra nelle disposizioni dell'articolo 11 dei Termini.

IX. Contatti e reclami

A. Dati Personali

Qualora tu venga a conoscenza di un utilizzo non autorizzato del tuo Account Utente, di un attacco informatico o di una frode, devi informarci immediatamente tramite l'indirizzo e-mail: dpo.luxembourg@mondialrelay.lu.

Per qualsiasi richiesta relativa all'esercizio dei tuoi diritti riguardo al trattamento dei Dati Personali, ti invitiamo a scrivere a: dpo.luxembourg@mondialrelay.lu.

B. Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione, reclamo o domanda riguardante i Termini o i Servizi, ti invitiamo a contattare il nostro Servizio Clienti:

- Tramite il modulo di contatto per i clienti privati, disponibile dopo aver cliccato sull'opzione "Il mio account, i miei pagamenti, la mia fatturazione, le mie etichette"

- Tramite l'interfaccia Connect per i clienti aziendali (indirizzo email di contatto contrattuale).

C. Mediazione

Se non siete soddisfatti dell'esito o della gestione del vostro reclamo, potete contattare il Servizio Nazionale del Difensore Civico dei Consumatori, i cui recapiti sono i seguenti: 6, rue du Palais de Justice, L-1841, Lussemburgo.

X. Legge applicabile e controversie

Il presente Allegato e qualsiasi disposizione dei Termini a esso relativa sono soggetti alla legge lussemburghese.

In assenza di disposizioni imperative di legge contrarie, tutte le controversie che non possano essere risolte in via amichevole saranno sottoposte ai tribunali competenti, ovvero:

- Se sei un Consumatore residente in uno dei seguenti paesi: Francia, Polonia, Italia, Spagna, Portogallo, Belgio, Paesi Bassi o Lussemburgo, puoi scegliere tra il tuo luogo di residenza e il luogo di residenza del convenuto;
- In tutti gli altri casi, la controversia sarà sottoposta ai tribunali competenti del Granducato di Lussemburgo.

XI. Lingua e disposizioni generali

L'unica lingua di riferimento per il presente Allegato e per le disposizioni dei Termini relative all'utilizzo del Sito Web Belga e Lussemburghese è il francese.

Qualora una specifica disposizione dei Termini sia ritenuta invalida o nulla a seguito di una modifica legislativa o regolamentare, le altre disposizioni manterranno piena forza ed efficacia.

Potremmo in qualsiasi momento cessare o sospendere il funzionamento del Sito Web Belga e Lussemburghese, o trasferirlo a terzi, previa comunicazione con un preavviso di trenta (30) giorni prima del trasferimento o della sospensione.

Allegato B6 — Servizi forniti nei Paesi Bassi

Versione 1.0

I. Introduzione

Il presente Allegato si applica a te se InPost ti ha identificato come residente abituale nei Paesi Bassi. Si applica in particolare a tutti gli Utenti del Sito Web Olandese.

I Servizi forniti nei Paesi Bassi sono erogati tramite il Sito Web Olandese.

A. Definizioni

«**Offerte Commerciali**» indica comunicazioni riguardanti offerte a breve e lungo termine pubblicate sul Sito Web Olandese, concorsi, campagne, giochi o promozioni, organizzati in conformità con le leggi nazionali applicabili.

«**Sito Web Olandese**» indica il sito web: mondialrelay.nl.

«**Mondial Relay**» è una società francese per azioni semplificata con socio unico (SASU), con capitale sociale di € 500.400, con sede legale in 1 avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq – Francia, iscritta nel registro degli spedizionieri della regione Hauts-de-France e nel Registro delle Imprese e delle Società di Lille Métropole al numero 385 218 631, con filiale nei Paesi Bassi iscritta al numero 76326187, con sede in Vianen, 4131 PB Laanakkerweg 14.

Tutti i termini non specificatamente definiti nel presente Allegato hanno il significato loro attribuito nei Termini o nell'Informativa sulla Privacy.

II. Soggetto contrattuale

Il Sito Web Olandese è gestito da Mondial Relay.

III. Ambito di applicazione

Accedendo e/o utilizzando il Sito Web Olandese, dichiari di aver letto e accettato espressamente e senza riserve i Termini, e ti impegni a rispettarli.

Se rifiuti di essere vincolato dai Termini, comprese le disposizioni del presente Allegato, devi smettere di utilizzare il Sito Web Olandese.

Ti informiamo che le condizioni relative ai servizi di trasporto forniti da Mondial Relay sono contenute nelle Condizioni Generali di Vendita di Mondial Relay, disponibili anche sul Sito Web Olandese.

Per quanto riguarda i servizi di trasporto forniti da Mondial Relay, e in particolare per le spedizioni in partenza dai Paesi Bassi, si applicano le Condizioni Generali di Vendita.

A seconda delle condizioni della spedizione effettuata, potrebbero applicarsi le condizioni generali di vendita di un altro paese Mondial Relay o di un'altra società del Gruppo InPost.

IV. Funzionalità e Servizi forniti

A. Condizioni di accesso

Il Sito Web Olandese è accessibile gratuitamente a qualsiasi Utente che vi acceda e/o lo utilizzi.

B. Servizi forniti

Mondial Relay gestisce il Sito Web Olandese, che ti consente in particolare di ordinare etichette di spedizione, tracciare l'itinerario dei tuoi Pacchi, localizzare i Point Relais® e gli APM, e scoprire di più sui Servizi, le funzionalità, gli strumenti e le eventuali offerte promozionali.

C. Funzionalità

Il Sito Web Olandese ti consente in particolare di:

Ottenere informazioni sulle attività, le novità, i Servizi e le offerte promozionali di Mondial Relay;

Usufruire di domande e risposte, inclusa la chat, idee/consigli, best practice, ecc.;

Accedere e modificare le tue informazioni personali fornite al momento della creazione dell'Account Utente;

Ordinare un'etichetta di spedizione per inviare un Pacco;

Tracciare l'itinerario dei Pacchi in fase di invio o ricezione;

Localizzare i Point Relais® e gli APM, con la possibilità di attivare la geolocalizzazione;

Candidarti come vettore, Point Relais® o per ospitare un APM;

Contattare il Servizio Clienti e presentare un reclamo;

Accedere al tuo account professionale se sei un'entità giuridica, un'azienda o un lavoratore autonomo che agisce nell'ambito della propria attività commerciale, industriale, artigianale o liberale.

D. Restrizioni generali di utilizzo

Utilizzando il Sito Web Olandese, ti impegni a non copiare, riprodurre, pubblicare, mettere a disposizione del pubblico o distribuire copie del Sito Web Olandese, a non utilizzarlo a vantaggio di terzi e a non monetizzarne l'utilizzo.

Accetti di non associare, immettere o caricare sul Sito Web Olandese o tramite esso virus, cavalli di Troia, worm, bombe a orologeria o altre routine di programmazione informatica che (a) abbiano l'intento di danneggiare, interferire, intercettare o appropriarsi indebitamente del Sito Web Olandese o di qualsiasi altro sistema o tecnologia di nostra proprietà, (b) perturbino il normale funzionamento del Sito Web Olandese e/o dei Servizi, e/o (c) violino i nostri diritti di proprietà intellettuale o quelli di terzi.

Ti impegni a non modificare, tentare di modificare o danneggiare il Sito Web Olandese in alcun modo e a non utilizzare software o programmi liberamente disponibili.

Ti impegni a non modificare, adattare, tradurre, creare opere derivate, trasmettere, decompilare, applicare il reverse engineering, disassemblare o tentare di determinare il codice sorgente di tutto o di parte del Sito Web Olandese.

Tale azione sarebbe considerata una violazione dell'articolo «Proprietà intellettuale» del presente Allegato.

Ti impegni a non utilizzare il Sito Web Olandese e/o i Servizi con l'intenzione di compiere atti o transazioni illeciti o fraudolenti. In tal senso, ti impegni a non caricare sul Sito Web Olandese contenuti che esaltino crimini contro l'umanità, incitino all'odio razziale e/o alla violenza o abbiano carattere di pornografia infantile.

Più in generale, ti impegni a non violare le leggi e/o i regolamenti applicabili.

E. Disposizioni specifiche relative a estrazioni a premi e offerte commerciali

Potremmo pubblicare Offerte Commerciali in qualsiasi momento.

Alcune caratteristiche o funzionalità del Sito Web Olandese potrebbero essere temporaneamente modificate o disattivate durante o in connessione con un'Offerta Commerciale.

Le Offerte Commerciali possono essere soggette a determinate condizioni di ammissibilità da noi stabilite e a termini e condizioni speciali o regolamenti di gara.

Le informazioni relative alle Offerte Commerciali possono essere fornite sul Sito Web Olandese al momento del lancio di ciascuna Offerta Commerciale.

V. Proprietà intellettuale

Mondial Relay è titolare dei diritti sui marchi, i loghi, i testi, l'architettura generale, le immagini, la grafica e, più in generale, tutti gli elementi del Sito Web Olandese. Conformemente alle norme vigenti in materia di tutela del diritto d'autore, qualsiasi rappresentazione o riproduzione totale o parziale, con qualsiasi procedimento, senza il nostro previo consenso espresso è illecita. Lo stesso vale per la traduzione, l'adattamento o la trasformazione, l'arrangiamento o la riproduzione tramite qualsiasi arte o procedimento.

Qualsiasi violazione comporterà le sanzioni previste dalla legge applicabile, in particolare un'ingiunzione, una richiesta di risarcimento danni o restituzione dei profitti, il sequestro dei beni e il rimborso delle spese legali ai sensi dell'articolo 1019h del Codice di Procedura Civile olandese.

Nessuna disposizione dei Termini può essere interpretata come conferimento di qualsiasi diritto sugli elementi protetti dalla proprietà intellettuale, di cui potremmo essere titolari o licenziatari esclusivi.

VI. Dati Personali

Nell'ambito dell'utilizzo del Sito Web Olandese, raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati Personali in conformità con le normative vigenti applicabili al trattamento dei Dati Personali, in particolare il Regolamento (UE) n. 2016/679 sulla protezione dei Dati Personali («GDPR»).

Per ulteriori dettagli sul trattamento dei tuoi Dati Personali, ti invitiamo a consultare la nostra Informativa sulla Privacy.

Per qualsiasi richiesta relativa all'esercizio dei tuoi diritti riguardo al trattamento dei Dati Personali, scrivi al seguente indirizzo: dpo.netherlands@mondialrelay.nl.

Ci riserviamo il diritto di verificare l'identità di chiunque desideri accedere, modificare o cancellare i propri Dati Personali, in presenza di un legittimo dubbio.

VII. Cancellazione e sospensione dell'Account Utente

A. Cancellazione del tuo Account Utente da parte tua

Puoi cancellare il tuo Account Utente richiedendo la sua chiusura in qualsiasi momento sul Sito Web Olandese, senza dover fornire alcuna giustificazione, accedendo alla sezione «Le mie impostazioni di accesso» sul Sito Web Olandese.

La cancellazione del tuo Account Utente avrà effetto solo a condizione che il tuo conto prepagato abbia saldo zero. Prima di chiudere il tuo Account Utente, devi pertanto richiedere il rimborso del saldo del tuo conto prepagato, online o tramite il nostro Servizio Clienti.

La cancellazione dell'Account Utente comporterà la sua chiusura, ma non determinerà automaticamente la cancellazione dei tuoi Dati Personali associati. Se desideri cancellare i tuoi Dati Personali associati, devi farne richiesta in conformità con le disposizioni della sezione «Dati Personali».

B. Sospensione del tuo Account Utente da parte di Mondial Relay o di InPost

Ci riserviamo il diritto di interrompere temporaneamente o definitivamente tutta o parte del Sito Web Olandese e/o dei Servizi, o di chiudere, sospendere o bloccare il tuo Account Utente:

- Per motivi relativi alla tua sicurezza e/o alla sicurezza di persone, o in caso di violazione comprovata o sospetta da parte tua di uno degli obblighi previsti dai presenti Termini;
- Nell'ambito del miglioramento, aggiornamento e sviluppo del Sito Web Olandese e dei Servizi;
- Per correggere un errore o un bug sul Sito Web Olandese;
- Per prevenire o interrompere accessi pericolosi o inappropriati al Sito Web Olandese e/o ai Servizi;
- Per conformarsi a qualsiasi ordine giudiziario, legge o regolamento in vigore.

Ci impegniamo ad adottare misure restrittive o di blocco proporzionate alle circostanze e, in particolare, alle violazioni da te eventualmente commesse.

Ci riserviamo il diritto di risolvere unilateralmente il rapporto con te qualora tu commetta una violazione grave e/o ripetuta di uno qualsiasi degli obblighi previsti dai Termini. Tale risoluzione avrà luogo automaticamente, fatta salva ogni richiesta di risarcimento del danno da parte nostra.

VIII. Responsabilità

Il Sito Web Olandese è accessibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo in caso di Forza Maggiore o di eventi al di fuori del nostro controllo, e fatti salvi eventuali disservizi e interventi di manutenzione necessari per il corretto funzionamento del Sito Web Olandese.

Non forniamo alcuna garanzia in merito all'idoneità del Sito Web Olandese a soddisfare le tue particolari aspettative o esigenze, né siamo in grado di garantire che durante l'utilizzo non si verifichino errori o altri malfunzionamenti.

Non potremo essere ritenuti responsabili per eventuali danni inerenti all'utilizzo di Internet e di sistemi informatici e di telecomunicazioni non direttamente causati da noi, inclusi, a titolo esemplificativo, la scarsa trasmissione e/o ricezione di dati su Internet, intrusioni esterne o presenza di virus informatici, guasto di apparecchiature di ricezione o linee di comunicazione e qualsiasi altro malfunzionamento di Internet che impedisca il corretto funzionamento del Sito Web Olandese e/o dei Servizi.

Non potremo essere ritenuti responsabili per eventuali danni causati dall'utilizzo del Sito Web Olandese in modo non conforme ai Termini.

Riconosci che qualsiasi utilizzo del Sito Web Olandese, e in particolare qualsiasi accesso al tuo Account Utente tramite le tue credenziali di accesso, si presume effettuato da te

e ti sarà attribuito. Se contesti di essere il responsabile dell'utilizzo del tuo Account Utente, devi fornire prova contraria.

Siamo responsabili della corretta esecuzione degli obblighi derivanti dai Termini. Tuttavia, potremmo essere esonerati dalla nostra responsabilità provando che l'inadempimento o l'inesatto adempimento dei Termini è attribuibile a te, all'azione imprevedibile e insuperabile di un terzo, o a un caso di Forza Maggiore.

IX. Contatti e reclami

A. Dati Personali

Qualora tu venga a conoscenza di un utilizzo non autorizzato del tuo Account Utente, di un attacco informatico o di una frode, devi informarci immediatamente al seguente indirizzo e-mail: dpo.netherlands@mondialrelay.nl.

Per qualsiasi richiesta relativa all'esercizio dei tuoi diritti riguardo al trattamento dei Dati Personali, scrivi a: dpo.netherlands@mondialrelay.nl.

B. Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione, reclamo o domanda riguardante i Termini o i Servizi, ti invitiamo a contattare il nostro Servizio Clienti:

- Tramite il modulo di contatto per i clienti privati,
- Tramite l'interfaccia Connect per i clienti business (e-mail di contatto contrattuale).

C. Mediazione

Se non sei soddisfatto dell'esito o della gestione del tuo reclamo, puoi rivolgerti gratuitamente al servizio nazionale di mediazione per i consumatori o a un altro organismo di risoluzione alternativa delle controversie competente nei Paesi Bassi, i cui recapiti sono:

Fondazione per le Commissioni sui Reclami dei Consumatori

(Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken – SGC), Bordewijklaan 46, 2591 RX Den Haag, degeschillencommissie.nl, Contactinnameklacht@degeschillencommissie.nl, +31 703105310.

X. Legge applicabile e controversie

Il presente Allegato e qualsiasi disposizione dei Termini relativa al Sito Web Olandese sono disciplinati dalla legge olandese.

In assenza di disposizioni imperative di legge contrarie, le controversie che non possano essere risolte in via amichevole saranno sottoposte ai tribunali competenti, ovvero:

- Se sei un Consumatore residente in uno dei seguenti paesi: Francia, Polonia, Italia, Spagna, Portogallo o Paesi Bassi, puoi scegliere tra i tribunali del tuo luogo di residenza e i tribunali del luogo di residenza del convenuto;

  In tutti gli altri casi, la controversia sarà sottoposta ai tribunali competenti dei Paesi Bassi.

XI. Lingua e disposizioni generali

L'unica lingua di riferimento per il presente Allegato e per le disposizioni dei Termini relative all'utilizzo del Sito Web Olandese è la lingua olandese.

Qualora una specifica disposizione dei Termini sia ritenuta invalida o dichiarata tale da una decisione passata in giudicato di un tribunale competente, o qualora una clausola risulti nulla e priva di effetti a seguito di una modifica legislativa o regolamentare, le altre disposizioni manterranno piena forza ed efficacia. Tale nullità non inciderà in alcun modo sulla validità e sulla necessaria esecuzione di tutte le altre disposizioni dei Termini.

Potremmo in qualsiasi momento cessare o sospendere il funzionamento del Sito Web Olandese, o cederlo a terzi, previa comunicazione con un preavviso di 30 (trenta) giorni prima della cessione o della sospensione.

Allegato B7 — Servizi forniti in Spagna

Versione 1.0

1. Introduzione

I Termini e le Condizioni stabiliti nel presente Allegato si applicano agli Utenti assegnati alla Regione assegnata spagnola in conformità con le regole di assegnazione della regione stabilite nei Termini. Integrano e, ove necessario, modificano i Termini. Riflettono:

5) i requisiti obbligatori del diritto spagnolo e dell'UE,

6) i Servizi e le funzionalità specifiche,

7) le modalità operative specifiche della regione.

La disponibilità di tali Servizi è indicata nell'Applicazione, nell'elenco dei Servizi forniti dal Gruppo InPost Spagna (Matrice delle Funzionalità) e nel presente Allegato.

In caso di conflitto, il presente Allegato prevale sui Termini nella misura richiesta dalla legge applicabile.

2. Soggetto contrattuale

Per gli Utenti coperti dal presente Allegato, i soggetti contraenti sono i seguenti (in funzione dei Servizi contrattualizzati):

- **MONDIAL RELAY S.A.S.U. SUCURSAL EN ESPAÑA** – una società registrata e operante ai sensi del diritto spagnolo, con sede legale in Camí de les Oliveres 1, Vilanova i la Geltrú, 08800 Barcellona, Spagna. La società è iscritta nel Registro Mercantile di Barcellona: Volume 40044, Foglio 34, Pagina B-357783, 1ª iscrizione. Numero di partita IVA W0015130H, denominate **InPost Spagna**.

3. Legge applicabile

Il presente Allegato è disciplinato dalla legge spagnola. Se agisci in qualità di Consumatore, si applicano le norme imperative di tutela del consumatore del tuo luogo di residenza, ove più favorevoli rispetto alle disposizioni del presente Allegato.

I Consumatori che utilizzano i nostri Servizi ai quali si applica il presente Allegato hanno diritto a specifici diritti descritti nel Real Decreto Legislativo 1/2007, del 16 novembre, recante approvazione del testo riveduto della Legge Generale per la Tutela dei Consumatori e degli Utenti (Legge sui Diritti dei Consumatori). Di seguito forniamo alcune informazioni aggiuntive su tali diritti:

e. La Legge sui Diritti dei Consumatori definisce i «servizi digitali» come i servizi che consentono al consumatore o all'utente di creare, elaborare, archiviare o consultare dati in formato digitale, oppure un servizio che consente la condivisione in formato digitale di dati caricati o creati dal consumatore o da altri utenti di tale servizio, o di interagire in qualsiasi altro modo con tali dati.
f. I Servizi da noi forniti non sono collegati all'acquisizione da parte del Consumatore di beni contenenti contenuto digitale o servizi digitali (né collegati in modo tale che l'assenza di contenuto digitale o di servizi impedirebbe il loro corretto funzionamento);

g. L'Allegato B7.1 si applica all'accordo (o ai termini) ai sensi del quale siamo obbligati a consegnare contenuto digitale o Servizi (e ad altre disposizioni) solo quando i Termini o i termini riguardano contenuto digitale o Servizi;
h. L'Allegato B7.1 non si applica quando il Consumatore è tenuto esclusivamente a fornire Dati Personali e tali dati sono da noi trattati esclusivamente:

- a fini dell'esecuzione dell'accordo (o dei termini) o di un obbligo di legge, oppure
- per migliorare la sicurezza, la compatibilità o l'interoperabilità (interoperability) del software offerto in licenza libera e gratuita.

Ti informiamo che non ci impegniamo a partecipare a procedure di risoluzione alternativa delle controversie, salvo che la partecipazione sia richiesta dalla legge applicabile. Puoi tuttavia presentare reclami direttamente a noi in conformità con la procedura di reclamo stabilita nei presenti Termini e Condizioni. Per la risoluzione di qualsiasi controversia che non possa essere risolta con altri mezzi, saranno competenti i tribunali del luogo di residenza del convenuto o del luogo in cui InPost ha la propria sede legale.

4. Versioni linguistiche

Il presente Allegato è disponibile in spagnolo e in altre versioni linguistiche. In caso di discrepanze, prevale la versione in lingua spagnola, salvo diversa disposizione della legge imperativa. Il Consumatore ha il diritto di richiedere questi termini e condizioni in qualsiasi altra lingua ufficiale della Spagna.

5. Indice

1. Introduzione

2. Soggetto contrattuale

3. Legge applicabile

4. Versioni linguistiche

5. Indice

Allegato B7.1 — Diritti del Consumatore in materia di contenuto digitale o Servizi

Appendice B7.1 - Diritti dei consumatori relativi a contenuti o servizi digitali

Testo integrale sui Diritti del Consumatore (ai sensi della Legge spagnola sulla Tutela dei Consumatori)

Articolo 66 bis. Consegna di beni e fornitura di contenuto digitale o Servizi non forniti su supporto tangibile:

1. Salvo diverso accordo tra le parti, il professionista consegna i beni trasferendone il possesso fisico o il controllo al

Consumatore o all'utente senza ritardo ingiustificato e comunque entro un periodo massimo di 30 giorni di calendario dalla conclusione del contratto, e fornisce il contenuto digitale o i Servizi senza ritardo ingiustificato dopo la conclusione del contratto.

L'obbligo di fornitura del professionista si considera adempiuto quando:

a) Il contenuto digitale o qualsiasi mezzo idoneo ad accedervi o scaricarlo è reso disponibile al Consumatore o all'utente oppure è accessibile a quest'ultimo o alla struttura fisica o virtuale da lui scelta a tal fine.

b) Il servizio digitale è accessibile al Consumatore o all'utente o alla struttura fisica o virtuale da lui scelta a tal fine.

(...)

3. Il Consumatore o l'utente ha il diritto di risolvere il contratto in ciascuna delle seguenti situazioni:

a) Il professionista ha rifiutato di consegnare i beni o ha dichiarato, o emerge chiaramente dalle circostanze, che non fornirà il contenuto digitale o i Servizi.

Riepilogo delle informazioni principali:

Il professionista deve consentire al Consumatore di accedere ai Servizi digitali senza ritardo. Se il professionista non fornisce l'accesso al servizio, il Consumatore ha il diritto di risolvere il contratto.

Testo integrale sui Diritti del Consumatore (ai sensi della Legge spagnola sulla Tutela dei Consumatori)

Articolo 66 quater. Divieto di spedizioni e forniture non richieste:

1. È vietata la spedizione e la fornitura ai Consumatori e agli utenti di beni, acqua, gas, elettricità, riscaldamento tramite sistemi urbani, contenuto digitale o Servizi da essi non richiesti, qualora tali spedizioni e forniture includano una richiesta di pagamento di qualsiasi tipo.

Riepilogo delle informazioni principali:

Il professionista non può imporre Servizi digitali a pagamento ai Consumatori quando questi non li hanno richiesti.

Testo integrale sui Diritti del Consumatore (ai sensi della Legge spagnola sulla Tutela dei Consumatori)

Articolo 97. Informazioni precontrattuali per i contratti a distanza e i contratti conclusi fuori dai locali commerciali:

1. Prima che il Consumatore e l'utente siano vincolati da un contratto a distanza o concluso fuori dai locali commerciali o dalla corrispondente offerta, il professionista fornisce loro, in modo chiaro e comprensibile, con particolare attenzione nel caso di Consumatori vulnerabili, le seguenti informazioni in formati appropriati, accessibili e comprensibili: (...) n) Un promemoria dell'esistenza di una garanzia legale di conformità per i beni, il contenuto digitale o i Servizi digitali. (...) s) Ove applicabile, la funzionalità dei beni con elementi digitali, del contenuto digitale o dei Servizi digitali, incluse le misure di protezione tecnica applicabili. t) Ove applicabile, qualsiasi rilevante compatibilità e interoperabilità (interoperability) dei beni con elementi digitali, del contenuto digitale o dei Servizi digitali, a conoscenza del professionista o che questi può ragionevolmente conoscere.

Riepilogo delle informazioni principali:

Il professionista deve fornire al Consumatore una serie di informazioni sul servizio digitale prima di formalizzare il contratto.

Testo integrale sui Diritti del Consumatore (ai sensi della Legge spagnola sulla Tutela dei Consumatori)

Articolo 117. Responsabilità del professionista e diritti del Consumatore e dell'utente in caso di non conformità di beni digitali, contenuto o Servizi. Diritti dei terzi:

1. Il professionista è responsabile nei confronti del Consumatore o dell'utente per qualsiasi mancanza di conformità esistente al momento della consegna dei beni, del contenuto o del servizio digitale, e il Consumatore o l'utente può, mediante semplice dichiarazione, richiedere al professionista di rimediare a tale mancanza di conformità, di ridurre il prezzo o di risolvere il contratto. In ciascuno di questi casi, il Consumatore o l'utente può anche richiedere il risarcimento del danno, ove applicabile.
Il Consumatore o l'utente ha il diritto di sospendere il pagamento di qualsiasi parte residua del prezzo dei beni o del contenuto digitale o del servizio acquistato fino a quando il professionista non adempie agli obblighi stabiliti nel presente titolo.
2. Qualora, a causa della violazione dei diritti di un terzo, in particolare dei diritti di proprietà intellettuale, l'uso dei beni o del contenuto digitale o dei Servizi sia impedito o limitato, il Consumatore o l'utente può anche richiedere, in caso di non conformità, le misure correttive previste al paragrafo precedente, a meno che una legge non preveda la risoluzione o la nullità del contratto in tali casi.

Riepilogo delle informazioni principali:

Il professionista è responsabile nei confronti del Consumatore per qualsiasi mancanza di conformità del servizio digitale. Nel caso di Servizi digitali gratuiti, il Consumatore può richiedere che la mancanza di conformità venga rimediata o che il contratto venga risolto.

Allegato B8 — Servizi forniti in Portogallo

Versione 1.0

1. Introduzione

I Termini e le Condizioni stabiliti nel presente Allegato si applicano agli Utenti assegnati alla Regione assegnata portoghese in conformità con le regole di assegnazione della regione stabilite nei Termini. Integrano e, ove necessario, modificano i Termini. Riflettono:

a. i requisiti obbligatori del diritto portoghese e dell'UE,

b. i Servizi e le funzionalità specifiche,

c. le condizioni operative applicabili in Portogallo.

La disponibilità di tali Servizi è indicata nell'Applicazione, nell'elenco dei Servizi forniti da InPost (Matrice delle Funzionalità) e nel presente Allegato.

In caso di conflitto, il presente Allegato prevale sui Termini nella misura richiesta dalla legge applicabile.

2. Soggetto contrattuale

Per gli Utenti coperti dal presente Allegato, il soggetto contrattuale è MONDIAL RELAY SUCURSAL EM PORTUGAL – una società registrata e operante ai sensi del diritto portoghese, con sede legale in Rua Coronel Edgar Pereira Costa Cardoso, 3

E, 2615-360 Alverca do Ribatejo, numero di partita IVA 980682835.

3. Legge applicabile

Il presente Allegato è disciplinato dalla legge portoghese.

Se agisci in qualità di Consumatore, si applicano le norme imperative più favorevoli del tuo luogo di residenza, in conformità con il diritto dell'UE.

I Consumatori soggetti al presente Allegato hanno diritto ai diritti stabiliti dalla normativa portoghese, in particolare:

- **Decreto-Legge n. 84/2021** del 18 ottobre, che disciplina i diritti dei Consumatori nell'acquisto e vendita di beni, contenuto digitale e Servizi digitali, recependo le Direttive (UE) 2019/770 e 2019/771.
- **Legge n. 24/96**, Legge sulla Tutela dei Consumatori, che stabilisce diritti fondamentali come la qualità del servizio, l'informazione, le garanzie e il risarcimento dei danni.
- **Decreto-Legge n. 24/2014 del 14 febbraio**, che disciplina i contratti a distanza e i contratti conclusi fuori dai locali commerciali, recependo la Direttiva 2011/83/UE, incluse disposizioni sull'informazione precontrattuale, il diritto di recesso e i requisiti formali per i contratti digitali («Legge sui Contratti a Distanza»).
- **Decreto-Legge n. 7/2004 del 7 gennaio**, sul commercio elettronico e i servizi della società dell'informazione, recependo la Direttiva 2000/31/CE, che stabilisce obblighi in materia di fornitura di Servizi digitali, inclusi

trasparenza, informazioni contrattuali e responsabilità dei fornitori di Servizi intermediari.

La normativa di cui sopra sarà di seguito denominata congiuntamente Legge portoghese sulla tutela dei Consumatori, nella misura applicabile.

Di seguito forniamo alcune informazioni aggiuntive su tali diritti:

i. Ai sensi del Decreto-Legge n. 84/2021, i «Servizi digitali» comprendono qualsiasi servizio che consenta la creazione, l'elaborazione, l'archiviazione o la consultazione di dati in forma digitale, nonché lo scambio di dati o l'interazione con tale contenuto.

j. I Servizi da noi forniti non sono collegati all'acquisizione da parte del Consumatore di beni contenenti contenuto digitale o Servizi digitali (né collegati in modo tale che l'assenza di contenuto digitale o Servizi impedirebbe il loro corretto funzionamento).

k. L'Allegato B8.1 si applica all'accordo (o ai termini) ai sensi del quale siamo obbligati a consegnare contenuto digitale o Servizi (e ad altre disposizioni) solo quando i Termini o i termini riguardano contenuto digitale o Servizi.

l. L'Allegato B8.1 non si applica quando il Consumatore è tenuto esclusivamente a fornire Dati Personali e tali dati sono da noi trattati esclusivamente:

- a fini dell'esecuzione dell'accordo (o dei termini) o di un obbligo di legge, oppure
- per migliorare la sicurezza, la compatibilità o l'interoperabilità (interoperability) del software offerto in licenza libera e gratuita.

Ti informiamo che, in qualità di Consumatore, puoi rivolgerti a un Ente di Risoluzione delle Controversie dei Consumatori.

In qualità di fornitore di Servizi stabilito in Portogallo, siamo tenuti a partecipare a procedure di risoluzione alternativa delle controversie dinanzi a centri di arbitrato per consumatori debitamente autorizzati (entità RAL) quando la controversia riguarda una domanda di modesto valore economico (fino a € 5.000) e il Consumatore sceglie di sottoporre la controversia a tale entità.

Ti invitiamo a verificare l'elenco degli organismi autorizzati alla risoluzione delle controversie dei consumatori in Portogallo.

Oltre a quanto sopra, non ci impegniamo a partecipare a procedure di risoluzione alternativa delle controversie, salvo che la partecipazione sia richiesta dalla legge applicabile. Puoi tuttavia presentare reclami direttamente a noi in conformità con la procedura di reclamo stabilita nei presenti Termini e Condizioni. Per la risoluzione di qualsiasi controversia che non possa essere risolta con altri mezzi, saranno competenti i tribunali del luogo di residenza del convenuto o del luogo in cui **InPost** ha la propria sede legale.

4. Versioni linguistiche

Il presente **Allegato** è disponibile in portoghese e in altre versioni linguistiche. In caso di discrepanze, prevale la versione in lingua portoghese, salvo diversa disposizione della legge imperativa. Il Consumatore ha il diritto di richiedere questi termini e condizioni in qualsiasi altra lingua ufficiale del Portogallo.

5. Diritto di recesso

In Portogallo, i Consumatori hanno il diritto di recesso nei contratti a distanza entro quattordici (14) giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto, in conformità con la Legge sui Contratti a Distanza, salvo determinate eccezioni previste dalla legge.

Per l'app e l'account InPost, l'accesso al servizio digitale è immediato. Il Consumatore conserva, in qualsiasi momento, il diritto di chiudere il proprio account, disinstallare l'Applicazione e richiedere la cancellazione dei propri dati. La cancellazione dell'account del Consumatore sarà considerata come una dichiarazione inequivoca di recesso dal contratto ai fini della Legge sui Contratti a Distanza. Fatta salva quanto precede, il Consumatore può anche esercitare il diritto di recesso contattando InPost tramite il seguente recapito: ola@inpost.pt.

6. Indice

1) **Introduzione**

2) **Soggetto contrattuale**

3) **Legge applicabile**

4) **Versioni linguistiche**

5) **Diritto di recesso**

6) **Indice**

Allegato B8.1 — Diritti del Consumatore in materia di contenuto digitale o Servizi

Allegato B8.1 — Diritti del Consumatore in materia di contenuto digitale o Servizi

Testo integrale della Legge portoghese sulla tutela dei Consumatori

Diritto alla fornitura tempestiva di Servizi digitali (artt. 26 e 34 del DL 84/2021):

1 – Salvo diverso accordo, il professionista fornisce al Consumatore il contenuto digitale o i Servizi digitali coperti dal contratto senza ritardo ingiustificato.

2 – L'obbligo di fornitura si considera adempiuto:

a) Rendendo disponibile al Consumatore il contenuto digitale, o fornendogli i mezzi idonei per accedervi o scaricarlo;

b) Rendendo disponibile al Consumatore l'accesso al contenuto digitale, o a una struttura fisica o virtuale da lui scelta a tal fine; oppure

c) Rendendo disponibile al Consumatore l'accesso al servizio digitale, o a una struttura fisica o virtuale da lui scelta a tal fine.»

(...)

«1 – In caso di mancata fornitura del contenuto digitale o dei Servizi digitali ai sensi dell'articolo 26, il Consumatore può richiedere al professionista di fornirli.

2 – Se il professionista, dopo essere stato invitato ad adempiere ai sensi del paragrafo precedente, non fornisce il contenuto digitale o i Servizi digitali senza ritardo ingiustificato o entro un ulteriore termine concordato espressamente tra le parti, il Consumatore ha il diritto di risolvere il contratto.

3 – Le disposizioni dei paragrafi precedenti non precludono la risoluzione immediata del contratto nei casi in cui:

a) Il professionista abbia dichiarato, o emerga chiaramente dalle circostanze, che non fornirà il contenuto digitale o i Servizi digitali; oppure

b) Il Consumatore perda interesse all'adempimento dell'obbligazione, tenendo conto dell'esistenza di un precedente accordo tra le parti sull'essenzialità del termine per il suo adempimento.»

Riepilogo delle informazioni principali:

Il Servizio digitale deve essere fornito senza ritardo ingiustificato. Qualora il professionista non lo fornisca, il Consumatore deve richiederne la fornitura e, se il professionista non la effettua entro un ragionevole ulteriore periodo, il Consumatore può risolvere il contratto.

Testo integrale della Legge portoghese sulla tutela dei Consumatori

Diritto alla conformità dei Servizi digitali (artt. 27–29 del DL 84/2021):

«Il professionista fornisce al Consumatore contenuto digitale o Servizi digitali conformi ai requisiti degli articoli 28–30.» (...)

«Il contenuto digitale o i Servizi digitali sono conformi al contratto quando:

a) Corrispondono alla descrizione, alla quantità e alla qualità e possiedono la funzionalità, la compatibilità, l'interoperabilità (interoperability) e le altre caratteristiche previste nel contratto;

b) Sono idonei a qualsiasi scopo specifico per il quale il Consumatore li richieda e che il

Consumatore ha comunicato al professionista, al più tardi al momento della conclusione del contratto, e rispetto al quale il professionista ha espresso il proprio accordo;

c) Sono forniti unitamente a tutti gli accessori e le istruzioni, incluse le istruzioni per l'installazione, e all'assistenza clienti, come stabilito nel contratto; e

d) Sono aggiornati in conformità con i termini del contratto.»

(...)

«1 – Fatti salvi gli obblighi di cui all'articolo precedente, il contenuto digitale o i Servizi digitali devono:

a) Essere idonei agli scopi per i quali contenuto digitale o Servizi digitali dello stesso tipo vengono normalmente utilizzati;

b) Corrispondere alla quantità e possedere le qualità e le caratteristiche di prestazione, incluse funzionalità, compatibilità, accessibilità, continuità e sicurezza, che sono ordinarie e che il Consumatore può ragionevolmente aspettarsi da contenuto digitale o Servizi digitali dello stesso tipo, tenuto conto in particolare della loro natura e di qualsiasi dichiarazione pubblica resa dal professionista o per suo conto, o da altri soggetti nella catena delle transazioni, incluso il produttore, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura;

c) Essere forniti con gli accessori e le istruzioni che il Consumatore può ragionevolmente aspettarsi di ricevere in relazione al contenuto digitale o ai Servizi digitali acquisiti; e

d) Essere conformi a qualsiasi versione di prova o anteprima messa a disposizione dal

professionista prima della conclusione del contratto.»

Riepilogo delle informazioni principali:

Il Servizio digitale deve essere conforme ai requisiti contrattuali, inclusi la descrizione, la quantità, la qualità, la funzionalità, la compatibilità e l'interoperabilità (interoperability) concordate.

Testo integrale della Legge portoghese sulla tutela dei Consumatori

Divieto di forniture non richieste (art. 28 del DL 24/2014):

1. È vietata la richiesta di qualsiasi tipo di pagamento relativo alla fornitura non richiesta di beni, acqua, gas, elettricità, riscaldamento urbano o contenuto digitale, o alla prestazione non richiesta di Servizi al Consumatore (...). Ai fini del paragrafo precedente, l'assenza di risposta da parte del Consumatore a seguito della fornitura o prestazione non richiesta non costituisce consenso.»

Riepilogo delle informazioni principali:

I Servizi digitali con obblighi di pagamento non possono essere imposti se il Consumatore non li ha esplicitamente richiesti.

Testo integrale della Legge portoghese sulla tutela dei Consumatori

Informazioni precontrattuali (art. 4 del Decreto-Legge n. 24/2014):

1 – Prima che il Consumatore sia vincolato da un contratto a distanza o da un contratto concluso fuori dai locali commerciali, o dalla corrispondente offerta, il fornitore di beni o il prestatore di Servizi fornisce al Consumatore, con congruo anticipo e in modo chiaro e comprensibile, le seguenti informazioni:

a) Identità del fornitore di beni o del prestatore di Servizi, inclusi nome, denominazione o ragione sociale, indirizzo fisico dello stabilimento, numero di telefono e indirizzo e-mail, al fine di consentire al Consumatore di contattarlo e comunicare in modo rapido ed efficace;

(...)

d) Caratteristiche essenziali del bene o del Servizio, nella misura appropriata al mezzo utilizzato e al bene o Servizio oggetto del contratto;

e) / f) / g) Prezzo totale del bene o del Servizio, comprensivo di imposte e spese, spese supplementari di trasporto, postali o di consegna, o qualsiasi altro costo applicabile; il metodo per il calcolo del prezzo, incluse tutte le spese supplementari di trasporto, consegna e postali nonché qualsiasi altro costo, ove la natura del bene o del Servizio non consenta il calcolo anticipato rispetto alla conclusione del contratto; l'indicazione che potrebbero essere dovute spese supplementari di trasporto, consegna e postali e qualsiasi altro costo, ove tali spese non possano essere ragionevolmente calcolate prima della conclusione del contratto;

(...)

j) Modalità di pagamento, consegna ed esecuzione, termine entro il quale il professionista si impegna a consegnare il bene o a prestare il Servizio e, ove applicabile, il sistema di gestione dei reclami dei Consumatori del fornitore o prestatore;

(...)

l) Informazione che il prezzo è stato personalizzato sulla base di una decisione automatizzata, ove applicabile;

m) Ove applicabile, l'esistenza del diritto di recesso gratuito dal contratto, il relativo periodo e la procedura per esercitare tale diritto;

(...)

r) Durata del contratto, qualora non sia a tempo indeterminato o istantaneo, o, nel caso di un contratto di fornitura continua o periodica di beni o di prestazione di Servizi o di rinnovo automatico, i requisiti per il recesso, incluso, ove applicabile, il regime di indennizzo stabilito per il recesso anticipato da contratti soggetti a periodi contrattuali minimi;

s) L'esistenza e il periodo di garanzia legale di conformità dei beni, del contenuto digitale o dei Servizi digitali;

(...)

z) Funzionalità dei beni con elementi digitali, del contenuto digitale o dei Servizi digitali, incluse le misure di protezione tecnica, ove applicabile;

aa) Qualsiasi rilevante compatibilità e interoperabilità (interoperability) dei beni con elementi digitali, del contenuto digitale o dei Servizi digitali di cui il professionista è o può ragionevolmente essere a conoscenza, ove applicabile;

bb) La possibilità di accedere a un meccanismo stragiudiziale di reclamo e ricorso a cui il professionista è vincolato, e i mezzi di accesso a tale meccanismo, ove applicabile.»

Riepilogo delle informazioni principali:

Prima della stipula del contratto, il prestatore di Servizi deve informare chiaramente il Consumatore della propria identità, delle caratteristiche del Servizio, dei prezzi, dei

diritti di recesso, della durata del contratto, delle garanzie di conformità e dei meccanismi di reclamo disponibili.

Testo integrale della Legge portoghese sulla tutela dei Consumatori

Responsabilità per mancanza di conformità (artt. 32–38):

Il professionista è responsabile di qualsiasi mancata fornitura di contenuto digitale o Servizi digitali ai sensi dell'articolo 26.» (...)

«In caso di mancanza di conformità del contenuto digitale o dei Servizi digitali, e in conformità con le condizioni stabilite nel presente articolo, il Consumatore ha diritto a:

a) Il ripristino della conformità;

b) Una riduzione proporzionale del prezzo; oppure

c) La risoluzione del contratto.»

Riepilogo delle informazioni principali:

Il professionista è responsabile di qualsiasi mancanza di conformità del Servizio digitale esistente al momento della fornitura o che si manifesti durante il periodo di fornitura continuativa. Il Consumatore può richiedere, in prima istanza, che il Servizio digitale sia reso conforme; in mancanza, il Consumatore può richiedere una riduzione proporzionale del prezzo o la risoluzione del contratto.

Allegato B9: Servizi forniti nel Regno Unito

1. Introduzione

I termini e le condizioni di cui al presente Allegato B9 (l'«**Allegato**») si applicano agli utenti assegnati alla regione del Regno Unito — che comprende Inghilterra e Galles, Scozia e Irlanda del Nord — in conformità con le regole di assegnazione della regione descritte nella Parte I (A) dei Termini. Il presente Allegato integra e, ove necessario, modifica i Termini. Rispecchia:

- i requisiti obbligatori della legge del Regno Unito (inclusi, ove rilevanti, i distinti ordinamenti giuridici di Inghilterra e Galles, Scozia e Irlanda del Nord);
- i servizi e le funzionalità specifici;
- le disposizioni operative specifiche della regione.

La disponibilità di tali **servizi** è indicata in dettaglio nell'**applicazione**, mentre le informazioni generali sono disponibili nell'elenco dei servizi forniti da InPost (Matrice delle Funzionalità) specificato nella Parte I (B) dei Termini. Di tanto in tanto, potremo introdurre nuovi servizi o funzionalità, modificare quelli esistenti o sospendere determinati servizi. Le informazioni più aggiornate sui servizi attualmente disponibili sono sempre reperibili nell'**applicazione**.

In caso di conflitto, il presente **Allegato** prevale sui **Termini** nella misura richiesta dalla legge applicabile. Nulla nel presente **Allegato** o nei **Termini** pregiudica i diritti di cui disponi in qualità di consumatore ai sensi delle disposizioni obbligatorie della legge della parte del Regno Unito in cui hai la tua residenza abituale.

2. Controparte contrattuale

Per gli **utenti** ai quali si applica il presente **Allegato**, la controparte contrattuale è INPOST UK LIMITED, una società costituita in Inghilterra e Galles con numero di società 08090698, con sede legale in Moray House, 23-35 Great Titchfield Street, Londra, Inghilterra, W1W 7PA (nel presente Allegato, denominata anche «InPost UK», «noi», «ci» o «nostro/a»).

Puoi contattarci tramite i canali pubblicati nell'**applicazione** o sul sito web di InPost UK (incluso il modulo di contatto dell'assistenza clienti e la funzione di chat), via email all'indirizzo pubblicato sul sito web di InPost UK, oppure scrivendo a InPost UK all'indirizzo della sede legale sopra indicato.

3. Legge applicabile e giurisdizione

Il presente **Allegato** e i **Termini** (per quanto riguarda i servizi forniti nel Regno Unito) sono disciplinati dalla legge di Inghilterra e Galles.

Se sei un **consumatore**, la scelta della legge applicabile indicata sopra non ti priva della protezione garantita dalle disposizioni obbligatorie della legge della parte del Regno Unito in cui hai la tua residenza abituale. In particolare, se hai la tua residenza abituale in Scozia, continuano ad applicarsi le disposizioni obbligatorie della legge scozzese; e se hai la tua residenza abituale in Irlanda del Nord, continuano ad applicarsi le disposizioni obbligatorie della legge dell'Irlanda del Nord.

Se sei un **consumatore**, puoi proporre un’azione legale in relazione ai **Termini** e al presente **Allegato** davanti ai tribunali di Inghilterra e Galles oppure davanti ai tribunali della parte del Regno Unito in cui hai la tua residenza abituale, ovvero:

- i tribunali di Inghilterra e Galles (se hai la tua residenza abituale in Inghilterra o Galles);

- lo Sheriff Court o la Court of Session (se hai la tua residenza abituale in Scozia); oppure
- i tribunali dell'Irlanda del Nord (se hai la tua residenza abituale in Irlanda del Nord).

Se **non** sei un **consumatore**, puoi proporre un'azione legale in relazione ai **Termini** e al presente **Allegato** davanti ai tribunali competenti per la sede legale di InPost sp.z o.o., che avrà giurisdizione esclusiva per risolvere qualsiasi controversia o azione (comprese le controversie o le azioni non contrattuali) derivanti dai **Termini** o dal presente **Allegato** o a essi connesse, salvo che le disposizioni obbligatorie di legge non prevedano diversamente.

Diritti del consumatore ai sensi della legge del Regno Unito

I **consumatori** che utilizzano i nostri **servizi** a cui si applica il presente **Allegato** hanno diritto alle tutele previste dalla normativa del Regno Unito in materia di protezione dei consumatori, tra cui in particolare:

- il **Consumer Rights Act 2015** (il «**CRA 2015**»), che prevede diritti inderogabili in relazione a beni, contenuto digitale e servizi, nonché norme sulle clausole contrattuali abusive;
- i **Consumer Contracts** (Information, Cancellation and Additional Charges) **Regulations 2013** (i «**CCR 2013**»), che stabiliscono i requisiti informativi precontrattuali e i diritti di recesso per i contratti a distanza;
- il **Digital Markets, Competition and Consumers Act 2024**, nella misura in cui pertinente alla tutela dei consumatori;
- il **UK GDPR** e il **Data Protection Act 2018** (in materia di dati personali); e

Di seguito forniamo alcune informazioni aggiuntive riguardo a questi diritti:

- Il CRA 2015 (Parte 1, Capitolo 3) prevede che il contenuto digitale fornito a un **consumatore** debba essere di qualità soddisfacente, idoneo a qualsiasi scopo specifico comunicato al professionista e conforme alla descrizione.
- Laddove forniamo **servizi** (anziché contenuto digitale), il CRA 2015 (Parte 1, Capitolo 4) richiede che i **servizi** siano eseguiti con ragionevole cura e competenza, entro un tempo ragionevole e (qualora il prezzo non sia fissato in anticipo) per un prezzo ragionevole.
- I **servizi** da noi forniti non sono collegati all'acquisto da parte del consumatore di beni contenenti contenuto digitale o servizi digitali (né collegati in modo tale che l'assenza di contenuto digitale o servizi ne pregiudicherebbe il corretto funzionamento).
- L'Allegato B9.1 si applica all'accordo (o ai presenti **Termini**) in virtù del quale siamo obbligati a fornire contenuto digitale o servizi digitali (e altre disposizioni) soltanto quando i **Termini** riguardano contenuto digitale o servizi digitali.

Risoluzione alternativa delle controversie

Non ci impegniamo a partecipare a procedimenti di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) salvo che la partecipazione sia richiesta dalla legge applicabile. **Tu** puoi tuttavia inviare reclami direttamente a noi in conformità con la procedura di reclamo prevista dai **Termini** e dal presente **Allegato**.

Tu puoi ottenere consulenza gratuita e riservata sui tuoi diritti e sulle opzioni di risoluzione delle controversie da:

- **Citizens Advice** (Inghilterra e Galles): 0808 223 1133;
- **Advice Direct Scotland** (Scozia): 0808 800 9060; e
- **Consumerline** (Irlanda del Nord): 0300 123 6262.

Nulla in questa sezione pregiudica il tuo diritto di proporre un'azione legale attraverso i tribunali come descritto nella sezione 3 di cui sopra.

4. Versioni linguistiche

Il presente **Allegato** è pubblicato in lingua inglese. La versione in lingua inglese è l'unica versione ufficiale. Le eventuali traduzioni del presente **Allegato** o dei **Termini** che potrebbero essere rese disponibili sono fornite a scopo informativo, e in caso di discrepanza prevale la versione in lingua inglese, salvo che la legge obbligatoria non disponga diversamente.

5. Reclami

Per qualsiasi reclamo o domanda riguardante i **Termini** o il presente **Allegato**, ti preghiamo di contattare il nostro Servizio Clienti:

via email: help@inpost.co.uk

via telefono: 0330 335 0950

tramite la funzione di chat resa disponibile nell'ambito dei nostri servizi

tramite il modulo di contatto pubblicato sul sito web di InPost UK InPost | Contattaci;

6. Diritto di recesso (Recesso)

La presente sezione illustra il tuo diritto di recesso ai sensi dei CCR 2013. I riferimenti nei **Termini** al diritto dei **consumatori** nello Spazio Economico Europeo (SEE) di recedere entro 14 giorni si riflettono, per i consumatori con residenza abituale nel Regno Unito, nel diritto di recesso di cui alla presente sezione.

Se sei un **consumatore**, hai il diritto di recedere dal tuo accordo con noi ai sensi dei **Termini** (incluso il presente **Allegato**) entro 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso scade 14 giorni dopo il giorno in cui l'accordo è concluso — ossia 14 giorni dalla data in cui hai accettato per la prima volta i Termini (che coincide generalmente con la creazione del tuo Account Utente).

Per esercitare il diritto di recesso, devi informarci della tua decisione di recedere tramite una dichiarazione chiara e inequivocabile (ad esempio, per lettera inviata per posta o via email). Puoi utilizzare uno qualsiasi dei seguenti canali:

- **posta:** INPOST UK LIMITED, Moray House, 23-35 Great Titchfield Street, Londra, Inghilterra, W1W 7PA;
- **email:** all'indirizzo email del servizio clienti pubblicato sul sito web di InPost UK help@inpost.co.uk;
- **telefono:** 0330 335 0950
- **il modulo di contatto** pubblicato sul sito web di InPost UK InPost | Contattaci;
- **la funzione di chat** resa disponibile nell'ambito dei nostri servizi; oppure
- **il modulo di recesso** tipo di cui all'Allegato B9.2 del presente **Allegato** (l'utilizzo del modulo tipo non è obbligatorio per l'efficacia del recesso).

Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che tu invii la tua comunicazione concernente l'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Il recesso dai **Termini** equivale a una richiesta di cancellazione del tuo Account Utente (fatte salve le norme applicabili in materia di conservazione dei dati) e impedirà l'ulteriore utilizzo dei servizi. Puoi inoltre richiedere in qualsiasi momento la chiusura del tuo Account Utente, e tale richiesta sarà trattata come una dichiarazione chiara di recesso ai fini della presente sezione.

Eccezioni di legge

Il diritto di recesso potrebbe non applicarsi, o potrebbe decadere, nelle circostanze di cui al regolamento 28 dei CCR 2013. In particolare, il diritto di recesso non si applica alla fornitura di contenuto digitale che non è su supporto tangibile ove l'esecuzione sia iniziata con il tuo previo consenso espresso e la tua presa d'atto del fatto che perdi così il tuo diritto di recesso; né si applica a un contratto di servizio completamente eseguito nel corso del periodo di recesso ove l'esecuzione sia iniziata su tua espressa richiesta preliminare e presa d'atto che avresti perso il diritto di recesso una volta che il contratto fosse stato completamente eseguito da parte nostra. Laddove tu ci abbia chiesto di iniziare ad eseguire un servizio nel corso del periodo di recesso, potresti essere tenuto a pagare un importo ragionevole in relazione alla parte del servizio eseguita fino al momento del recesso.

7. Dati personali

I tuoi **Dati Personali** sono trattati conformemente alla normativa applicabile del Regno Unito in materia di protezione dei dati, incluso il **UK GDPR** (il regolamento (UE)

2016/679 nella misura in cui costituisce parte del diritto del Regno Unito in virtù della sezione 3 dell'European Union (Withdrawal) Act 2018) e il **Data Protection Act 2018.**

La nostra Informativa sulla **Privacy** spiega come e perché trattiamo i tuoi Dati Personali e come tu puoi esercitare i tuoi diritti. Ti invitiamo a leggerla con attenzione.

8. Indice

- Introduzione
- Controparte contrattuale
- Legge applicabile e giurisdizione
- Versioni linguistiche
- Reclami
- Diritto di recesso
- Dati personali
- Indice

Sub-allegati al presente Allegato B9:

- **Allegato B9.1 —** Diritti del consumatore relativi al contenuto digitale o ai servizi digitali
- **Allegato B9.2 —** Modulo di recesso tipo

Allegato B9.1 — Diritti del consumatore relativi al contenuto digitale o ai servizi digitali

Il presente sub-allegato illustra, a titolo informativo, le principali disposizioni in materia di diritti del consumatore previste dalla normativa del Regno Unito in materia di protezione dei consumatori che possono applicarsi qualora forniamo contenuto digitale o **servizi** digitali. Il testo normativo è riprodotto in forma sintetica a scopo informativo; il testo autorevole dei pertinenti atti legislativi è pubblicato su legislation.gov.uk

Testo integrale sui Diritti del Consumatore (Consumer Rights Act 2015, sezione 34 — Qualità soddisfacente del contenuto digitale):

"Ogni contratto per la fornitura di contenuti digitali deve essere considerato come comprensivo di una clausola che stabilisce che la qualità dei contenuti digitali è soddisfacente. La qualità dei contenuti digitali è soddisfacente se soddisfa lo standard che una persona ragionevole considererebbe tale, tenendo conto di qualsiasi descrizione dei contenuti digitali, del prezzo (se pertinente) e di tutte le altre circostanze rilevanti."

Sintesi delle informazioni principali:

Il contenuto digitale da noi fornito deve essere di qualità soddisfacente, tenuto conto di qualsiasi descrizione dello stesso, del prezzo (ove pertinente) e di tutte le altre circostanze rilevanti.

Testo integrale sui Diritti del Consumatore (Consumer Rights Act 2015, sezione 35 — Idoneità del contenuto digitale allo scopo specifico):

"Qualora il consumatore comunichi al professionista, espressamente o implicitamente, lo scopo particolare per cui stipula il contratto per il contenuto digitale, il contratto si

intenderà comprensivo di una clausola secondo cui il contenuto digitale è ragionevolmente idoneo a tale scopo."

Sintesi delle informazioni principali:

Laddove tu ci comunichi, prima della conclusione del contratto, che vuoi il contenuto digitale per uno scopo specifico, il contenuto digitale deve essere ragionevolmente idoneo a tale scopo.

Testo integrale sui Diritti del Consumatore (Consumer Rights Act 2015, sezione 36 — Conformità del contenuto digitale alla descrizione):

"Ogni contratto per la fornitura di contenuti digitali deve essere considerato come comprensivo di una clausola secondo la quale i contenuti digitali dovranno corrispondere alla descrizione fornita dal commerciante al consumatore."

Sintesi delle informazioni principali:

Il contenuto digitale da noi fornito deve corrispondere a qualsiasi descrizione che ne abbiamo dato.

Testo integrale sui Diritti del Consumatore (Consumer Rights Act 2015, sezioni da 42 a 45 — Rimedi per il contenuto digitale non conforme):

"Se il contenuto digitale non è conforme al contratto, i diritti del consumatore sono: il diritto di richiedere la riparazione o la sostituzione; il diritto a una riduzione del prezzo; e il diritto al rimborso."

Sintesi delle informazioni principali:

Se il contenuto digitale da noi fornito non è conforme al contratto, tu hai il diritto di chiederci di ripararlo o sostituirlo (ove possibile). Se la riparazione o la sostituzione non sono possibili, o se non le abbiamo effettuate entro un tempo ragionevole e senza

arrecarti significativi inconvenienti, tu potresti avere diritto a una riduzione del prezzo o, in determinate circostanze, a un rimborso.

Testo integrale sui Diritti del Consumatore (Consumer Rights Act 2015, sezione 49 — Esecuzione del servizio con ragionevole cura e competenza):

"Ogni contratto per la fornitura di un servizio deve essere considerato come comprensivo di una clausola secondo la quale il professionista deve eseguire il servizio con ragionevole diligenza e competenza."

Sintesi delle informazioni principali:

I servizi da noi forniti devono essere eseguiti con ragionevole cura e competenza.

Testo integrale sui Diritti del Consumatore (Consumer Rights Act 2015, sezione 51 — Prezzo ragionevole per il servizio):

"Laddove il contratto non fissi espressamente un prezzo o altra controprestazione per il servizio, il contratto deve essere considerato come comprendente una clausola secondo cui il consumatore deve pagare un prezzo ragionevole per il servizio, e non di più."

Sintesi delle informazioni principali:

Laddove il prezzo di un servizio non sia fissato dal contratto, tu devi pagare un prezzo ragionevole (e non di più).

Testo integrale sui Diritti del Consumatore (Consumer Rights Act 2015, sezione 52 — Esecuzione del servizio entro un tempo ragionevole):

"Qualora il contratto non fissi espressamente il tempo per l'esecuzione del servizio, si deve ritenere che esso includa una clausola secondo cui il professionista deve eseguire il servizio entro un termine ragionevole."

Sintesi delle informazioni principali:

Laddove il tempo per l'esecuzione di un servizio non sia fissato dal contratto, dobbiamo eseguire il servizio entro un tempo ragionevole.

Testo integrale sui Diritti del Consumatore (Consumer Rights Act 2015, sezioni da 54 a 56 — Rimedi per i servizi non conformi):

"Se il servizio non è conforme al contratto, i diritti del consumatore sono: il diritto di richiedere una nuova esecuzione e il diritto a una riduzione del prezzo."

Sintesi delle informazioni principali:

Se un servizio da noi fornito non è conforme al contratto, tu hai il diritto di chiederci di eseguirlo nuovamente. Se la ripetizione della prestazione non è possibile, o se non l'abbiamo effettuata entro un tempo ragionevole e senza arrecarti significativi inconvenienti, tu potresti avere diritto a una riduzione del prezzo.

Testo integrale sui Diritti del Consumatore (Consumer Rights Act 2015, sezione 62 — Clausole contrattuali abusive):

"Una clausola vessatoria di un contratto con un consumatore non è vincolante per quest'ultimo. Una clausola è vessatoria se, contrariamente al principio di buona fede, determina un significativo squilibrio nei diritti e negli obblighi delle parti a danno del consumatore."

Sintesi delle informazioni principali:

Una clausola dei nostri **Termini** che sia abusiva ai sensi della sezione 62 del CRA 2015 non è vincolante per te. Nulla nei nostri **Termini** ha lo scopo di escludere o limitare i tuoi diritti ai sensi della Parte 2 del CRA 2015.

Testo integrale sui Diritti del Consumatore (Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013, regolamento 29 — Effetti del recesso):

"Se un consumatore recede da un contratto conformemente all'articolo 28 del regolamento, il contratto si estingue e si estingue automaticamente anche qualsiasi contratto ad esso collegato."

Sintesi delle informazioni principali:

Se tu recedi ai sensi dei CCR 2013 l'accordo si considera risolto, insieme a qualsiasi contratto a esso collegato.

Allegato B9.2 — Modulo di recesso tipo

— ai sensi dell'Allegato 3, Parte B, dei Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013 —

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto.)

A: INPOST UK LIMITED, Moray House, 23-35 Great Titchfield Street, Londra, Inghilterra, W1W 7PA.

Email: Help@inpost.co.uk

Io/Noi [*] con la presente comunicazione notifico/notifichiamo il recesso dal mio/nostro [*] contratto per la fornitura del seguente servizio [*]:

.....

Ordinato il [*] / ricevuto il [*]:

.....

Nome del/dei consumatore/i:

.....

Indirizzo del/dei consumatore/i:

.....

Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato su carta):

.....

Data:

.....

[*] Cancellare la voce che non interessa.

PARTE III — ALTRI ALLEGATI GLOBALI

Allegato C — Elenco delle Entità Contraenti

1) Per **l'Account InPost** e **l'Allegato B1** ai presenti **Termini** il soggetto contrattuale è: InPost sp. z o.o., una società registrata e operante ai sensi del diritto polacco, con sede legale a Cracovia, in ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Cracovia, Polonia, iscritta nel Registro degli Imprenditori del Registro Nazionale dei Tribunali al numero KRS: 0000543759, numero NIP: 6793108059. Puoi contattarci all'indirizzo www.inpost.pl/kontakt, chiamando il 746 600 000 o il 722 444 000, avviando una chat tramite i nostri Servizi o inviando una lettera a: InPost sp. z o.o., ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Cracovia.

2) Per l'Allegato B2 ai presenti **Termini** il soggetto contrattuale è: Locker Inpost Italia S.r.l. con socio unico (nei presenti Termini anche **InPost Italy, Operatore o Soggetto Contrattuale**) – una società registrata e operante ai sensi del diritto italiano, con sede legale in Viale Cassala n. 30 – 20143 – Milano, Italia, iscritta presso la Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi, Numero REA MI–2037066, codice IVA e codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 08568700960, capitale sociale € 110.000,00 interamente versato, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di InPost S.A.

3) Per l'Allegato B3 ai presenti **Termini** il soggetto contrattuale è: una società francese per azioni semplificata con socio unico (SASU), con capitale sociale di € 500.400, con sede legale in 1 avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq – Francia, iscritta nel registro degli spedizionieri della regione Hauts-de-France e nel Registro delle Imprese e delle Società di Lille Métropole al numero 385 218 631.

4) Per l'Allegato B4 ai presenti **Termini** il soggetto contrattuale è: una società francese per azioni semplificata con socio unico (SASU) di diritto francese, con capitale di 500.400 euro, con sede legale in 1 avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq, iscritta nel Registro degli Spedizionieri della regione Hauts de France e nel Registro delle Imprese e delle Società di Lille Métropole al numero 385 218 631, con filiale belga iscritta nella Banca Carrefour delle Imprese al numero 0897 708 175, con sede in 15 rue François Englert, 1480 Tubize.

5) Per l'Allegato B5 ai presenti **Termini** il soggetto contrattuale è: una società francese per azioni semplificata con socio unico (SASU) di diritto francese, con capitale di 500.400 euro, con sede legale in 1 avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq, iscritta nel Registro degli Spedizionieri della regione Hauts de France e nel Registro delle Imprese e delle Società di Lille Métropole al numero 385 218 631, con filiale lussemburghese iscritta nel Registro delle Imprese e delle Società del Lussemburgo al numero B 296 259, con sede in 106 route d'Esch, L-1470 Lussemburgo.

6) Per l'Allegato B6 ai presenti **Termini** il soggetto contrattuale è: una società francese per azioni semplificata con socio unico (SASU), con capitale sociale di € 500.400, con sede legale in 1 avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq – Francia, iscritta nel registro degli spedizionieri della regione Hauts-de-France e nel Registro delle Imprese e delle Società di Lille Métropole al numero 385 218 631, con filiale nei Paesi Bassi iscritta al numero di filiale 76326187, con sede in Vianen, 4131 PB Laanakkerweg 14.

7) Per l'Allegato B7 ai presenti **Termini** i soggetti contraenti sono:

MONDIAL RELAY S.A.S.U. SUCURSAL EN ESPAÑA – una società registrata e operante ai sensi del diritto spagnolo, con sede legale in Camí de les Oliveres 1,

Vilanova i la Geltrú, 08800 Barcellona, Spagna. La società è iscritta nel Registro Mercantile di Barcellona: Volume 40044, Foglio 34, Pagina B-357783, 1ª iscrizione. Numero di partita IVA W0015130H;

8) Per l'Allegato B8 ai presenti **Termini** il soggetto contrattuale è: MONDIAL RELAY SUCURSAL EM PORTUGAL – una società registrata e operante ai sensi del diritto portoghese, con sede legale in Rua Coronel Edgar Pereira Costa Cardoso, 3 E, 2615-360 Alverca do Ribatejo, numero di partita IVA 980682835;

9) Per l'Allegato B9 dei presenti **Termini**, l'entità contraente è: INPOST UK LIMITED, società registrata in Inghilterra e Galles (numero di registrazione 08090698) con sede legale presso Moray House, 23-35 Great Titchfield Street, Londra, Inghilterra, W1W 7PA.